



التقرير السنوي الثاني لمركز الصلح في المنازعات التأمينية م 2020

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



خادم الحرمين الشريفين

المَلِكُ سَلْمَانُ بْنُ عَبْدِ الْعِزِزِ السَّعُودِ



صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود



قائمة المحتويات





قائمة المحتويات

كلمة الأمين العام

3

مقدمة

2

الفصل الثاني: إحصائيات
أعمال مركز الصلح في
المنازعات التأمينية خلال
العام الميلادي (2020م)

5

الفصل الأول: إحصائيات
طلبات الصلح المُقدمة
لدى الأمانة العامة
للجان خلال العام
الميلادي (2020م)

4

شركاء الأعمال

7

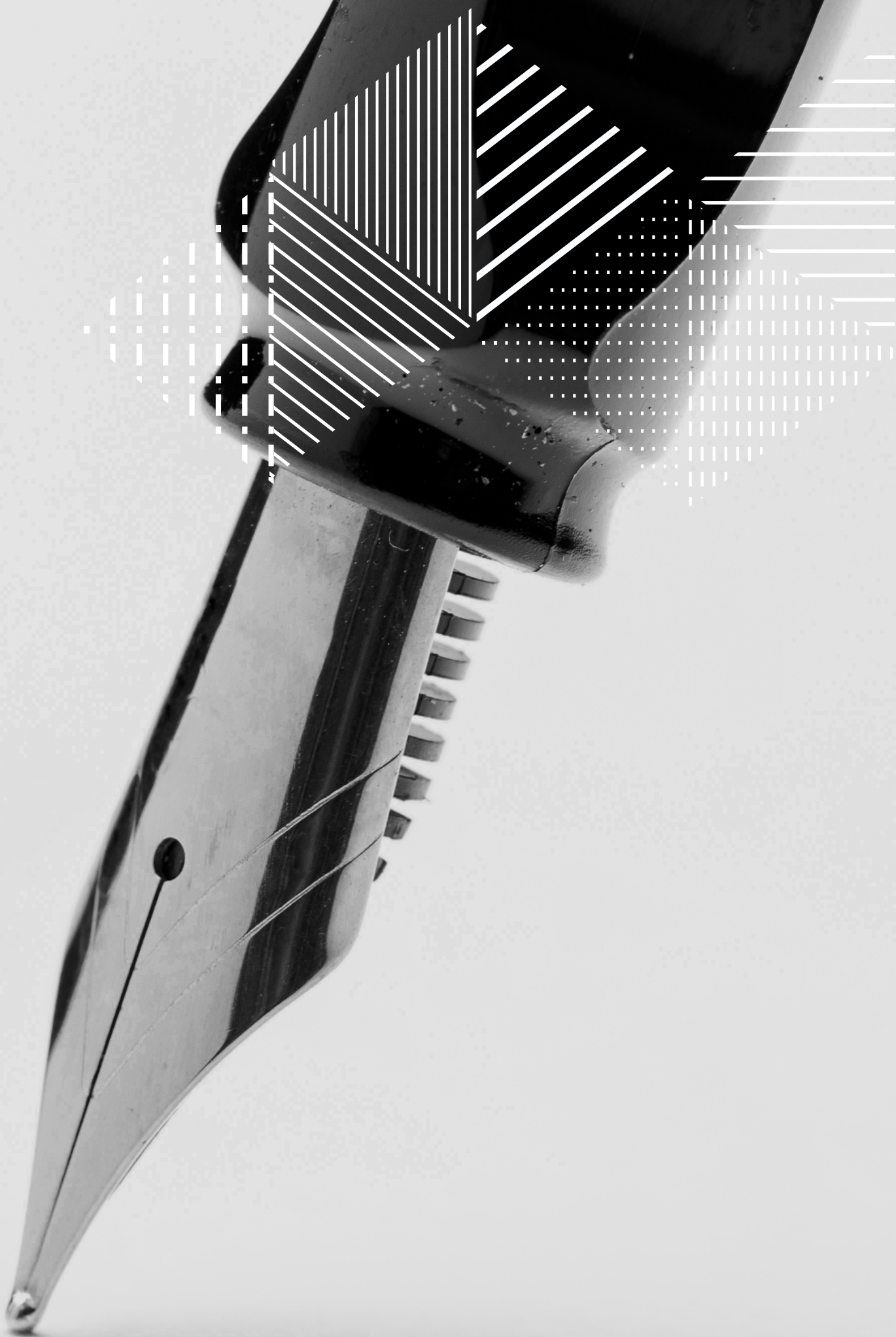
الإنجازات

6



باء إعداد هذا التقرير إنفاذاً لمقتضيات المادة (الخامسة) من الإجراءات المنظمة للصلح في المنازعات التأمينية، والتي نصّت على أن: "يتولى أمين المركز الإشراف على المركز وله على وجه خاص ما يأتي: ... - الإشراف على إعداد التقرير السنوي للمركز تمهيداً لرفعه الى المحافظ."، إذ تسعى الأمانة العامة للجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية من خلاله إلى استقراء أعمال مركز الصلح في المنازعات التأمينية خلال العام الميلادي المنصرم (2020م)، بغية الاستمرار في تحفيز اللجوء إلى الوسائل البديلة لفض النزاعات التأمينية، من خلال تعزيز المكتسبات الحالية التي ترمي إلى تحقيق العدالة وسرعة استيفاء الحقوق من جهة، والرفع بالتوصيات والمقترحات ذات العلاقة التي تساهم في ضمان استقرار قطاع التأمين وتعزيز الثقة في نشاطه من جهة أخرى.*

* إن جميع البيانات والأرقام الإحصائية الواردة في هذا التقرير تمثل الفترة من (2020/01/01م) وحتى (2020/12/31م).



دأبت

الأمانة العامة للجان من خلال مركز الصلح في المنازعات التأمينية منذ تاريخ إنشائه وحتى وقتنا الحالي، على السعي الحثيث وراء إتاحة الوسائل البديلة لفض النزاعات التأمينية والعمل على تعزيز اللجوء إليها، من خلال تسخير كافة الإمكانيات البشرية والتقنية، وتوظيف التقنية الحديثة، وتيسير التواصل مع المتعاملين مع المركز عن طريق تبني وإتاحة مختلف قنوات التواصل الإلكترونية، ووضع كافة الأطر والضوابط التنظيمية الشاملة التي تساهم في إنجاح أعمال المركز، وذلك يأتي ضمن تحقيق برامج ومبادرات رؤية الأمانة العامة للجان التي تتبنى بدورها مستهدفات ومنطلقات رؤية المملكة (2030). إن ما شهدته المملكة خلال العام الميلادي (2020م) من إعلان جائحة فيروس كورونا المستجد (Covid19)، وما أفرزته من تحديات حدت بمركز الصلح في المنازعات التأمينية إلى سرعة الاستجابة لها، من خلال الموازنة بين الامتثال للتعليمات والتوجيهات الصادرة من الجهات المختصة المتعلقة بإدارة الجائحة، وبين مواصلة المركز في القيام بكامل المهام والمسؤوليات المنوطة به، إذ استمر المركز في القيام بأعماله ومهامه خلال الجائحة بغية الوصول إلى أعلى مستويات التميز والإجادة في تسوية المنازعات التأمينية، دون أن تقف ما خلفته الجائحة من تداعيات وآثار عائقًا يحول دون تحقيق ذلك، مما أثمر عن تلك الاستجابة لإطلاق المركز لمبادرة الصلح خير التي جاءت نتيجة ثقة شركات التأمين المنضمة إلى عضوية المركز في مخرجات أعماله، والتي أسفر عنها مشاركة عدد (17) شركة تأمين في تلك المبادرة، إذ كان لها أبلغ الأثر في تسريع حل المنازعات التأمينية واستيفاء أطرافها لحقوقهم، لا سيما المنازعات ذات الطبيعة الخاصة المتعلقة بالديات والأروش، ما ساهم ذلك بدوره في تعزيز الثقة في الوسائل البديلة لحل المنازعات التأمينية، وبما يحقق الحد من تدفق الدعاوى لدى اللجان التأمينية وتخفيف الأعباء القضائية. لذا، يسرني أن أقدم لكم التقرير السنوي الثاني لمركز الصلح في المنازعات التأمينية للعام الميلادي المنصرم (2020م)، والذي يشتمل على عرض ملخص لأعمال المركز، ونتائج إحصائية لطلبات الصلح وتفصيلها، وطرق وآلية معالجتها. وفي الختام؛ فإن الأمانة العامة للجان من خلال مركز الصلح تعيد بمواصلة العمل والجهد في تعزيز اللجوء إلى الوسائل البديلة لفض النزاعات التأمينية، واتباع أفضل الممارسات المحلية والعالمية في هذا الشأن، وصولاً إلى تحقيق مستهدفاتها، والمساهمة بدورها في استقرار قطاع التأمين وضمان الحقوق الناتجة عن ممارسة نشاطه.

نوار بن حمدان العتيبي

الأمين العام



الفصل الأول: إحصائيات طلبات الصلح المُقدمة لدى الأمانة

العامّة للجان خلال العام الميلادي (2020م):

- بحسب شركات التأمين العضوة في المركز.

- بحسب نوع وثيقة التأمين.

