

نَامِيْنُ الْحَرِيْبِي

من الناصتين العمليّة والعلميّة

دكتور

محمد وعبد عبد الباري
كلية التجارة جامعة القاهرة

الناشر

دار النهضة العربيّة

١٩٩٠

نَامِيْنُ الْحَرِيْبِيِّ

من الناميين العملية والعلمية

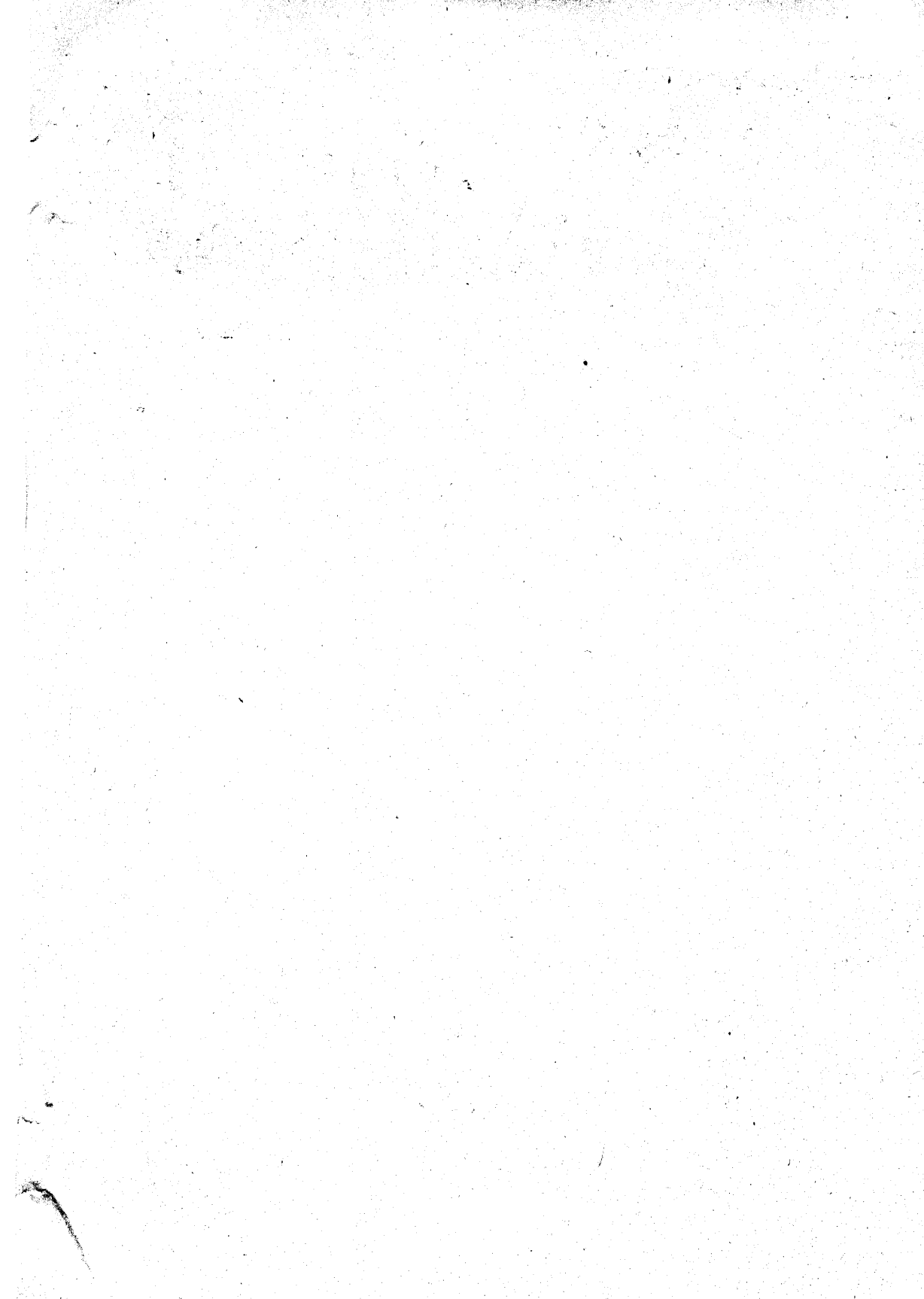
دكتور

محمد وعبد محمد الباري
كلية التجارة جامعة القاهرة

الناشر

دار النهضة العربية

١٩٩٠



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

”إِنَّمَا أَمْرُهُ إِذَا أَرَادَ شَيْئًا أَنْ يَقُولَ لَهُ كُنْ فَيَكُونُ“
فَسَبْحَانَ الَّذِي بِيَدِهِ مَلَكُوتُ كُلِّ شَيْءٍ وَإِلَيْهِ تُرْجَعُونَ“

صدق الله العظيم

سورة يس



إهداء

لوالى جميل الزوار

الأستاذة الأعباء

الأستاذ الدكتور محمد صلاح الدين صدقي

الأستاذ الدكتور عادل عبد الحميد عنزة

الأستاذ الدكتور سلامة عبد الله سلامة

الأستاذ الدكتور السيد عبد المطيب عبده

١٨٤٨



مقدمة

التأمينات العامة هي مجموعة التأمينات التي تغطي الاخطار غير المتعلقة باخطار الاشخاص أى لا ترتبط بالاخطار الخاصة بدخل الشخص أو كيانه أو وفاته . ولكنها تضمن ممتلكات الشخص ومسئوليته المدنية تجاه الغير .

ويمكن تقسيم الاخطار التي تضمنها وثائق التأمينات العامة الى :-

أ - أخطار الممتلكات (Propertyrisk)
وهي الاخطار التي تتعرض لها المنقولات وهي في مكان ثابت (محدد) . ومن أمثلتها الحريق Fire والاطار المتحلفة .

ب - أخطار النقل (Transport Risks) وهي الأخطار التي تتعرض لها المنقولات (الشحنات) أثناء نقلها من مكان لآخر سواء كانت تنقل بطريق البر كالسيارات والسكك الحديدية أو عن طريق البحر باستخدام السفن باحجامها المختلفة وأشكالها المتنوعة أو باستخدام الانهار أو عن طريق الجو ، كذلك تشمل هذه المجموعة ضمان وسيلة النقل من الاخطار التي تتعرض لها سواء كانت في حالة السير أو هي في مرحلة الانتظار ، ومن أمثلتها الاخطار التي تتعرض لها السيارات بأنواعها المختلفة أو الاخطار التي تتعرض لها أجسام السفن أو أجسام الطائرات .

ج - أخطار الحوادث والمسئولية المدنية تجاه الغير Casualty Liability Risks والمقصود باخطار الحوادث هي جميع الاخطار التي يمكن أن تحدث ولا تقع تحت أى نوع من النوعين السابقين أو ضمن أخطار الحياة ومن أمثلتها كسر الزجاج ، انفجار القلايات - الاخطار الهندسية - السرقة - الاختلاس . أما

المقصود بأخطار المسؤولية المدنية تجاه الغير فهي التي تتعلق بمسؤولية الشخص تجاه الغير كنتيجة لتسببه أو أحد تابعيه أو لقصور في ممتلكاته في حدوث خسائر مالية للغير سواء في أجسامهم أو ممتلكاتهم . ومن أمثلتها المسؤولية المدنية لأصحاب السيارات تجاه الأشخاص المضربين في أجسامهم أو في ممتلكاتهم . المسؤولية المدنية لأصحاب المهن الحرة تجاه عملائهم كالاطباء ، المهندسين ، المقاولين ، المحاسبين ، المحامين .

الصفات الخاصة بالأخطار التي تضمنها وثائق التأمينات العامة :-

١ - هذه الأخطار تتعلق بممتلكات الشخص أو مسؤوليته المدنية تجاه الغير ولا تتعلق بدخله أو بدنه .

٢ - تتسم هذه الأخطار بثبات درجة خطورتها من سنة لأخرى ، وبالتالي فإن احتمال تحقق الحادث يتسم بالثبات وبالتالي فإن حجم الخسارة المالية المتوقعة كنتيجة تحقق الحادث يكون ثابت . وهذا يؤدي إلى ثبات التوزيعات التكرارية (الاحتمالية) للحجم الخسارة المالية المتوقعة . بعكس أخطار الأشخاص التي تتردد من سنة لأخرى مع التقدم في السن .

٣ - الخسارة المالية المترتبة على تحقق الحادث قد تكون خسارة كلية أي تؤدي إلى فناء الأصل موضوع الخطر بالكامل . وقد تكون خسارة جزئية تؤدي إلى نقص في قيمة الأصل موضوع الخطر . بعكس أخطار الحياة التي تكون فيها الخسارة خسارة كلية .

٤ - من السهل تحديد قيمة الأصل موضوع الخطر بدقة قبل حدوث الحادث المسبب للخسارة المالية . وكذلك من السهل تقدير قيمة هذا الأصل بعد حدوث الحادث وبالتالي يمكن تقدير قيمة الخسارة المالية الناشئة عن تحقق الخطر بدقة ، بعكس أخطار الحياة التي يصعب تقدير قيمة الخسارة المالية المترتبة عنه .

الصفات الخاصة بوثائق التأمينات العامة :-

١ - معظم وثائق التأمينات العامة من وثائق التعويض حيث يتوقف مقدار التعويض الذى تلتزم شركة التأمين بسداده علي مبلغ الخسارة المالية التى لحقت بالمستأمن مع وجود بعض الوثائق المحدودة التى تكون من الوثائق النقدية أى تلتزم شركة التأمين بسداد مبلغ ثابت للمستأمن فى حالة تحقق الحادث المؤمن منه وذلك فى حالة اذا كان من الصعب تحديد قيمة الخسارة المالية الناشئة عن تحقق الحادث مثل اللوحات النادرة ، التحف القيمة ، الأوراق المالية . ولكن حتى فى هذه الحالة فان هذه الوثائق تخضع للقواعد القانونية الخاصة بالتأمينات العامة مثل المشاركة والحلول فى الحقوق .

٢ - غالبا ما تصدر وثائق التأمينات العامة سنوية . وقد تصدر لفترات أقل من السنة . وكذلك قد تكون أكبر من السنوية ولكنها محددة المدة . بعكس وثائق تأمينات الحياة التى غالبا ما تكون لمدد أكبر من السنة . وقد تكون غير محددة المدة مثل التأمين على الحياة مدى الحياة .

٣ - وثائق التأمينات العامة لا يوجد بها جزء ادخارى وذلك لانها غالبا ما تكون سنوية وبالتالي فان التأمين ينتهى مع نهاية السنة والتجديد يعامل معاملة التأمين الجديد . كذلك فان شبات درجة الخطورة من سنة لأخرى التى تتسم به الاخطار العامة لا يؤدي الى تكوين احتياطات وبالتالي لا يكون هناك جزء ادخارى ولا يمثل معدل الفائدة ، أشر ملحوظ فى هذا النوع من الوثائق حيث أنها تستثمر لمدة نصف سنة فى المتوسط .

٤ - الاقساط تكون سنوية وتدفع مرة واحدة حيث لا يوجد تجزئة للقسط ويدفع القسط مقدما : وفى حالة الرغبة فى نهاية العقد قبل نهاية مدته يحاسب المستأمن على أساس القسط لمدة قصيرة ويرد للمستأمن الفرق . أو باستخدام القسط النسبى .

الفصل الأول .

المبحث الأول

نشأة وتطور تأمين الحريق

مر تأمين الحريق بعدة مراحل حتى وصل لصورته الحالية :-

المرحلة الأولى :

خلال القرنين السادس عشر والسابع عشر ظهرت بعض الجمعيات التبادلية التي تمارس تأمين الحريق بصورة بدائية حيث كانت تقوم بتقديم خدمة تأمين الحريق لأعضائها من أرباب الحرف المختلفة . حيث تكونت جمعية خاصة بكل حرفة من الحرف المختلفة كان من شأنها تقديم تعويض مناسب لأي عضو من أعضائها تلحق به خسارة مالية نتيجة تحقق أحد الاخطار المنصوص عليها في العقد الأساسي للجمعية وكان من بينها الحريق وذلك عن طريق تجميع التبرعات من باقى الاعضاء ودفعها لذلك العضو المضروب .

المرحلة الثانية :

فى سنة ١٦٣٨ تقدم أحد المواطنين الانجليز بالتماس الى الحكومة الانجليزية للحصول على تصريح له بتحصيل اشتراك معين عن كل منزل لا يتجاوز ايجاره السنوى عشرون جنيها استرلينيا مقابل تعهده باعادة بناءه مرة أخرى واعادته الى حالته الأولى فى حالة اصابته بحادث الحريق . ولكن بعد حصول هذا المواطن على التصريح له بممارسة العمل وممارسة العمل لفترة قصيرة سرعان ما فشل المشروع وأفلس هذا الشخص . وذلك لعدم توافر الخبرة الكافية له .

ونقص الاحصائيات اللازمة لتحديد قيمة هذا الاشتراك أو التنبؤ بحجم الخسارة المالية المتوقعة الناشئة عن تحقق حادث الحريق .

المرحلة الثالثة :

فى يوم الجمعة ١٦٦٦/٩/٢ شب حريق لندن الشهير الذى استمر لمدة أربعة أيام وأدى الى حدوث خسائر فادحة فى الأرواح والممتلكات حيث دمر أكثر من نصف مباني لندن وقدرت الخسائر المالية المترتبة عليه فى ذلك الوقت بأكثر من عشرة ملايين جنيه استرلينى وذلك كان راجعا أساسا لطبيعة المباني فى هذا الوقت حيث أن معظمها كانت خشبية وكذلك لنقص وسائل الوقاية والمنع الكافية لمقاومة هذا الحريق . وهذا الحادث كان له أكبر الأثر فى لفت النظر الى أهمية وجود وسيلة أو أكثر لمواجهة هذا النوع من الحوادث بأسلوب علمى وذلك عن طريق هيئة مستقلة تكون مهمتها تنمية القدرات والكفاءات الفنية اللازمة لتطوير وابتكار وسائل الوقاية والمنع لهذا النوع من الحوادث وكذلك ضمان تعويض الاشخاص المضروبين من جراء حدوث الحريق عن الخسائر المالية التى لحقت بهم وكان سببها المباشر حدوث الحريق .

وبالفعل تم تأسيس أكثر من مكتب تأمين من خطر الحريق وذلك خلال سنة ١٦٦٧ . ولكن معظمها فشل حيث كانت تنقصه الخبرة الكافية لممارسة هذا النوع من الاعمال وكذلك تم تأسيس أكثر من جمعية كانت تأخذ شكل الهيئات التبادلية تقوم بتقديم خدمة

تأمين الحريق على المباني فقط لعضائها . ومنها على سبيل المثال
 جمعية الصداقة Friendly society سنة ١٩٦٨٠ ، جمعية
 اليد باليد Handinhand سنة ١٦٩٦ .

ومع بداية القرن الثامن عشر بدأت شركة الشمس
 Soncompang في تقديم خدمة تأمين الحريق للمنقولات
 من بضائع وأثاث وملابس ومخزون بالإضافة الى المباني . وكانت تتضمن
 الاشياء المؤمن عليها عندها بحد أقصى معين (خمسمائة جنيه فقط) .

المرحلة الرابعة :

مع ظهور الثورة الصناعية في أواخر القرن الثامن عشر
 سنة ١٧٧٠ نشطت الصناعات المختلفة وبدأ استبدال الطرق البدائية
 في التصنيع الى استخدام الميكنة التي تستخدم قوة البخار وانتقال
 العمال من منازلهم الى المصانع مما أدى الى وجود آلات مرتفعة
 الثمن ووجود المصانع الضخمة . واستخدام علم الكيمياء بتوسع أكبر
 وبالتالي كبر حجم رؤوس الأموال المعرضة لخطر الحريق . مما أدى
 الى زيادة الحاجة الى تأمين الحريق ولذا بدأ عدد الشركات التي
 تقدم خدمة تأمين الحريق في الزيادة حتى وصل الى ٢٨ شركة مع
 نهاية عام ١٨٤٠ .

المرحلة الخامسة :

وهذه المرحلة التي بدأت من سنة ١٨٤٠ وحتى الآن اتسمت
 بالتقدم السريع المذهل في جميع الجوانب الاقتصادية سواء الصناعية أو

الزراعية أو التجارية أو المواصلات حتى يمكن أن يقال عنها ثورة المواصلات حيث ظهرت الاتصالات السلكية واللاسلكية والمتمثلة فى خدمة التلغراف والتليفون والتللكس بالإضافة الى التقدم المذهل فى وسائل النقل سواء البحرية أو البرى أو الجوى أو النهرى . مما دعا شركات التامين الى تقديم أنواع جديدة من التامين مكملة لتامين الحريق مثل تأمين ضياع الارباح ، تأمين التوقف عن العمل نتيجة الحريق ، تأمين المسؤولية المدنية تجاه الغير من أخطار الحريق ، تأمين القيمة الايجارية وخلافه .

ولم يقتصر التطور على نوع التامين المقدم للعملاء بل امتد ليشمل وثائق التامين المقدمة لتناسب مع احتياجات العملاء فظهرت وثائق التامين من الحريق الشائعة ، ووثيقة الاقراارات .

ولقد ظهر التعاون بين شركات التامين وتضافرت الجهود بهدف تطوير وابتكار وسائل الوقاية من الحريق والتي من شأنها الحد من عدد مرات تحقق حادث الحريق أو الحد من حجم الخسائر المالية المترتبة على تحققه . وعلى هذا تم انشاء غرفة مؤمنى الحريق بلندن سنة ١٨٦٨ وهى تضم شركات التامين التى تعمل فى مجال الحريق وكان من ثمار هذه الغرفة التوصية بانشاء مركز للتجارب العلمية والعملية الخاصة بالحريق وبالفعل تم انشاء هذا المركز فى سنة ١٩٣٥ . وكانت المهمة الموكلة اليه هى اجراء التجارب العملية والابحاث العلمية لمعرفة مدى مقاومة المواد المختلفة للنيران . ويشترك فى أبحاث وتجارب هذا المركز المختصون بشركات التامين

والحكومة والهيئات الأخرى المتخصصة في مجال الحريق .

أما بالنسبة لنشأة تأمين الحريق في مصر فلقد دخل إلى مصر عن طريق التوكيلات المختلفة للشركات الأجنبية والتي كانت تمارس عملها في مصر . وكان الهدف الأساسي لهذا النوع من التأمين على الاقطنان المصرية من خطر الحريق الذي تتعرض له أثناء عملية التخزين أو أثناء النقل . ثم امتد نشاطها ليشمل التأمين على باقى الاموال أو الممتلكات الأخرى من خطر الحريق .

وبعد صدور قرارات التخصيص سنة ١٩٥٧ كان لزاما على الشركات الوطنية أن تمارس تأمين الحريق بنفسها ولقد عانى السوق المصرى فى تأمين الحريق - كباقى أنواع التأمين - لنقص الخبرة الفنية لدى القاشمين عليه حيث أن الاجانب كانوا يتصدون ابعاد المصريين عن العمل الفنى ويحتكرونه لأنفسهم .

ثم صدرت قوانين التأمين سنة ١٩٦٢ وما تبعه من قرارات الدمج بين الشركات العاملة فى السوق المصرى لتصبح ثلاث شركات للتأمين المباشر وشركة واحدة لاعادة التأمين . وأنشاء المؤسسة المصرية للتأمين وما تبعه من انشاء اتحاد التأمين وتكوين لجنة الحريق بالاتحاد المصرى للتأمين والتي كان الهدف منها تحديد أسعار تأمين الحريق التي تتلائم مع السوق المصرى من طريق تفاوض جهود الشركات العاملة فى السوق المصرى ومحاولة ابتكار وتطوير وسائل الوقاية والتمنع من خطر الحريق . كذلك الحد من المنافسة

الضارة بين شركات التأمين العاملة في السوق المصري .

ومع صدور قوانين الانفتاح الاقتصادي بدأت بعض شركات التأمين الحديثة في الظهور سواء كانت رأس مال عربي أجنبي أو قطاع خاص . وهي من شأنها تدعيم هذا النوع من التأمين بمسائل تقدمية من أشكال جديدة وتغطيات جديدة . وكذلك تطوير وسائل الوقاية والمنع .

المبحث الثاني

الحريق والخسائر المالية الناشئة عنه

تعريف الحريق بالمعنى التأميني :

يمكن تعريف الحريق من وجهة نظر التأمين كما يلي :-

هو كل اشتعال فعلى وظاهر يتتبعه حرارة وينشأ لا اراديا وينتج عنه خسارة مالية للأصل موضوع الحريق .

من هذا التعريف نجد أن هناك بعض الشروط الواجب توافرها في الحريق حتى يمكن أن يعتبر حادثا تأمينيا ، وهي :-

١ - أن يكون هناك اشتعال فعلى وظاهر . أى أن الاشتعال يرى بالعين المجردة . وينتج عنه لهب وحرارة . فالخسائر المالية التى تلحق بالأصول عند تعرضها للنار بهدف التسخين أو التفحيم أو التجفيف لا تعتبر حريقا بالمعنى التأميني . وكذلك فإن الاشتعال الذاتى والذى لا ينتج عنه لهب أو حرارة لا يعتبر حريقا بالمعنى التأميني .

٢ - يجب ألا يكون الأصل موضوع الخطر يستلزم استخدامه أن يكون فى حالة احتراق فغاز البوتجاز عند استخدامه فى الاستعمال المنزلى أو الصناعى يتم اشتعاله وهذا لا يعتبر حريق بالمعنى التأميني . كذلك فإن استخدام الفحم كقوة محرّكة أو فى التدفئة يجب أن يكون فى حالة اشتعال .. ولكن اذا كان غاز البوتجاز

أو الفحم في حالة تخزين ولم يكن مستعملا فإن اشتعاله يعتبر حريقا بالمعنى التأميني .

٣ - يشترط أن يكون الحادث لا ارادى أى غير متعمد من جانب المؤمن له أو أحد تابعيه . أما اذا وقع الحريق بفعل الغير وبدون علم المؤمن له فإنه يعتبر حريقا تأمينيا .

٤ - أن يلحق بالأصل موضوع الخطر حسارة مادية (كلية أو جزئية) نتيجة للحريق فاذا لم يلحق بحدوث الحريق حسارة مادية . أو زيادة في قيمته فإنه لا يعتبر حريقا تأمينيا . فمثلا اذا حدث حريق لأحد الأصول المعدنية ولم تسبب أى حسارة مالية للأصل فإنه لا يعتبر حريق بالمعنى التأميني . كذلك اذا حدث حريق بأحد مصانع البورسلين أو الفخار وكان من نتيجته أن تتم تصنيع هذه الأواني الخزفية أو الفخارية وزادت قيمتها فإن هذا الحريق لا يعتبر حريقا بالمعنى التأميني .

أنواع النيران :

من التعريف السابق للحريق بالمعنى التأميني يمكن تقسيم

النار الى نوعين :-

١ - النار الصديقة :-

وهي النار التي تشتعل عمدا وفي حيز محدود وبهدف الاستخدام سواء كانت في المصانع أو في المنازل . ومن أمثلتها النار التي تستخدم في بعض المصانع لاتمام بعض العمليات الصناعية . أو التي

تستخدم فى المنازل الطهى . والمدفآت والسجاكر وهى تؤدى الى زيادة قيمة الأصول المستخدمة فيها أو تؤدى الى امكانية استخدامها . وبالتالي فهى لا تعتبر حريقا بالمعنى التأمينى .

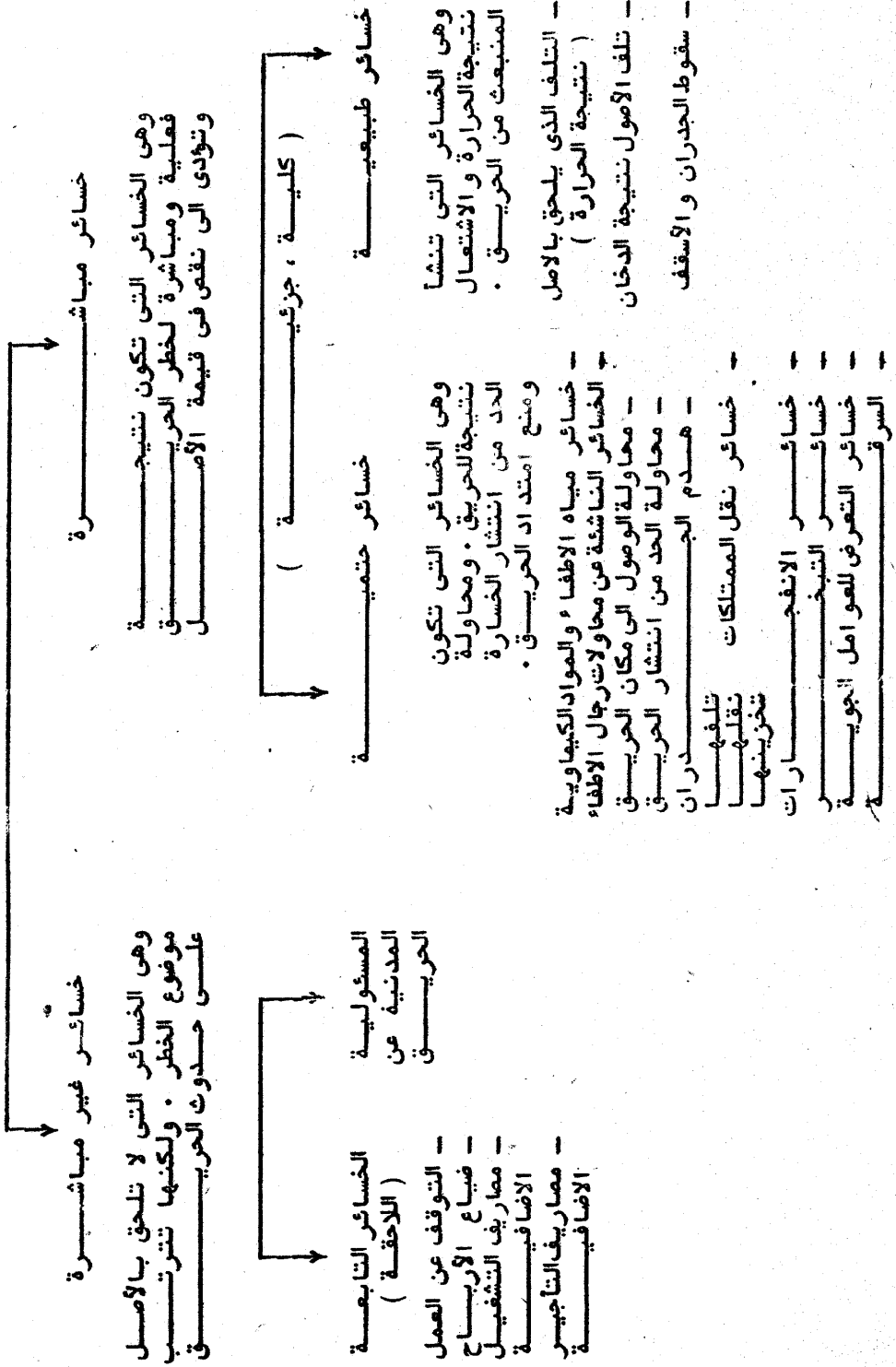
٢ - النار العدوة :-

وهى النار التى تتولد بصورة غير عمدية . ولا تأخذ حيزا محدودا . ويترتب على حدوثها خسائر مالية . وهى تعتبر حريقا بالمعنى التأمينى .

