

نشرة إرشادية عن
إجراءات قسم تأمين المركبات



الهيئة العامة لسوق المال
Capital Market Authority
Sultanate of Oman



Guidelines for
Procedures of Vehicle Insurance Department

Dear Customer,
Careful reading of the Unified Motor Vehicle Insurance Form will help you to get familiar with the liabilities of yourself and the insurance company. The following is the most important vehicle insurance procedures:

- Types of Vehicle Insurance (coverage):
- Comprehensive Insurance
- Compulsory Insurance
- Equipment Insurance

• Procedures for application:

First: Comprehensive Insurance:

- 1- Required documents:
- Vehicle ownership card
- Driving license
- First purchase invoice of the vehicle issued by the car agency
- Last insurance policy of the vehicle
- 2 - Check the insured vehicle when insuring for the first time or reinsuring in case the previous policy is expired.
- 3 - Present to the insured all the coverage and additional benefits and take his approval or rejection in writing.
- 4 - Assure that the insured has filled the application and marked the coverage as per the schedules attached in the Unified Motor Vehicle Insurance Form.
- 5 - Check the traffic and insurance record of the vehicle and driver through the electronic system (under process) from the ROP and insurance companies to specify fair insurance premium.
- 6 - Assure that the insured has received a copy of the policy form after signing it by himself and the company.

أختي الكريمة / أخي الكريم

قراءتك وثيقة التأمين الموحدة على المركبات بشكل دقيق

يساعدك على التعرف على التزاماتك والتزامات شركة التأمين.

فيما يلي أهم إجراءات تأمين المركبات :-

• أنواع تأمينات (التغطيات) المركبات :-

• التأمين الشامل

• التأمين الإلزامي

• التأمين على المعدات

• الإجراءات الواجب اتباعها عند طلب تغطية

أولاً: التأمين الشامل

1 - المستندات المطلوبة :-

• ملكية المركبة

• رخصة القيادة

• فاتورة شراء المركبة لأول مرة الصادرة من وكالة السيارات

• أخر وثيقة تأمين للمركبة

2 - معاينة المركبة المؤمن عليها عند التأمين أول مرة أو عند تجديد

التأمين في حال انتهاء وثيقة التأمين السابقة.

3 - عرض المزاي الإضافية على المؤمن له وأخذ موافقته عليها أو رفضه

لها كتابة .

4 - التأكد من قيام المؤمن له بتعبئة طلب التأمين وتحديد التغطيات

التي يرغب فيها حسب الجداول الواردة في نموذج الوثيقة الموحدة للتأمين

على المركبات.

5 - ضرورة التأكد من السجل المروري والتأميني للمركبة وسائقها عن

طريق نظام الربط الإلكتروني (فيد التشغيل) بين شرطة عمان

السلطانية وشركات التأمين وذلك لتحديد القسط التأميني العادل.

6 - التأكد من تسليم المؤمن له نسخة من وثيقة التأمين على المركبة

بعد التوقيع عليها من قبل المؤمن له وشركة التأمين.

Second: Compulsory Insurance "Third Party" (Insurer may not refuse or cancel compulsory insurance of the vehicle)

- 1 - Required documents:
 - Vehicle ownership card
 - Driving license
- 2 - Vehicle check by the company.
- 3 - Present all insurance coverage to the insured.
- 4 - Assure that the insured has filled the application and marked the coverage as per the schedules attached in the Unified Motor Vehicle Insurance Form.
- 5 - Check the traffic and insurance record of the vehicle and driver through the electronic system (under process) from the ROP and insurance companies to specify fair insurance premium.
- 6 - Assure that the insured has received a copy of the policy form after signing it by himself and the company.

Third: Equipment Insurance (digging, lifting, constructions, agriculture, other alike work)

- 1 - Required documents:
 - Equipment ownership card
 - Driving license
 - First time equipment purchase invoice from the agency.
- Last insurance policy of the equipment (if any)

- 2 - Check the insured vehicle when insuring for the first time or reinsuring in case the previous policy is expired.
- 3 - Present to the insured all the coverage and additional benefits and take his approval or rejection in writing.
- 4 - Assure that the insured has filled the application and marked the coverage as per the schedules attached in the Unified Motor Vehicle Insurance Form.