- بحسب التوزيع الجغرافي.

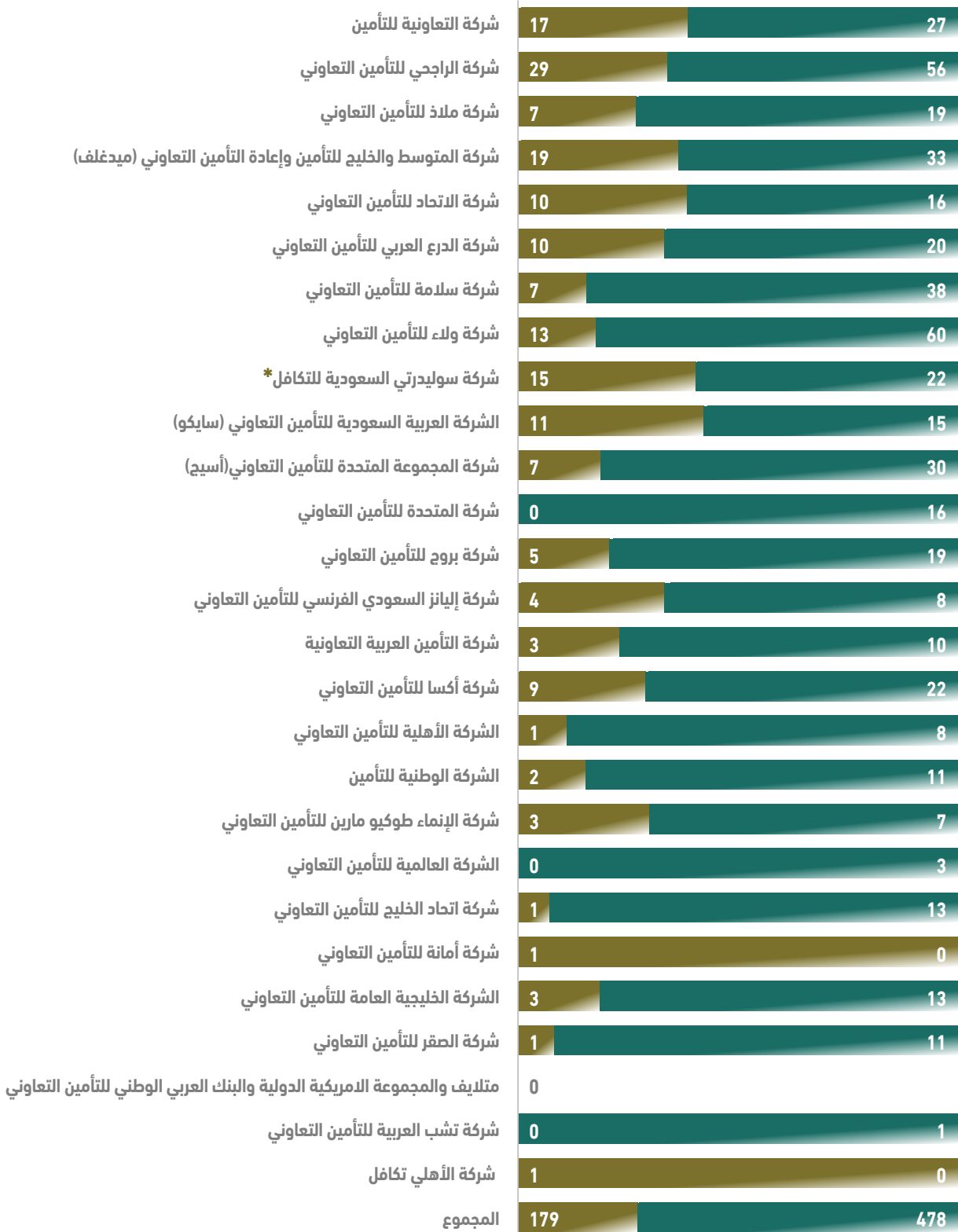
- المقارنة في عدد طلبات الصلح المُقدمة بحسب شركات

التأمين خلال العام الميلادي (2020م)، عما كانت عليه خلال

العام الميلادي (2019م).



عدد طلبات الصلح المُقدمة بحسب شركات التأمين العضوة في المركز:



■ طلبات الصلح المقبولة ■ طلبات الصلح المحالة إلى اللجان*

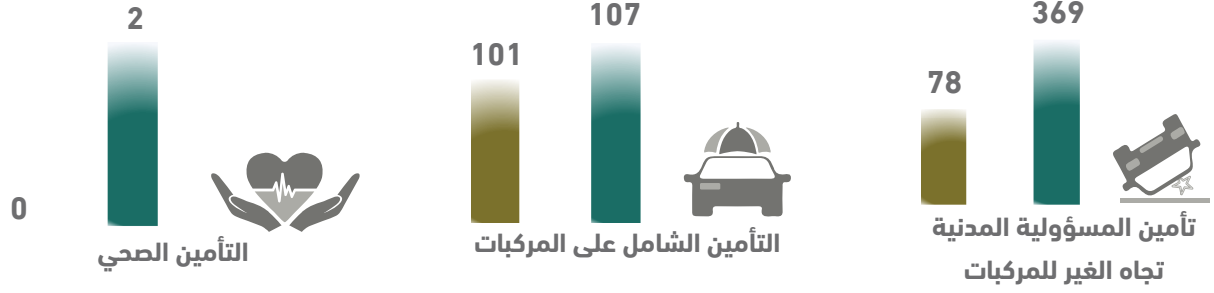
* هي الطلبات المُحالة للجان لعدم موافقتها للاشتراطات النظامية المُحددة لانعقاد اختصاص المركز بنظر طلب الصلح، أو لعدم قبول مقترح الصلح من قبل طالب الصلح، وموافقته على إحالة الطلب إلى الأمانة العامة للجان لتسجيله كدعوى تمهيداً لعرضه على اللجان.
* سجل النظام ضمن الطلبات المُقدمة طلب صلح مقام ضد شركة سوليدرتي السعودية للتكافل وشركة نجم لخدمات التأمين تم إحالته للجان.

قيمة المطالبات في طلبات الصلح المُقدمة بحسب شركات التأمين العضوة في المركز:

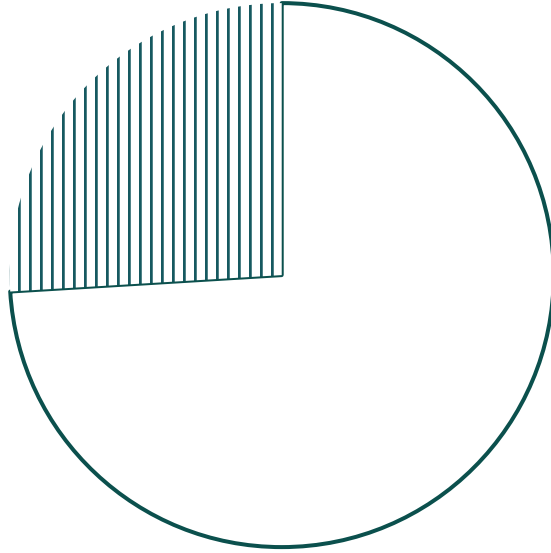
القيمة*	اسم الشركة
2,169,423.85	شركة التعاونية للتأمين
3,567,852.94	شركة الراجحي للتأمين التعاوني
1,233,894.70	شركة ملاذ للتأمين التعاوني
1,033,845.20	شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)
434,529.20	شركة الاتحاد للتأمين التعاوني
809,575.25	شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني
8,205,901.71	شركة سلامة للتأمين التعاوني
1,501,636.41	شركة ولاء للتأمين التعاوني
500,158.70	شركة سوليدرتي السعودية للتكافل
811,641.99	الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)
801,551.20	شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج)
13,573,760.00	شركة المتحدة للتأمين التعاوني
286,582.75	شركة بروج للتأمين التعاوني
422,530.38	شركة إيلانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني
267,392.00	شركة التأمين العربية التعاونية
722,237.81	شركة أكسا للتأمين التعاوني
463,852.00	الشركة الأهلية للتأمين التعاوني
649,813.25	الشركة الوطنية للتأمين
655,120.00	شركة الإنماء طوكيو مارين للتأمين التعاوني
46,227.00	الشركة العالمية للتأمين التعاوني
6,790,202.00	شركة اتحاد الخليج للتأمين التعاوني
20,500.00	شركة أمانة للتأمين التعاوني
269,940.00	الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني
89,366.60	شركة الصقر للتأمين التعاوني
0.00	متلايف والمجموعة الامريكية الدولية والبنك العربي الوطني للتأمين التعاوني
12,740.00	شركة تشب العربية للتأمين التعاوني
0.01	شركة الأهلي تكافل
45,340,274.95	المجموع

* جميع المبالغ الواردة أعلاه بالريال السعودي.