والنار قد تبدأ كنار صديقة ثم تتحول الى نار عدوة كما فى حالة اشعال موقد الغاز فى المنازل بغرض الطهى ولكن النار انتقلت من حيزها المحدود الى أن الحقت الضرر ببعض الأصول الأخرى كالستائر مثلا فانها تعتبر فى هذه الحالة قد تحولت من نار صديقة الى نار عدوة وبالتالي يعتبر حريق بالمعنى التأمينى .

وبالمثل فقد تتحول النار من عدوة الى نار صديقة كما فى حالة وقوع حريق فى أحد ممانع الصابون ولكن هذا الحريق يؤدى الى اتمام تصنيع الصابون وبالتالي زيادة قيمته . ولذا فلا تعتبر حريقا بالمعنى التأمينى .

الخسائر المالية المترتبة على حاد الحريق



الفصل الثاني

إجراءات التعاقد في تأمين الحريق وشيقة التأمين

عندما يشعر صاحب الأصل المعرض لخطر الحريق بحاجته إلى تأمين الحريق سواء كان ذلك بناء على وعى منه بأهمية تأمين الحريق أو كنتيجة لمجهودات وسيط التأمين لاقتناعه بأهمية تأمين الحريق أو لطلب جهة خارجية من صاحب الأصل المعرض لخطر الحريق بالتأمين عليه من خطر الحريق للحصول على خدمات معينة من هذه الجهة - مثل الحصول على قرض معين بضمان هذه الأصول - فإن هذا الشخص يبدأ في طلب خدمة التأمين ولذا يطلق عليه لقب طالب التأمين .

ويمكن أن يحصل على خدمة التأمين من منشأة التأمين بأحدى الطرق المتعارف عليها في منشآت التأمين وهي كما يلي :-

١ - مخاطبة منشأة التأمين في صورة خطاب أو تلفراف أو باستخدام التلكس - في حالة العملاء المعروفين لمنشأة التأمين - للحصول على خدمة التأمين .

٢ - الاتصال الشفهي أو التليفوني بمنشأة التأمين للحصول على خدمة التأمين وذلك في حالة أن يكون طالب التأمين جهة ذات ثقل اقتصادي كبير كالبنوك أو المنشآت الاقتصادية الضخمة وتكون في حاجة سريعة لتأمين الحريق .

٣ - استيفاء نموذج طلب البيانات والمعد لذلك الغرض
بمنشأة التأمين . وذلك فى حالة تقديم التأمين عن طريق الوسيط أو
عن طريق الشركة .

وفى جميع الاحوال يتم استيفاء نموذج طلب البيانات أو
ما يطلق عليه طلب التأمين من خطر الحريق سواءً بواسطة طالب
التأمين أو عن طريق البيانات المقدمة منه الى منشأة التأمين . ثم
يتم بعد ذلك تقديم تقرير من الوسيط الذى حصل على عملية التأمين
- اذا كانت تتم عن طريق وسيط - فاذا كان مبلغ التأمين المطلوب
محدود يكتفى بالبيانات الواردة بطلب التأمين وتقرير الوسيط .
أما اذا كان مبلغ التأمين كبير نسبيا فانه يتم معاينة الأصول
المطلوب التأمين عليها ويتم اعداد تقرير معاينة من الشخص
المعاين .

ويتم دراسة التقارير المقدمة فى قسم الاصدار لاتخاذ قرار
فى شأن التأمين المطلوب . وهذا القرار قد يكون برفض التأمين . أو
قبول التأمين وفى حالة قبول التأمين يتم تسعير هذا التأمين . ثم
اصدار وثيقة التأمين . ولذا تم تقسيم هذا الفصل الى مبحثين
هما :-

المبحث الأول - اجراءات التعاقد فى تأمين الحريق .

الأول : طلب التأمين .

ثانيا : تقرير الوسيط .

ثالثا : تقرير المعاينة .

المبحث الثانى - اصدار وثيقة التأمين من خطر الحريق .

أولاً - طلب التأمين

هو النموذج المطبوع الذي تعده منشآت التأمين من خطر الحريق للحصول على جميع البيانات التي يمكن الحصول عليها عن الخطر الذي سوف يتم التأمين عليه . وهذا الطلب يتم استيفائه عن طريق الشخص طالب خدمة تأمين الحريق أو وكيل عنه . ويكون مسئولاً عن صحة وسلامة جميع البيانات الواردة بهذا الطلب وفقاً لقاعدة منتهى حسن النية حتى لا يكون هناك أى خطأ يمكن أن يكون له تأثير مباشر فى قرار منشأة التأمين سواء كان بقبول التأمين أو رفضه أو تحديد السعر المناسب لاجراء هذا التأمين .

ويتكون هذا الطلب من مجموعة من الاسئلة التى يتم الاجابة عنها ويمكن تقسيمها الى خمسة أقسام حسب الغرض المطلوب من وراء هذه الاسئلة أو البيانات .

القسم الأول :

ويشتمل على البيانات الخاصة بشخصية طالب التأمين ، فتشمل

على البيانات التالية :-

- ١ - اسم طالب التأمين ولقبه .
- ٢ - مهنته ومحل اقامته .
- ٣ - صفته التأمينية (مالك ، دائن مرتتهن ، وكيل ... الخ) .

والهدف من هذه البيانات هو الحصول على بيانات عن طالب

التأمين ومصلحته التأمينية بالنسبة للشئ موضوع التأمين .

القسم الثاني :

ويشتمل على البيانات الخاصة بالتأمين المطلوب ، فتشتمل على

البيانات التالية :-

- ١ - مبلغ التأمين المطلوب الاجمالي .
- ٢ - توزيع مبلغ التأمين المطلوب على الأصول المختلفة - المباني ،
الالات ، الأثاث ، البضائع ، التركيبات ،
- ٣ - مدة التأمين المطلوبة .

القسم الثالث :

ويشتمل على البيانات الخاصة بالشئ موضوع الخطر والمطلوب

التأمين عليه فتشتمل على البيانات التالية :-

- وصفا يراد التأمين عليه .
- أ - اذا كان بضائع يتم وصفها بدقة ونوع تخزينها
وسبب تخزينها .
- ب - اذا كان أثاثات منزل يتم ذكرها بالتفصيل وقيمة
كل أصل منها .
- ج - اذا كان بناء يتم وصفه بدقة ويشتمل على :-
 - (١) نوع البناء ونوع السقوف (أخشاب- مسلح- كريتال -
.....) .
 - (٢) عدد الادوار ، بدروم - دور علوى - دور أرضى .
 - (٣) استعمال كل دور وكذلك استعمال البدروم والدور
الأرضى .
 - (٤) الموقع (اسم المدينة / اسم الحى / اسم الشارع /
رقم المبنى) .

- (٥) حدود البناء من الجهات الأربعة .
- د - اسم صاحب الأرض المقام عليها المبنى .
- هـ - طريقة الانارة (الكهرباء - مولدات ، مصابيح الغاز ، الكيروسين) .
- و - طبيعة استخدام المبنى وبالذات وجود فنادق أو مسارح أو سينما .

القسم الرابع :

ويشتمل على البيانات الخاصة بالتاريخ الحريقى للأصل موضوع
الخطر فيشتمل على :-

- ١ - عدد حوادث الحريق التى تمت من قبل فى نفس العين المطلوب التأمين عليها .
- ٢ - تواريخ حدوث هذه الحوادث .
- ٣ - حجم الخسائر المترتبة على حدوث هذا الحريق .
- ٤ - الاسباب التى أدت الى حدوث هذا الحريق .

القسم الخامس :

ويشتمل على البيانات الخاصة بالتاريخ التأميني للأصل موضوع
الخطر فتشتمل على :-

- ١ - حالات التأمين السابقة على الأصل موضوع الخطر والشركات التى يتم التأمين عليها وتواريخ هذه التأمينات .
- ٢ - حالات رفض التأمين على الأصل موضوع الخطر من قبل الشركات التى رفضت قبول التأمين على الأصل .

٣ - حالات التأمين على الأصل فى الوقت الحالى والشركات المؤمنة —
لديها ومبالغ التأمين السارية ومدد التأمين .

وينتهى طلب التأمين باقرار من طالب التأمين بصحة جميع
البيانات الواردة بهذا الطلب وانها مطابقة للواقع . ثم ينتهى
بامضاء طالب التأمين .

ويلاحظ أن طلب التأمين يمدنا بالبيانات التالية :-

بيانات القسم الأول تمدنا بفكرة واضحة عن طالب التأمين
ومستواه الاجتماعى ومستواه الخلقى وهل هو من الاشخاص سيىء السمعة
أو المعرضين للافلاس أو النصابين . كذلك فان صفته التأمينية للتأكد
من وجود مصلحته التأمينية وبالتالي حقه فى الحصول على التأمين .

أما بيانات القسم الثانى والمتعلقة عن التأمين المطلوب فانها
تحدد نوع التأمين المطلوب سواء كان تأمين منفعة تامة أو تأمين
نسبى أو تأمين كسرى أو تأمين المسئولية من الخطر الأول . كذلك
مدة التأمين المطلوبة حيث يجب أن يبدأ التأمين فى تاريخ تحرير
طلب التأمين أو تاريخ لاحق له ولا يمكن اجراء التأمين فى تاريخ
سابق لتحرير طلب التأمين . كذلك لتحديد مدة التأمين سنة أو من
التأمينات قصيرة الأجل أقل من سنة فينطبق عليها سعر العقود
قصيرة المدة . أو يكون التأمين لمدة أكبر من سنة فيستفيد طالب
التأمين بالخصم الممنوح له نتيجة طول مدة العقد عن سنة .

أما بيانات القسم الثالث فهي متعلقة ببيان طبيعة الخطر المراد التأمين عليه ودرجة الخطورة المطلوب تغطيتها والعوامل المؤثرة في معدل تكرار حدوث خطر الحريق أو العوامل المؤثرة في حجم الخسارة المتوقعة عند حدوث حادث الحريق . وبالتالي يمكن تحديد السعر المناسب وفقا لاسعار التعريفة المحددة من قبل اتحاد التأمين أو بإضافة قسط اضافى للسعر النمطى لارتفاع درجة الخطورة عن المستوى المعتاد أو بمنح الخصومات الكافية لانخفاض درجة الخطورة عن المستوى المعتاد .

أما بيانات القسم الرابع فهي تعطى منشأة التأمين فكرة عن تاريخ الأصل مع خطر الحريق من قبل والأسباب التى أدت لحدوث الحريق فى الماضى حتى يمكن تجنب هذه الأسباب باستخدام وسائل الوقاية وانصح أو باستثناء الخسائر المالية الناشئة عن تحقق حادث الحريق لهذه الأسباب من تغطيتها بالتأمين .

أما بيانات القسم الخامس فهي خاصة بالتاريخ التأمينى للأصل موضوع الخطر وشركات التأمين التى سبق أن تم التأمين لديها من قبل والأسباب التى أدت الى عدم تجديد التأمين لديها حتى يمكن الاستفادة من هذه الشركات بسؤالها ومعرفة خبرتها مع هذا الأصل بالنسبة لخطر الحريق . وكذلك الأسباب التى أدت بها الى رفض التأمين على الأصل . كذلك تحديد الشركات التى تؤمن على الأصل فى الوقت الحالى ومبالغ التأمين لديها ومدد التأمين حتى يمكن تطبيق قاعدة المشاركة فى حالة تحقق الخطر المؤمن منه .

وينتهى طلب التأمين باقرار من طالب التأمين أو الوكيل عنه
 بسلامة جميع البيانات الواردة بالطلب تطبيقاً لقاعدة منتهى حسن
 النية : ولذا يوقع طالب التأمين على صحة هذه البيانات . وكذلك
 يذكر تاريخ تحرير هذا الطلب .

ثانياً - تقرير الوسيط

يقوم الوسيط الذى حصل على عملية التأمين سواء كان مندوب
 الشركة أو سمسار أو وكيل الشركة بتقديم طلب التأمين المستوفى من
 طالب التأمين الى شركة التأمين مرفقاً به تقرير سرى عن هذا الوسيط
 يوضح فى هذا التقرير بعض المعلومات والبيانات الاضافية التى
 تحتاج اليها شركة التأمين لاصدار قرارها سواء كان بقبول التأمين
 أو رفضه أو فى تسعير التأمين أو فى تحديد شروط معينة فى هذا
 النوع من التأمين .

وتكون هذه المعلومات والبيانات الاضافية فى صورة اجابات
 عن بعض الأسئلة التى تضمنها الشركة التقرير السرى لهذا الوسيط .
 وهذه البيانات تكون متعلقة بالنواحي التالية :-

- ١ - مدى معرفة الوسيط بطالب التأمين والعلاقة التى تربطهما معا .
- ٢ - الطريقة التى تمت بها عملية الاتصال بين الوسيط وطالب التأمين .
 أى منهما الذى بدأ بالاتصال بالآخر .
- ٣ - تحديد السبب الأساسى الذى دفع بطلب التأمين لطلب التأمين .
 سواء كان بناء على اشتراط جهة خارجية للحصول على خدمة

معينة مثل الحصول على قرض من بنك مثلا . أو لفتح اعتماد
مستندى . أو لتصدير بضاعة .

٤ - تحديد مدى اطمئنان الوسيط لحسن سمعة طالب التأمين من الناحية الأدبية والاخلاقية والمالية وأن هذا الاطمئنان نتيجة التحريات التى قام بها الوسيط من جميع المصادر الممكن الحصول عليها على المعلومات اللازمة للحصول على هذا الاطمئنان .

٥ - التأكد من مدى سلامة البيانات التى أدلى بها طالب التأمين فى طلب التأمين وأنه بذل الجهد الكافى فى استيفاء بيانات هذا الطلب وأنها تمثل الواقع الفعلى بدون أى تغيير فيها .

كذلك يتحمل الوسيط مسئولية سلامة الادلاء بكافة البيانات التى يعلمها عن طالب التأمين ويوقع فى نهاية التقرير على صحة هذه البيانات .

ثم يقوم مراتب انتاج المنطقة التى يتبعها الوسيط باعتماد هذا التقرير المقدم من الوسيط قبل تقديمه الى الشركة .

وفيما يلى نموذج لتقرير الوسيط :-

شركة _____
تقرير سرى للوسيط _____
عن عملية طلب تأمين الحريق _____

- ١ - منذ متى تعرف طالب التأمين _____ ؟
- ٢ - ماهى العلاقة التى تربطك بطالب التأمين _____ ؟
- ٣ - هل التأمين المطلوب بناء على طلب جهة معينة (بنك أو دائن أو خلافه) ؟
- ٤ - هل يقوم طالب التأمين بامساك دفاتر نظامية ؟
- ٥ - ماهو المركز المالى لطالب التأمين _____ ؟
- ٦ - ماهى النسبة التى يمثلها مبلغ التأمين من القيمة الفعلية للأشياء المطلوب التأمين عليها ؟
- ٧ - تحرياتك عن سمعة طالب التأمين من الناحية المالية والأدبية والاخلاقية ؟
- ٨ - هل لديك معلومات أخرى يمكن أن تؤثر فى قرار الشركة عند قبول التأمين ؟

أقر أن المعلومات الواردة بطلب التأمين . وكذلك البيانات الواردة أعلاه صحيحة ومستقاه من مصادر موثوق فيها . كما أنى مطمئن الى سمعة طالب التأمين من الناحية المالية والاخلاقية والأدبية . وأتحمل مسؤولية الادلاء بهذه البيانات للشركة .

توقيع الوسيط

تحريرا فى

توقيع المراقب

تحريرا فى

ثالثا - المعاينة الفنية لموضوع التأمين

فى حالة الاخطار ذات المبالغ المحدودة أو الصغيرة نسبيا فان شركة التأمين تكتفى بالبيانات الواردة فى طلب التأمين وكذلك الوارد فى التقرير السرى لوسيط التأمين لتحديد قرارها برفض أو قبول التأمين وكذلك تحديد السعر المناسب فى حالة القبول . وأما فى حالة الاخطار كبيرة الحجم ذات المبالغ الكبيرة نسبيا فان شركة التأمين تقوم باجراء معاينة للاصول المطلوب التأمين عليها وتتخلص الأهداف المرجوة من وراء عملية المعاينة الفنية فيما يلى :-

- ١ - تحديد قرار الشركة بقبول أو رفض التأمين .
- ٢ - تحديد السعر المطلوب فى حالة القبول من جداول الحريق (التعريفات) .
- ٣ - تحديد العوامل المؤثرة فى درجة خطورة الخطر المطلوب التأمين عليه والتي من شأنها زيادة الاسعار أو فرض اشتراطات محددة فى حالة اذا كانت هذه العوامل تؤدي الى زيادة درجة الخطورة عن الخطر العادى الذى تم على أساسه التسعير فى التعريفات . أو تحديد الخصومات التى يستفيد منها طالب التأمين اذا كانت هذه العوامل تخفف من درجة الخطورة عن الخطر العادى .
- ٤ - تحديد حدود الاحتفاظ لهذا الخطر وتحديد نسب اعادة التأمين .

ويعتمد المسئولون في قسم الاصدار على تقرير الشخص المعايين الذى يجرى عملية المعاينة . ولذا فان هذا الشخص يجب أن تنوافر به الصفات التالية :-

- ١ - أن يكون على معرفة تامة وخبرة كاملة بمصادر الخطر فى تأمين الحريق ومسببات تحقق حادث الحريق . ولديه دراية كافية عن الصناعة أو الحرفة التى يقوم بمعاينتها . وعلى معرفة بالكيمياء والطبيعة وعلى علم بطبيعة أجهزة اطفاء الحريق وأنواعها ومميزات وعيوب وقدرات كل منها .
 - ٢ - أن يكون على دراية كافية بالأعمال الفنية للتأمين . والقواعد القانونية والفنية للتأمين . كذلك على علم تام بتأمين الحريق .
 - ٣ - أن يكون سريع البديهة قوى الملاحظة بما يمكنه ملاحظة كافة العوامل التى تفيد قسم الاصدار فى اتخاذ قراراتهم .
 - ٤ - أن يكون موضوعى ومعتدل ليس متشائما أو مغاليا فى تقدير الأمور وكذلك ليس متفائلا فيستهن بتقدير الأمور . كذلك يكون أميناً ليحافظ على جميع الاسرار ولا يدلى بهـ الا للمسئولين بالشركة .
 - ٥ - أن يكون على مستوى وعى معين يمكنه من التعامل مع الغير فى لياقة وذوق دون الاخلال باصول مهمته الاصلية .
- أما البيانات التى يمكن أن يتضمنها تقرير المعاينة فيمكن تقسيمها الى سبعة أقسام حسب طبيعة البيانات الواردة فى كل قسم

كما يلي :-

القسم الأول :

ويتضمن البيانات الأساسية التي يمكن الحصول عليها من طلب التأمين ويكون دوره في هذه الحالة هو التأكد من سلامة هذه البيانات ومطابقتها للواقع فتشتمل هذه البيانات على :-

- ١ - اسم المعايين الذى يقوم باجراء المعاينة .
- ٢ - اسم طالب التأمين
- ٣ - مبلغ التأمين الاجمالي
- ٤ - توزيع مبلغ التأمين على الامول المختلفة :-
المباني ، الالات ، البضائع ، التركيبات والأثاث .

القسم الثانى :

ويتضمن البيانات الخاصة بالمباني سواء التى سوف يتم التأمين عليها أو التى يوجد بها المنقولات المراد التأمين عليها - ودور المعايين فى هذه الحالة تحديد العوامل المؤثرة فى درجة الخطورة والناشئة عن طبيعة المباني فتشتمل على البيانات التالية :-

- ١ - عمر المبنى حيث أن عمر المبنى يؤثر فى درجة خطورة تحقق حادث الحريق .
- ٢ - طبيعة المواد المستخدمة فى الحوائط والسقوف ودرجة تحملها لخطر الحريق .

٣ - الحالة العامة للمبنى وفيها يوضح مدى امكانية هذا المبنى مقاومة الحريق .

القسم الثالث :

ويتضمن البيانات المتعلقة بالانارة والتدفئة لانها تعتبر من المسببات الأساسية لتحقق حادث الحريق فتشتمل على البيانات التالية :-

- ١ - طبيعة الانارة والتدفئة وأثرها فى زيادة معدل تكرار الحريق .
- ٢ - حالة وطبيعة الاسلاك الكهربائية والاطار التى يمكن أن تنشأ عنها .
- ٣ - قوة التحميلات التى يتم استخدامها ومدى الالتزام بقوة التيار المقررة للمبنى .

القسم الرابع :

ويتضمن البيانات المتعلقة بالمباني والاعيان الملاصقة للمبنى المطلوب التأمين عليه أو على المنقولات بداخله لما من شأنه أن يزيد من درجة الخطورة فى تأمين الحريق فتشتمل على البيانات التالية :-

- ١ - طبيعة استخدام المباني المجاورة .
- ٢ - تحديد الاعيان التى تحيط بالمبنى المطلوب التأمين عليه من الجهات الأربع .

٣ - تحديد درجة خطورة كل عين من هذه الأعيان المجاورة .

القسم الخامس :

ويشتمل على البيانات المتعلقة بطبيعة الأعمال التي تتم بالمبنى المطلوب التأمين عليه وذلك لما لذلك من أثر كبير في تحديد درجة الخطورة . فتشتمل على البيانات التالية :-

- ١ - طبيعة العمل الذي يتم داخل هذا المبنى .
- ٢ - طبيعة المواد المستخدمة في هذا العمل .
- ٣ - طبيعة من يقومون بهذا العمل .

القسم السادس :

ويشتمل على البيانات المتعلقة بوسائل الوقاية والمنع والتحكم في خطر الحريق الموجودة بالمبنى أو التي يمكن استخدامها والتي من شأنها التأثير في الحد من معدل تكرار حدوث الحريق أو الحد من حجم الخسارة المالية المترتبة عليه . فتشتمل على البيانات التالية :-

- ١ - نوع وطبيعة وسائل الإطفاء الموجودة بالمبنى وتواريخ الفحص الفني لها .
- ٢ - طبيعة من يقومون باستعمال هذه الوسائل ودرجة خبرتهم باستخدامها والتدريبات التي حصلوا عليها في استخدامها .

٣ - المسافة بين المبنى وبين أقرب وحدة اطفاء وكذلك حنفيات الحريق بالمبنى أو بالحى والعوائق التى قد تعوق وصول قنوات الاطفاء فى حالة حدوث حريق .

القسم السابع :

وتشتمل على البيانات المتعلقة باتباع النظام والنظافة وسلامة رمى البضائع فى المخازن وكيفية تخزين البضائع .

ثم ينهى المعايين تقريره بتحديد الأسباب التى يمكن أن تسبب الحريق فى رأيه والعوامل التى يمكن أن تودى الى انتشار الحريق فى حالة حدوثه وكذلك كتابة أية ملاحظات أو معلومات يمكن أن تؤثر فى قرار الشركة . ثم يفع رسم كروكى للمبنى المراد التأمين عليه .

ثم يقوم بالتوقيع على صحة كافة البيانات الواردة بهذا التقرير .

وفيما يلى نموذج تقرير معاينة :-

تقرير معاينة استوفى بمعرفة —

اسم طالب التأمين :
 موقع الأمل موضوع التأمين : الشارع
 مبلغ التأمين الاجمالي
 مباني بضائع الآلات
 أثاث وتركيبات

المباني

عمر المباني تقريبا
 المواد المشيدة منها الحوائط والسقوف
 حالتها العامة
 طبيعة الانارة والتدفئة
 الاسلاك الكهربائية وحالتها وهل هي عادية أم داخل أنابيب
 الوصلات (اللحامات) الكهربائية وحالتها ومددها
 الايمان الملاصقة أو المجاورة وبعدها عن الموقع
 شمال جنوب شرق غرب
 المهن - الاعمال التجارية - العمليات الصناعية التي تمارس في
 العين المطلوب التأمين عليها أو على محتوياتها .

- ماهي معدات الاطفاء الموجودة في العين .
- ماهي المسافة بين العين وأقرب حنظية حريق .
- مدى مراعاة النظافة والنظام وتكديس البضائع
- ماهي مظاهر الاعمال المشاهدة .
- ماهي العوامل التي تكون في رأيك سببا في اشتعال الحريق . أو
- تساعد على انتشاره اذا حدث .

• ملاحظات أو بيانات أخرى قد تؤثر في قرار الشركة .

• رسم تخطيطي للمكان .

التوقيع

التاريخ

المبحث الثالث

اصدار وثيقة التأمين من خطر الحريق

بعد أن يتم دراسة طلب التأمين المقدم من طالب التأمين والتقرير السرى لوسيط التأمين عن عملية التأمين المطلوبة وتقرير المعاينة المقدم من الخبير الفنى وذلك بقسم الاصدار بالشركة فاذا اطمأن المسئولون بهذا القسم الى أن الخطر المطلوب التأمين عليه من الاخطار الجيدة فانهم يشروعون فى اصدار وثيقة تأمين الحريق على الاعيان المطلوب التأمين عليها من خطر الحريق . ولكن اصدار وثيقة التأمين غالباً ما تستغرق وقتاً فى كتابتها واعدادها واحياناً كثيرة ما يكون طالب التأمين فى حاجة سريعة للتغطية التأمينية ويخشى من وقوع الحريق خلال فترة اعداد الوثيقة وبالتالي فان الخطر فى هذه الحالة لا يكون مغطى لذا تلجأ معظم شركات التأمين التى تمارس تأمينات الحريق الى اصدار اشعار تغطية مؤقتة يعمل عمل وثيقة التأمين لحين صدورها .

وهذا الاشعار يحتوى على بيانات مختصرة الهدف منها تقديم

الحماية التأمينية لطالب التأمين ويحتوى على البيانات التالية :-

- ١ - اسم العميل . وعنوانه وتاريخ اصدار الاشعار .
- ٢ - مبلغ التأمين الاجمالى وتوزيعه على الامول المطلوب التأمين عليها من خطر الحريق - فى حالة وجود أكثر من أصل يتم التأمين عليهم بوثيقة واحدة .
- ٣ - مدة التأمين وبداية التأمين وموضوع التأمين .

- ٤ - تاريخ طلب التأمين .
- ٥ - بيان أن هذه الاشعار بناء على طلب طالب التأمين وأنه مؤقت بفترة محددة .
- ٦ - بيان أن هذه التغطية خاضعة للشروط العامة المتعارف عليها لدى الشركة .