ثانياً: التأمين الإجباري " طرف ثالث " (لا يجوز لشركة التأمين رفض أو إلغاء التأمين الإجباري للمركبة)

- 1 - المستندات المطلوبة :-
 - ملكية المركبة
 - رخصة القيادة
- 2 - معاينة المركبة من قبل الشركة
- 3 - عرض جميع التغطيات التأمينية على المؤمن له .
- 4 - التأكد من قيام المؤمن له بتعبئة طلب التأمين وتحديد التغطيات التي يرغب فيها حسب الجداول الواردة في نموذج الوثيقة الموحدة للتأمين على المركبات.
- 5 - ضرورة التأكد من السجل المروري والتأميني للمركبة وسائقها عن طريق نظام الربط الإلكتروني (قيد التشغيل) بين شرطة عمان السلطانية وشركات التأمين وذلك لتحديد القسط التأميني العادل.
- 6 - التأكد من تسليم المؤمن له نسخة من وثيقة التأمين على المركبة بعد التوقيع عليها من قبل المؤمن له وشركة التأمين.

• ثالثاً: التأمين على المعدات (الحفر . الرفع . الأعمال الإنشائية . الزراعة . الأنشطة الأخرى المماثلة)

- 1 - المستندات المطلوبة : -
 - ملكية المعدة
 - رخصة القيادة
 - فاتورة شراء المعدة لأول مرة من الوكالة
 - آخر وثيقة تأمين للمعدة " إن وجدت "
- 2 - معاينة المعدة المؤمن عليها عند التأمين أول مرة أو عند تجديد التأمين في حال انتهاء وثيقة التأمين السابقة.
- 3 - عرض جميع التغطيات التأمينية والمزايا الإضافية على المؤمن له وأخذ موافقته عليها أو رفضه لها كتابة .
- 4 - التأكد من قيام المؤمن له بتعبئة طلب التأمين وتحديد التغطيات التي يرغب فيها حسب الجداول الواردة في نموذج الوثيقة الموحدة للتأمين على المركبات.

6 - Check the traffic and insurance record of the vehicle and driver through the electronic system (under process) from the ROP and insurance companies to specify fair insurance premium.

7 - Assure that the insured has received a copy of the policy form after signing it by himself and the company.

* Basis for specifying insurance premium:

1 - Cash value of the vehicle on the date of purchase as per the first purchase invoice. A certificate of the actual cash price of the vehicle in the date of first purchase is requested from the vehicle agency.

2 - Calculating depreciation as per the approved depreciation schedule (1 or 2) from appendix (1) of the Unified Motor Vehicle Insurance Form.

* May the insurance company cancel the provisions of the chapter 1 of the Unified Motor Vehicle Insurance Form related to comprehensive insurance coverage?

• Yes, insurance company may cancel that in case convincing fundamental reasons are evident and the company has to send a written notice to the insured regarding the cancelation. In such event, comprehensive insurance is transferred to compulsory insurance (third party).

* Calculation method for returned premium of a valid policy:

• returned premium = Premium X (remaining period ÷ insurance period)

5 - ضرورة التأكد من السجل التأميني للمعدة وسائقها عن طريق نظام الربط الإلكتروني (قيد التشغيل) بين شرطة عمان السلطانية وشركات التأمين وذلك لتحديد القسط التأميني العادل.

6 - التأكد من تسليم المؤمن له بنسخة من وثيقة التأمين على المركبة بعد التوقيع من قبل المؤمن له وشركة التأمين

* أسس تحديد مبلغ التأمين في الوثيقة

1 - قيمة المركبة نقداً عند تاريخ الشراء حسب فاتورة الشراء المذكورة فنطلب شهادة من الوكالة بالقيمة الفعلية للمركبة نقداً في تاريخ الشراء لأول مرة

2 - احتساب الاستهلاك حسب جدول الاستهلاك المعتمد (1 أو 2) من الملحق رقم (1) من نموذج الوثيقة الموحدة للتأمين على المركبات.

* هل يحق لشركة التأمين أن تفسخ أحكام الفصل الأول من نموذج الوثيقة الموحدة والمتعلقة بتغطية التأمين الشامل ؟

• نعم يحق لها ذلك في حالة وجود مسببات جوهريّة ومقتنعة تستدعي الإنعقاد وعلى الشركة إرسال إشعار كتابي مسجل لإخطار المؤمن له بذلك. وفي هذه الحالة تتحول تغطية التأمين الشامل إلى تأمين إجباري (طرف ثالث)

* طريقة احتساب قسط التأمين المسترجع لوثيقة سارية المفعول

• قسط التأمين المسترجع = قسط التأمين X (الفترة المتبقية / فترة التأمين)

ص.ب 3359 روي. الرمز البريدي 112 سلطنة عمان
الهاتف: +96824823100 . الفاكس: +96824823313
البريد الالكتروني: info@cma.gov.om
الموقع الالكتروني: www.cma.gov.om