عدد الدعاوى التأمينية المُقدمة بحسب نوع وثيقة التأمين:



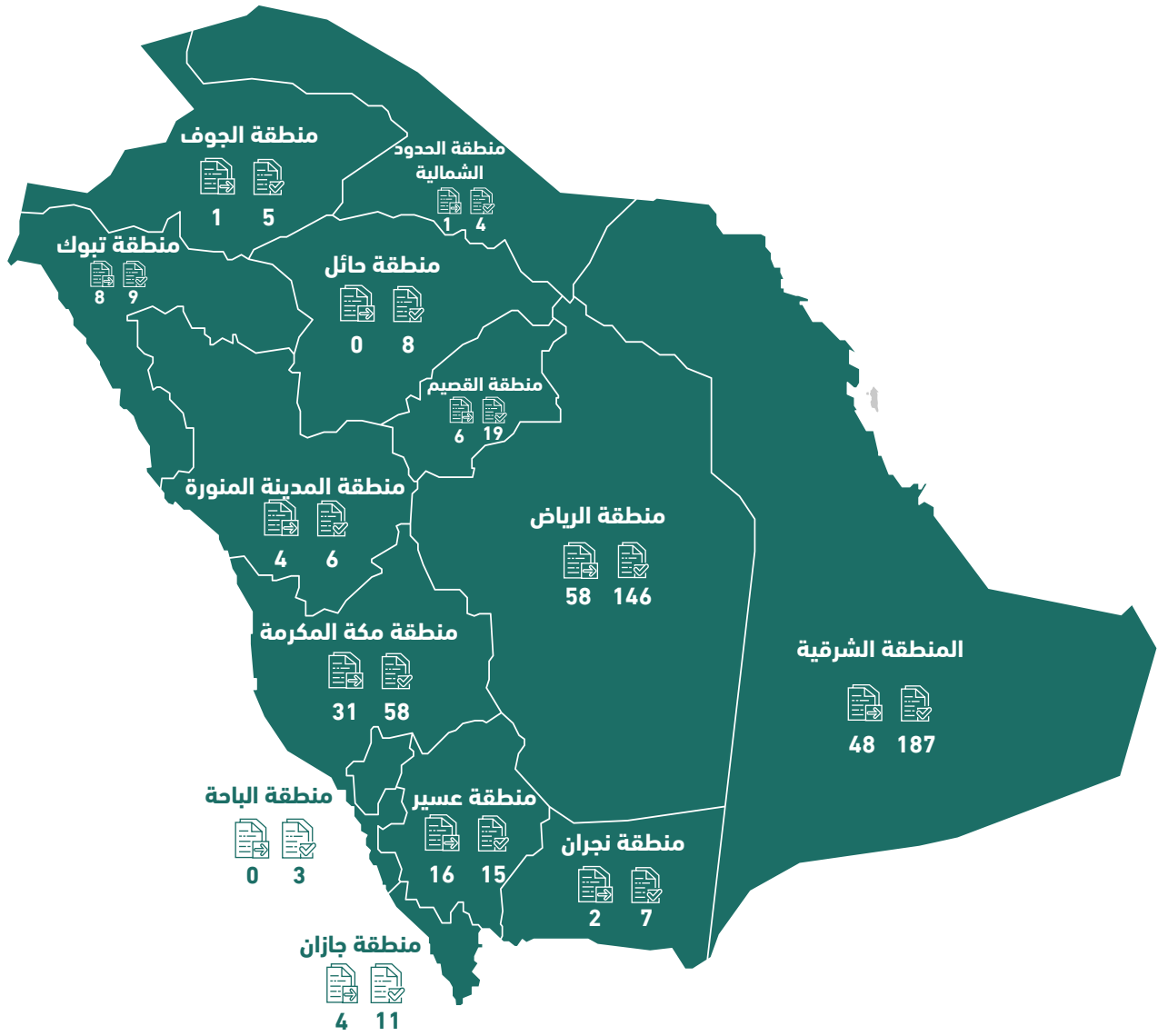
* طلبات الصلح المحالة إلى اللجان



تُشكل طلبات الصلح المقبولة من نوع وثيقة تأمين المسؤولية المدنية تجاه الغير للمركبات ما نسبته **77.20%** من إجمالي طلبات الصلح المقبولة، في حين شكلت طلبات الصلح المقبولة من نوع وثيقة تأمين شامل على المركبات ما نسبته **22.38%**، بينما شكلت طلبات الصلح المقبولة من نوع وثيقة تأمين صحي ما نسبته **0.42%**.

* هي الطلبات المُحالة للجان لعدم موافقتها للاشتراطات النظامية المُحددة لانعقاد اختصاص المركز بنظر طلب الصلح، أو لعدم قبول مقترح الصلح من قبل طالب الصلح، وموافقته على إحالة الطلب إلى الأمانة العامة للجان لتسجيله كدعوى تمهيداً لعرضه على اللجان.

عدد طلبات الصلح المُقدمة بحسب التوزيع الجغرافي:



* طلبات الصلح المحالة إلى اللجان

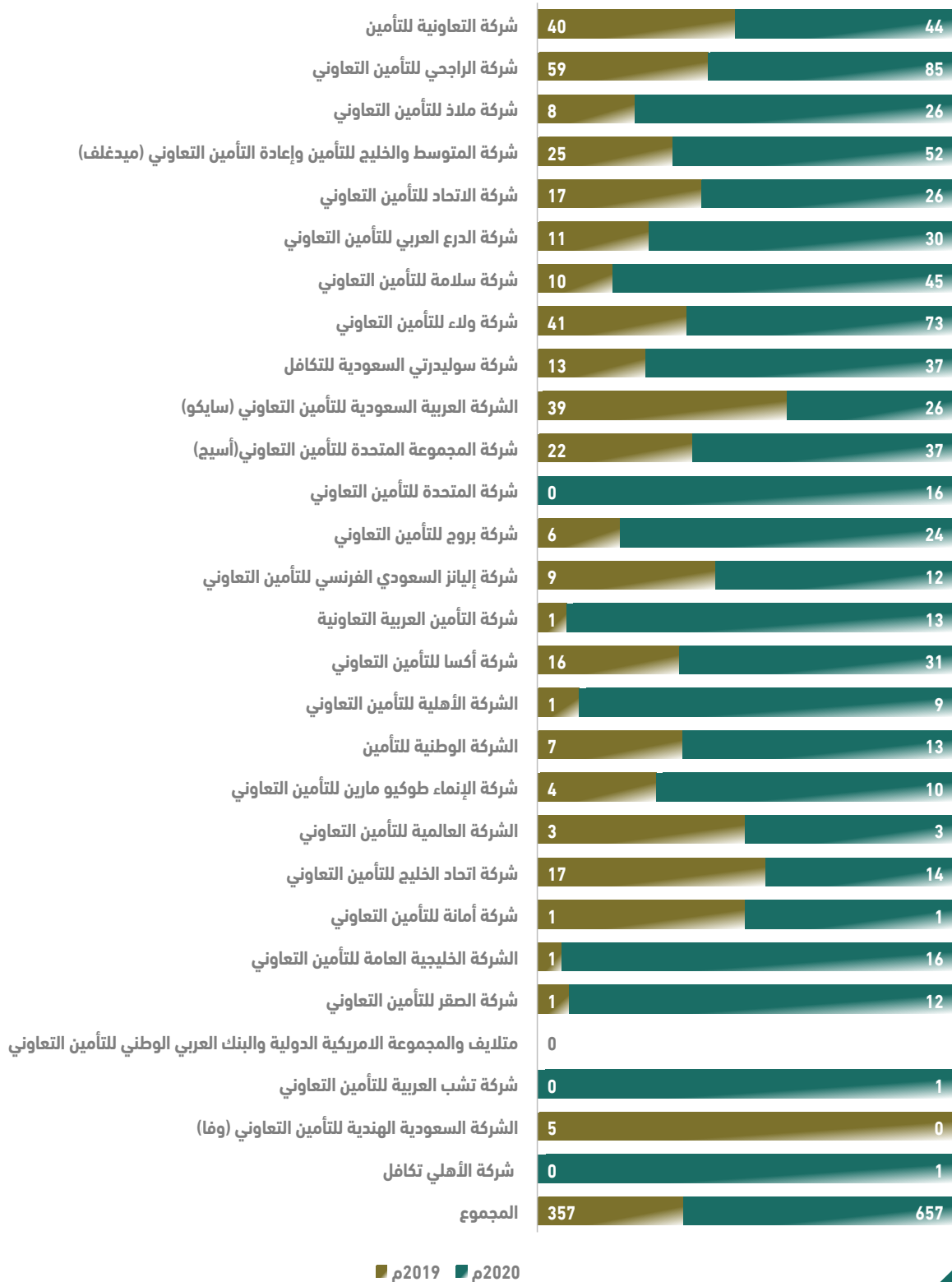


طلبات الصلح المقبولة



* هي الطلبات المُحالَة للجان لعدم موافقتها للاشتراطات النظامية المُحددة لانعقاد اختصاص المركز بنظر طلب الصلح، أو لعدم قبول مقترح الصلح من قبل طالب الصلح، وموافقتَه على إحالة الطلب إلى الأمانة العامة للجان لتسجيله كدعوى تمهيدًا لعرضه على اللجان.

المقارنة في عدد طلبات الصلح المُقدمة بحسب شركات التأمين خلال العام الميلادي (2020م)، عما كانت عليه خلال العام الميلادي (2019م):



+84.03%

تمثل نسبة الزيادة في مجموع عدد طلبات الصلح المُقدمة لدى الأمانة العامة للجبان خلال عام (2020م) بإجمالي قدره **657** طلب.