وفيما يلي نموذج لاشعار التغطية :-

شركة

السيد

تحريرا في

الموضوع - وثيقة تأمين من الحريق بمبلغ _____ لمدة _____
على الأشياء المكونة من _____ وتوزيع هذا المبلغ على الأصول
التالية مباني ، الآلات ، بضائع ، أثاث وتركيبات .

بعد التحية - بناء على طلبكم بتاريخ _____ فنتشرف بافادتكم
باننا قد أجرينا التغطية اللازمة للتأمين من الحريق وفقا لشروط
وثيقة التأمين وطبقا لما هو موضح أعلاه وذلك ابتداء من _____
وينتهى سريان مفعول هذا الاشعار بمجرد انقضاء _____ من تاريخ
علمكم باصدار وثيقة التأمين بخطاب موصى عليه .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام .

توقيع الشركة

التعاقد في تأمين الحريق

عقد تأمين الحريق يعتبر من العقود التي تخضع لقواعد

القانون المدني فيجب أن تتوفر في هذا العقد الشروط التالية :-

أ - الإيجاب ، ويقصد به أن يبدي طالب التأمين رغبته في الحصول على الخدمة التأمينية من خطر الحريق وهذه الرغبة تكون نهائية وليست مجرد استفسار عن شروط التأمين أو سعر التأمين أو امكانية الحصول على التأمين .

ب - القبول ، ويقصد به موافقة المؤمن - شركة التأمين - في تقديم الخدمة التأمينية لطالب التأمين صاحب الإيجاب . وهذه الموافقة مطابقة للإيجاب وغير معلقة على شرط .

ج - المقابل أو العوض ، أي تحديد التزام كل طرف من طرفي التعاقد تجاه الطرف الثاني فيكون التزام طالب التأمين الذي يطلق عليه بعد اتمام التأمين لقب المؤمن له سداد قسط أو أقساط التأمين في مواعيدها . والتزام المؤمن - شركة التأمين - تطيم المؤمن له وثيقة التأمين والالتزام بتعهداتها تجاهه . حيث أن عقد تأمين الحريق مثله مثل باقى العقود المدنية الأخرى ملزم لطرفي التعاقد .

د - الأهلية ، أي أهلية طرفي التعاقد وعدم وجود أى شواذب في أهلية أى طرف فلا بد أن يتمتع طالب التأمين بالأهلية أى

مسموح له بالتعاقد القانونى وكذلك المؤمن - شركة التأمين - لا يشوبها شائبة عدم قدرتها على التعاقد مثل اشهار افلاسها أو صدور حكم قضائى فدها بعدم التعاقد فى هذا النوع من التأمين لوجود خلل ما .

هـ - شرعية موضوع التأمين ، أى أن الأشياء المطلوب التأمين عليها من خطر الحريق غير مخالفة للقانون والآداب العامة أو النظام العام بالدولة . فلا يجوز التأمين على المخدرات مثلا الا اذا كانت مطلوبة لاجراض طبية مثلا ومسموح بها من قبل السلطات العامة .

و - توافر حسن النية لدى طرفى التعاقد ، أى ضرورة الانصاح التام بين طرفى التعاقد وعدم اخفاء أى طرف من أطراف التعاقد لى بيانات يعلمها عن الطرف الآخر أو الادلاء ببيانات كاذبة للطرف الآخر بهدف التأثير فى قرار الطرف الآخر .

ز - الرضا ، يجب توافر الرضا بين طرف التعاقد والا يكون هناك اجبار من طرف على الطرف الآخر لقبول شروطه .

وثيقة تأمين الحريق ليست هى عقد تأمين الحريق ولكنها الاثبات الرسمى المكتوب لحدوث عقد تأمين الحريق وشروطه .

الفصل الثالث

وثيقة التامين من خطر الحريق النمطية

تعتبر وثيقة التامين من خطر الحريق هي الدليل المكتوب لاثبات اتمام التعاقد على التامين من الحريق الذي تم بين طرفى عقود التامين واظهار رضاء الطرفين على الشروط والأسعار التى تم على أساسها التامين . وتوجد وثيقة نمطية موحدة بالسوق المصرى لدى جميع الشركات العاملة بالسوق المحلى سواء كانت قطاع عام أو قطاع خاص وهى عبارة عن النموذج المعد بالاتحاد المصرى للتامين . وهذه الوثيقة النمطية السائدة فى السوق المحلى متشابهة فى معظم دول العالم . مع وجود بعض التعديلات الطفيفة التى تناسب الظروف والاحوال الجوية والقوانين والعرف السائد فى هذه الدول . وذلك لتسهيل عملية اتصال شركات التامين فى معظم انحاء العالم عن طريق اعادة التامين سواء كان صادر أو وارد .

وتتكون وثيقة التامين المصرية من خمسة أجزاء :-

- الجزء الأول : النص الافتتاحى أو المقدمة .
- الجزء الثانى : الشروط العامة للوثيقة .
- الجزء الثالث : الجداول .
- الجزء الرابع : النص التعاقدى بين طرفى التعاقد .
- الجزء الخامس : الملاحق الاضافية .

أولا - النص الإلتزامي (المقدمة)

والافتتاحية في وثيقة التأمين المعربة النعمية تنص على :-

بموجب هذه الوثيقة تم الاتفاق بين شركة التأمين — (الممنوع عنها فيما يلي بالشركة) والمؤمن له على أنه :-

إذا دفع المؤمن له القسط المبين بها التزمت الشركة بتعويضه عن الضرر المادي الذي يكون نتيجة الهلاك أو التلف اللاحق بالأشياء المؤمن عليها الموصوفة في الوثيقة أو في ملاحظتها بسبب حريق أو ماعقة خلال مدة التأمين المبينة بهذه الوثيقة أو أية مدة لاحقة تكون الشركة قد قبلت القسط المستحق عنها لتجديد الوثيقة . على ألا يتعدى التزام الشركة في أية حال من الأحوال مبلغ التأمين المبين بها لكل أو أي بند مؤمن عليه أو مجموع مبالغ التأمين .

ومن هذا النص نجد أن هذه الافتتاحية تتناول ما يلي :-

١ - يبدأ التزام شركة التأمين قبل المؤمن له بشرط سداد المؤمن له قسط التأمين . أي أن التزام الشركة بسداد التعويض يتوقف على التزام المؤمن له بسداد القسط الذي تم الاتفاق عليه .

٢ - يتم التعويض عن الأضرار المادية فقط . أي الأضرار (الخاضر) التي يمكن أن تقيم ماليا ولا يكون هناك أي التزام بالأضرار المعنوية . وكذلك الأضرار التبعية لا تلتزم بها شركة التأمين ما لم ينص عليها بملحق إضافي ويشترط أن تكون

هذه الاضرار - الخسائر - تلحق بالاشياء موضوع التأمين -
ولا تغطى مطلقا الخسائر الجسمانية مهما كانت قيمتها أو
خسائر المسؤولية المدنية تجاه الغير الا بتغطية خاصة .

٣ - التزام الشركة يكون عن الاضرار - الخسائر - الناشئة عن
الحريق العادى - النار العدو - أو الصاعقة . سواء صاحب
حدوث الصاعقة حريق أو كانت الصاعقة بدون حريق - وذلك
بالرغم من ندرة حدوث الصاعقة فى السوق المحلى ولكن لتتماشى
مع الأسواق الأجنبية الأخرى .

٤ - الشركة تقبل تجديد التأمين وبالتالي الالتزام تجاه المؤمن له
بنفس الشروط اذا قبلت قسط التجديد . أى أن هناك امكانية
لمدة مدة الوثيقة عن المدة المحددة لها طالما وافقت الشركة
على قبول القسط الجديد وأصدرت به ايصالا معتمدا .

٥ - يتحدد الحد الأقصى لالتزام الشركة فى جميع الاحوال بمبلغ
التأمين المحدد لكل أصل من الأصول المؤمن عليها أو اجمالى
مبلغ التأمين . أى أنه فى حالة اذا كانت الوثيقة تضمين
أكثر من أصل من الأصول فان كل أصل من الأصول يعتبر تأميننا
مستقلا بذاته ولا يجوز تعويض النقص فى قيمة مبلغ التأمين
لأحد الأصول من مبلغ التأمين لأصل آخر .

ثانيا - الشروط العامة للوثيقة

وهي تشمل على الشروط العامة للتعاقد وأساس تحديد التزام

الشركة وسوف نستعرضها فيما يلي :-

١) البند الأول (٦) وصف الأشياء المؤمن عليها "

٧) إذا وقع أى خطأ فى وصف أى من الأشياء المؤمن عليها بمقتضى هذه الوثيقة أو أى مبنى أو مكان توجد به هذه الأشياء أو إذا صورت بشكل غير حقيقى أية بيانات أو وقائع يهم معرفتها لتقدير خطر التأمين أو إذا اغفلت أى واقعة من تلك الوقائع فإن الشركة لن تكون مسئولة بمقتضى هذه الوثيقة عن الأشياء المؤمن عليها والتي تأثرت بطريق مباشر أو غير مباشر بالخطأ فى الوصف أو " التصوير غير الحقيقى أو الاغفال "

وهذا البند خاص بتوافر مبدأ منتهى حسن النية من جانب المؤمن له . حيث يجب أن يلتزم المؤمن له بالادلاء بكافة البيانات المطلوبة منه والتي يعلمها عن الشيء موضوع التأمين بدقة وسلامة والتحرى التام لسلامة هذه البيانات وعدم اخفاء أى بيان أو الادلاء ببيان كاذب عن الشيء موضوع التأمين للشركة . وإذا ثبت أن هناك اخلال بهذا المبدأ فإن الشركة لا تكون ملتزمة بالتعويض عن الاضرار التي لحقت بالاصول التي تم بشأنها اخفاء بيان أو الادلاء ببيان كاذب . فاذا كان اخفاء هذا البيان غير متعلق تماما بالاضرار الناشئة عن حدوث الحريق فإن الشركة تكون ملتزمة أمام المؤمن له

بالتعويض .

ويلاحظ أن هذا النعزم يفرق بين حالة حسن النية أو سوء النية
ففى الحالين تكون الشركة غير ملتزمة بالاضرار التى نشأت عن
أسباب أخفى بيانات عنها .

البند الثانى " الايصال "

" لا يكون الوفاء باى قسط معتدا قبل الشركة ما لم يعطى
عنه للمؤمن له ايصال مطبوع موقع عليه من أحد مستخدمي الشركة
أو أحد وكلائها المصرح لهم بذلك " . وهذا البند خاص باثبات
وفاء المؤمن له بالتزامه قبل الشركة . وهذا الوفاء يتم عن طريق
الحصول على ايصال موقع عليه ممن لهم الحق فى التوقيع عن الشركة
وهذا الايصال يحتوى على البيانات التالية :-

اسم الشركة - عنوانها - الشكل القانونى لها - السجل التجارى -
اسم المؤمن له - رقم وثيقة التأمين - بيان قسط التأمين - بيان
الرسوم والدمغات - قسط التأمين الاجمالى - مدة التأمين التى دفع
عنها قسط التأمين - تاريخ توقيع الايصال - التوقيع .

البند الثالث " تهدم المباني "

كل تأمين بمقتضى هذه الوثيقة (أ) على أى مبنى أو جزء منه
(ب) على أى شيء موجود فى أى مبنى . (ج) على أجر المباني أو
أى شيء آخر يكون مؤمنا عليه ضامنه أو متعلقا بأى مبنى أو
أى شيء موجود فيه وينتهى فوراً عند تهدم أو تصدع :-

(أ) هذا المبنى أو جزء منه . (ب) كل أو جزء من مجموعة مباني أو أى بناء يعتبر المبنى المؤمن عليه جزءاً منه وذلك بشرط :

أن يكون التهدم أو التصدع قد لحق بكل المبنى أو بجزء جوهري أو هام منه أو قلل من درجة الانتفاع من المبنى كان أو جزء منه وكذلك بشرط أن يكون خطر الحريق قد زاد بالنسبة للمبنى كان أو بعضه للأشياء الموجودة به أو أن يكون التهدم أو التصدع ذا أهمية واعتبار من أى ناحية أخرى .

(ب) ألا يكون هذا التهدم أو التصدع نتيجة حريق تسبب في خسائر أو أضرار تضمنها هذه الوثيقة أو تضمنها لو أن التأمين شمل المبنى أو مجموع المباني أو البناء .

ويقع على عاتق المؤمن له فى أى دعوى أو إجراء آخر . أن يقيم الدليل على أن التهدم أو التصدع نتيجة حريق طبقاً لما تقدم بيانه .

وهذا البند يقضى بانتهاء التأمين فوراً سواء كان متعلقاً بالمبنى أو محتوياته عندما يلحق بالمبنى تهدم أو تصدع بشرط أن يكون قد لحق بجزء هام من المبنى ويقلل من درجة الانتفاع بهذا المبنى والغرض من هذا البند يمكن إيجازه فيما يلى :-

١ - أن التغيير الجوهرى الذى يلحق بالمبنى نتيجة التهدم أو التصدع يؤدي إلى زيادة ^(١) درجة الخطورة وكذلك يعوق عملية الحد من انتشار الحريق فى حالة تحققه ويقلل من امكانية انقضاء

التغير الجوهرى
الذى يلحق بالمبنى
بسبب الحريق أو
التصدع

جزء من الأصول التي لحق بها الحريق .

٢ - يكون من الصعب المحافظة على محتويات المبنى بهذه الصورة كذلك من الصعب وجود وسائل الوقاية والمنع مع تهدم أو تصدع المبنى . كذلك فإنه يقلل من درجة أهمية المبنى لصاحبه مما يكون له أكبر الأثر في عدم اتخاذ التدابير الكافية عند وقوع الحادث لهذا المبنى المتصدع .

٤١٥ × ٤

الا أن هذا البند يستثنى التهدم الناشئ عن الحريق المسبب للخسائر التي تغطنها الوثيقة حيث يقع على عاتق الشركة عبء التعويض عن هذه الخسائر على أن يكون عبء اثبات أن التهدم أو التصدع نتيجة الحريق المؤمن منه على عاتق المؤمن له .

البند الرابع والخامس " الأضرار التي لا يضمن التأمين تعويضها "

لا يضمن هذا التأمين تعويض (أ) الأشياء التي تعرق قبيل الحادث وخلال أو بعده . (ب) الخسائر أو الأضرار التي تلحق بالأشياء المؤمن عليها بسبب تعرضها للتسخين أو التجفيف أو أية خسائر أو أضرار أخرى تلحق بها أثناء مراحل التصنيع التي تتطلب استعمال الحرارة أو النار . ومع هذا فإن التأمين يضمن أضرار الحريق لغير هذه الأشياء مما يشملها التأمين التي تكون نتيجة مباشرة لأي من هذه الأسباب . (ج) التلف أو الأضرار التي تلحق بالالات والأجهزة الكهربائية وأي جزء من التركيبات الكهربائية نتيجة زيادة في السرعة أو زيادة في الضغط أو انقطاع التيار أو

شدة الحرارة أو شرارة كهربائية أو تعرب في التيار أيا كان سببه " بما في ذلك الصاعقة " على أن هذا الاستثناء لا ينطبق إلا بالنسبة إلى الآلات والأجهزة الكهربائية أو جزء من التركيبات الكهربائية التي تلحقها أحد الحوادث السابقة . ولكنه لا ينطبق على الآلات والأجهزة الكهربائية الأخرى التي هلكت أو تلفت بسبب الحريق الناشئ من ذلك .

الخسائر التي تترتب بطريق مباشر أو غير مباشر أو تنشأ عن : (أ) احراق شيء بامر السلطة العامة . (ب) نار من باطن الأرض .

تنص الفقرة (أ) من البند الرابع على أن الشركة غير مسؤولة عن الأشياء التي تسرق قبل حدوث الحادث أو أثناء حدوث الحادث أو بعد حدوث الحادث . أما بالنسبة للسرقة قبل حدوث الحادث فإن المؤمن له يستطيع ثبوت عدم السرقة وفقا لسجلاته ومستنداتــــه وباستخدام القرائن . أما السرقة أثناء الحريق فإنه في معظم الأحيان يكون من الصعب اثباتها لتغير معالم الأموال نتيجة الحريق ولا يعرف سبب إخفاء الأصل إذا كان الحريق أو السرقة . أما السرقة بعد الحادث فإنها نادرة ما تتم حيث أن مخلفات الحريق تحصر دائما بحضور مندوبي شركة التأمين والمؤمن لهم وتحرر قوائم جرد بالموجودات من المخلفات وتترك في عهدة المؤمن له .

أما الفقرة (ب) فإنه يتم تعريف الحريق بالمعنى التأميني حيث يستبعد الخسائر المالية الناشئة عن استخدام النيران في اتمام

عمليات التصنيع فإذا اتلفت هذه الأصول التي يستخدم فيها النيران فلا تكون الشركة مسؤولة عن التعويض إلا إذا خرجت النيران عن طبيعتها وأصابت أصول أخرى أو كانت النيران من مصدر خارجي .

أما الفقرة (ج) فإنها تتناول عدم مسؤولية الشركة عن تعويض الأضرار المادية التي تلحق بالأجهزة الكهربائية وتوصيلاتها وتركيبها والناجمة عن وجود خلل كهربائي داخلي أو خارجي بما في ذلك العواشق . حتى لو حدث نتيجة ذلك حريق لهذه الأصول فإنها لا تعوض . أما إذا أدى الحريق إلى إصابة أصل آخر منفصل عن الأصل الذي به خلل فإن الشركة تلتزم بدفع التعويض المناسب . والفيصل هنا هو استقلالية الأجهزة عن بعضها (جهاز ضبط التيار والتليفزيون - الفيديو والتليفزيون) .

أما الفقرة (د) فإنها تتناول حالتين أخريتين لا يتم التعويض خلالهما وهما :-

١ - احراق الأصل بأمر سلطة عامة . سواء كان هذا الحرق لمقاومة آفة معينة أو لأي سبب آخر لا يدخل في الحساب عند حساب قسط التأمين .

٢ - نار من باطن الأرض . سواء كانت نتيجة أسباب طبيعية نتيجة تفاعلات معينة . أو لأسباب صناعية كالنار التي تنبعث من الأرض نتيجة انفجار أنابيب الغاز الطبيعي بباطن الأرض .

وهذا البند يحدد الاخطار الخاصة التي اذا تحققت فان شركة التامين لا تلتزم بسداد أى تعويض عن الخسائر المالية الناشئة عن تحققها .

البند الخامس ينص على " لا يضمن التامين أيضا تعويض الخسائر أو الاضرار التي نشأت أو تأثرت أو لها علاقة أو تسببت بصفة مباشرة أو غير مباشرة عن قرب أو عن بعد سواء من حيث مصدرها أو من حيث مداها عن أحد الحوادث الآتية " :-

أ - هزات أرضية أو فوران بركان أو تيفون أو أعاصير أو أى ثورة للطبيعة أو ظاهرة جوية أخرى .

ب - حرب أو غزو أو أى عمل من عدو أجنبي أو عدوان أو عمليات حربية (سواء تمت أم لا) أو تمرد أو شغب أو أى اضطرابات أهلية أو اضراب أو اغلاق المصانع دون عمالها أو عصيان أو فتنة أو ثورة أو التآمر أو قوة عسكرية أو سلطة غاضبة أو فى حالة قيام الأحكام العرفية وما ينشأ عن تطبيق قوانينها أو الاحداث والأسباب التي تنشأ عنها الاحكام العرفية أو استمرارها والخسائر والاضرابات التي حصلت فى ظروف غير عادية (طبيعية أو غير طبيعية) بصفة مباشرة أو غير مباشرة عن قرب أو عن بعد . تسببت أو نشأت أو مفردة الى أو لا علاقة بأحد الحوادث المتقدم بيانها تحت رقم ١ ، ٢ بالفقرة السابقة . تعتبر خسائر أو اضرار غير مؤمن بمقتضى هذه الوثيقة الا فى حالة عدم وجود تلك الظروف غير العادية .

ج - الاشعاعات الايونية أو التلوث نتيجة اشعاع ذرى أو وقود أو مخلفات نووية أو نتيجة احتراق وقود ذرى .

تقضى الفقرة الأولى (أ) باستثناء الحريق الناشئ عن الظواهر الطبيعية سواء كانت بصفة مباشرة أو غير مباشرة . وهذه الظواهر الطبيعية المذكورة فى المادة نادرة الحدوث فى السوق المحلى ولكن نص عليها صراحة لان الوثيقة نمطية وتستخدم فى أكثر من سوق قد يوجد به هذه الظواهر . وفى مثل هذه الحالة يمكن أن تغطى هذه الاخطار بقسط اضافى وبملحق مستقل . أو بوثيقة واحدة فيــــر نمطية تضمن الحريق العادى أو الحريق نتيجة الظواهر الطبيعية وذلك بقسط خاص .

أما الفقرة (ب) فإنها تستبعد الحريق الناشئ عن الظواهر العامة التى يتدخل الانسان فى تحققها بشكل أو بآخر وغالباً ما تصدر بها وثيقة خاصة .

أما الفقرة (ج) فإنها تستبعد الحريق الذى ينشأ من استخدام الاشعاعات النووية . ومن الواضح أن هذا البند خاص باستثناء الاخطار العامة التى تؤثر على قدر كبير من مفردات المجتمع . وتتسم بكبر حجم الخسارة المالية الناشئة عن تحققها . وأنها مركزة وكبيرة الحجم . فإذا تحققت تكون نتيجتها خسارة مالية كبيرة الحجم فلذا يتم استبعادها وغالباً ما يتم تأمينها عن طريق التأمين الحكومى حيث أن شركات التأمين لا تستطيع تحمل الخسائر الناشئة عن تحققها وهى مسئولية الدولة فى توفير الحماية منها .

حيث أن هذه الاخطار النادرة الحدوث من الصعب أن تتوافر
البيانات الكافية والاحصاءات اللازمة لحساب احتمالات وقوعها وحجم
الخسارة المتوقعة من حدوثها وبالتالي من الصعب أخذها في الحسبان
عند حساب القسط .

البند السادس - أخطار لا يضمنها التأمين الا بنص صريح في الوثيقة :-

ينص البند السادس على " لا يضمن التأمين ما يأتي ما لم ينص
صراحة على عكس ذلك :-

أ - البضائع التي في حوزة المؤمن له في سبيل الوديعة أو الوكالة
بالعمولة .

ب - السبائك الذهبية والفضية وسبائك أي معدن آخر ثمين والاحجار
الشمينة غير المركبة .

ج - ما يزيد على الخمسين جنيها في قيمة أي تحفة فنية أو
نادرة .

د - المخطوطات والتصميمات والرسومات والنماذج والقوالب .

هـ - الأوراق المالية والاقراءات بالدين والمستندات أيما كانت
والودائع والعملات النقدية والبنكنوت والشيكات والسجلات وغيرها
من الدفاتر التجارية .

و - المفترقات .

ز - الخسائر أو الأضرار التي تنشأ مباشرة أو غير مباشرة أو تكون نتيجة الانفجار أيا كان ومع ذلك فإن الخسائر أو الأضرار الناشئة عن انفجار الغاز المستعمل للإنارة أو للحاجات المنزلية في مبنى لا يمنع فيه الغاز ولا يكون جزءاً من مصنع لتوليد الغاز . يعتبر ناشئة عن الحريق بالمعنى المقصود في هذه الوثيقة .

ح - الخسائر أو الأضرار التي تنشأ مباشرة أو غير مباشرة أو تكون نتيجة حرائق وعرضية أو غيرها ، في الغابات أو الأوحاش صغيرة أو كبيرة أو البراري أو سيول اليمباس والأدغال أو نتيجة تهديد الأراضى بالنار .

ط - أية خسائر تبعية أو غير مباشرة أو قد تنتج عن حوادث حريق مثل تعطل الإنتاج أو عدم ملائمة المكان موضوع الاستغلال وما يترتب على ذلك من فوات الكسب أو الدخل أو الأيراد وما إلى ذلك من الخسائر التبعية .

- الأخطار السابقة لا تضمها وثيقة التأمين النمطية إلا إذا طلب المؤمن له ذلك ، وذلك بكتابتها صراحة في الوثيقة إذا كان الطلب في بداية التأمين وتعدر بملخص مستقل إذا كان الطلب تتم أثناء صريان مدة التأمين .

- لفقرة (أ) المقصود منها استثناء البضاعة الموجودة لدى المؤمن له على سبيل الهدية فقد تكون هذه البضاعة مؤمن عليها

عن طريق مالكيها الأصلي فيكون هناك تكرار في التأمين على نفس الأصل ومن نفس الخطر مما ينشأ معه بعض المعوقات عند التعويض وقياس مدى كفاية مبلغ التأمين لهذه البضاعة .

- أما الفقرة (ب) فتستثنى السباك الذهبية والفضية والمعادن الثمينة الأخرى والأحجار الكريمة غير المركبة والهدف من ذلك هو تأكيد شركة التأمين من وجود هذه السباك في حوزة المؤمن له . ووضوح شروط معينة خاصة بتأمينها كحفظها في خزائن خاصة . وإثباتها في سجلات معينة توضح حركة هذه السباك . كذلك فإن الأحجار الكريمة غير المثبتة تعامل معاملة السباك . أما إذا كانت مثبتة فتعامل معاملة المجوهرات .

- أما الفقرة (ج) فإنها تستثنى اللوحات الفنية والنادرة في حدود الخمسين جنيها وذلك لأن هذا النوع من الأصول غالبا ما تكون خسارته كلية حيث أن أي تلف بها يفسدها تماما . وهي شديدة التأثر بالهيب والحرارة . ويتم التأمين عليها بقيمة ثابتة حيث أنها لا تخضع لقاعدة التعويض . وغالبا ما يكون من الصعب الحصول على المثل لها . ولذا يجب أن يتم التأمين عليها بشروط معينة وأسعار خاصة .

- الفقرة (د) وتختص بالمخطوطات والتصميمات والرسومات والنماذج والقوالب ، وهذا النوع من الأصول له نفس حكم أصول الفقرة (ج) حيث أن الخسارة فيها غالبا ما تكون كلية حيث أن أي تلف بها يفسدها تماما . ويتم التأمين عليها بقيمة ثابتة حيث أنه

يصعب تقدير قيمة الخسارة المالية الناشئة من تحقق الحادث . ولاتخضع لقاعدة التعويض . ومن الصعب الحصول على مثيل لها . ولذا يجب التأمين عليها بأسعار وشروط معينة .

- الفقرة (د) وتستثنى هذه الفقرة الأوراق المالية والقرارات بالدين والمستندات أيا كانت . والطوابع والعملات النقدية والبنكنوت والشيكات والسجلات وغيرها من الدفاتر التجارية .