المقارنة في قيمة مطالبات في طلبات الصلح المُقدمة بحسب شركات التأمين خلال العام الميلادي (2020م)، عمّا كانت عليه خلال العام الميلادي (2019م):

*2020م	اسم شركة التأمين	*2019م
2,169,423.85	شركة التعاونية للتأمين	799,138.43
3,567,852.94	شركة الراجحي للتأمين التعاوني	910,381.21
1,233,894.70	شركة ملاذ للتأمين التعاوني	189,180.00
1,033,845.20	شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)	456,879.80
434,529.20	شركة الاتحاد للتأمين التعاوني	390,146.00
809,575.25	شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني	161,147.00
8,205,901.71	شركة سلامة للتأمين التعاوني	157,231.00
1,501,636.41	شركة ولاء للتأمين التعاوني	566,694.36
500,158.70	شركة سوليدرتي السعودية للتكافل	173,279.92
811,641.99	الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)	647,793.70
801,551.20	شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج)	437,911.00
13,573,760.00	شركة المتحدة للتأمين التعاوني	0.00
286,582.75	شركة بروج للتأمين التعاوني	77,922.00
422,530.38	شركة إيلانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني	172,678.00
267,392.00	شركة التأمين العربية التعاونية	24,201.00
722,237.81	شركة أكسا للتأمين التعاوني	218,579.00
463,852.00	الشركة الأهلية للتأمين التعاوني	21,115.00
649,813.25	الشركة الوطنية للتأمين	115,423.00
655,120.00	شركة الإنماء طوكيو مارين للتأمين التعاوني	61,736.00
46,227.00	الشركة العالمية للتأمين التعاوني	31,944.00
6,790,202.00	شركة اتحاد الخليج للتأمين التعاوني	289,859.25
20,500.00	شركة أمانة للتأمين التعاوني	8,088.00
269,940.00	الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني	21,790.00
89,366.60	شركة الصقر للتأمين التعاوني	9,901.00
0.00	متلايف والمجموعة الامريكية الدولية والبنك العربي الوطني للتأمين التعاوني	0.00
12,740.00	شركة تشب العربية للتأمين التعاوني	0.00
0.00	الشركة السعودية الهندية للتأمين التعاوني (وفا)	27,091.00
0.01	شركة الأهلي تكافل	0.00
45,340,274.95	المجموع	5,970,109.67

* جميع المبالغ الواردة أعلاه بالريال السعودي.



الفصل الثاني: إحصائيات أعمال مركز الصلح في المنازعات التأمينية خلال العام الميلادي (2020م):

- عدد محاضر الصلح الصادرة خلال العام الميلادي (2020م) بحسب شركات التأمين العضوة في المركز وقيمتها.
- التوزيع النوعي لبنود الصلح.
- إجمالي المبالغ المطالب بها، والمبالغ الصادر بشأنها محاضر صلح.
- المقارنة في عدد وقيمة محاضر الصلح الصادرة خلال العام الميلادي (2020م)، بحسب شركات التأمين العضوة في المركز، عما كانت عليه خلال العام الميلادي (2019م).
- مسيرة مركز الصلح في المنازعات التأمينية خلال العام الميلادي (2020م) في سطور.

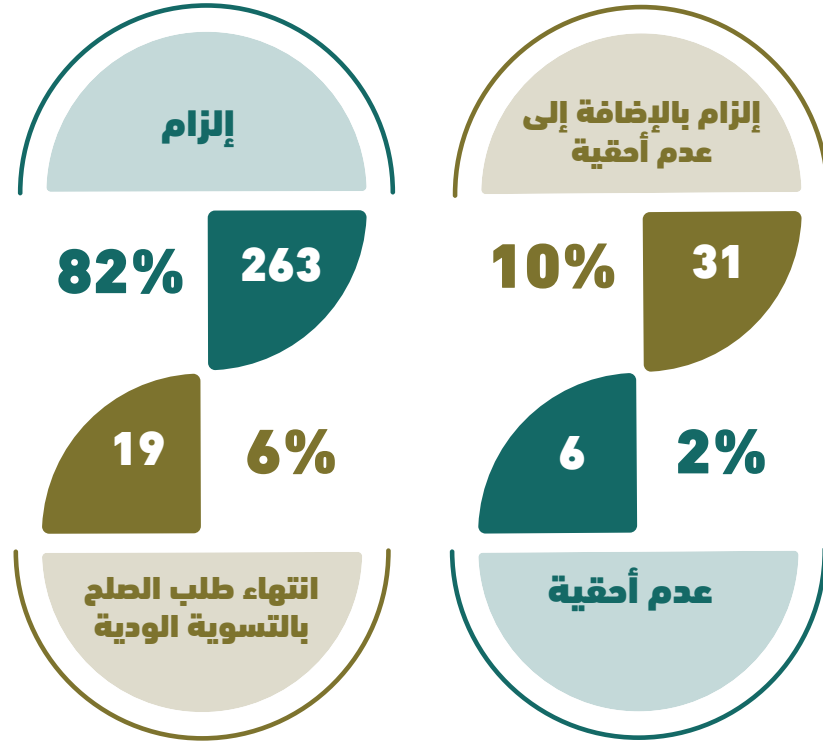


عدد محاضرات الصلح الصادرة خلال العام الميلادي (2020م) بحسب شركات التأمين العضوة في المركز وقيمتها:

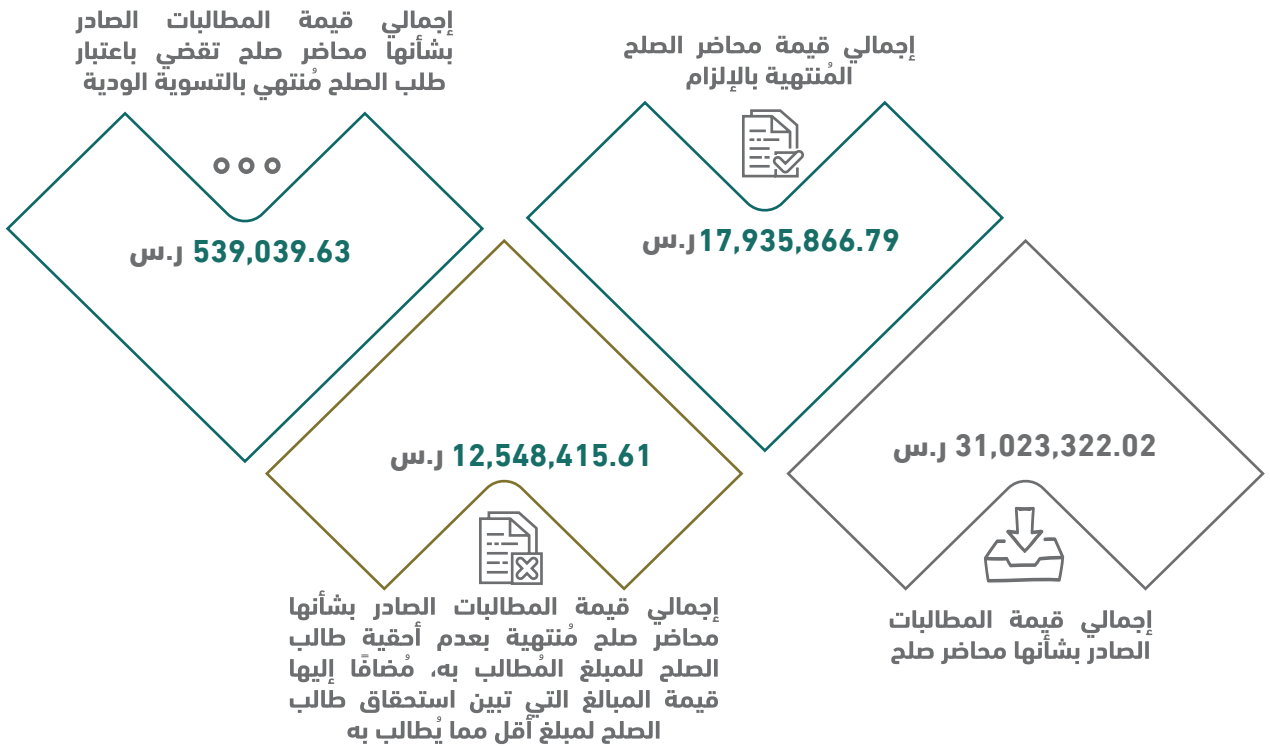
قيمة المحاضر*	اسم شركة التأمين	عدد المحاضر	النسبة
1,221,726.43	شركة التعاونية للتأمين	21	6.58%
2,391,619.49	شركة الراجحي للتأمين التعاوني	43	13.48%
1,035,389.81	شركة ملاذ للتأمين التعاوني	14	4.39%
375,354.79	شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)	21	6.58%
227,659.12	شركة الاتحاد للتأمين التعاوني	16	5.02%
487,383.83	شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني	11	3.45%
2,938,984.56	شركة سلامة للتأمين التعاوني	22	6.90%
686,348.30	شركة ولاء للتأمين التعاوني	33	10.34%
188,614.92	شركة سوليديرتي السعودية للتكافل	18	5.64%
372,329.14	الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)	7	2.19%
328,343.79	شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج)	21	6.58%
3,084,219.16	شركة المتحدة للتأمين التعاوني	7	2.19%
68,616.75	شركة بروج للتأمين التعاوني	8	2.51%
232,416.65	شركة إيلانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني	11	3.45%
102,514.44	شركة التأمين العربية التعاونية	7	2.19%
544,456.26	شركة أكسا للتأمين التعاوني	19	5.96%
385,254.31	الشركة الأهلية للتأمين التعاوني	5	1.57%
324,734.06	الشركة الوطنية للتأمين	8	2.51%
177,986.80	شركة الإنماء طوكيو مارين للتأمين التعاوني	3	0.94%
0	الشركة العالمية للتأمين التعاوني	1	0.31%
2,578,185.10	شركة اتحاد الخليج للتأمين التعاوني	9	2.82%
0	شركة أمانة للتأمين التعاوني	0	0.00%
151,171.88	الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني	8	2.51%
19,817.20	شركة الصقر للتأمين التعاوني	5	1.57%
0	متلايف والمجموعة الامريكية الدولية والبنك العربي الوطني للتأمين التعاوني	0	0.00%
12,740.00	شركة تشب العربية للتأمين التعاوني	1	0.31%
0	شركة الأهلي تكافل	0	0.00%
17,935,866.79	المجموع	319	100%

* جميع المبالغ الواردة أعلاه بالريال السعودي.