- الاقرارات المالية : والمقصود بها الاسهم والسندات فانها قد تكون اسمية وفي هذه الحالة فان مبلغ التعويض في حالة تحقق الحادث يتوقف على أساس تكاليف الاجراءات الخاصة التي يقوم بها المؤمن له للحصول على بديل لهذه الأوراق . أما اذا كانت هذه الاوراق لحاملها فن فقدتها بالحريق يؤدي الى ضياع قيمتها بالكامل وبالتالي يمكن التأمين عليها بالقيمة الكاملة بنص صريح في الوثيقة .

- الاقرارات بالدين (الأوراق التجارية) : وتشمل الكمبيالات والشيكات والسندات الاذنية ويتم التأمين عليها بأحدى طريقتين :-

اذا كان في الامكان اثباتها بأى اسلوب متعارف عليه بعد هلاكها فانه يتم التأمين عليها بتكلفة الاجراءات اللازمة لاثبات ملكية هذه الأوراق مرة أخرى .

اذا كان لا يمكن اثبات ملكية هذه الأوراق الا عن طريق وجودها فانه يمكن التأمين عليها بكامل قيمتها وذلك بنص خاص

في الوثيقة .

- الطوابع والدمغة : تؤمن بقيمتها الاسمية بنص خاص بعد وضع شروط معينة في حفظها . أما الطوابع البريدية الأثرية فإنها تعامل معاملة حكم الأشياء الأثرية والنادة الواردة في الفقرة ج .

- العملات النقدية والبنكنوت : يمكن التأمين عليها بكامل قيمتها الفعلية سواء كانت معدنية أو ورقية بنص صريح في الوثيقة وبسعر وشروط خاصة لضمان سلامة حفظها وحركتها .

- السجلات وغيرها من الدفاتر التجارية : يتم التأمين عليها بأسلوب من أسلوبين ، الأول التأمين عليها كمطبوعات فقط . الثاني التأمين عليها كقيمة مطبوعات والقيمة التقديرية اللازمة لإعادة الحصول على مثيل لها في حالة تلفها من جراء الحوادث ويشتمل مبلغ التأمين أيضا في هذه الحالة تكاليف الحصول على المستندات اللازمة لاستيفاء السجلات البديلة وذلك يكون بنص خاص وبسعر وشروط خاصة .

- الفقرة (د) وهي متعلقة بالمفرقات وشروط التأمين عليها والاسعار الخاصة بها ولذا تظهر كبنود مستقل بها في الوثيقة .

- الفقرة (ز) وهي تتعلق بالانفجار . وفيه يتم استثناء التعويض عن الاضرار المادية التي تكون نتيجة مباشرة لوجود انفجار الا بنص صريح وخاص الا أن الوثيقة النمطية تضمن خطر الانفجار

الناشئ عن استخدام الغاز فى الاغراض المنزلية بشرط الا يكون
المبنى به صناعة غاز أو جزء من مصنع غاز .

- الفقرة ج تستثنى هذه الفقرة الحرائق التى تنشأ فى
الغابات والاحراش والبرارى وتمهيد الاراضى بالنيران . نظرا لضخامة
هذه الحرائق وصعوبة السيطرة عليها وبالتالى كبر حجم الخسائر
المالية الناشئة عنها فلا يتم التأمين عليها الا بنص خاص وشروط
وأسعار خاصة .

- الفقرة (ط) وتستثنى الخسائر التبعية مثل توقف الانتاج
وفوات الكسب ومصاريف الايجار الاضافية . فىتم تغطيتها بملحق
للوثيقة حيث أنها تحتاج الى شروط خاصة وأسعار خاصة .

البند السابع " التعديلات وانتقالات التأمين "

إذا طرأ خلال سريان العقد أحد أو بعض التعديلات المنصوص
عليها فى هذه المادة . وقف التأمين من انتاج أثره بالنسبة الى
الاشياء التى تتناولها هذه التعديلات ما لم يحصل المؤمن قبل وقوع
الحادث على موافقة الشركة بمقتضى ملحق أو بيان يضاف الى الوثيقة
من جانب الشركة أو أحد ممثليها المعتمدين :-

أ - تعديل فى التجارة أو الصناعة التى يزاولها المؤمن له أو
تغيير فى تخصيص المبنى المؤمن عليه المحتوى لاشياء المؤمن
عليها أو تعديل فى أوصافه تعديلا يكون من شأنه زيادة
خطر الحريق .

ب - عدم شغل المباني المؤمن عليها أو المحتوية للأشياء المؤمن عليها لمدة تزيد عن ثلاثين يوماً .

ج - نقل الأشياء المؤمن عليها إلى مبنى أو مكان غير الذي عيّن في هذه الوثيقة .

د - انتقال المصلحة التي تكون للمؤمن له على الأشياء المضمونة إلى الغير بالوصية بمقتضى نص القانون فإنه يكون للورثة أو الملاك الجدد أو الحائزين الجدد مهلة شهرين من تاريخ الانتقال لإبلاغ صفتهم وطلب إثباتها بمقتضى ملحق للوثيقة .

البند الثامن

إذا حصل في المبنى أو المباني المؤمن عليها أو الممتلكات الملاصقة لها ودون تدخل فعل المؤمن له تعديلات من شأنها زيادة الأخطار المضمونة بهذه الوثيقة . التزم المؤمن له إبلاغه إلى الشركة في ميعاد عشرة أيام من تاريخ علمه بها وبأن يدفع ما قد يستحق من قسط إضافي والاسقط حقه في التعويض .

يتعلق البند السابع بتوافر مبدأ منتهى حسن النية أثناء سريان الوثيقة . فيجب على المؤمن له إخطار شركة التأمين بكافة التغييرات والتعديلات التي تطرأ على الشيء موضوع التأمين أثناء سريان الوثيقة ومن شأنها زيادة درجة خطورة حادث الحريق . ويجب أن يتم إخطار الشركة بهذه التعديلات قبل حدوث الحادث . فإذا وقع الحادث قبل إبلاغ الشركة بهذه التعديلات أصبح التأمين غير ساري

المفعول ولا يكون هناك التزام بالمرّة على المنشأة . ولا يكفى
 اخطار الشركة فقط بسريان الوثيقة بل يجب الحصول على موافقتها
 الكتابية . وهذه التعديلات قد تكون من جانب المؤمن له وتأتى فى
 البند السابق أو خارج نطاق أعمال المؤمن له فتأتى فى البند
 الثامن .

فالبند السابع ينص على التعديلات التالية :-

التغير فى نوع الصناعة أو التجارة التى يمارسها المؤمن له
 أو أى تغير فى طبيعة استخدام المبنى المؤمن عليه أو الذى
 يحتوى على الاشياء موضوع التأمين أو تعديل فى أوصاف المبنى
 مما يزيد من درجة خطورة الحريق .

فعلى سبيل المثال اذا كان التأمين تم على أساس أن المبنى
 يستخدم فى تسويق الغلال وتم تغير التجارة الى تسويق الاقطان أو
 تسويق الفحم فان هذا يودى الى زيادة درجة خطر الحريق اذا كان
 هناك مصنع لصناعة الملابس باستخدام الماكينات اليدوية وأراد
 تغير طريقة العمل به الى استخدام الماكينات الآلية (الكهربائية)
 فان ذلك من شأنه زيادة درجة خطورة الحريق .

أما الفقرة ب فتتناول حالة ترك المباني المؤمن عليها أو
 على محتوياتها لمدة تزيد على ثلاثين يوماً دون استغلال . لان ذلك
 يعنى عدم التأكد من سلامة وسائل الوقاية والمنع بهذا المبنى .
 كذلك ترك المبنى دون استغلال لفترة أطول من شأنه أن يودى الى

الاهمال وبالتالي التكدس والتراكم للقنوات مما يزيد من درجة
الخطورة .

أما الفقرة ج فتختص بنقل المنقولات المؤمن عليها من المبنى
الأعلى المحدد في الوثيقة الى مبنى آخر أو مكان آخر غير محدد في
الوثيقة لان هذا المكان قد يكون أكثر خطورة من المبنى الأعلى
مما يزيد من تدرج خطورة الحريق سواء لنقل وسائل الوقاية والمنع
في المكان الجديد أو لطبيعة هذا المكان أو طبيعة الاعيان
المجاورة به .

أما الفقرة د تتعلق بانتقال المطحة التأمينية من المؤمن
له الأعلى الى طرف آخر سواء بالارث أو بالحيازة أو الهبة . فيجب
أن توافق الشركة على سريان التأمين للمالك الجديد . وذلك في
حدود شهرين من انتقال المطحة التأمينية الى المالك الجديدة وذلك
لما لصاحب الخطر من أثر كبير في درجة الخطر المعنوي على تحقق
خطر الحريق .

أما البند الثامن فيتعلق بالتعديلات التي تطرأ على الأعمال
وخارج نطاق أعمال المؤمن له فيجب إخطار الشركة بهذه التعديلات
بمجرد علمه بهذه التعديلات وفي خلال عشرة أيام من علم المؤمن له
بهذه التعديلات والا سقط حقه في التعويض . وعلى المؤمن له دفع
القسط الإضافي المستحق عليه الذي تحدده الشركة نتيجة زيادة درجة
الخطورة من جراء هذه التعديلات والا سقط حقه في التعويض .

ويجب في هذا المجال أن نفرق بين حالتين في مدى علم المؤمن له بالتعديلات التي تطرأ على المبنى المؤمن عليه أو على محتوياته أو على الأعيان المحيطة به . فإذا كانت التعديلات من السهل على الشخص العادي الحريص على مصلحته أن يعرفها في هذه الحالة إذا تأخر المؤمن له في إخطار الشركة بهذه التعديلات سقط حقه في التعويض ، ومن أمثلة ذلك :-

استغلال أحد طوابق المبنى المؤمن عليه أو على محتوياته كدور للسينما أو المسرح فلا يعقل أن المؤمن له لم يعرف بهذا التعديل .^٥

كذلك إذا استغل أحد الأعيان المجاورة كمحطة بنزيبين أو كمستودع أنابيب بوتجاز لا يجوز للمؤمن له التمسك بعدم معرفته بهذا التعديل .

أما الحالة الثانية وهي حالة عدم معرفة المؤمن له بهذا التعديل بالرغم من أنه تصرف كالشخص الحريص على مصلحته مثل قيام أحد سكان المبنى المؤمن عليه أو على محتوياته باستغلال أحد حجراته الخاصة كمعمل خاص به لتحميض الأفلام السينمائية . أو استغلال أحد حجراته الخاصة كمصنع لصناعة لعب الأطفال النارية سرا دون علم المؤمن له . فيجوز للمؤمن له الدفع بعدم معرفته بهذا التعديل وبالتالي لا يسقط حقه في التعويض .

البند التاسع " شروط التأمين البحري "

" اذا كان هناك عند وقوع الحادث تأمين أو عدة تأمينات بحرية فامنة للأشياء المؤمن عليها بمقتضى هذه الوثيقة أو أن تكون فامنة لها ولو لم توجد هذه الوثيقة فان الشركة لا تسأل الا عن الخسائر أو الأضرار التي تتجاوز مبلغ التأمين الذي يلزم بدفعه المؤمن أو المؤمنون البحريون فيما لو لم تكن هذه الوثيقة قائمة " .

وهذا الشرط لا ينطبق الا في حالة وجود تأمين بحري يضمن الشيء موضوع التأمين من خطر الحريق كما في حالة التأمين البحري من مخازن المستورد الا أنه يجب ملاحظة أنه غالباً ما يكون من الصعب التمييز بين الخسائر المادية التي تنطويها وثيقة التأمين البحري ووثيقة تأمين الحريق للأسباب التالية :-

أ - اختلاف طبيعة التأمين بين الوثيقتين ومدى الوثيقة وتنوع شروط كل وثيقة من الوثائق .

ب - من الصعب التمييز بين الخسائر المادية الناشئة عن أخطار بحرية وأخطار الحريق مثل تلف البضائع من مياه البحر أو تعفنها وتلف البضائع من استخدام المياه في الإطفاء .

ج - قد ينص في وثيقة التأمين البحري بعدم مسؤولية المؤمن من البحري عن الخسائر المادية التي تلحق بالأصل المؤمن عليه في حالة وجود تأمين حريق تضمن هذا الأصل .

الا أن هذا النص يضمن حقوق المؤمن له بأن هذه الوثيقة تغطي تعويض الفرق بين الخسائر التي لحقت بالمؤمن له والتعويض الذى يدفعه المؤمن البحرى . الا أن هذه الفقرة جانبها المواب عندما نصت على أن الشركة لا تسأل الا عن الخسائر أو الاضرار التى تتجاوز مبلغ التأمين الذى يلتزم بدفعه المؤمن البحرى وكان يجب أن تنص على أن تلتزم بالخسائر التى تتجاوز مبلغ التعويض حيث أن التأمينات العامة لا تلتزم بمبلغ تأمين محدد ولكن بمبلغ تعويض .

البند العاشر " فسخ التأمين "

للشركة الحق فى فسخ التأمين فى أى وقت كان بشرط أن تخطر المؤمن له قبل ذلك بسبعة أيام وللمؤمن له فى هذه الحالة الحق فى استرداد جزء من القسط يتناسب مع هذه المدة الباقية من الوثيقة .

وهذا البند يتعلق بحق شركة التأمين فى وقف سريان التأمين اذا شمرت بزيادة درجة خطر الحريق وقد يرجع ذلك لأحد الأسباب التالية :-

أ - زيادة الخطر المعنوى بما لا يسمح للشركة بالاستمرار فى تقديم الحماية التأمينية حتى نهاية مدة التأمين مثل اشهار افلاس المؤمن له . أو فى حالة اكتشاف إهمال جسيم من جانب المؤمن له فى العين المؤمن عليها . أو زيادة المشاكل بين المؤمن له وتابعيه .

ب- زيادة الخطر الموضوعى المتعلق بالشئ موضوع الخطر مثل -
ارتفاع درجة الحرارة فى فصول الصيف مما يساعد على اشعال
الحرائق وبالذات فى الأصول ذات الطبيعة الخاصة كالأقطان
والفحم الهندى .

ويجب على الشركة اخطار المؤمن له قبل فسخ التعاقد بسبعة
ايام حتى يستطيع أن يدير هذا الخطر الذى يتعرض له بطريقة
أخرى . كذلك فان الشركة تقوم برد جزء من القسط المحصل مقدما
الى المؤمن له وهذا الجزء يتناسب مع المدة الباقية من الوثيقة .
الا أنه عمليا نادرا ما تلجأ شركات التأمين الى استخدام هذا
الحق حيث أنها غالباً ما تقوم بوضع المزيد من الشروط التى تكفل
لها أن يظل الخطر المضمون فى نفس درجة الخطورة التى قبلت بها
التأمين عند التعاقد مما يجعل درجة الخطورة الجديدة معقولة
بالنسبة لها . فاذا رفض المؤمن له هذه الشروط فإنه فى هذه
الحالة تخطر الشركة الى استخدام حقها فى وقف سريان الوثيقة وفسخ
العقد .

البند الحادى عشر " حوادث الحريق "

" يلتزم المؤمن له بمجرد وقوع حادث بأن يخطر عنه الشركة
فوراً وأن يقدم لها فى ظرف خمسة عشر يوماً على الأكثر من وقوع
الحادث أو فى أية مدة أخرى أطول تمنحها له الشركة كتاباً

المستندات الآتية :-

أ - كشف بالخسائر أو الأضرار التي نشأت عن الحادث يتضمن بياناً مفصلاً ودقيقاً بقدر الامكان للأشياء المختلفة التي تلفت أو هلكت وقيمة الأضرار الناتجة مع مراعاة قيمة هذه الأشياء وقت الحادث دون اضافة أى ربح .

ب - بياناً مفصلاً لجميع التأمينات الأخرى التي تكون أبرمت بالنسبة الى هذه الأشياء كلها أو بعضها .

ج - كذلك يلتزم المؤمن له بأن يحمل ويقدم للشركة فى أى وقت على نفقته كافة التفصيلات والتصميمات والمقاييس والدفاتر والإيعالات والفواتير ونسخ وصور هذه المستندات والأوراق المؤيدة وأية معلومات أخرى يكون للشركة أو لممثليها الحق عدلاً فى مطالبة المؤمن لديها والتي تتعلق بالمطالبة وبأصل الحريق وسببه وبالظروف التي حدثت فيها الخسائر أو الأضرار أو تتعلق بمسئولية الشركة أو بقيمة التعويض المستحق عليها .

وهذا البند ينص على ضرورة الاخطار الفوري من جانب المؤمن له لشركة التأمين بوقوع حادث الحريق الذى يضمنه التأمين . ويسقط حق المؤمن له فى المطالبة بالتعويض اذا تأخر فى ابلاغ شركة التأمين فوراً ما لم يكن هناك ظروف مقبولة وراية هذا التأخير وفق أمثلة الظروف المقبولة عدم معرفة المؤمن له بوقوع الحادث لسفره أو كان المؤمن فى حالة لا تسمح له بابلاغ الشركة كوفاته فى حادث الحريق أو اصابته اصابات بالغة من وراية حادث الحريق .

وعلى المؤمن له أن يقدم كشفا بالخسائر المادية التي لحقت به نتيجة حادث الحريق مع مراعاة توافر مبدأ منتهى حسن النية فى اعداد هذا الكشف على أن تحدد قيمة الاصول على أساس قيمتها قبل حدوث الحادث مباشرة " أى يطرح منها قيمة الاستهلاك أو التقادم دون أى زيادة للأرباح " .

كذلك تقديم البيانات عن التأمينات السارية المفعول والتي تضمن الأصل المضرور محل التأمين من خطر الحريق والشركات الضامنة لهذه التأمينات . كذلك يتعهد المؤمن له بتقديم كافة المستندات المطلوبة والتي تطلبها منه شركة التأمين لتحديد حقه فى تعويض أو اللزمة لتحديد ملابسات الحريق أو تتعلق بمسئولية الشركة عن التعويض .

البند الثانى عشر : حقوق الشركة فى المخلفات

" يجوز للشركة بمجرد حصول حريق نتج عنه خسائر أو اضرار لاشياء المضمونة بمقتضى هذه الوثيقة :-

أ - أن تدخل المباني أو الامكنة التى وقع فيها الحادث وأن تشرف عليها وتصرّف فيها تصرفا مطلقا .

ب - أن تتسلم أو تطلب بتسليم أى من الاشياء المملوكة للمؤمن له والمضمونة بمقتضى هذه الوثيقة والتي كانت موجودة وقت الحادث فى تلك المباني أو الامكنة .

ج - أن تحتفظ بالأشياء المذكورة كلها أو بعضها وأن تقوم بفحصها وفرزها وترتيبها ونقلها أو أن تتخذ أية إجراءات أخرى بشأنها .

د - أن تباع الأشياء المذكورة أو تتصرف فيها بأية كيفية أخرى لحساب من يكون له الحق فيها وللشركة مباشرة الحقوق المخولة لها بمقتضى هذه المادة فى أى وقت طالما أن المؤمن له لم يخطرها كتابة بأنه لن يتقدم بأية مطالبة بموجب هذه الوثيقة . أو بأنه تنازل نهائيا عن المطالبة التى يكون قد تقدم بها أو لم تكن هذه المطالبة قد سويت نهائيا . ولا تتحمل الشركة أية مسؤولية إزاء المؤمن له عن أى عمل تقوم به فى مباشرة هذه الحقوق أو يعقد مباشرتها كما يحل على أى وجه يحققها فى التمسك بأى حكم منصوص عنه فى هذه الوثيقة وفقا لأية مطالبة بالتعويض .

وإذا لم ينفذ المؤمن له أو ممثله طلبات الشركة أو منعها من مباشرة الحقوق المخولة لها فى هذه المادة أو أشار عقبات فى سبيلها . سقط ماله ولخلفائه من حقوق وبمقتضى هذه الوثيقة ولا يكون للمؤمن له الحق مطلقا فى أن يتخلى للشركة عن أى من الأشياء المؤمن عليها سواء دخلت فى حيازتها أم لا .

وهذا البند يعطى للشركة الحق فى دخول المباني أو الأماكن التى وقع بها الحريق وأن تفحص الأشياء التى أصابها الحريق حتى تحدد الأسباب التى أدت لحدوث الحريق وحجم الخسارة المالية الناشئة

من حادث الحريق كذلك فإنه من حق الشركة أن تشرف على هذه الامكنة وتتصرف فيها تصرفا مطلقا ، ولا يجوز للمؤمن له منع الشركة من القيام بهذا الدور . كذلك فان من حق الشركة أن تتطم أي من المنقولات المملوكة للمؤمن له والمضمونة بمقتضى هذه الوثيقة والتي كانت موجودة وقت وقوع الحادث . وأن تتصرف فيها كما يترامى لها سواء كانت تحتفظ بها عندها أو تركها على سبيل الأمانة لدى المؤمن له أو تتصرف فيها بالبيع أو تقوم بغيرها وترتيبها مرة أخرى .

ولا يجوز للمؤمن له عدم تمكين الشركة من ممارسة هذا الحق والا اعتبر متنازلا عن المطالبة بالتعويض .

وكثيرا ما يشير هذا البند الكثير من الخلافات بين شركة التأمين والمؤمن له كما سوف نرى فيما بعد عند الحديث عن تسوية المطالبات .

البند الثالث عشر " سقوط الحق "

تسقط حقوق المؤمن له وخلفائه الناشئة عن هذه الوثيقة اذا انطوت المعاينة التي تقدم بها على غش ما . أو اذا قدم أو استعمل بيان غير صحيح تأييدا لهذه المطالبة أو اذا استخدم المؤمن له أو شخص آخر يعمل لحسابه طرقا كاذبة أو احتيالية بقصد الحصول على أية فائدة بموجب هذه الوثيقة أو اذا وقع الحادث بطعم متعمد من المؤمن له أو بالتواطؤ معه .

ويرتبط هذا البند بضرورة توالف مبدأ منتهى حسن النية من جانب المؤمن له عند المطالبة بالتعويض . ففى حالة اثبات سوء نية المؤمن له فى الاتفاق ببيانات كاذبة أو إخفاء بيانات جوهرية فى تعرض المطالبة بالتعويض فإنه يسقط حله فى التعويض . ومن أمثلة حالات الفسخ :-

١ - المطالبة فى قيمة الخسارة المالية التى لحقت به طمعا فى الحصول على تعويض أكبر مما يستحق وذلك اذا ثبت سوء نيته .

٢ - تقديم مستندات غير حقيقية أو مزورة لتعزيز المطالبة التى يتقدم بها المؤمن له أو إخفاء بعض المستندات الهامة .

٣ - تعمد المؤمن له أحداث حريق أو المساعدة على انتشاره أو عدم بذل الجهد الكافى الذى كان يجب أن يبذله اذا لم يكن التأمين موجود حتى يسيطر على الحريق ويحد من انتشاره .
سواء كان الحريق منه أو من أحد تابعيه .

البند الرابع عشر " إعادة الشيء الى أصله أو استبداله "

يجوز للشركة بدلا من دفع قيمة الخسائر أو الأضرار . أن تقوم بإعادة الأشياء المتلفه أو الهالكة الى الحالة التى كانت عليها وقت وقوع الحادث أو استبدالها كلها أو بعضها - مع الاتفاق على ذلك عند الاتفاق مع أى مؤمن آخر .

وفى جميع الاحوال لا تلتزم الشركة بأن تدفع فى سبيل اعادة
الشيء الى أصله أو استبداله أكثر مما تتكلفه اعادة الشيء أو
الاشياء الى ما كانت عليه وقت الحادث .

وإذا قررت الشركة أن تعيد أيا من الاشياء التالفة أو الهالكة
الى أصلها أو أن تستبدلها كلها أو بعضها التزم المؤمن له بأن
يقدم البيانات الأخرى التى قد ترى الشركة طلبها . وأى عمل
تقوم به الشركة أو تعهد به للغير للفرض المتقدم على نفقته
التصميمات والمواصفات والمقاييس والكميات وكافة لا يمكن أن يستفاد
منه أن الشركة قد تعهدت باعادة الاشياء الهالكة أو التالفة الى
أصلها أو استبدالها .

وإذا استحال على الشركة أن تقوم باصلاح أو اعادة تشييد
المباني المؤمن عليها بسبب قرار من المجلس البلدى أو أى لائحة
خاصة بتخطيط الشوارع وتشييد المباني أو أى سبب آخر فان الشركة
لا يمكن أن تلتزم فى أى حال بأن تدفع من هذه المباني تعويضا
يزيد عن المبلغ الذى كان كافيا لاصلاحها أو اعادتها الى الحالة التى
كانت عليها قبل الحادث لو كان هذا الاصلاح أو اعادة التشييد
ممكنا قانونا .

وهذا البند متعلق بالطرق المختلفة التى يمكن أن تسلكها
الشركة فى تعويض المؤمن له عن الخسائر أو الاضرار المادية التى
لحقت به نتيجة تحقق حادث الحريق ، وهى :-

أ - التعويض نقداً وذلك بدفع مبلغ الخسارة التي لحقت بالمؤمن له
نقداً .

ب - التعويض بالأصلاح وذلك بإصلاح التلف الذي لحق بالأصل نتيجة
تطبيق حادث الحريق " مثل إعادة دهان المبنى كإصلاح لأشجار
الحدائق المتبعض من الحريق " .

ج - التعويض بالاستبدال وذلك باستبدال الأصل المضروب بأخر
مليماً وذلك مثل استبدال الأثاث المضروب بأخر مثيل له .

د - التعويض بالأحلال وذلك عن طريق إحلال الجزء المضروب بجزء
آخر سليم مثل تغيير الأجزاء التالفة نتيجة الحريق بالالات .

ولشركة التأمين الحق في اختبار الأسلوب الملائم لها اقتصادياً
في حالة ارتفاع أسعار الأموال نتيجة انخفاض القوة الشرائسية
للتقود فإن شركة التأمين غالباً ما تختار الحالة الأولى وهي التعويض
النقدي حيث أن التزامها يكون محددًا كحد أقصى بمبلغ التأمين .

أما في حالة انخفاض أسعار الأموال المضرورة في الأسواق
فإن الشركة غالباً ما تختار أسلوب الإصلاح أو الاستبدال أو الإحلال
للاستفادة من فروق الأسعار . إلا أن هذا البند في هذه الحالة ينص
على التفضيل التلقائية :-

أ - الزام المؤمن له بتقديم كل التميمات والمواصفات والمقاييس
الخاتمة بالأصل المضروب حتى يرجع الى حالته قبل حدوث الحادث
مقدماتاً وذلك على نفقة المؤمن له .

ب - الا يعتبر عرض الشركة بالقيام بعملية الاصلاح أو الاستبدال أو الاحلال كأنه عرض نهائى وبالتالى لا تطالب الشركة بالتنفيذ الفورى .

ج - اذا بدأت الشركة تنفيذ عملية الاصلاح ووجد أنه من المستحيل اتمام الاصلاح بسبب تعليمات وقرارات من سلطة عامة سواء مجلس محلى أو اللوائح التنفيذية الخاصة بتخطيط الطرق أو لى سبب آخر . فان التزام الشركة بالتعويض النقدى لا يتجاوز قيمة اصلاح الاعيان أو اعادتها الى الحالة التى كانت عليها قبل الحادث مباشرة ما لم يكن هناك هذه القرارات التى جعلت من الاصلاح عملية مستحيلة .