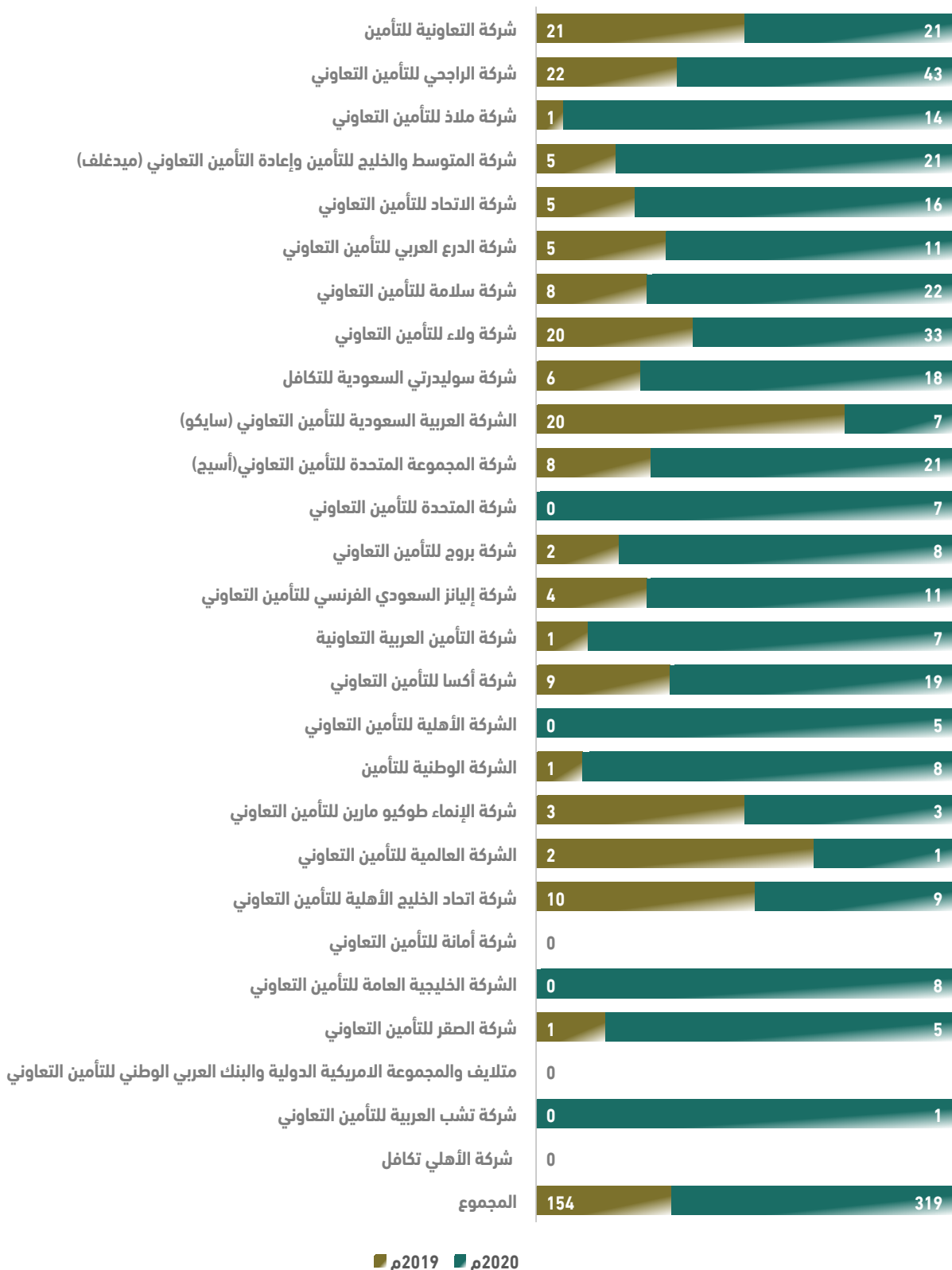
التوزيع النوعي لبنود الصلح:



إجمالي المبالغ المطالب بها، والمبالغ الصادر بشأنها محاضر صلح:



المقارنة في عدد محاضر الصلح الصادرة خلال العام الميلادي (2020م)، بحسب شركات التأمين العضوة في المركز، عما كانت عليه خلال العام الميلادي (2019م):



■ 2019م ■ 2020م

+107%

تمثل نسبة الزيادة في مجموع عدد محاضر الصلح الصادرة خلال عام (2020م) بالمقارنة عما كانت عليه خلال عام (2019م).

المقارنة في قيمة محاضر الصلح الصادرة خلال العام الميلادي (2020م)، بحسب شركات التأمين العضوة في المركز، عما كانت عليه خلال العام الميلادي (2019م)

*م2020	اسم شركة التأمين	*م2019
1,221,726.43	شركة التعاونية للتأمين	296,500.28
2,391,619.49	شركة الراجحي للتأمين التعاوني	344,952.77
1,035,389.81	شركة ملاذ للتأمين التعاوني	8,289.41
375,354.79	شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)	87,554.80
227,659.12	شركة الاتحاد للتأمين التعاوني	69,936.00
487,383.83	شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني	46,607.21
2,938,984.56	شركة سلامة للتأمين التعاوني	105,381.70
686,348.30	شركة ولاء للتأمين التعاوني	231,370.77
188,614.92	شركة سوليدرتي السعودية للتكافل	44,497.82
372,329.14	الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)	315,177.50
328,343.79	شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيح)	124,138.20
3,084,219.16	شركة المتحدة للتأمين التعاوني	0
68,616.75	شركة بروج للتأمين التعاوني	17,100.00
232,416.65	شركة إيلانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني	101,661.00
102,514.44	شركة التأمين العربية التعاونية	24,201.00
544,456.26	شركة أكسا للتأمين التعاوني	103,373.82
385,254.31	الشركة الأهلية للتأمين التعاوني	0
324,734.06	الشركة الوطنية للتأمين	23,340.45
177,986.80	شركة الإنماء طوكيو مارين للتأمين التعاوني	21,623.98
0	الشركة العالمية للتأمين التعاوني	25,331.00
2,578,185.10	شركة اتحاد الخليج للتأمين التعاوني	133,301.00
0	شركة أمانة للتأمين التعاوني	0
151,171.88	الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني	0
19,817.20	شركة الصقر للتأمين التعاوني	9,848.05
0	متلايف والمجموعة الامريكية الدولية والبنك العربي الوطني للتأمين التعاوني	0
12,740.00	شركة تشب العربية للتأمين التعاوني	0
0	شركة الأهلي تكافل	0
17,935,866.79	المجموع	2,134,186.76