د - ان الحد الأقصى للالتزام الشركة والذى تنفقه فى الاصلاح أو الاستبدال أو الاحلال يكون تكلفة اعادة الأمل المضور الى ما كان عليه قبل الحادث مباشرة دون ادخال أية تحسينات عليه .

البند الخامس عشر - الحلول فى الحقوق

يجب على المؤمن له قبل حصوله على التعويض من الشركة أو بعد ذلك أن يقوم أو يسمح أو يساهم فى القيام على نفقة الشركة بكل ما قد يكون ضروريا أو تطالب به الشركة لاستعمال الحقوق ومباشرة الدعاوى التى تحل فيها محل المؤمن له . والحصول من الغير على ابراء الذمة أو التعويضات التى يكون لها الحق فيها بعد دفع

التعويض للمؤمن له بمقتضى هذه الوثيقة .

وهذا البند يتعلق بمبدأ الطول في الحقوق حيث أنه يجوز للمؤمن أن يحل محل المؤمن له المضرور في مقاضاة المتسبب في حدوث الحادث ومطالبته بالتعويض المطلوب بعد سداد التعويض المطلوب للمؤمن له . إلا أن هذا الشرط ينص على جواز احتلال المؤمن محل المؤمن له المضرور في مقاضاة المتسبب في الحادث حتى لو لم يكن قام بسداد التعويض بعد .

وذلك لأن اجراءات التعويض قد تستغرق وقتاً طويلاً بيــــــــــــن المعاينة وتقييم قيمة الخسائر وتقدير التعويض المطلوب والتحكيم وفي تلك الاثناء قد يستطيع المتسبب في الحادث من الافلات أو طمس معالم مسؤوليته عن الحادث أو قد يتطاح مع المؤمن له فتفارق شركة التأمين نتيجة لذلك .

البند السادس عشر والسابع عشر " المشاركة في التأمين "

١٦ - إذا وجد سارياً وقت الحادث الذي نشأ عنه الخسائر أو الأضرار للأشياء المؤمن عليها بمقتضى هذه الوثيقة . تأمين أو جملة تأمينات أخرى ضامنة لنفس الأشياء يكون المؤمن له أو أي شخص آخر قد برمها فإن الشركة لا تلتزم بأن تعرض هذه الخسائر أو الأضرار إلا بنسبة المبلغ المؤمن به لديها لمجموع المبالغ المؤمن بها على نفس الأشياء .

١٧- لا يجوز أن يكون التأمين في أي حال من الأحوال مصدر ربح للمؤمن له وإنما الغرض الوحيد منه هو تعويض المؤمن له عن الأضرار المادية التي لحقت الأشياء المؤمن عليها بحسب قيمتها الحقيقية وقت الحريق . ونتيجة لذلك إذا اتضح من التقدير الودي بين طرفي العقد أو من تقدير الخبراء أن قيمة الأشياء المؤمن عليها كانت أقل من المبلغ المؤمن به عليها فإن المؤمن له لا يستحق تعويضاً إلا عن الخسائر الفعلية والشابثة .

وعلى عكس ذلك إذا كانت قيمة الأشياء المؤمن عليها بمقتضى هذه الوثيقة وقت الحادث تزيد عن المبلغ المؤمن به عليها . اعتبر المؤمن له بمثابة مؤمن لنفسه بالفرق . ومن ثم يتحمل حتمه نسبياً من الخسائر والأضرار . وإذا تضمنت الوثيقة جملة بنود فإن كل بند منها يخضع على حده لهذا الشرط .

وبعد كل حادث يخفض المبلغ المؤمن به بمقتضى هذه الوثيقة بما يعادل قيمة الأضرار التي أقرتها الشركة ودفعت تعويضاً عنها . ومع ذلك يجوز للمؤمن له أن يطالب ببقاء التأمين بقيمته الأصلية في نظير دفع قسط نسبي عن الفترة الباقية لحين انتهاء مدة الوثيقة . والبند السادس عشر خاص بالمشاركة في التأمين . حيث أن هذا البند يتضمن أنه في حالة حدوث حادث الحريق إذا وجد أن هناك تأمين أو أكثر يتم على نفس الشيء موضوع الخطر المضروب من خطر الحريق " أي وجود أكثر من تأمين فامن لنفس الشيء موضوع التأمين " سواء كانت هذه التأمينات عقدت بواسطة المؤمن له أو

بواسطة أشخاص آخرين كالدائنين المرتهنين أو أصحاب الطع فإن
حصة كل شركة تأمين من التعويض تتحدد على أساس نسبة مبلغ
التأمين لدى الشركة إلى اجمالي مبلغ التأمين لدى جميع شركات
التأمين الضامنة للشئ موضوع التأمين .

حصة الشركة (أ) من التعويض

$$= \frac{\text{مبلغ التأمين لدى الشركة}}{\text{مجموع مبالغ التأمين السارية}} \times \text{التعويض الاجمالي المحدد}$$

وذلك حتى لا يحدث اثرء للمؤمن له على حساب التأمين حيث
انه لا يجوز أن يزيد مبلغ التعويض الذي يحصل عليه عن قيمة
الخسارة الفعلية التي لحقت به .

أما البند السابع عشر فيتعلق بكيفية تطبيق مبدأ التعويض
وقاعدة النسبية حيث لا يجوز أن يحمل المؤمن له على تعويض أكبر
من قيمة الخسارة المالية الفعلية التي لحقت به حتى لو كان مبلغ
التأمين أكبر من قيمة الأشياء الفعلية عند وقوع الحادث . حتى
لا يكون هناك اثرء للمؤمن على حساب التأمين حتى لا يكون سبباً
في تعمدته تحقق حادث الحريق أو المساعدة على انتشاره أو عدم
بدل الجهد الكافي في الحد من انتشاره .

أما الفقرة الثانية فإنه في حالة اذا كانت قيمة الأشياء
المؤمن عليها أكبر من مبلغ التأمين . فهذا يعني أن المؤمن له
لم يؤمن على الأمل بقيمته الكاملة لهذا يعني أن المؤمن له أصبح

مشاركاً لشركة التأمين في التأمين على نفس الأصل بقيمة الفرق بين القيمة الأصلية للأصل موضوع التأمين وقيمة مبلغ التأمين .

فانه في حالة تحقق أي خسارة مالية لهذا الأصل نتيجة تحقق الخطر المؤمن منه فان حصة شركة التأمين في التعويض تتحدد طبقاً لمانس نسبة مبلغ التأمين لدى شركة التأمين الى قيمة الأصل التي موضوع التأمين ويتحمل المؤمن له الفرق .

التعويض الذي تلزم به شركة التأمين

$$= \text{مبلغ الخسارة} \times \frac{\text{مبلغ التأمين لدى الشركة}}{\text{قيمة الأصل موضوع التأمين}}$$

وذلك لضمان العدالة بين المؤمن لهم . حتى لو لم تكن الخسارة كلية . أي أقل من قيمة مبلغ التأمين .

أما الفقرة الأخيرة فتتعلق بإمكانية اعادة مبلغ التأمين الى قيمته الأصلية بعد حدوث الحادث المؤمن منه وذلك يدفع الفرق للسط " القسط الإضافي " من المدة الباقية حتى نهاية مدة الوثيقة .

حيث أنه من المعلوم أن التأمين ينتهي لسبب من أسباب :
 أ - نهاية مدة التأمين . ب - تحقق الحادث المؤمن منه وفتح التعويض .
 وبذلك اذا حدثت خسارة جزئية للأصل موضوع التأمين فإلى هذا الحد ينتهي بالنسبة له التأمين وبالتالي اذا تحقق الخطر مرة أخرى طبق عليه قاعدة النسبية . وبالتالي يجوز للمؤمن له أن يعيد مبلغ التأمين

الى قيمته الأصلية بدفع قسط اضافى للمدة الباقية
من التأمين .

البند الثامن عشر - بيان الحقوق العينية :-

لا يجوز للمؤمن له أن يطالب بالتعويض المستحق على الشركة الا
بعد أن يقدم لها كافة الشهادات الرسمية التى تثبت خلو الشئ أو
الاشياء المؤمن عليها من أى تأمين غيبى كرهن حيازى أو اختصاص
أو رهن تأمينى أو امتياز أو تثبت خلو المحل التجارى المؤمن عليه
من الرهن " ، حيث أن المادة ٧٧ من القانون المدنى تنص على مايلى :-

إذا كان الشئ المؤمن عليه مثقلا برهن حيازى أو رهن تأمينى
أو غير ذلك من التأمينات العينية ، انتقلت هذه الحقوق الى التعويض
المستحق للمدين بمقتضى عقد التأمين فاذا شهرت هذه الحقوق أو اعلنت
الى المؤمن ولو بكتاب موسى عليه . فلا يجوز أن يدفع ما فى ذمته
للمؤمن له الا برضاء الدائنين .

فاذا تم الحجز على الاشياء المؤمن عليها أو وضعت تحسنت
الحراسة فاذا أعلن المؤمن بذلك الحجز أن يدفع للمؤمن له شيئا من
التعويض .

وهذا البند يعتبر تطبيقاً للمادة ٧٧٠ من القانون المدنى حيث انها تلزم المؤمن له قبل سداد التعويض المطلوب تقديم ما يثبت خلو الشئ موضوع التأمين المضرور والمطلوب عنه التعويض من أى رهـن حيازى أو رهن عينى أو رهن تأمينى ولا يمكن أن تصرف التعويض فى حالة ثبوت هذه الرهونات الا بموافقة الدائن . ويرى الكاتب أن هذه المادة بالقانون المدنى والتي صيغت منها البند الثامن عشر تحد من فاعلية التأمين والهدف منه اذا أنها تتطلب من المؤمن له المضرور أن يقدم لها المستندات الدالة على خلو الشئ المؤمن له من الرهونات المختلفة وهذه العملية غالباً ما تستغرق وقتاً طويلاً كذلك يكون لها تكلفة يحمل بها المؤمن له المضرور . وهذا يؤدى الى تأخير دفع التعويض مما يزيد من الخسائر غير المباشرة التى يتحملها المؤمن له . ومن الأجر أن يتم تعديل هذه المادة بحيث الدائنين الذين لهم مصلحة فى التعويض هم الذين يقومون بإبلاغ شركة التأمين وإثبات حقهم بالمستندات الدالة على ذلك . حيث أنهم غالباً ما يكونوا حريصين على مصالحهم وبالتالي فهم المكلفين بالحفاظ على هذه الحقوق ، كذلك فإنه غالباً ما يكون لديهم المستندات الكافية اللازمة لإثبات هذه الحقوق . وذلك حتى تستطيع شركات التأمين سداد التعويض فى أسرع وقت ممكن وذلك بدون تحمل مسؤولية سداده مرتين مرة للمؤمن له ومرة أخرى للدائن المرتهن الذى يرجع عليها بما سدده للمؤمن له المدين . وأن كان عملياً نادراً ما تلجأ شركة التأمين الى تطبيق هذا البند .

البند التاسع عشر - المحاكم المختصة :-

اتفق الطرفان صراحة على أن كل رجوع إلى القضاء المستعجل طبقاً لما تقدم وكذلك كل المنازعات التي قد تنشأ عن تفسير هذه الوثيقة أو تنفيذها تكون من اختصاص المحاكم التابع لها المركز الرئيسي للشركة ب ٠٠٠٠. واختصاص المحاكم التابع لها مركز التوكيل المذكور على البوليمة في الاقطار الأخرى .

وهذا البند خاص بتحديد نوع القضاء الذي يمكن اللجوء اليه عند الاختلاف في فهم وتفسير أي بند من بنود الوثيقة . سواء كانت عن الوثائق التي تصدر داخل القطر أو خارج القطر . وغالباً ما يتم الاتفاق على اسم هذه المحاكم مقدماً عند التعاقد لعرض أي منازعات تنشأ بين الطرفين . عند التعاقد سواء كانت هذه المنازعات متعلقة بتفسير بنود الوثيقة أو مقدمتها وذلك خلال سريان الوثيقة أو عند حدوث الحادث المؤمن منه .

البند العشرون - التقادم :-

تبرأ ذمة الشركة من دفع قيمة الخسائر أو الأضرار الناجمة عن الحادث بعد انقضاء ثلاث سنوات من علم المؤمن له به . ما لم تكن هناك خيرة أو دعوى قضائية قائمة ومتعلقة بالمطالبة .

وهذا البند يتعلق بسقوط حق المؤمن له في المطالبة بالتعويض عن الخسائر المالية التي لحقت به نتيجة تحقق حادث الحريق المؤمن منه

للأصول المؤمن عليها بمقتضى هذه الوثيقة بعد انقضاء ثلاث سنوات من علم المؤمن له به . ونجد أن هذا البند يبدأ فى حساب مدة الثلاث سنوات من تاريخ علم المؤمن له بهذا الحادث فاذا كان هناك أسباب مقبولة منعت المؤمن له من العلم بوقوع الحادث فور وقوعه فان مدة التقادم لا تحسب الا من تاريخ علمه بهذه الخسائر المالية .

كذلك فانه فى حالة وجود خبرة أو منازعة قانونية متعلقة بالمطالبة فانه لا تحسب مدة الثلاث سنوات . حيث أن وجود هــ بالمنازعة من شأنها وقف شركة التأمين عن دفع التعويض المطلب وبالتالى فان ذلك يكون خارج عن نطاق تحكم المؤمن له .

البند الحادى والعشرون - الاخطارات :-

جميع الاخطارات التى يتعين ابلاغها الى الشركة طبقا للشروط السابقة يجب أن توجه الى المركز الرئيسى للشركة فى مصر أو الوكيل الذى وقع على الوثيقة وذلك بتقديم صيغة رسمية أو خطاب يسلم بايصال أو يرسل بالبريد الموصى عليه .

وهذا البند يتعلق بكيفية اجراء المكاتبات والارسال بين المؤمن له وشركة التأمين وضرورة أن تكون مع جهات محددة .

البند الثانى والعشرون - شروط التحكيم :-

من المتفق عليه صراحة انه اذا اختلف الطرفان فى تحديد قيمة الاضرار الناشئة عن الحريق والمضمونه بمقتضى هذه الوثيقة

يتحتم تقدير ذلك بواسطة خبيرين يعين كل طرف واحد منهما وعلى هذين الخبيرين بعد تعيينهما وقبل بدء عملهما أن يختارا خبيراً ثالثاً يرجح بينهما في المسائل التي يختلفان عليها .

وإذا لم يقم أحد الطرفين بتعيين خبير من طرفه في ظرف شهرين من تسليمه خطاباً موصى عليه يرسله إليه الطرف الآخر ويكلفه فيه بذلك كان لهذا الآخر الحق أن يطلب من قاضي الأمور المستعجلة تعيين الخبير .

وفي الحالة التي يتفق فيها الخبيران على اختيار خبير ثالث يقوم بالترجيح بينهما . ويتولى قاضي الأمور المستعجلة تعيينه بناءً على طلب أحد الطرفين .

ولا يترتب على وفاة الطرفين أو أحدهما خلال عمليات الخبير أي تعديل في مهمة الخبير . وإذا توفى أحد الخبيرين أو الخبير الثالث أو طرأ له مانع . عين آخر محله أما بمعرفة الذي عينه أو بمعرفة الخبيرين . وفي الحالة التي يمتنع فيها ذلك الطرف أو هذان الخبيران عن ذلك يتولى قاضي الأمور المستعجلة تعيين البديل بناءً على طلب الطرفين .

ولا يتقيد الخبير بأية اجراءات . ويتحمل كل طرف أتعاب الخبير الذي قام بتعيينه . أما أتعاب الخبير الثالث فيتحملها المؤمن له والشركة كل منهما مناصفة .

ومن المتفق عليه صراحة انه في حالة الخلاف بين الشركة
والمؤمن له على قيمة الخسائر والاضرار فانه لا يجوز للمؤمن له رفع
اية دعوى قضائية على الشركة بموجب هذه الوثيقة الا بعد انتهاء
الخبراء من اثبات الاضرار وتقديرها على النحو المتقدم ببيانه .

الجزء الثالث

الجدول

يحدد في هذه الجدول البيانات التالية :-

اسم المؤمن له -

العنوان -

رقم وثيقة التأمين -

الممتلكات المؤمن عليها ومبلغ التأمين الخاص بكل أصل . سعر التأمين .
القسط

جملة مبلغ التأمين (كتابة)

مدة التأمين من الساعة ١٢ ظهرا الى الساعة ١٢ ظهرا .
القسط

$\frac{1}{4}$ % رسم الدمغة النسبي

رسم الرقابة

$\frac{1}{4}$ % رسم الدمغة على الاتساع

مصاريف اصدار الوثيقة

الجملة

ويلاحظ أن هذا الجدول يجب صياغته وكتابته بالدقة الكافية

وتتم الكتابة بالآلة الكاتبة .

ويحدد فيها اسم المؤمن له المتعاقد مع شركة التأمين والذي

تم التأمين لصالحه ، كذلك عنوان أو محل اقامته التي يمكن مراسلته

عليه .

ثم يتم تحديد رقم وثيقة التأمين .

ويتم تحديد البنود التي سوف تضمنها هذه الوثيقة بالتفصيل

وذلك :-

أ - اختلاف سعر التأمين باختلاف البند المؤمن عليه . فالسعر يختلف من مباني الى بضائع الى الآلات أو أثاث وتركيبات . حتى لو كانت بند واحد فان السعر قد يختلف داخل البند الواحد فاذا تم التأمين على البضائع وتشتمل أكثر من نوع مثل الأقطان والحبوب والفحم فان لكل منهم سعر خاص يتم التأمين به .

ب - كذلك يجب تحديد مبلغ التأمين لكل بند من البنود على حدى حتى لو كان سعر التأمين موحد لجميع البنود . حيث يمكن تقدير قيمة كل أصل من الأصول عند تحقق الحادث المؤمن منه حتى يمكن تحديد مدى كفاية مبلغ التأمين لتحديد نوع التغطية لكل أصل من الأصول المؤمن عليها .

وبضرب سعر التأمين x مبلغ التأمين يمكن الحصول على قسط التأمين لكل بند من البنود المؤمن عليه . حيث أن السعر غالباً ما يكون مقدرًا في الألف أى لكل وحدة تأهين تقدر بمبلغ ١٠٠٠ كمبلغ تأمين .

وبتجميع قسط التأمين لكل بند من البنود التي تضمنها وثيقة

التأمين نحصل على قسط التأمين الاجمالي عن الوثيقة .

ثم يتم اضافة الدمغات التي يتحملها المؤمن له وتتمثل في :-
 الدمغة النسبية وتكون نسبة من القسط المستحق وتقدر نسبة $\frac{1}{4}$ %
 من القسط المحصل لرسم دمغة الاتساع .

كذلك رسم الاشراف والرقابة وفقا للقانون رقم ١٠ ويظهر ههنا
 حصة المؤمن له فقط . كذلك مصاريف اصدار الوثيقة .

ثم تحديد المجموع فيظهر القسط الاجمالي الذي يلتزم المؤمن له
 بدفعه .

كذلك فان الجدول يظهر مدة التأمين أو المدة التي يسرى خلالها
 التأمين ويحدد بتاريخ بداية التأمين وينتهي بتاريخ نهاية التأمين .
 وجرى العرف ما لم ينص على خلاف ذلك فان التأمين يبدأ من الساعة
 الثانية عشر ظهرا في أول يوم للتأمين وينتهي في الساعة الثانية
 عشر ظهرا في آخر يوم للتأمين .

القسم الرابع - النص التعااقدي

يشتمل هذا الجزء على مجموعة من البيانات تحدد الأصول التي
 تم التأمين عليها بدقة :-

أولا - بيانات عن المبنى المؤمن عليه أو على محتوياته وهــهـهـه
 البيانات تتمثل فيما يلي :-

١- طبيعة المواد التي تم تشييد المباني منها :-

وهذا البيان يوجد سواء كان التأمين سوف يتم على المبنى نفسه أو على المحتويات الموجودة به . ويتم تحديد هذا البيان من تقرير المعاينة أو من طلب التأمين الذي تم استيفائه من جانب المؤمن له في حالة عدم وجود تقرير معاينة . كذلك يتم ذكر ملكية المؤمن له للأرض المقام عليها المبنى أو اسم مالكها في حالة إذا كان المؤمن له لا يمتلك الأرض المقام عليها المبنى .

٢- الاستخدامات المختلفة لكل جزء من المبنى :-

يتم تحديد طبيعة استخدام كل جزء من أجزاء المبنى سواء كان التأمين على المبنى أو على محتوياته . حيث ان استخدام المبنى يؤثر على درجة خطورة الحريق وبالتالي احتمال تحقق حادث الحريق وكذلك حجم الخسارة المالية المتوقعة الناشئة عن تحقق الحادث . مما يؤثر في تحديد سعر التأمين .

٣- الموقع :-

يتم تحديد مكان المبنى بدقة سواء كان التأمين سوف يتم عليه أو على المحتويات الموجودة به حيث يتم ذكر رقم المبنى والشارع والمدينة الموجود بها المبنى اذا كان التأمين على المبنى ككل أما اذا كان التأمين على أصل يشغل جزء من المبنى فقط فيجب أن يذكر الجزء المشغول أو الذي يوجد به الأصل المؤمن عليه . أما اذا كان التأمين على أصل يوجد في العراق فيجب أن يتم تحديد الإعيان

المجاورة لهذا المكان من الجهات الأصلية الأربعة بدقة وذلك لضمان عدم وجود تلاعب من جانب المؤمن له فى ادخال أصول أخرى فى نطاق التأمين بنفس الوثيقة طالما انطبق عليها المواصفات .

ثانيا - وصف الأشياء المؤمن عليها

ويتم تحديد هذه الأشياء بالدقة الكافية التى يمكن بها معرفتها

١- نوع الأصول التى يتم التأمين عليها سواء كانت بضاعة أو آلات أو أثاث وذلك حتى يمكن تحديد السعر الملائم لكل نوع منها .
كذلك يجب أن تذكر هذه البنود بالدقة الكافية فإذا كانت بضاعة يذكر نوع هذه البضاعة هل هى غلال أو اقطان أو فحم أو مواد أخرى .

٢- طبيعة استخدام هذه الأصول : أى الهدف الذى من أجله وجدت هذه الأصول هل هى للبيع أو للتصنيع أو التخزين أو تعتبر أمانة للغير لان ذلك يؤثر فى درجة الخطورة وبالتالي يؤثر فى السعر .

ثالثا - أى تغطيات اضافية يرغب فى اضافتها الى الوثيقة النمطية والتي تضمن التعويض عن الخسائر التبعية لخطر الحريق .

رابعا - أى اضافات بالنسبة للأصول المؤمن عليها أو الاخطار المؤمن منها والتي يرغب المؤمن له النص على اضافتها بنص صريح .

خامسا - الخصومات التى يحصل عليها المؤمن له من القسط المطلوب مقابل استخدام وسائل الوقاية والمنع .

سادسا - الخصومات التي يحصل عليها المؤمن له من القسط المطلوب
نظير التأمين لمدة أطول من السنة .

القسم الخامس - الملاحق

ويضمن أية اضافات أو تعديلات تتم أثناء سريان التأمين
ويتم اضافتها الى الوشيقة وتصبح جزءا منها .

الفصل الرابع

أنواع وثائق تأمين الحريق

تقديم

من المعلوم ان التأمين كخدمة مثله مثل باقى السلع والخدمات يجب أن يتميز بالتنوع والتعدد لاختلاف وتنوع احتياجات طالب هذا النوع من الخدمات . وذلك حتى يجد كل فرد النوع الذى يتناسب مع احتياجات الفعلية . وهذا التنوع والتعدد يتم فى ضوء الأسس الفنية والقواعد القانونية والمبادئ العامة التى تحكم عقد التأمين دون تعارض أو تناقض مع هذه الأسس والقواعد والمبادئ .

ويختلف تقسيم وثائق التأمين من خطر الحريق باختلاف الأساس العلمى المستخدم فى التقسيم . ويميل الكاتب الى تقسيم وثائق التأمين من خطر الحريق وفقاً للأسس التالية :-

- أولاً - تقسيم وثائق التأمين على أساس طبيعة التعاقد .
- ثانياً - تقسيم وثائق التأمين على أساس طبيعة مبلغ التأمين .
- ثالثاً - تقسيم وثائق التأمين على أساس طريقة التعويض .

رابعاً - تقسيم وثائق التأمين على أساس الشيء موضوع التأمين .

خامساً - تقسيم وثائق التأمين على أساس الاضرار والخسائر
التكميلية والتابعة .

وسوف نتناول هذه التقسيمات بشيء من التفصيل في المباحث القادمة .

المبحث الأول

تقسيم وثائق تأمين الحريق على أساس

طبيعة التعاقد

يوجد طريقتين للاتفاق مع المؤمن لتغطية الأصل موضوع الخطر من الخسائر المالية الناشئة عن خطر الحريق وهما :-

- ✓ الطريقة الفردية .
- ✓ المشاركة في التأمين .

أولا - الطريقة الفردية

وفي هذه الطريقة يقوم طالب التأمين " صاحب الشيء موضوع الخطر " المراد التأمين عليه من خطر الحريق بالاتفاق مع احدى شركات التأمين " شركة واحدة " على تغطية الأصل من خطر الحريق . وهذه الطريقة غالبا ما تستخدم في الحالات التالية :-

- 1 - اذا كان الأصل موضوع الخطر المراد التأمين عليه نمطى ومعروف من قبل ولدى السوق المحلى خبرة كافية فى هذا النوع من الأصول .

٢ - إذا كان الأصل المراد التأمين عليه ذو قيمة اقتصادية محدودة تتناسب مع المقدرة الاستيعابية لشركة التأمين في هذا الفرع المراد التأمين فيه .

٣ - إذا كانت الخسائر المالية الناشئة عن تحقق الخطر المؤمن منه محدودة ونمطية وهذا الخطر سبق التأمين عليه من قبل نفس السوق المحلي .

وبالتالى فان هذه الشركة هى التى تتفاوض مع طالب التأمين على التأمين المطلوب . وتقوم بكافة الاعمال التمهيدية السابقة لعملية اصدار وثيقة التأمين مثل دراسة طلب التأمين وكذلك دراسة التقرير السرى للوسيط . كذلك فهى التى تقوم بعملية المعاينة سواء كان عن طريق الشركة مباشرة أو من ينوب عنها . وهى التى تحدد السعر الملائم . والخصومات التى تمنحها للعميل . وكذلك تقوم بصياغة بنود وثيقة التأمين ويتم اصدار الوثيقة باسم الشركة . وتقوم الشركة بتحميل القسط وادار الايصال الدال على وفاء المؤمن له بالقسط المطلوب . وهى الملتزمة أمام المؤمن له بالتعويض عن الخسائر والاضرار المادية التى تلحق بالأصل موضوع التأمين فى حالة تحقق أحد الاخطار التى تضمنتها الوثيقة . وذلك سواء كانت الشركة تحتفظ بالخطر بالكامل أو تقوم باعادة تأمين نسبة منه لدى شركات أخرى .

ثانيا - طريقة الاشتراك فى التأمين (المجمعة)

وتستخدم هذه الطريقة فى الحالات التالية :-

١ - إذا كان الأصل موضوع الخطر ذو قيمة اقتصادية كبيرة بحيث يصعب على شركة تأمين واحدة تحمل تغطية هذا الأصل بمفردها .

٢ - إذا كان الخطر المراد التأمين عليه يعتبر من الاخطار الحديثة التي لم تتوافر لدى السوق المحلي الخبرة الكافية في تأمين هذا النوع من الاخطار .

٣ - إذا كانت الخسائر المالية الناشئة عن تحقق هذا الخطر المؤمن منه غير محدودة ومن الصعب التنبؤ بها مقدما .

ففي هذه الحالة يتم الاتفاق بين أكثر من شركة تأمين من ضمن الشركات العاملة في السوق المحلي وتكون اتحاد بينهم يسمى الجمعية بهدف التأمين على هذا النوع من الاخطار . حيث تقوم كل شركة بتغطية جزء من الأصل المراد التأمين عليه . ويتم الاشتراك في التأمين بين الشركات الضامنة لهذا الخطر . ويتم التعاقد مع هذه المجمعات باحدى المور التالية :-

أ - اصدار وثيقة واحدة موقعة من كافة الشركات بالجمعية والضامنة للخطر المراد التأمين عليه . موضحا فيها حصة كل شركة في هذه التغطية .

ب - اصدار وثيقة مستقلة لكل شركة من شركات الجمعية موقعة منها ويوضح فيها حصة هذه الشركة في التغطية . وكذلك حصتها في القسط . وأي كانت طريقة التعاقد فان غالبا ما تكون هناك شركة رائدة بين شركات الجمعية وهي الشركة ذات أكبر حصة في التغطية .

أو يتم الاتفاق عليها في حالة تساوى الحصص في التغطية وفي هذه الحالة غالباً ما تكون الشركة الرائدة هي أكثر شركات المجموعة خبرة في هذا النوع من التأمين .

وتقوم الشركة الرائدة بالتفاوض مع طالب التأمين والقيام بكافة العمليات اللازمة حتى يتم اصدار وثيقة التأمين ويمكن ايجاز الأعمال التي تقوم بها الشركة الرائدة فيما يلي :-

١ - تقوم الشركة الرائدة بكافة الأعمال الأساسية التي تسبق عملية الإصدار مثل دراسة طلب التأمين ودراسة تقرير الوسيط وذلك بعد أن تأخذ رأي باقي الشركات في الأمور الهامة .

٢ - القيام بأعمال المعاينة أو انتداب من تراه مناسبة للقيام بهذه المهمة بعد أخذ الموافقة الكتابية من باقي الشركات على هذا الانتداب ويجوز لها الاستعانة بخبرة أي من الشركات في المجموعة للقيام بهذه المهمة .

٣ - في حالة اصدار اشعار تغطية مؤقتة لحين اصدار وثيقة التأمين فان هذا الاشعار يوقع من كافة الشركات المشتركة في المجموعة .

٤ - تتولى الشركة الرائدة صياغة وثيقة التأمين والحصول على توقيع باقي شركات المجموعة وفي حالة اصدار وثيقة مستقلة لكل شركة من شركات المجموعة فان الشركة الرائدة تصيغ شروط الوثيقة وتحدد السعر وعلى باقي الشركات الاستعانة بهذه الشروط والسعر في

صياغة الوثائق الخاصة بها .

هـ - فى حالة حدوث الحادث المؤمن منه يقوم المؤمن السـمـة
بإخطار الشركة الرائدة التى تقوم بمعاينة الحادث وتحديد حجم مبلغ
التعويض المستحق للمؤمن له . ويتم التعويض باحدى الطرق التالية :-

أ - فى حالة تحصيل القسط بواسطة الشركة الرائدة فان
الشركة الرائدة تقوم بدفع مبلغ التعويض بالكامل للمؤمن له ثم
تعود على باقى الشركات بالمجمعة وتطالبهم بدفع حصتهم فى
التعويض .

ب - فى حالة قيام المؤمن له باعطاء كل شركة حصتها
فى القسط فانه يقوم باستيفاء حصة كل شركة من شركات
المجمعة فى التعويض على حدى .

ولقد ظهر هذا النوع من طرق التأمين حديثا فى مصر مع ظهور
الاطار الحديثة مثل مجمعة تأمير اخطار المفاعلات النووية . مجمعة
تأمين المسئولية العشرية من اخطار المقاولين .

المبحث الثاني

وشائق تأمين الحريق حسب طبيعة مبلغ التأمين

يتم تقسيم وشائق تأمين الحريق حسب طبيعة مبلغ التأمين من حيث ثباته أو تغيره خلال مدة التأمين أو عدم تحديده بدقة للأصل معين الى الانواع التالية :-

- الوثيقة النهائية ✓
- وثيقة الاقرارات ✓
- الوثيقة ذات القائمة ✓
- الوثيقة الشائعة
- الوثيقة ذات الغطاء الكامل

١ - الوثيقة النهائية

وهي الوثيقة التي يتم تحديد مبلغ التأمين فيها بدقة عند التعاقد . وهو غير قابل للتعديل خلال مدة سريان التأمين الا بملحق خاص للوثيقة .

ويحدد قسط التأمين على أساس ضرب مبلغ التأمين المحدد في الوثيقة في سعر التأمين ويكون هذا القسط نهائيا ويتم سداده مقدما عند التعاقد حتى تصبح وثيقة التأمين سارية المفعول .

ويستخدم هذا النوع من الوثائق لتأمين الاصول التي لا يكون هناك تغير كبير في قيمتها خلال مدة التأمين ومن أمثلتها المبانى والالات والمعدات والاثاث والتركييبات .

٢ - وثيقة الاقرارات

ومبلغ التأمين في هذه الوثيقة غير ثابت وليس محددًا بدقة بل هو قابل للتعديل والتغيير المستمر خلال مدة التأمين . وذلك وفقا للبيانات التي يرسلها المؤمن له دوريا الى شركة التأمين عن قيمة الاصول المؤمن عليها خلال مدة التأمين ويستخدم هذا النوع من الوثائق لتأمين الاصول التي يكون فيها تغيير كبير في قيمتها خلال مدة التأمين . ومن أمثلتها الاقطن الموجودة بالمحالج والبضائع الموجودة بالمخازن سواء الجملة أو التجزئة وكذلك المباني تحت التشييد . وهذه الاصول تتسم بالتذبذب الجوهري في قيمتها خلال مدة التأمين . فيكون من الصعب تحديد مبلغ تأمين ثابت لها طوال مدة التأمين . فاذا تم التأمين عليها بالحد الأقصى الذي يمكن أن تصل اليه خلال مدة التأمين " حتى يتم ضمان التغطية الكاملة طوال مدة التأمين " فان هذا يعنى أن مبلغ التأمين المحدد في العقد يكون أكبر من اللازم في بعض الاحيان - حيث تنخفض قيمة الاصول في بعض الأوقات - وبالتالي يكون المؤمن له دفع قسطا أكبر مما يجب لشركة التأمين .

كذلك اذا تم تحديد مبلغ التأمين على أساس متوسط قيمة الاصول خلال مدة التأمين فاننا قد نقابل باحدى الصورتين التاليتين :-

اذا تحقق الحادث المؤمن منه فان الاصول قد تكون أكبر من قيمة هذا المتوسط . وبالتالي فان التأمين يكون دون الكفاية وتطبق قاعدة النسبية في التعويض ، وبالتالي لا يحصل المؤمن له على التعويض

الكافى لمواجهة الخسارة التى لحقت به . أو اذا تحقق الحادث المؤمن منه وكانت الأصول أقل من قيمة هذا المتوسط فان التأمين يكون فوق الكفاية وبالتالي لن يحصل المؤمن له على تعويض أكبر من قيمة الخسارة المالية التى لحقت به وبالتالي يكون قد دفع قسطا أكبر مما كان يجب عليه دفعه .

ولذا ظهر هذا النوع من الوثائق لحل هذه المشاكل . حيث يتم تحديد الحد الأقصى لمبلغ التأمين وهو أكبر قيمة يمكن أن تصل إليها الأصول المراد التأمين عليها ويحصل قسط مبدئى تحت الحساب على أن يقوم المؤمن له بإبلاغ شركة التأمين دوريا بقيمة هذه الأصول . وفى نهاية مدة التأمين يتم تقدير متوسط مبلغ التأمين الفعلى من واقع الاقرارات الدورية التى يرسلها المؤمن له للشركة . ويتم حساب القسط النهائى وتسويته مع القسط المبدئى سواء يرد فرق القسط الى المؤمن له اذا كان القسط المبدئى أكبر من القسط النهائى أو يطالب المؤمن له بدفع فرق القسط اذا كان القسط المبدئى أصغر من القسط النهائى . وبذلك فان المؤمن له يكون قد حصل على تغطية كاملة للأصول المراد التأمين عليها خلال مدة التأمين . كذلك فانه لم يتحمل بأقساط الا فى حدود القيمة الفعلية للأصول المؤمن عليها . وسوف نتناول فيما يلى بالدراسة والتحليل لأكثر هذه الوثائق شيوعا فى السوق المصرى .

(١) وثيقة الاقرارات للتأمين على الأقطان

((الوثيقة الاشتراكية للتأمين على الأقطان))

لا توجد وثيقة تأمين مستقلة لأي نوع من أنواع واثائق الاقرارات ولكنها تعتبر مكملة للوثيقة النمطية السائدة في السوق المحلى وغالبا ما تطبع الشروط الخاصة بهذه الوثيقة وترفق بالوثيقة النمطية وبالتالي فان الشروط الاضافية التي ترد بهذه الوثيقة تعتبر هي الاصل في حالة تعارضها مع أى شرط من الشروط العامة للوثيقة النمطية . والشروط التي سوف نستعرضها فيما بعد موحدة في السوق المحلى حيث تم اعدادها بواسطة لجنة الحريق في الاتحاد المصبرى للتأمين . وفيما يلى نموذج لهذه الوثيقة المكملة للوثيقة النمطية .

شروط خاصة للوثيقة الاشتراكية (الاقرارات) رقم - - - -

البند الأول

" الرسوم المسددة عن هذه الوثيقة رسوم مؤقتة تحت الحساب تمثل ٧٥ ٪ من الرسوم الاجمالية للوثيقة . أما الرسوم النهائية فتحسب عند تصفية الوثيقة وفقا لما هو موضح فيما بعد ، وهذا البنود يتعلق بكيفية حساب القسط المبدئى (تحت الحساب) من العميل حيث يتحدد هذا القسط المبدئى وفقا للمعادلة التالية :-

القسط المبدئى = الحد الأقصى لمبلغ التأمين \times سعر التأمين المطلوب \times ٧٥ ٪

وهذا القسط يستمر طوال مدة التأمين ما لم يتم تعديل الحد

الأقصى لمبلغ التأمين خلال مدة التأمين .

البند الثانى

لا يمكن أن يتعدى التزام شركة - - - - للتأمين بمقتضى
 هذه الوثيقة - بحال من الاحوال - المبلغ المؤمن عليها بموجبها
 وقدره - - -

وهذا البند يتعلق بتحديد الحد الأقصى لالتزام شركة التأمين
 تجاه المؤمن له وهو الحد الأقصى لمبلغ التأمين الذى تم على أساسه
 حساب القسط المبدئى .

كيفية حساب الرسوم النهائية وقد ورد فى البنود ٢ ، ٤ ، ٥ ، ٦

البند الثالث

يتعين على المؤمن له موافاة الشركة شهريا باقرار موقـع
 عليه منه (على الاستمارة الخاصة التى تصدرها الشركة) يبين فيه
 قيمة الاقطنان التى تخزنت فعلا خلال الشهر يوما بيوما على أن يبدأ
 الاقرار الأول من تاريخ بدء التأمين وأن ترسل هذه الاقرارات الى
 الشركة قبل انقضاء العشرة أيام للمدة المدونة فى الاقرارات . وفى
 حالة سحب الاقطنان جميعها نهائيا أو مؤقتا يجب على المؤمن له أن
 يخطر الشركة علما بذلك فى نفس الاقرار . هذا وليكن معلوما انه
 اذا اغفل المؤمن له تقديم هذه الاقرارات فى الميعاد المحدد آنفا
 فان الشركة ستعتبر مبلغ التأمين الكلى كأنه هو المبلغ الذى أقر به
 المؤمن له .

البند الرابع

فى حالة وجود وثائق تأمين اشتراكية (اقرارات) أنسرى سارية المفعول على نفس الاقطن المؤمن عليها بموجب هذه الوثيقة يعين فى اقرارات كل وثيقة ما يخص هذه الوثيقة من قيمة المخزون الكلى بنسبة مبلغ الوثيقة الى اجمالى التأمينات السارية مع ملاحظة ان تتضمن الاقرارات الشهرية - فى الخانة المخصصة لذلك - بيان بمجموع التأمينات السارية مراعى فيها الزيادة أو الانتهاآت التى طرأت فى بحر المدة .

البند الخامس

طريقة احتساب الرسوم النهائية المستحقة عن الوثيقة عند تصفيتهأ تكون بتقسيم مجموع الأرصدة اليومية للشهر على عدد أيام الشهر بفرض الحصول على المتوسط اليومى ويضرب الناتج فى المعدل الشهرى للرسوم (المعدل الموضح فى الوثيقة مقسوما على عدد أشهر التأمين) للحصول على الرسوم النهائية . ومجموع هذه الرسوم النهائية الشهرية يمثل الرسوم النهائية الاجمالية للتصفية .

البند السادس

الفرق بين الرسوم النهائية الاجمالية سالفه الذكر والرسوم المؤقتة المنصوص عنها فى الفقرة (١) اما أن يسدد الى الشركة واما أن يورد الى المؤمن له عندما تكون الرسوم النهائية الاجمالية قد تعددت أو لم

تتعد قيمة الرسوم الموقوتة المدفوعة تحت الحساب علما بأن الرسوم التي توول فى النهاية الى الشركة نتيجة للتصفية لا يجوز أن تقل عن ربع الرسوم الأصلية للوثيقة (ثلث الرسوم الابتدائية) .

ويلاحظ أن البنود ٣ ، ٤ ، ٥ ، ٦ تتعلق بكيفية تحديد حجم الاقطنان خلال مدة التأمين . وفى حالة وجود أكثر من وثيقة ضامنة لنفس الأصل كذلك كيفية تحديد متوسط الرصيد اليومي ثم تحديد التكلفة النهائية كما يلى :-

يتم موافاة الشركة باخطارات شهرية توضح الرصيد اليومي للمخزون الاقطنان خلال هذا الشهر . وتبدأ هذه الاقرارات من تاريخ التعاقد ولمدة شهر وهكذا طوال مدة التأمين . وهذا الاقرار يجب استيخاءه بانتظام يوميا ويتم رده للشركة موقعا خلال عشرة أيام من انتهاء المدة المحددة فى النموذج والا فان شركة التأمين تعتبر أن مبلغ التأمين هو قيمة المخزون فعلا .

وفىما يلى نموذج لحافطة الاقرارات الشهرية التى تستخدمها الشركات المصرية فى السوق المحلى :-

(١٠٣)

نموذج حافظة الاقرارات الشهرية

شركة للتأمين ادارة الحريق

اسم المؤمن له

الوثيقة رقم بمبلغ استحقات

نوضح لكم فيما يلي بيان حركة الاقطنان المخزنة خلال شهر

بجهة

الشهر	اليوم	رصيد المخزون يوميًا	مجموع الوثائق الاشترائية السارية على هذه البنود		ما يخص هذه الوثيقة من الرصيد اليومي	
			النسبة	القيمة		
				قرش	جنيه	

المجموع مقسوم على يوم يساوي متوسط يومي

قدره جنيها .

ونقرر تحت مسئوليتنا أن البيانات المدونة أعلاه صحيحة ومطابقة

للاواقع .

توقيع المؤمن له

١٩

سنة

في

ويلاحظ أن الخانة الأولى والثانية يوضحان المدة التي يتم عنها
 الاقرار . وغالبا ما تكون مدة النموذج شهر يبدأ من يوم معين
 في الشهر الى يوم آخر في الشهر التالي له .

الخانة الثالثة يحدد بها القيمة الفعلية للاقطان الموجودة
 بالمخازن يوميا .

الخانة الرابعة تستخدم هذه الخانة في حالة وجود وثائق
 اقرارات أخرى ، تضمن نفس الأصل ويذكر هنا مبالغ التأمين المؤمن
 بها على هذه الاقطان .

الخانة الخامسة وتحدد نصيب الوثيقة التي نحن بصددتها من
 المخزون كما يلي :-
 ما يخص الوثيقة =

رصيد المخزون اليومي × مبلغ التأمين للوثيقة التي تم تحرير الاقرار عنها
 مجموع مبالغ التأمين السارية المحددة في (٤)

ثم يتم تجميع قيمة المخزون في الخانة الخامسة فنحصل على
 مجموع المخزون خلال الشهر . يتم قسمته على عدد أيام الشهر نحصل
 على المتوسط اليومي لمخزون الاقطان . ويتم توقيع المؤمن له على
 صحة البيانات الواردة بهذا الاقرار ويتم حساب التكلفة الشهرية
 كما يلي :-

التكلفة الشهرية =

$$\frac{\text{سعر التأمين}}{\text{عدد أشهر التأمين}} \times \text{المتوسط اليومي للشهر}$$

أما الرسوم النهائية فيتم حسابها في نهاية مدة التأمين وذلك بتجميع الرسوم الشهرية خلال مدة التأمين ويتم اضافة الرسوم الأخرى المقررة لمجموع الرسوم الشهرية فنحصل على الرسوم النهائية . وتقارن بالرسوم الابتدائية المدفوعة تحت الحساب ويطالب المؤمن له بالفرق أو يرد له الفرق . وتتم هذه التسوية من خلال ملحق خاص يعرف بملحق التصفية .

وفيما يلي نموذج لحساب التصفية المستخدم في شركة التأمين

المصرية :-

شركة

ادارة الحريق

القاهرة في

السيد /

لوثيقة التأمين ضد الحريق الاشتراكية

التصفية رقم

الموضوع

رقم —

بعد التحية نتشرف بأن نهبين لكم فيما يلي نتيجة تصفية الوثيقة

المذكور رقمها بعاليه ويستحق بموجبها مبلغ

الاقرار الشهرى	المتوسط الشهرى	فئة الرسوم الشهرية	الرسوم الشهرى
١	-	سعر التأمين	المتوسط الشهرى x فئة الرسوم الشهرية
٢	-	لوثيقة مقسوما	
⋮	-	على عدد شهور	
١١	-	التأمين	
١٢	-		

الرسوم النهائية

الرسوم الابتدائية المدفوعة تحت الحساب

الفرق

رسم هيئة الاشراف والرقابة على الرسوم النهائية

رسم هيئة الاشراف والرقابة المدفوع تحت الحساب

الدمغة النسبية على الرسوم النهائية

الدمغة السابق تحصيلها

الفرق المستحق

خصم بواقع

الصافى المستحق

وتفضلوا بقبول وافر التحية

توقيع شركة التأمين

ويلاحظ أن الرسوم التي تحمل عليها شركة التأمين في نهاية مدة التأمين يجب ألا تقل عن ٢٥ ٪ من الرسوم المقررة . أو $\frac{1}{3}$ الرسوم المدفوعة مقدما .

البند السابع :-

في حالة حدوث حريق للأقطان المؤمن عليها بموجب هذه الوثيقة يعاد مبلغ التأمين الى ما كان عليه قبل الحريق مقابل سداد الرسوم التي تستحق من جراء ذلك مختصة من يوم الحادث لغاية تاريخ انتهاء الوثيقة . والرسوم المحددة من أجل ذلك لا تدخل في حساب التصفية .

وهذا البند خاص باعادة مبلغ التأمين الى قيمته الأولى بعد وقوع أى حادث يدفع عنه تعويض . والفرق بين هذا البند ومثيله في الوثيقة النمطية أن في الوثيقة النمطية للمؤمن له الحق في الاختيار بين اعادة مبلغ التأمين الى قيمته الأصلية وسداد قسط نسبي عن المدة الباقية من مدة التأمين أو الاحتفاظ بمبلغ التأمين مخفضا . أما في وثيقة الاقرارات فان المؤمن له ملتزم باعادة مبلغ التأمين الى أصله وذلك بدفع قسط نسبي عن المدة الباقية من مدة التأمين ، وهذا القسط النسبي لا يدخل ضمن الرسوم الابتدائية عند التصفية .

البند الثامن

تعتبر هذه الوثيقة تأمينا بالفرق بين اجمالى قيمة الاقطان المؤمن عليها والموجودة وقت وقوع الحادث وبين المبالغ المؤمن عليها

بموجب أية وثائق نهائية . هذا مع عدم الاخلال بنص الفقرة الثالثة من البند السابع عشر من الشروط العمومية لهذه الوثيقة .

يستخدم هذا البند فى حالة وجود وثائق تأمين نهائية ضامنة للأصل المؤمن عليه (الأقطان) وغالبا ما يكون ذلك عندما يشعر المؤمن له بأن قيمة الأقطان بالمخازن لن تقل عن قيمة محسنة وبالتالى فانه يتم التأمين على هذه القيمة المحددة بوثيقة نهائية . ثم يقوم بشراء وثيقة أو وثائق اقرارات للزيادة عن القيمة المحددة بالوثيقة النهائية . وبالتالى فان هذا البند يحدد كيفية توزيع التعويض فى هذه الحالة ويتم كما يلى :-

١ - تحدد قيمة الأقطان الموجودة بالمخازن قبل حدوث الحادث مباشرة .

٢ - يعتبر مبلغ التأمين فى وثيقة الاقرارات الذى على أساسه يتم التعويض هو الباقي من قيمة الاقطان أى ما يزيد عن مبلغ التأمين الوارد بالوثيقة النهائية ويحد أقصى مبلغ التأمين فى وثيقة الاقرارات .

٣ - يوزع مبلغ التعويض بين الوثيقة النهائية ووثيقة الاقرارات كما يلى :-

حصة الوثيقة النهائية فى مبلغ التعويض =

مبلغ التأمين للوثيقة النهائية
 مجموع مبالغ التأمين النهائية + الاقرارات

حصة وثيقة الاقرارات فى مبلغ التعويض =
 مبلغ التعويض x $\frac{\text{مبلغ التأمين الفرق للاقـرارارات}}{\text{مجموع مبالغ التأمين النهائية} + \text{الاقرارارات}}$

السمات الخاصة بوثيقة الاقرارات أقطان :

- ١ - ليس لها حد أدنى للمدة . ولكن يجب ألا تصدر لمدة أطول من السنة .
- ٢ - يجب ألا يقل مبلغ التأمين عن ٥٠٠٠ جنيه مصرى .
- ٣ - غالبا ما تجدد الوثيقة باصدار وثيقة جديدة .
- ٤ - الرسوم المبدئية تقدر ٧٥ ٪ من القسط المقابل لمبلغ التأمين .

ب - وثيقة الاقرارات على البضائع المنوعة

وهذه الوثيقة لا تتباين كثيرا عن وثيقة الاقرارات على
 الأقطان وسوف نستعرض فيما يلى الشروط الخاصة بهذه الوثيقة مع شرح
 للبنود المتباينة عن وثيقة الاقرارات أقطان .

البند الأول

لا يمكن أن يتعدى التزام الشركة بمقتضى هذه الوثيقة بحال من
 الاحوال المبلغ المؤمن به بموجبها وقدره
 جنيه مصرى .
 وهو الحد الأقصى الذى يغطيه التأمين .

وهذا البند خاص بتحديد الحد الأقصى للالتزام شركة التأمين

وهو لا يختلف عن مثيله فى وثيقة تأمين الاقرارات أقطان .

البند الثانى

يسدد مقدما تحت الحساب ٧٥ ٪ من رسوم التأمين الاجمالية .
 أما حساب الرسوم الفعلية فيسوى فى نهاية مدة التأمين وفقا لما هو
 موضح فيما بعد .

وهذا البند خاص بتحديد قيمة الرسوم الابتدائية (القسط تحت
 الحساب) وهو لا يختلف عن نظيره فى وثيقة تأمين الاقرارات أقطان .

البند الثالث

يمكن للمؤمن له اختبار احدى الطرق الآتية كأساس للاقرارات
 التى يتعين عليه ارسالها للشركة :-

الطريقة الاولى ، يوافق المؤمن له الشركة باقرار موقع عليه
 منه (على الاستمارة الخاصة بذلك) قبل انقضاء العشرة أيام التالية
 للشهر المرسل عنه الاقرار . يبين فيه يوما بيوما رصيد البضائع
 الموجودة طرفه ويستنزل من هذه القيمة المبالغ المؤمن بها بموجب
 وشائق نهائية (غير اشتراكية) وفى حالة ما اذا كان المحل المؤمن
 قد أخلى كلية من البضائع طوال مدة الشهر موقع الاقرار فعلى المؤمن
 له توضيح ذلك الاقرار وليكن معلوما أنه اذا أغفل المؤمن له
 تقديم هذه الاقرارات فى الميعاد المحدد آنفا فان الشركة ستعتبر
 مبلغ التأمين الكلى هو المبلغ الذى أقر به المؤمن له .

الطريقة الثانية ، يوافق المؤمن له الشركة باقرار موقع عليه
 منه (على الاستمارات الخاصة بذلك) قبل انقضاء العشرة أيام التالية

لشهر المرسل عنه الاقرار - يبين فيه رصيد البضائع الموزعة فسر
 ثلاث تواريخ أثناء الشهر يتفق عليها مقدما مع الشركة عند التعاقد
 على التأمين ويشترط الا تقل الفترة بين تاريخ وآخر عن عشرة أيام
 وتستنزل من هذه القيمة المبالغ المؤمن بها بموجب وثائق نهائية
 (غير اشتراكية) . وفى حالة ما اذا كان المحل المؤمن عليه قد
 أخلى كليا من البضائع طوال مدة الاقرار فعلى المؤمن له أن يوضح
 ذلك فى الاقرار . وليكن معلوما أنه اذا أغفل المؤمن له تقديم
 هذه الاقرارات فان الشركة سوف تعتبر مبلغ التأمين الكلى كأنه هو
 المبلغ الذى أقر به المؤمن له .