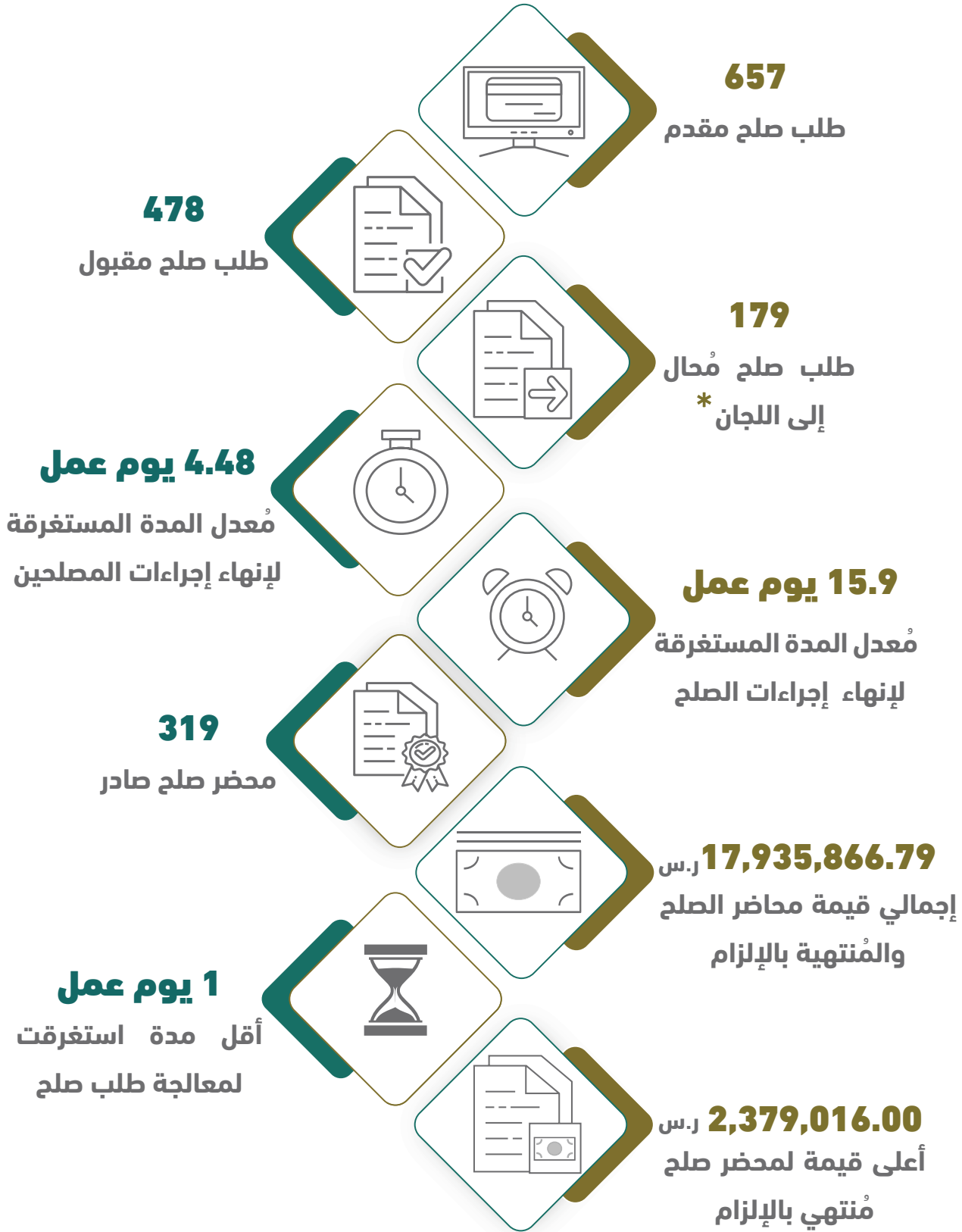
* جميع المبالغ الواردة أعلاه بالريال السعودي.

تمثل نسبة الزيادة في مجموع مبالغ محاضر الصلح الصادرة خلال عام (2020م) بالمقارنة عما كانت عليه خلال عام (2019م).

+740%

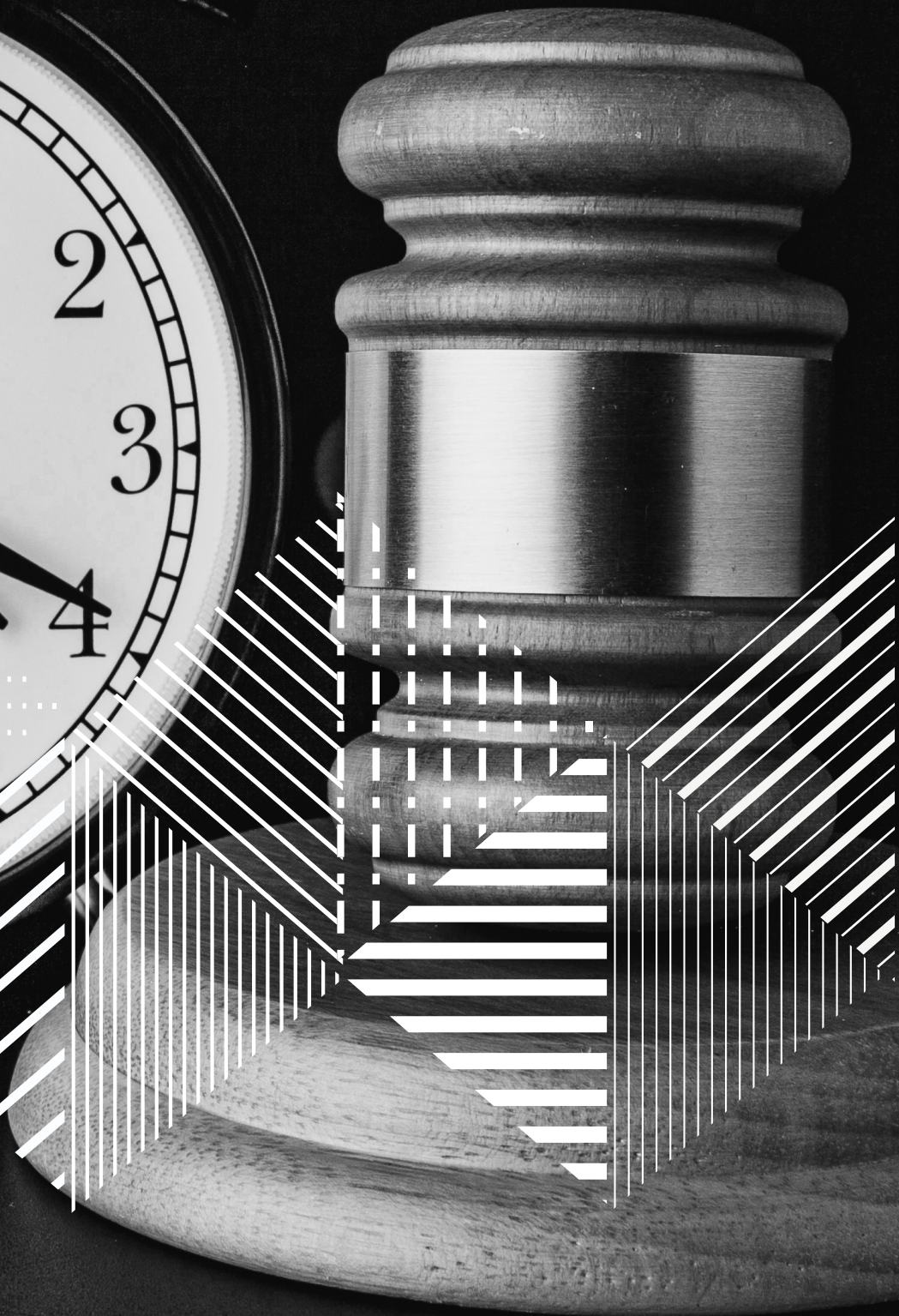


مسيرة مركز الصلح في المنازعات التأمينية خلال العام الميلادي (2020م) في سطور:



*هي الطلبات المُحالَة للجان لعدم موافقتها للاشتراطات النظامية المُحددة لانعقاد اختصاص المركز بنظر طلب الصلح، أو لعدم قبول مقترح الصلح من قبل طالب الصلح، وموافقه على إحالة الطلب إلى الأمانة العامة للجان لتسجيله كدعوى تمهيداً لعرضه على اللجان.