الطريقة الثالثة ، يوافق المؤمن له الشركة باقرار موقع عليه
 منه (على الاستمارة الخاصة بذلك) قبل انقضاء العشرة أيام التالية
 للشهر المرسل عنه الاقرار يبين فيه رصيد البضائع الموجودة فى يوم
 معين من أشهر يتفق عليه مقدما مع الشركة ، تستنزل من هذه القيمة
 المبالغ المؤمن بها بموجب وثائق نهائية (غير اشتراكية) وفى حالة
 ما اذا كان المحل المؤمن عليه قد أخلى كليا من البضائع طوال مدة
 الاقرار فعلى المؤمن له أن يوضح ذلك فى الاقرار . وليكن معلوما
 أن اذا أغفل المؤمن له تقديم هذه الاقرارات فان الشركة سوف
 تعتبر مبلغ التأمين الكلى بأنه هو المبلغ الذى أقر به المؤمن له .

الاققرارات المذكورة فى طريق الاختيار الثانية والثالثة يجب
 أن يؤيد كل اقرار بشهادة صادرة من أحد مراجعى الحسابات القانونية

وهذا البند يختلف عن مثيله فى وثيقة الاقرارات (اقطان) حيث انه يعطى للمؤمن له الحق فى انتقاء طريقة من ثلاث طرق، لبلاغ الشركة بالاقرارات الشهرية عن قيمة البضائع بالمخازن وهذه الطرق هى:-
 الطريقة الأولى ، وهى لا تختلف عن الطريقة المتبعة فى وثيقة اقرارات الاقطان . حيث يتم استيفاء النموذج يوميا عن حجم البضائع فى المخازن خلال الشهر الذى يعد عنه الاقرار .

الطريقة الثانية ، يتم استيفاء رصيد البضائع فى المخازن فى ثلاث تواريخ من الشهر ويتم الاتفاق عليها مسبقا مع شركة التأمين ويكون الفاصل الزمنى بين كل تاريخ والآخر عشرة أيام .

الطريقة الثالثة ، يتم استيفاء رصيد البضائع فى المخازن فى يوم معين من الشهر يتم الاتفاق عليه مع شركة التأمين .

وفى حالة اتباع الطريقة الثانية أو الثالثة يشترط أن يتقدم المؤمن له الى شركة التأمين شهادة من أحد المحاسبين القانونيين المعتمدين تثبت صحة البيانات الواردة بنموذج الاقرار المقدم منه . حتى تطمئن الشركة الى سلامة وصحة الرصيد الموجود بنموذج الاقرار .

ولقد نص هذا البند صراحة على ضرورة استئصال المبالغ المؤمن بها بموجب وثائق نهائية . كذلك فلقد نص هذا البند على ضرورة تقديم الاقرار فى مواعيد محددة والا اعتبر رصيد البضائع بالمخازن مبلغ التأمين المذكور بالوثيقة .

البند الرابع

فى حالة وجود وثائق تأمين اشتراكية أخرى سارية المفعول على نفس البضائع المؤمن عليها بموجب هذه الوثيقة يجب أن يعين فى اقرارات كل وثيقة ما يخصها من قيمة المخزون الكلى بنسبة مبلغ الوثيقة الى اجمالى التأمينات السارية .

وهذا البند خاص بالمشاركة فى حالة وجود أكثر من وثيقة اقرارات ضامنة للبضائع وضرورة تحديد حصة كل منها فى الضمان . وهذا البند لا يختلف عن مثيله فى وثيقة تأمين اقرارات الأطيان .

البند الخامس

تحتفظ الشركة بـ ٥٠ ٪ من الرسوم المسددة مقدما تحت حساب كحد أدنى محتسبا لها بحيث انه اذا نقصت الرسوم النهائية من واقع حساب تصفية الوثيقة عن هذه النسبة لا يرد الفرق بين الرسمين .

ويلاحظ أن هذا البند خاص بالحد الأدنى للرسوم الذى تحصل عليه الشركة عند التصفية فى نهاية مدة التأمين وهو ٥٠ ٪ من الرسوم الابتدائية أى المحصلة تحت الحساب أى ٣٧ ٪ من الرسوم الاجمالية .

البند السادس

حساب الرسوم النهائية تكون على أساس المتوسط المستخرج وفقا لحدى الطرق الآتية حسب اختيار المؤمن له :-

أولاً - يؤخذ المتوسط الشهري للاقرارات اليومية بقسمة مجموع
الاقترارات اليومية على عدد أيام الشهر وهكذا شهرا فشهرا .

ثانياً - يعتبر متوسط شهري أعلى رصيد وطلت اليه البفائع المعزونة
في تواريخ ثلاث أثناء الشهر يتفق عليها مقدما طبقا لما
هو مبين تحت عنوان (الطريقة الثانية) بالبند الثالث .

ثالثاً - يعتبر متوسط شهري رصيد البفاعة في اليوم المرسل عنه
الاقترار طبقا لما هو موضح تحت عنوان (الطريقة الثالثة)
بالبند الثالث أعلاه .

وفي كل من هذه الحالات اذا تعدت الرسوم النهائية المحتسبة
ولنا لاحدى الطرق الموضحة الرسوم المدفوعة مقدما تحت الحساب يلزم
المؤمن له بسداد الفرق . أما اذا كانت الرسوم النهائية أقل من
الرسوم المدفوعة مقدما تحت الحساب فتترد لشركة المؤمن له الفرق ولكن
بشرط ألا تقل الرسوم النهائية التي تحتفظ بها لشركة كحد أدنى
مكتسب لها في كل الحالات عن نصف الرسوم المدفوعة مقدما تحت الحساب .

وهذا البند خاص بكيفية حساب الرسوم النهائية وهي تتم على

الخطوات التالية :-

الخطوة الأولى ، حساب المتوسط الشهري ويتوقف على طريقة

استيفاء نموذج الاقرار المقدم من المؤمن له لشركة :-

الطريقة الأولى : الرصيد الشهري = $\frac{\text{مجموع الأرصدة اليومية}}{\text{عدد أيام الشهر}}$

الطريقة الثانية : الرصيد الشهري
= أعلى رصيد للمخزون في الثلاثة تواريخ بالشهر

الطريقة الثالثة : الرصيد الشهري
= رصيد المخزون في اليوم المعين من قبل الشركة

الخطوة الثانية ، حساب الرسوم النهائية :-

الرسوم النهائية = مجموع حاصل ضرب الرصيد الشهري \times السعر مقسوماً
على عدد شهور التأمين .

الخطوة الثالثة ، حساب الرسوم الاضافية المطلوبة من المؤمن له
في حالة اذا كانت الرسوم النهائية أكبر من الرسوم الابتدائية وهي
تساوي الفرق بين الرسوم النهائية والرسوم الابتدائية .

أو حساب الرسوم المرتدة للمؤمن له في حالة اذا كانت الرسوم
النهائية أقل من الرسوم الابتدائية . فيرد للمؤمن له الفرق بشرط
ألا تقل الرسوم التي تحصل عليها الشركة عن ٥٠ ٪ من الرسوم المحصلة
مقدماً أو ٣٧٥ ٪ من الرسوم الأصلية .

البند السابع

في حالة حدوث حريق للبضائع المؤمن عليها بموجب هذه الوثيقة
يعاد التأمين الى ما كان عليه قبل الحريق مقابل قيام المؤمن له
بسداد الرسوم التي تستحق من جراًء ذلك محتسبة من يوم الحادث لغاية
تاريخ انتهاء الوثيقة علماً بأن الرسوم المسددة من أجل ذلك لا تدخل
في حساب التصفية .

وهذا البند لا يختلف عن نظيره فى وثيقة تأمين الاقراضات

(أقطان) .

البند الثامن

تعتبر هذه الوثيقة تأميناً بالفرق بين اجمالى قيمة البضائع المؤمن عليها والموجودة وقت وقوع الحادث وبين المبالغ المؤمن بها بموجب أية وثائق نهائية هذا مع عدم الاخلال بنص الفقرة الثالثة من البند السابع عشر من الشروط العمومية لهذه الوثيقة . وهذا البند لا يختلف عن نظيره فى وثيقة تأمين الاقراضات (أقطان) .

البند التاسع

إذا تبين عند حدوث حريق أن آخر اقرار تقدم به المؤمن له الى الشركة أقل من القيمة الحقيقية التى كان يجب عليه الاقرار بها فان التعويض المستحق للمؤمن له يخفض بنسبة قيمة الاقرار المقدم للشركة من المؤمن له الى القيمة الحقيقية التى كان يجب عليه الاقرار بها . وهذا البند خاص بشارة دوافع المؤمن له لاثبات القيمة الحقيقية للبضائع والا تعرض لعدم حصوله على التعويض المناسب للخسارة حيث أن التعويض فى هذه الحالة =

$$\text{مبلغ الخسارة} \times \frac{\text{قيمة رصيد البضائع بالاقرار الشهرى}}{\text{القيمة الفعلية لرصيد البضائع}}$$

البند العاشر

إذا ثبت أن الاشياء المؤمن عليها بموجب هذه الوثيقة كانت

قيمتها وقت الحريق تزيد عن قيمة الوثيقة فالشخص المؤمن له يعتبر في هذه الحالة كأنه هو ذاته المؤمن لدى نفسه فيما يختص بالحريق الزائد ويتحمل نتيجة لذلك نصيبه من الخسائر الناتجة عن الحريق ويسرى هذا الشرط على كل بند من بنود الوثيقة .

وهذا البند خاص بحالة ما اذا كان مبلغ التأمين للوثيقة (الحد الأقصى للالتزام الشركة) أقل من قيمة الأصول المؤمن عليها عند وقوع حادث الحريق فانه يتم تطبيق قاعدة النسبية في التعويض وبالتالي فان التعويض يتحدد وفقا للمعادلة التالية :-

$$\text{التعويض} = \text{مبلغ الخسارة} \times \frac{\text{مبلغ التأمين}}{\text{القيمة الفعلية لرصيد البضائع}}$$

البند الحادى عشر

يتعين فى حالة تعدد الوثائق الاشتراكية على البضائع موضع هذا التأمين أن تحرر جميع هذه الوثائق على نمط واحد بصيغة واحدة .

وهذا البند يهدف الى توحيد الشروط والصيغة بين وثائق الاقرارات التى تعطى نفس الاصل حتى لا يكون هناك غموض فى تفسير أى من هذه الوثائق عند تحقق الحادث المؤمن منه وبالتالي تتحمل كل وثيقة بنصيبها النسبى من التعويض .

البند الثانى عشر

اذا كان موجودا وقت حدوث حريق وثيقة أو وثائق تأمين بحرى أو تأمين نقل تغطى البضائع المؤمن عليها بموجب هذه الوثيقة

- أو كان ينبغي أن تغطيها إذا لم تعقد هذه الوثيقة - فـ كان التعويض الذي تلتزم به الشركة قبل المؤمن له بمقتضى هذه الوثيقة هو فقط ما يزيد عن مبلغ التعويض المستحق على شركات التأمين البحري أو تأمين النقل أو الذي كان يستحق عليها إذا لم تعقد هذه الوثيقة .

وهذا البند لا يختلف عن البند التاسع والخاص بالتأمين البحري في وثيقة تأمين الحريق النمطية .

البند الثالث عشر

هذا التأمين يخضع لكافة الشروط المطبوعة على هذه الوثيقة طالما لا تتعارض هذه الشروط مع الشروط المبينة آنفا .

وهذا البند تأكيد للمعنى الذي قصدناه عندما ناقشنا وشائق تأمين الاقرارات بأنها ليست وثيقة مستقلة ولكنها تكون ملحقة بالوثيقة النمطية .

السمات الخاطئة بوثيقة تأمين الاقرارات (بضائع)

١ - الحد الأدنى لمبلغ التأمين لهذا النوع من الوثائق ٢٠.٠٠٠ جنيه مصري .

٢ - الحد الأدنى لمدة التأمين هي ٦ شهور . والحد الأقصى لمدة التأمين سنة .

٣ - عند تجديد الوثيقة يتم اصدار وثيقة جديدة .

٤ - ٧٥ ٪ من القسط يسدد مقدما كرسوم مبدئية عند التعاقد .

كذلك توجد وثائق تأمين اقرارات للمباني تحت التشييد وهى

- لا تختلف الا فى بعض البنود الخاصة بطبيعة الأصل موضوع التأمين .
- ولذا سوف نكتفى بالنوعين السابقين كمثال لوثائق تأمين الاقرارات .

الوثيقة ذات القائمة

وهذه الوثيقة تماثل الوثيقة النمطية الا أنها تحتوى على

قائمة مستقلة يوضح بها أى تعديلات تحدث لمبلغ التأمين سواء

بالزيادة أو النقصان خلال مدة التأمين حيث يتم ابلاغ شركة التأمين

بالتعديلات المطلوبة حيث يتم اثباتها بالقائمة وتحصل الشركة على

أقساط اضافية فى حالة زيادة مبلغ التأمين أو تقوم برد جزء من

القسط فى حالة خفض مبلغ التأمين .

يتم حساب قيمة الأقساط الإضافية أو المرتدة على الأساس

النسبى للمدة الباقية من مدة التأمين وتستخدم هذه الوثيقة فى حالة

تأمين البضائع . وغالبا ما تستخدم عندما ترفض شركة التأمين

اصدار وثيقة الاقرارات لعدم الاطمئنان لسجلات المؤمن له .

ومن التعريف السابق نجد أن هناك بعض الاختلافات بين الوثيقة

ذات القائمة ووثيقة تأمين الاقرارات نوجزها فيما يلى :-

١ - يدفع القسط بالكامل فى الوثيقة ذات القائمة بينما يدفع قسط

تحت الحساب فى وثيقة تأمين الاقرارات .

٢ - تتم التسوية النهائية فى نهاية مدة التأمين فى وثيقة
تأمين الاقرارات ، بينما التسوية تتم فوراً أولاً بأول فى
الوثيقة ذات القائمة .

٣ - يمكن أن يكون مبلغ التأمين بوثيقة تأمين الاقرارات أكبر
من قيمة الأصل المراد التأمين عليه بينما مبلغ التأمين يكون
محدداً أولاً بأول فى الوثيقة ذات القائمة .

الوثيقة الشائعة

تستخدم هذه الوثيقة لتأمين منقولات محددة القيمة مسبقاً فى
أكثر من مكان ولكن قيمتها ليست واحدة فى كل مكان . حيث يكون
مبلغ التأمين شائع على الأماكن التى توجد بها المنقولات ويتم تحديد
هذه الأماكن بدقة ، وفيما يلى الشروط الخاصة بالوثيقة الشائعة :-

١ - يحمل قسط اضافى قدره ٢٠ ٪ من القسط المحصل على أعلى
المعدلات الخاصة بالأماكن المختلفة المؤمن عليها .

٢ - لا يحمل القسط الاضافى فى الحالات التالية :-

- أ - اذا كانت الأماكن المختلفة تقع فى نفس المبنى .
- ب - اذا كان التأمين عبارة عن مجموعة منشآت صناعية
تقع داخل نطاق واحد .
- ج - مخازن الجمرك ومخازن الاستيداع العمومية ومخازن
التجارة العابرة .

- د - اللوحات الاعلانية الخشبية فى جميع أنحاء البلاد .
- ٣ - تحظر تعريفه الحريق بمصر اصدار تأمين شائع فى الحالات التالية :
- أ - البضائع فى أكثر من محلج ويستثنى من ذلك القطر
الموجود بمحلحين أو أكثر .
- ب - البضائع المنقولة بموجب وثائق تأمين الاقرارات .

وثيقة الغطاء الشامل

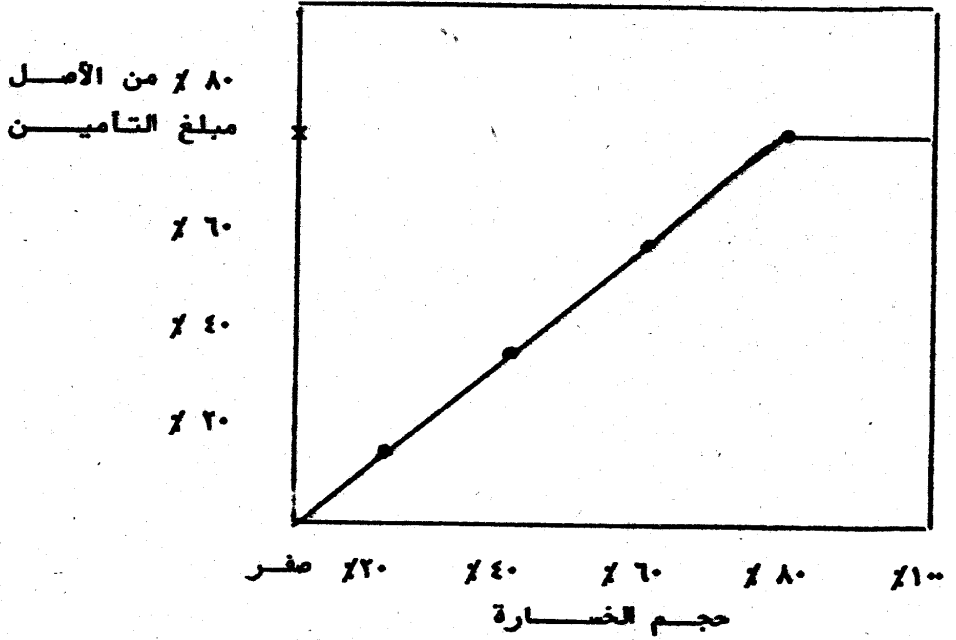
- وهذه الوثيقة تقدم التغطية التأمينية لعدة أصول مجتمعة من خطر الحريق بمبلغ تأمين واحد اجمالى دون تقسيم هذا المبلغ على الأصول المختلفة .
- وبالتالى فان السعر يكون موحد لجميع الأصول .
- وبالرغم من سهولة اتباع هذا النوع من الوثائق الا أن لها العديد من العيوب ، منها :-
- ١ - صعوبة تطبيق قاعدة النسبية عند تحقق الحادث المؤمن عنه .
- ٢ - صعوبة تحديد قسط التأمين بدقة حيث أنه غالباً ما يتم تحديده بطريقة تقريبية .
- ٣ - صعوبة تحديد حدود الاحتفاظ لعدم تحديد مبلغ التأمين لكل أصل من الأصول المؤمن عليها .

ثالثا - وثائق تأمين الحريقعلى حسب مبلغ التعويض١ - وثائق تأمين المسؤولية من الخسارة الأولى

في هذا النوع من الوثائق يتم تحديد مبلغ التأمين الذى يكون أقل من قيمة الاصل موضوع التأمين . ويتم تعويض المؤمن له عن أى خسارة مالية تلحق به بالكامل طالما كانت فى حدود مبلغ التأمين . فاذا زادت عن قيمة مبلغ التأمين لا تعوض الا بمبلغ التأمين ومن هذا التعريف نجد أن هذه الوثيقة خروجاً على قاعدة التعويض وعن تطبيق شرط النسبية . حيث لا تطبق قاعدة النسبية على الخسائر التى فى حدود مبلغ التأمين . فاذا زادت عن مبلغ التأمين لا تعوض الا بمبلغ التأمين ولا يطبق عليها أيضاً قاعدة النسبية . وتستخدم هذه الوثيقة غالباً عندما يجد المؤمن له أنه من النادر حدوث الخسائر المالية الكبيرة الحجم . ولذا يميل المؤمن له الى هذا النوع من التأمين حتى لا يقوم بدفع أقساط عن خسائر مالية نادرة الحدوث وغير متوقعة بالنسبة له . وفى هذه الحالة يجب أن يتوافر لدى المؤمن له القدرة المالية الكافية التى تمكنه من تحمل الفرق بين الخسارة المالية التى لحقت به ومبلغ التعويض الذى يحمل عليه من شركة التأمين والمتمثل فى مبلغ التأمين كحد أقصى له .

ويمكن تمثيل العلاقة بين حجم الخسارة المالية التى تلحق

بالمؤمن له وحجم مبلغ التعويض المدفوع له وفقا للعلاقة البيانية التالية :-



وهذا النوع من الوثائق يتم حساب سعر التأمين به وفقاً للشروط التالية :-

١ - يتم تحديد قيمة الأشياء المؤمن عليها بدقة وكذلك يتم تحديد مبلغ التأمين لها بدقة متناهية والذي يعتبر الفئة المحددة لكيفية سداد مبلغ التعويض .

٢ - يتم ايجاد نسبة فئة التعويض بالقيمة الكاملة وذلك بايجاد نسبة مبلغ التأمين الى قيمة الأصل موضوع التأمين .

٣ - يتم تحديد السعر من طريق استخدام جداول توزيع الخسائر في هذا النوع من التأمينات وهذا الجدول يتم اعـداده وفقا للخبرة الفعلية الماضية للسوق المحلي لفترة زمنية معينة - كما سيرد فيما بعد عند الكلام عن كيفية حساب أقساط تأمين الحريق .

٤ - باستخدام جداول توزيع الخسائر السابقة يتم تحديد سعر التأمين لهذا النوع من الوثائق عند الفئات المختلفة للتأمين . وهذا النوع من الوثائق نادر الحدوث في معظم دول العالم وغير موجود بالسوق المحلي وذلك للأسباب التالية :-

١ - صعوبة تسعير هذا النوع من التأمينات وفقا للفئات المختلفة . ويرى الكاتب أن هذه الصعوبة أصبحت غير ذات أهمية بعد التقدم المذهل في الحاسبات الالكترونية وتوافر خبرة كافية لدى الشركات العاملة في السوق المحلي .

٢ - غالبا ما يرفض معيدو التأمين قبول هذا النوع من التأمين ، وان كان الكاتب يرى أنه يمكن الضغط على معيدو التأمين لقبول هذا النوع من التأمين وبالذات أنه يطبق في بعض الدول مثل إنجلترا .

٣ - ان التأمين يكون قاصرا على تأدية الدور المناط له وهو تقديم الحماية التامة للمؤمن له . والرد على ذلك ان هناك

بعض الأصول التي يستحيل تحقق الخسارة الكلية لها وبالتالي يمكن تطبيق هذا النوع من التأمين بالنسبة لها .

٢- وشائق تأمين الحريق مع وجود نسبة تحمل

وفي هذا النوع من الوثائق يتحمل المؤمن له جزءاً من الأضرار المادية الناشئة عن تحقق الحادث المؤمن منه في حدود معينة فإذا زادت الأضرار المادية عن قيمة هذه الحدود فتوجد طريقتين للتعويض .

الطريقة الأولى

تتحمل شركة التأمين التعويض عن قيمة الأضرار المادية التي لحقت بالمؤمن له بالكامل طالما زادت عن حدود التحمل المحددة بالوثيقة ويطلق على هذا النوع التأمين نسبة تحمل غير قابلة للخصم دائماً .

الطريقة الثانية

تتحمل شركة التأمين التعويض عن الفرق بين قيمة الأضرار المادية التي لحقت بالمؤمن له وحدود التحمل المحددة في الوثيقة . أي أن الشركة تتحمل الزائد من الخسارة فقط عن حدود التحمل المؤمن له . ويطلق على هذه الوثيقة التأمين نسبة تحمل غير قابلة للخصم دائماً .

وهذه الطريقة تحقق الأهداف التالية :-

١ - تخفيف الاعباء الادارية من على كاهل شركة التأمين وذلك باستبعاد الاضرار المادية التي فى حدود معينة .

٢ - استبعاد الاضرار المادية المحدودة والتي يمكن أن يتحملها المؤمن له بمفرده وبالتالي يكتفى المؤمن له بالتأمين على الاضرار التي لا يستطيع تحملها بمفرده .

٣- وثائق تأمين الحريق المحددة (النقدية)

وهذا النوع من الوثائق يستخدم فى حالة بعض الاصول التى يكون من المععب تقدير قيمة الخسارة المالية التى لحقت بها بعد تحقق الحادث المؤمن منه مثل :- اللوحات الفنية النادرة ، التحف الاثرية ، المخطوطات ، الرسومات الهندسية ، طوابع البريد النادرة ، النماذج والتماثيل التاريخية .

حيث أن هذه الاصول غالبا ما تتسم بما يلى :-

- ١ - شديدة الحساسية والتأثير بالنيران واللهب والحرارة .
- ٢ - غالبا ما تكون الخسارة فيها خسارة كلية .
- ٣ - من المععب الحصول على البديل الملائم لها فى حالة تحقق الحادث المؤمن منه .

وفى هذا النوع من الوثائق لا يطبق مبدأ التعويض عند تحقق الحادث المؤمن منه . ويتم دفع مبلغ التأمين المتفق عليه مسبقا عند التعاقد .

وتعتمد شركة التأمين على الخبراء المتخصصين في تقدير وتأمين هذه الأصول حتى يمكن تحديد مبلغ التأمين المناسب قبل قبول التأمين .

كذلك فان شركة التأمين يجب أن تتأكد من عدم ارتفاع درجة الخطر المعنوي بالنسبة لهذه الأصول قبل اصدار هذا النوع من الوثائق .

وهذا النوع من الوثائق تنطبق عليه نفس القواعد الخاصة بباقي أنواع وثائق تأمين الحريق والخامة بالتحري من جانب شركة التأمين للتأكد من قيمة الأصل قبل وقوع الحادث مباشرة .

ومما هو جدير بالذكر فان هذه الوثيقة رغم عدم خضوعها لمبدأ التعويض المتعارف عليه بالنسبة لوثائق التأمينات العامة الا أنه ينطبق عليها باقي المبادئ المنبثقة من هذا المبدأ . كمبدأ المشاركة ومبدأ الطول في الحقوق .

٤- وثائق تأمين الحريق ذات قائمة الحصر والتأمين

وفي هذا النوع من الوثائق يقوم المؤمن له بحصر الأصول المراد التأمين عليها في قائمة ملحقة بالوثيقة ويتم تأمين كل أصل من الأصول الواردة بالقائمة وهذا التأمين تسترشد به شركة التأمين عند التعويض في حالة تحقق الحادث المؤمن منه . وهذا التأمين قد يكون من جانب المؤمن له فقط وبالتالي لا يعتبر الزاماً

على الشركة التقييد به . وقد يكون هذا التثمين قد تم بالاتفاق مع شركة التأمين وبالتالي فان شركة التأمين تعتبر ذلك موافقة منها بقيمة هذه الأصول وقت التثمين .

وهذه الأصول يتم تقييمها عند حدوث الحوادث المؤمن امنه ويؤخذ في الاعتبار نقص القيمة نتيجة الاستهلاك والتقدم . وكذلك يأخذ في الاعتبار أثر التغير في الاسعار وذلك عند التعويض .

وغالبا ما يستخدم هذا النوع من الوثائق لتأمين محتويات

المنازل .

هـ - وثائق تأمين الحريق ذات التعويض بقيمة العقد

يستخدم هذا النوع من الوثائق للتأمين على البضائع التي تكون محل تعاقد . مثل بضائع الأمانة . أو البضائع التي يتم توريدها الى جهات معينة بأحد العقود . فاذا لم يتم توريدها فانه يترتب على ذلك خسارة مالية للطرف الذي لم يستطع الوفاء بالتزامه - توريد البضاعة - كوجود شرط جزائي بالعقد . يتم تسوية التعويض في هذا النوع من الوثائق على أساس قيمة العقد . أى على أساس الخسائر الفعلية التي لحقت بالمؤمن له . وتتمثل في قيمة الخسائر المالية في البضائع نتيجة تحقق الحادث المؤمن منه . مضافا اليها الخسائر المالية الناشئة عن عدم القدرة على تنفيذ العقد .