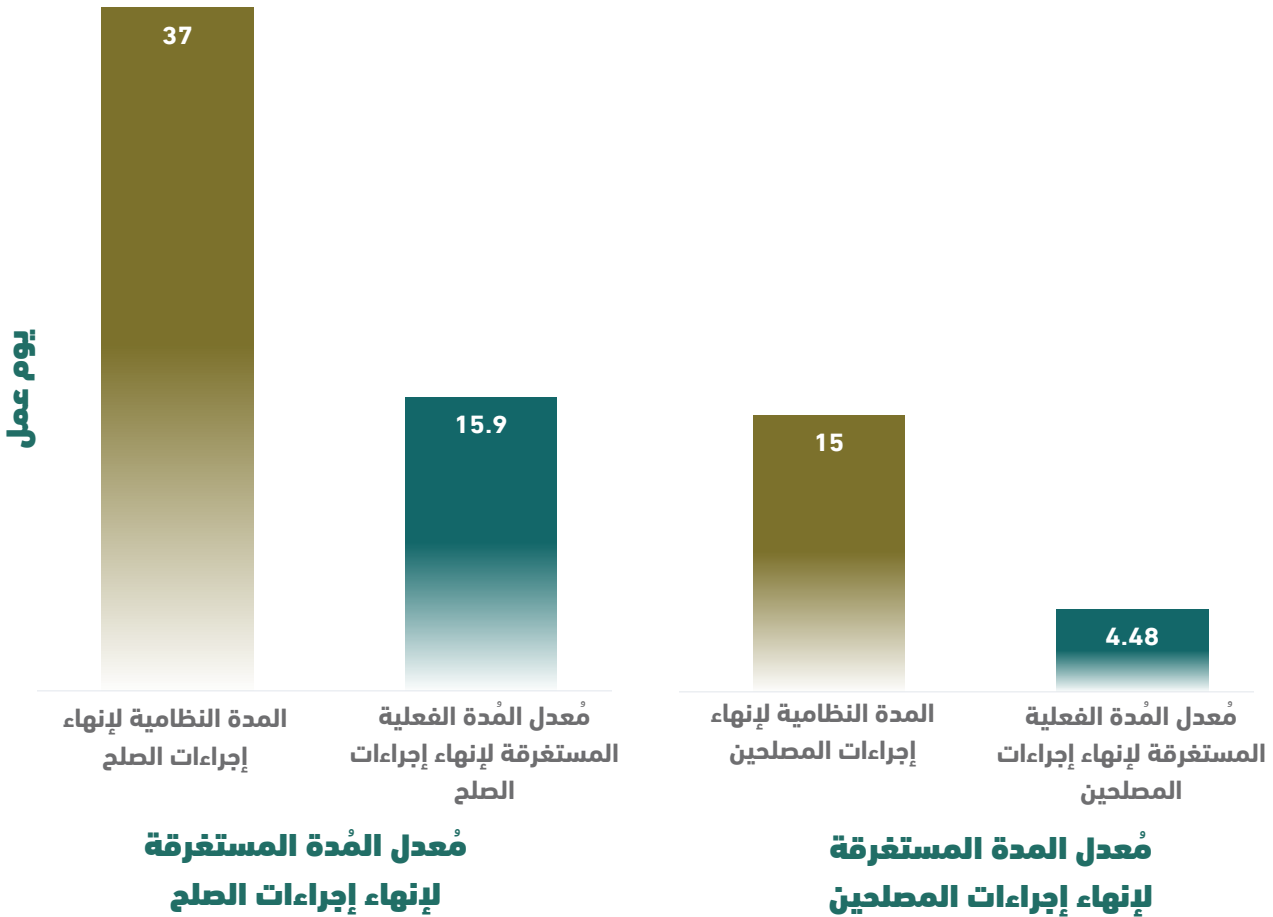


الإنجازات

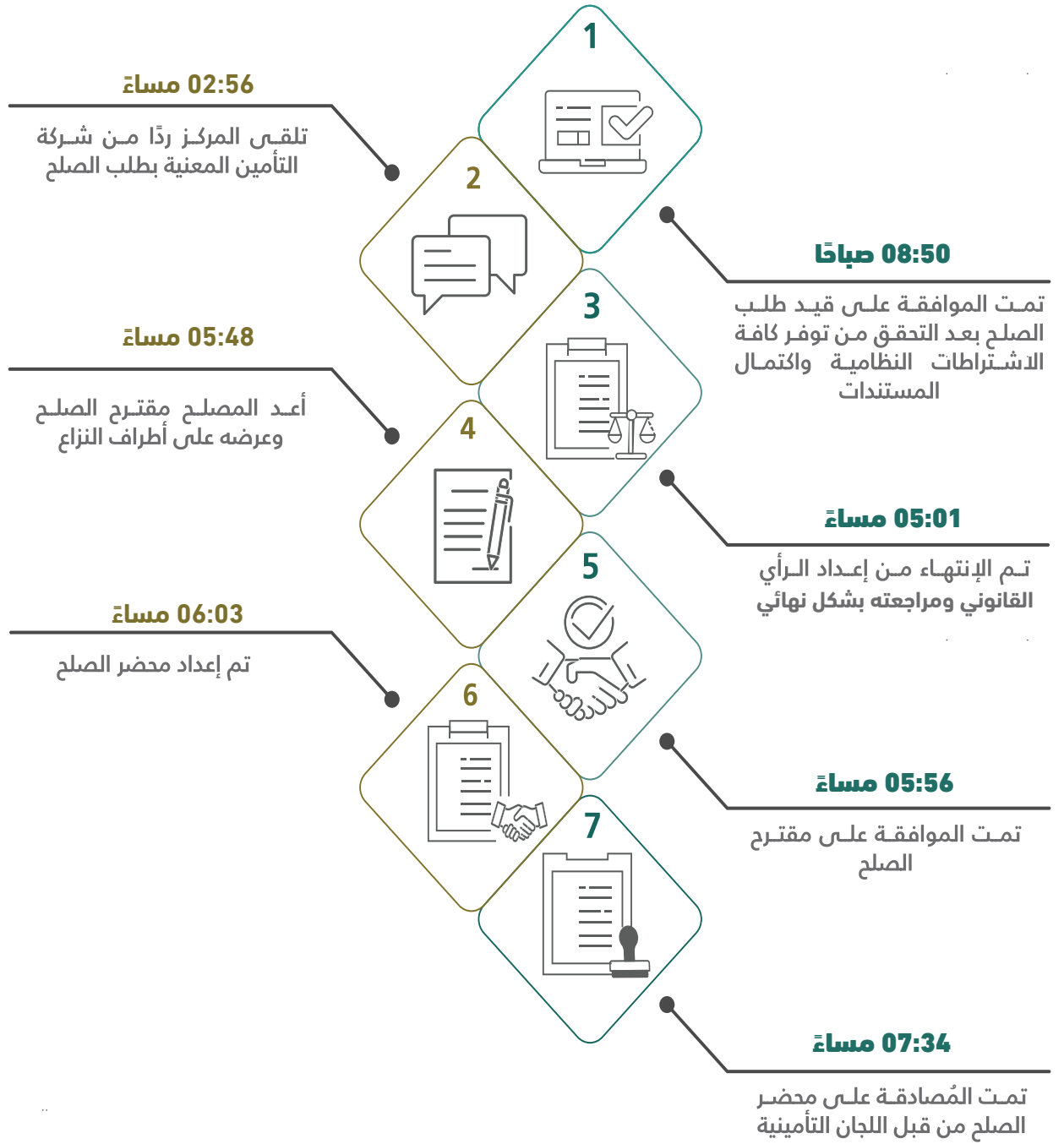
6



سعت الأمانة العامة من خلال مركز الصلح في المنازعات التأمينية لتمكين أطراف النزاع من استيفاء حقوقهم خلال فترة وجيزة من خلال تبني أفضل الممارسات الكفيلة بتحقيق العدالة الناجزة بكافة ضماناتها، محققين بذلك لمعدلات قياسية في إنهاء النزاعات التأمينية صلحاً في مجمل مراحلها سواء في مدد إنهاء إجراءات الصلح بواقع (15.9) يوم عمل، بالإضافة لما تم تحقيقه من مدد بالنسبة لإجراءات المصلحين بواقع (4.48) يوم عمل، كما أنه مما أظهرته البيانات والإحصائيات انتهاء المركز من العديد من طلبات الصلح خلال مدد وجيزة بدءاً من تسجيلها، وانتهاء بالمصادقة عليها من قبل اللجان التأمينية، وذلك بواقع يوم عمل.



الخط الزمني لطلب الصلح رقم (420127ص):



استغرقت مدة مُعالجة طلب الصلح بكافة مراحلها يوم عمل في تاريخ 2020/12/08م

مصادقة اللجان التأمينية على محاضر الصلح:

تم المصادقة على كافة محاضر الصلح من قبل اللجان التأمينية دون إبداء أي ملاحظات على مضمونها، مما يؤكد معه على التزام مركز الصلح بالضمانات المنصوص عليها في المادة (السادسة عشرة) من إجراءاته، والتي تؤكد بأن مقترحات الصلح يجب أن تصدر استنادًا لما جاءت به الأسانيد الشرعية، والنظامية، والسوابق والمبادئ القضائية التي استقر عليها قضاء اللجان التأمينية.

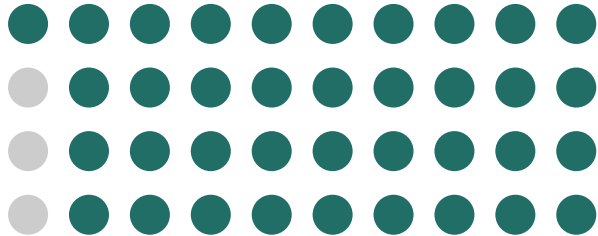
التزام شركات التأمين بتنفيذ محاضر الصلح:

ضمانًا لتحقيق غاية الصلح والتمثلة في استيفاء الحقوق لأطراف المنازعات التأمينية، عملت الأمانة العامة عن كثب وبشكل مستمر على متابعة مدى التزام شركات التأمين بتنفيذ كافة محاضر الصلح الصادرة عن المركز، والذي أثمر عنه قيام شركات التأمين بتنفيذ كافة محاضر الصلح دون الحاجة إلى اللجوء لقضاء التنفيذ.

مستوى الرضا عن خدمة الصلح:

عملت الأمانة العامة على تطوير مستوى وجودة الخدمات المقدمة من قبلها، من خلال توظيف التقنيات الحديثة، وتعزيز الأدوات اللازمة لرصد وقياس رضا المتعاملين مع مركز الصلح في المنازعات التأمينية، بما يحقق تطلعاتهم، وهو ما انعكس على تعزيز الثقة بأعمال المركز من خلال ارتفاع عدد طلبات الصلح المقبولة لدى المركز بنسبة (79.03%) عن عام (2019م).

97% من المستفيدين من خدمة الصلح الصادر لهم محاضر صلح مُنهيّة للنزاع قد أبدوا رضاهم عن الخدمة



نسبة تسوية الدعاوى بالصلح من مجمل الدعاوى التي يُمكن إحالتها للصلح:

وضعت

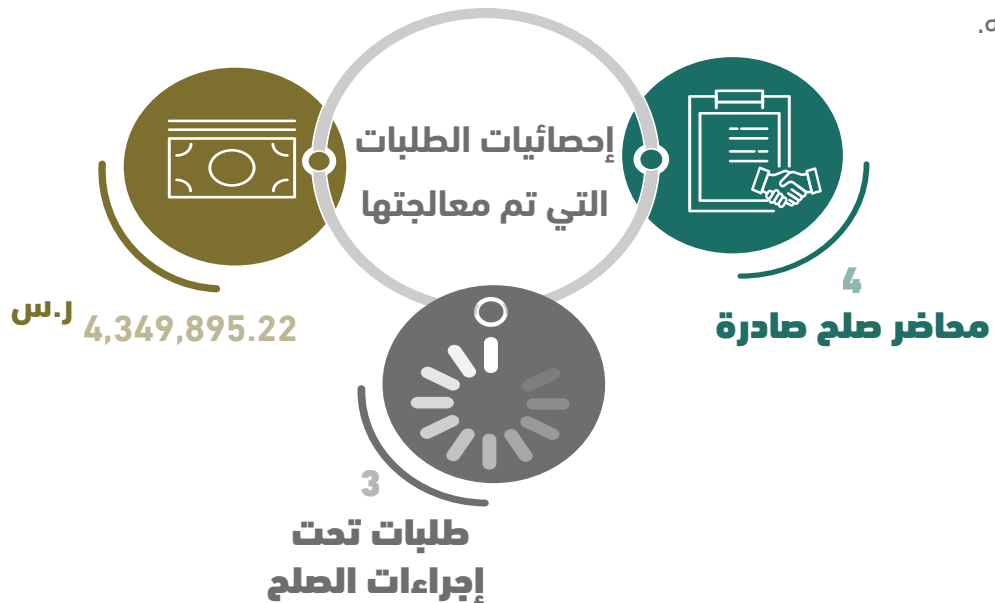
الأمانة العامة للجان تحقيق مستهدفات برنامج الرؤية نصب عينها، لاسيما فيما يتعلق بزيادة نسبة الصلح في الدعاوى التي يمكن إحالتها للمركز، حيث كانت أحد الأهداف الاستراتيجية لبرنامج التحول الوطني رفع نسبة الصلح من 9% إلى 25% بنهاية عام 2020م، وفي سبيل تحقيق ذلك، قامت الأمانة العامة بالعمل على تعزيز تسوية الدعاوى بالصلح، من خلال إقامة الحملات التوعوية، وحث الأطراف على اللجوء للصلح، وتعريفهم بما يتسم به من مميزات ومنافع، وسخرت كافة الجهود والإمكانات لزيادة عدد الدعاوى المنتهية صلحاً، حتى أثمرت هذه الجهود الحثيثة إلى الوصول لتسوية ما نسبته (72%) من مجمل الدعاوى التي يُمكن إحالتها للصلح.

البرنامج	البعد	الهدف الاستراتيجي	مؤشر قياس الأداء	أرقام المركز
برنامج التحول الوطني	البعد الخامس: تحقيق التميز في الأداء الحكومي	الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمواطنين (الخدمات العدلية)	نسبة تسوية القضايا بالصلح من مجمل القضايا التي يمكن إحالتها للصلح من 9% إلى 25% بحلول نهاية عام 2020م	تسوية ما نسبته (72%) من مجمل الدعاوى التي يُمكن إحالتها للصلح.

لجوء شركات التأمين إلى المركز لتسوية النزاع التأميني الناشئ بينهم وبين عملائهم صلحاً:

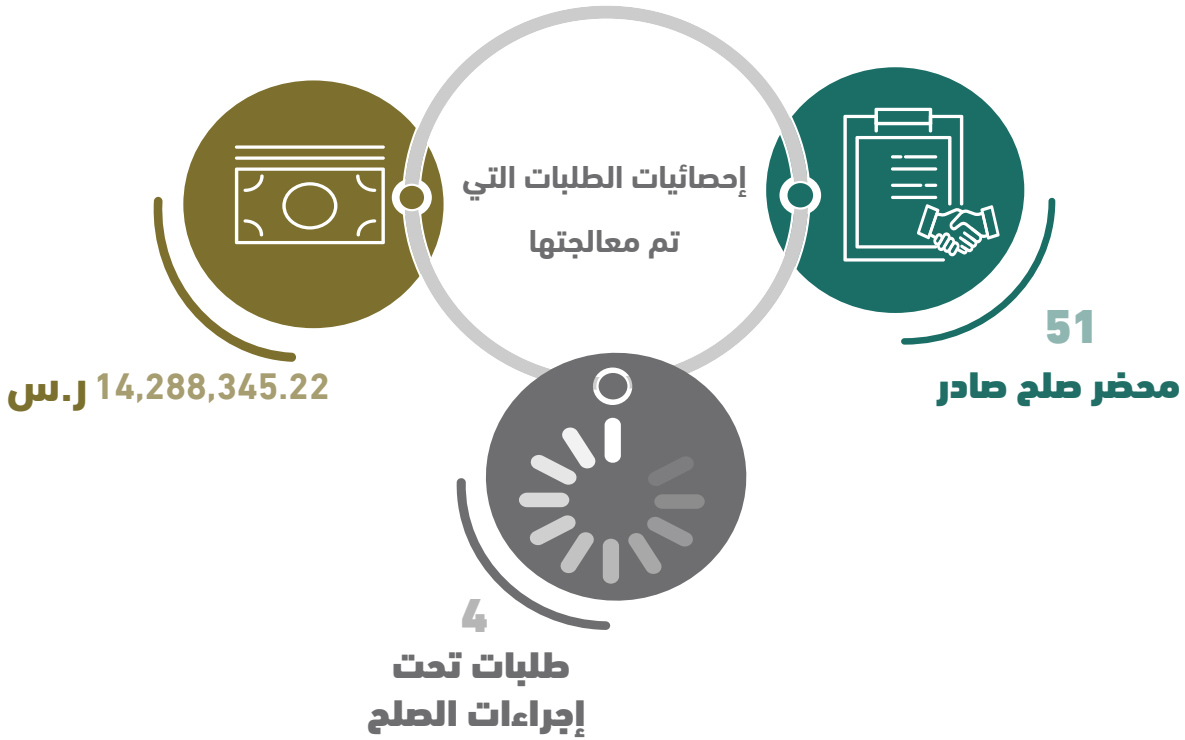
إيماناً

بدورها وتعزيزاً لثقافة الصلح قامت الأمانة العامة للجان بتفعيل الوسائل البديلة لحل مختلف المنازعات التأمينية وذلك بتحقيق التكامل بين مختلف وحداتها الإدارية من خلال العمل على التواصل مع أطراف المنازعات التأمينية لتقريب وجهات النظر وحثهم على اللجوء إلى مركز الصلح في المنازعات التأمينية لاستيفاء حقوقهم وتوثيق ما اتفقوا عليه، وذلك استناداً إلى المادة (الخامسة والعشرون) من الإجراءات المنظمةة للصلح في المنازعات التأمينية، وهو ما أسفر عنه إحالة 7 دعاوى إلى المركز في مختلف أنواع التأمين التي لا ينطبق عليها اختصاصه، الأمر الذي يعكس ثقة المتعاملين في قطاع التأمين بأعمال المركز ومخرجاته.



سعيًا

نحو ترسيخ وتأصيل اللجوء إلى الصلح لتسوية المنازعات التأمينية، فقد أطلقت الأمانة العامة للجان هذه المبادرة لتوسيع دائرة نطاق الصلح باعتباره أحد الوسائل المقررة لتسوية المنازعات، وذلك ليشمل أنواعٍ مختلفة من الدعاوى التأمينية المقامة من الأفراد مثل: دعاوى المطالبات بالدية الشرعية، وأروش الإصابات الجسدية، وذلك للحد من تدفق هذه الدعاوى إلى اللجان التأمينية؛ لاسيما وأن الواقع العملي للقضاء التأميني قد أفرز عددًا من الدعاوى التأمينية ذات الملبسات الظاهرة، والتي غالبًا لا تنازع فيها شركات التأمين في أصل الحق، مما أستوجب معه النظر في توجيه المتقاضين لاتخاذ طريق الصلح لإنهاء نزاعاتهم، وفي سبيل ذلك، عملت الأمانة العامة للجان على تفعيل مضامين المادة (الخامسة والعشرون) من الإجراءات المنظمة لعمل المركز، وذلك وفق ضوابط ومعايير تضمن الوصول إلى تسوية مرضية بين أطراف النزاع، وقد لمست الأمانة العامة للجان تعاونًا ملموسًا من قبل (17) سبعة عشرة شركة تأمين ممن استجابوا للمبادرة وقاموا بالتفاعل معها، والتي أسهمت في حل خلافاتهم الناشئة بين الأفراد وديًا.



بلغ مُعدل المدة المستغرقة لإنهاء إجراءات الصلح لطلبات الصلح المشمولة ضمن مبادرة الصلح خير:





شركاء الأعمال



شركاء الأعمال:







يمكنكم الاطلاع على نسخ إلكترونية من
التقارير السنوية والإحصائيات من خلال مسح
رمز الاستجابة السريعة أو زيارة الرابط الآتي:
idc.gov.sa