وهذا النوع من الوثائق يصدر كملحق اضافى للوثيقة

النمطية .

ويتمثل على شكل تأمين من وشائق هذا التأمين
 مبلغ التعويض الذي تلتزم شركة التأمين بدفعه في حالة
 الخسارة المالية التي لحقت بالمؤمن له . فاذا انتهى العقد أو تم
 فسخه قبل وقوع الحادث فلا تلتزم الشركة الا بالتعويض عن الخسائر
 المادية التي لحقت بالبضائع . كذلك اذا استطاع المؤمن له الحصول
 على بضائع بديلة تغطي التزامه تجاه المتعاقدين . وفى بعض
 الاحيان يتم حساب نسبة معينة من مبلغ التعويض للبضائع مقابل
 تغطية الالتزام المؤمن له . وذلك بشرط كفاية مبلغ التأمين
 مضافا اليه هذه النسبة .

٦- وشائق تأمين الحريق ذات القيمة الاستبدالية

يستخدم هذا النوع من الوشائق في حالة الأصول التي تنتمي
 قيمتها بارتفاع الاسعار مثل المبانى والالات والمعدات والأثاث .
 ولا يستخدم هذا النوع لتأمين البضائع . وفى هذا النوع من الوشائق
 يتم استبدال الأصل المضرور بأصل آخر جديد أو يتم اعادة الأصل
 المضرور الى العمل مرة أخرى بغض النظر عن قيمته قبل وقوع الحادث
 المؤمن منه مباشرة . أى أن التأمين فى هذه الحالة يسمح باستبدال
 الأصل القديم بأخر جديد .

ويتم تطبيق مبدأ التعويض فى هذه الطريقة ويتم تطبيق
 قاعدة النسبية على مبلغ التعويض الذى تلتزم الشركة بسداده . حيث
 يقوم المؤمن له بالأصلاح أو الاستبدال فى غضون مدة محددة وتقوم

شركة التأمين بسداد حصتها في التعويض بعد أن يقدم المؤمن له المستندات المطلوبة منه . ويتم تحديد مبلغ التعويض الذي تلتزم شركة التأمين بسداده كما يلي :-

مبلغ التعويض

$$= \text{تكاليف الإصلاح أو الاستبدال} \times \frac{\text{مبلغ التأمين قبل الحادث مباشرة}}{\text{القيمة الاستبدالية الاجمالية للأصل}}$$

وهذه الوثيقة لا تصدر مستقلة بل تكون ملحقة للوثيقة النمطية ، وفيما يلي استعراض للشروط الخاصة لها :-

البند الأول :-

يجب أن يتم إعادة تشييد البناء أو استبدال أي من الآلات المؤمن عليها فوراً وبالسعة المعقولة ويجب ألا يستغرق انجاز إعادة التشييد أو الاستبدال مدة ١٢ شهراً إلا في الأحوال الضرورية وعندئذ يجب أخذ موافقة كتابية من الشركة ، والا سقط حق المؤمن له في أي تعويض يزيد عما كان يتقاضاه بموجب الشروط العادية للوثيقة .

وهذا البند يهدف إلى حث المؤمن له على الإسراع في عملية الإصلاح أو الاستبدال حتى لا تتأثر القيمة الاستبدالية بالارتفاع في الأسعار . كذلك يجب أن يقوم المؤمن له بالإصلاح الفعلي ولا يمكن أن يستخدم مبلغ التعويض النقدي في أي غرض خلاف الغرض المحدد له .

البند الثاني :-

إذا وقع الضرر جزئيا في أى من الممتلكات المؤمن عليها بمقتضى هذه الشروط فان مسؤولية الشركة عن اصلاح الضرر يجــــب ألا تتجاوز بأى حال من الأحوال قيمة التزامها عن هذه الممتلكات إذا ما هلكت بالكامل في حالة تحقق أى من الخسائر المادية الجزئية فان مسؤولية شركة التأمين عن الاصلاح أو الاستبدال تتحدد بحــــد أقصى قيمة الأصول إذا ما هلكت بالكامل .

البند الثالث :-

إذا لم ينجز المؤمن له اصلاح الضرر الجزئى خلال اثنى عشر شهرا يسقط حق المؤمن له فى الاستفادة من هذا التأمين الاضافى . ويكون صرف التعويض بمقتضى الشروط العادية للوثيقة .

وهذا البند يهدف الى حث المؤمن له على سرعة اجراء الاصلاح فى حالة الخسائر الجزئية وذلك مع إعطائه مهلة سنة . والا تتم التعويض وفقا لشروط الوثيقة النمطية .

البند الرابع :-

كل بند من البنود الخاضعة لهذا التأمين الاضافى يخضع على حدة للتساعده النسبية بالمور التالية ، إذا كانت قيمة مبلغ التأمين قبل الحادث مباشرة تقل عن اجمالى قيمة الممتلكات المؤمن عليها وقت انجاز إعادة التشييد أو الاستبدال أو الاصلاح فان التزام

الشركة يصبح :-

أ - جزء من مبلغ التأمين يعادل :-

قيمة تكاليف الإصلاح " أو الاستبدال أو اعادة التشييد " مقسومة على القيمة الاجمالية لاعادة التشييد أو الاستبدال وقت الانجاز ، وذلك بغض النظر عن قيمتها وقت وقوع الحادث .

ب - أو أن يعتبر المؤمن له بمثابة مؤمن لنفسه بالفرق . ومن ثم يتحمل نصيبه النسبي في أي تعويض قد يستحق بموجب هذه الوثيقة .

وهذا البند يتعلق بكيفية تحديد مبلغ التعويض الذي تلتزم شركة التأمين بسداده ، للمؤمن له . ويتم تحديده كما يلي :-

أ = مبلغ التعويض الذي تلتزم به شركة التأمين

= قيمة تكاليف الإصلاح الاجمالية

\times $\frac{\text{مبلغ التأمين قبل وقوع الحادث مباشرة}}{\text{القيمة الاجمالية للأصل بعد الإصلاح}}$

ب - يتحمل المؤمن له بالفرق بين قيمة الإصلاح الفعلية وقيمة

الإصلاح وفقا لقيمة الأصل المؤمن عليه .

البند الخامس :-

يسقط حق المؤمن له فى الاستفادة بأى ميزة من مميزات هذا التأمين الاضافى ويقتصر التزام الشركة عن أى تعويض قد يستحق كما لو كان تعويضا يدفع بمقتضى شروط الوثيقة العادية اذا وجد وقت وقوع الحادث وثيقة أو عدة وثائق أخرى تضمن نفس الممتلكات المؤمن عليها بمقتضى هذا التأمين الاضافى وتكون سارية بشروط أخرى تخالف شروط هذا التأمين الاضافى سواء أبرمت تلك الوثائق الأخرى بواسطة المؤمن له أو أبرمها أى شخص آخر .

وهذا البند يتعلق بحالة ما اذا كان هناك عدة وثائق ضامنة لنفس الأصل يجب أن تصاغ بنفس الأسلوب وذلك لتسهيل كيفية حساب المشاركة فى التعويض والا تم تطبيق شروط وقواعد الوثيقة النمطية . والتي تقوم باستبعاد قيمة الاهلاك بما يتلائم مع عمر الأصول .

ويتسم هذا النوع من الوثائق بارتفاع درجة الخطر المعنوى ولذا غالبا ما تحجم شركات التأمين عن اصدار هذا النوع من التأمين وتقتصر اصداره على العملاء الموثوق فيهم . وفى مصر تقتصر شركات التأمين اصدار هذا النوع على شركات القطاع العام وشركات القطاع الخاص الذين يكون لهم مراجع حسابات خارجى مستقل .

رابعاً-التأمينات التكميلية لتأمين الحريق

وهي مجموعة التغطيات الاضافية التي تقدمها شركة التأمين بالاضافة الى الوثيقة النمطية لتقديم الحماية التأمينية من بعض الاخطار التي قد تكون مستثناه صراحة من الوثيقة النمطية كما في البند الرابع والخامس من الوثيقة النمطية أو لا تضمنها الوثيقة النمطية الا بنص صريح كما في البند السادس . أو أحد الاخطار التي تنشأ حاجة المؤمن له اليها بالاضافة الى الاخطار التي تضمنها الوثيقة النمطية .

ومما هو جدير بالذكر فأن الاخطار المستثناه في الوثيقة النمطية يمكن أن تنقسم على حسب امكانية تغطيتها تأمينياً الى نوعين :-

النوع الأول ، الاخطار غير قابلة للتأمين والتي لا يمكن التأمين عليها وترفضها شركات التأمين التجارية . ويتم مواجهتها بطرق أخرى بخلاف التأمين التجاري ، ومن أمثلة هذه الاخطار اخطار الحروب - اخطار الغزوات - اخطار حرق شيء بأمر سلطة عامة .

النوع الثاني من الاخطار ، قابل للتأمين ويمكن التأمين عليها بوثيقة اضافية مكملة للوثيقة النمطية للتأمين ضد الحريق أو بملحق اضافي لهذه الوثيقة وهذه الاخطار يمكن تقسيمها الى مجموعات كما يلي :-

١ - مجموعة الاخطار ذات الطبيعة التفاعلية (الكيمائية)

وهي الاخطارات التي تنشأ نتيجة تفاعل أجزاء الأصل مما يؤدي الى حدوث الحادث . ومن أمثلتها أخطار الانفجار ، أخطار الاشتعال الذاتي - القطن ، الفحم - .

٢ - مجموعة الاخطار الناشئة من القوة القاهرة للطبيعة

وهي مجموعة الاخطار البحتة التي لا دخل للإنسان في نشأتها أو في تحققها مثل العواصف ، الأعاصير ، الفيضانات ، الزلازل ، البراكين ، انهيار الأرض .

٣ - مجموعة الاخطار العامة وهي مجموعة الاخطار التي

تنشأ من الفعل العمد للبشر بخلاف المؤمن له مثل أخطار الشغب والاضطرابات الأهلية ، اضراب العمال ، الأفعال العمومية من الغير غير ذو علاقة بالمؤمن له .

٤ - مجموعة أخطار المسؤولية المدنية للمؤمن له تجاه

الغير وهي مجموعة الاخطار التي تنشأ كنتيجة لتحقق حادث الحريق ومسؤولية المؤمن له تجاه الغير المضروبين الذين لحقت بهم خسائر مالية نتيجة تحقق حادث الحريق لدى المؤمن له ومنها مسؤولية صاحب الجراج تجاه أصحاب السيارات المودعة بالجراج والمضروبين نتيجة تحقق حادث حريق بالجراج ، كذلك مسؤولية الجار تجاه جاره ومسؤولية المستأجر تجاه المالك ، وهكذا .

٥ - مجموعة الأخطار التبعية ، وهي مجموعة الأخطار التي تتبع الحريق وتلحق المؤمن له بخسائر مالية كنتيجة غير مباشرة لحدوث الحريق مثل فوات الكسب - ضياع الأرباح - كسب لتعطيل الإنتاج بالمصانع أو وقف البيع كنتيجة لتحقق الحريق أو أحد الأخطار الإضافية ، المصاريف الإضافية للتشغيل ، مصاريف التأجير الإضافية حتى يتم اصلاح الأصل المضروب أو وجود البديل له والذي لحق به الضرر نتيجة تحقق حادث الحريق .

٦ - مجموعة الأخطار الأخرى ، وهي مجموعة من الأخطار المتنوعة مثل الأخطار الناشئة عن تلف طفايات الحريق كذلك انسكاب صهاريج المياه وانفجار مواسير المياه والمجارى . وسقوط الطائرات أو أجزاء منها - وتصادم السيارات ووسائل النقل المختلفة بالأمول المؤمن عليها .

وقد تكون الحماية التأمينية من الأخطار السابقة على صورة من المورتين التاليتين :-

المورة الأولى : تقديم الحماية التأمينية عن الأضرار المادية التي تلحق بالأمول المؤمن عليها الناشئة عن تحقق حادث الحريق فقط لتحقق أحد الأخطار السابقة .

والمورة الثانية : تقديم الحماية التأمينية عن الأضرار المادية التي تلحق بالأمول المؤمن عليها بصفة عامة والتي تنشأ من تحقق أحد الأخطار السابقة .

ومما هو جدير بالذكر فان القسط الاضافى فى الحالة الثانية يكون أكبر منه فى الحالة الأولى لزيادة مسئولية الشركة فى الحالة الثانية عن الحالة الأولى . وسوف نقتصر فى دراستنا الحالية على كيفية تغطية أحد الأخطار من كل مجموعة من المجموعات السابقة لنوضح كيفية تغطية أخطار هذه المجموعة . وسوف نتناول بالدراسة لأكثر الوثائق شيوعاً فى السوق المحلى . وسوف نتناول بالدراسة والتحليل الوثائق التالية :-

- (١) وثيقة الانفجار والتي تغطى خطر الانفجار من المجموعة الأولى.
- (٢) وثيقة تأمين العواصف .
- (٣) وثيقة تأمين الشغب والاضطرابات الأهلية .
- (٤) وثيقة تأمين مسئولية أصحاب الجراجات .
- (٥) وثيقة تأمين فوات الكسب .
- (٦) وثيقة تأمين الأخطار المتنوعة .

أولاً - وثيقة تأمين الانفجار

تعتبر هذه الوثيقة أكثر أنواع وثائق التأمين الاضافية انتشاراً . وبصفة خاصة بين أصحاب الصناعات الذين يستخدمون الغازات تحت ضغط - سواء فى صورة سائلة أو شبه سائلة - . او استخدام قوة البخار فى هذه الصناعات وبالتالي استخدام الغلايات وما ينشأ عنها من انفجارات أو وجود أصول معينة ينشأ عن احتكاك أجزائها الدقيقة بعضها البعض خطر الانفجار .

وبالنسبة لوثيقة تأمين الانفجار فى السوق المحلى تعتبر وثيقة اضافية لوثيقة تأمين الحريق النمطية . وتنص تعريفـة التأمين من الحريق المصرية على :- " خطر الحريق نتيجة الانفجار: امتداد مفعول وثيقة تأمين لتغطية خطر الحريق نتيجة انفجار متروك أمرها للشركات حسبما يتراءى لها ، على أنه فى حالة تغطية هذا الخطر يجب اضافة الشرط رقم ٢٣ الى الوثائق " (١) .

خطر انفجار الغلايات والالات البخارية والمحركات ذات الاحتراق الداخلى وسائر الات والتركيبات . علاوة على خطر الحريق والخطر الناتج عن انفجار غاز الاستمباح فى المساكن يجوز للشركات تغطية خطر انفجار الغلايات والالات التجارية والمحركات ذات الاحتراق الداخلى والهيدروجين المفغوط وسائر الات والتركيبات التى تكون

(١) ينص الشرط رقم (٢٢) - اضرار الحريق نتيجة انفجار - على :-

خلافًا لكل ما يتعارض مع هذا الشرط فى الوثيقة فان الخسائر والاضرار التى تلحق الاشياء المؤمن عليها بسبب حريق نشأ بصفة مباشرة أو غير مباشرة عن انفجار أو كان نتيجة الانفجار تعتبر خسائر واضرار ناجمة عن حريق فى حدود التأمين موضوع هذه الوثيقة وطبقا لشروطها .

ومن المعلوم أنه فى حالة وجود وثيقة أو وثائق تأمين أخرى ضد الحريق على نفس الاشياء المؤمن عليها فان مسئولية الشركة بموجب هذا الملحق تكون قاصرة على حصتها بالنسبة الى مجموع التأمينات السارية وقت وقوع الحادث وسواء كانت التأمينات الاخرى المذكورة تغطى أو لا تغطى أخطار الحريق .

جزء ١٦ من العين المؤمن عليها مقابل قسط اضافى قدره $\frac{1}{4} \%$ (فى الالف يحتسب على مبلغ وبضائع وتركيبات العين المؤمن عليها دون استثناء اذا كانت العين باكملها مؤمنا عليها ، 0.1% (فى الالف) اذا كان جزء معين بالذات مؤمنا عليه .

كذلك فان شركات التأمين غير مسئولة عن الشروخ البسيطة التى يمكن أن تلحق بالفلايات والمحركات والالات والتركيبات الأخرى .

ملحوظة لا يمكن قبول التأمين ضد خطر الانفجار على الات آنفة الذكر الا اذا كان مؤمنا عليها ضد الحريق .

من النص السابق يمكن استنتاج ما يلى :-

أ - هذه الوثيقة الاضافية قاصرة فى حيايتها التأمينية على الاضرار المادية الناجمة عن خطر الحريق نتيجة الانفجار .

ب - يشترط لاجراء هذا النوع من التأمينات الاضافية أن تكون الأصول المراد التأمين عليها من خطر الانفجار مؤمنا عليها من خطر الحريق .

ج - شركة التأمين لا تضمن الخسائر المادية الناشئة عن الشروخ التى تلحق بالفلايات والمحركات والالات والتركيبات الأخرى حيث أن هذه الشروخ لا تعتبر انفجار بالمعنى التأمينى .

د - يلاحظ أن هناك فرق بين تأمين الانفجار الذى تضمنه هذه الوثيقة الاضافية وخطر الانفجار الذى تضمنه الشرط رقم ٢٣ حيث

أنه يغطى خسائر الحريق الناشئة من انفجار ما وقد تم تحديد هذا الانفجار فى الوثيقة النمطية كما سبق .

هـ - يتم تسعير هذا النوع الاضافى من التأمينات بطريقةتين

الطريقة الأولى : فى حالة شمول التأمين الاضافى جميع

الاعيان فان سعر التأمين يكون 0.1% بجميع الاعيان المؤمن عليها .

الطريقة الثانية : فى حالة اذا كان التأمين الاضافى قاصرا

على أجزاء معينة من الاعيان فان سعر التأمين يكون 0.1% لجميع

الاعيان المغطاه بهذا النوع من التأمين .

وأهم الشروط الواردة بوثيقة تأمين الانفجار بالسوق المحلى

متعلقة بتحديد الحالات التى تعتبر انفجار بالمعنى التأمينى والتى

تضمنها هذه الوثيقة كذلك الحالات التى لا تعتبر انفجار " عنى

التأمينى وتستثنىها هذه الوثيقة .

أولا - نطاق الحماية التأمينية :-

تضمن هذه الوثيقة تغطية الاضرار المادية التى تلحق بالاصول

المؤمن عليها والتى تكون نتيجة الحوادث التالية :-

أ - التمزق أو التشقق العنيف المفاجئ الذى يصيب الآلات

أو الغلايات أو الأجهزة الملحقة بها ، والصهاريج أو التركيبات أو

الانابيب نتيجة ضغط أو تفاعل البخرة أو الغازات أو السوائل

بداخلها . ويسبب الاضرار سالفه الذكر .

ب - انفجار عنيف مفاجيء يصيب كل من الاشياء المؤمن عليها
عليها بموجب هذه الوثيقة بسبب تسرب غازات يكون اختلاطها بالهواء
مخلوطا قابلا للانفجار العنيف المفاجيء .

ج - اعوجاج أو تشويه للاشياء المؤمن عليها بسبب
انفجار ينشأ في الظروف المبينة في أ ، ب .

ثانيا - الحالات التي لا تغطيها هذه الوثيقة :-

أ - الانفجار الناشء نتيجة عدم تحمل أي من الأجهزة
الاختبار الدوري أو أي اختبار آخر . يزيد من تحمل القـدرة
والكفاءة العادية الجارية في العمل .

ب - انفجار أي صمام أمان نتيجة عدم تحمل القـدرة
أو الكفاءة الخاصة بالتشغيل العادي أو غير العادي الا أن هذا
الاستثناء قاصر على صمامات الامان في حد ذاتها . ولا يشمل
الاستثناء أية اضرار أو خسائر قد تمتد الى الأشياء الأخرى
المؤمن عليها بموجب هذه الوثيقة .

ج - التمزق أو التشقق أو التشويه أو الاعوجاج الذي ينشأ
تدرجيا أو بدون عنف أو مفاجأة نتيجة الاستهلاك أو الاستعمال
أو القدم بسبب حوادث لا تدخل ضمن العوامل المذكورة في البندين

(أ ، ب) .

ثانيا - وثائق تأمين الاخطار الناشئة عن

القوة القاهرة للطبيعة

وهي الوثائق التي تغطي الاخطار الطبيعية كالعواصف والهزات الأرضية والفيضانات . وتنص تعريفه الحريق المصرية على أنه :
 " هزات أرضية - عواصف - فيضانات - يجوز للشركات قبول التأمين ضد أى من الاخطار المذكورة كإضافة لوثيقة الحريق وذلك بمقتضى ملحق يصدر للوثيقة ومقابل قسط اضافى متروك تقديره للشركات حسب ظروف كل حالة " .

نجد أن التعريف المصرية أعطت شركات التأمين العاملة فى السوق المحلى الحق فى اصدار هذا النوع من الوثائق الاضافية مع ملاحظة ما يلى :-

١ - ان التغطية من هذه الاخطار يجب أن تكون عافية وبشرط وجود وثيقة تأمين نمطية تضمن الأصول المراد التأمين عليها من هذه الاخطار ضد خطر الحريق .

٢ - تركت التعريف الحرية لشركات التأمين لتحديد السعر الاضافى المناسب لهذه التغطية الاضافية والذى يتحدد وفقا لظروف كل حالة على حدى ويتوقف السعر على :-

- (أ) طبيعة الأصول المراد شمولها بهذه التغطية الاضافية .
 (ب) مدى توافر وسائل الوقاية والمنع المؤثرة فى هذا النوع من الاخطار .

(ج) موقع هذه الاصول ومدى تعرض الدولة التى يوجد بها هذه الاصول لهذا النوع من الأخطار (معدل تكرار هذه الاخطار) .

٣ - قد تكون التغطية من الخسائر المالية الناشئة عن حدوث هذه الاخطار الاضافية أو من الخسائر المالية الناشئة من حوادث الحريق نتيجة تحقق هذه الاخطار الاضافية .

ثالثا - وثيقة تأمين الشعب والاضطرابات الشعبىة

يتم تحديد الشروط الخاصة بهذه الوثيقة الاضافية وفقا لما تم تحديده فى التعريف الموحدة المصرية كما يلى :-

أولا - شرط النسبية :-

تخضع جميع الاخطار التى يؤمن عليها بمقتضى هذه التعريف لشرط النسبية . أما اذا طلب اجراء التأمين بأقل من القيمة الفعلية للاشياء المؤمن عليها First Loss مجردا من شرط النسبية فيتعين الرجوع الى الاتحاد لتحديد سعر التأمين .

يتم تحديد مبلغ التأمين وفقا للاس المتبعة فى تحديد مبلغ التأمين فى وثيقة التأمين ضد الحريق النمطية . حيث يجب أن يكون التأمين كافيا وقت وقوع الحادث المؤمن منه أى أن مبلغ التأمين يساوى قيمة الشئ موضوع التأمين . وفى حالة التأمين دون الكفاية فان شركة التأمين تطبق قاعدة النسبية على المؤمن له .
وإذا أراد المؤمن له الاعفاء من هذا الشرط بشراء نوع آخر من

المقود - وثيقة التأمين المسئولة عن الخطر الأول - يجب أن توضح
الشركة إلى الاتحاد لكي يقدم بتمامه من التأمين في هذه الوثيقة .

ثانيا - شروط عامة :-

(١) التأمين تحت هذا الباب وضد الاضرار المبينة تفصيليا
فيما يلي يكون اما بموجب وثيقة مستقلة أو بموجب اضافة السس
وثيقة التأمين ضد الحريق أو ملحق لها بشرط أن يشتمل المستند
المصدر على الشروط التالية :-

أولا - الخسائر المادية أو الاضرار التي تلحق الناشئة عن
الحريق أو الانفجار ، والمتسببة مباشرة عن فعل أشخاص مشتركين
في شغب واضطرابات شعبية أو في اضراب أو بسبب اقفال المصانع
دون عمالها أو أشخاص مشتركين في اضطرابات عمالية أو أشخاص
سببهم القصد يعملون لحساب أو بتتخريفي هيئة سياسية .

ثانيا - الخسائر أو الاضرار التي تلحق بالاشياء المؤمن
عليها (بما في ذلك الخسائر أو الاضرار الناشئة عن الحريق أو
الانفجار) والمتسببة مباشرة عن فعل السلطات الشرعية في صد أي
من المخاطر المنصوص عنها في الفقرة السابقة .

هذا الشرط يحدد النقاط التالية :-

الفقرة الأولى ، تحدد كيفية التعامل في هذا النوع من
الوثائق الاضافية فقد تصدر هذه الوثيقة كوثيقة اضافية مستقلة
بذاتها . أو تضاف كأحد الشروط الاضافية لوثيقة تأمين الحريق

النمطية . أو ملحق اضافى لهذه الوثيقة .

الفقرة الثانية ، تحدد الأصول التى تقع ضمن نطاق مسئولية

التغطية التأمينية لشركة التأمين ويمكن أن تنقسم الى :-

أ - الخسائر الفعلية لحوادث الشغب والاضطرابات الاهلية

وهى الاضرار المادية الناشئة عن حادث الحريق أو الانفجار الذى كان سببه الاشخاص المشتركين فى الشغب والاضطرابات الاهلية / أو الاشخاص المشتركين فى الاضراب / أو الاشخاص المشتركين فى الاضطرابات العمالية / اقفال المصانع دون عمالها . أو من فعل الغير متعمدين بسوء نية سواء كان يعملون لحساب أو بتحريض هيئة سياسية .

ب - الخسائر الحتمية لحوادث الشغب والاضطرابات الاهلية

وهى الاضرار المادية التى تلحق بالأصول المؤمن عليها من الخطر والناشئة مباشرة عن محاولة السلطات العامة (الشرعية) لوقف والتصدي لهذه الحوادث .

(٢) غير مصرح بإصدار تأمين من هذا النوع لمدة تزيد

عن سنة . يلاحظ أن هذا البند يحدد الحد الأقصى لمدة التأمين لهذه الوثيقة الإضافية وهى سنة . ويلاحظ أنه ليس لها حد أدنى من المدة فقد تصدر الوثيقة لمدة أقل من السنة مهما كانت .

(٣) إذا كان التأمين لأقل من سنة فتطبق النسب الآتية :-

إذا كانت المدة ٣ شهور فأقل فإن سعر التأمين يكون ٥٠ ٪ من السعر السنوى .

إذا كانت المدة أكثر من ٣ شهور الى ٦ شهور فيكون سعر التأمين
٧٥ ٪ من السعر السنوى .

إذا كانت المدة أكثر من ٦ شهور يطبق عليها السعر السنوى للتأمين .
يلاحظ أن سعر التأمين لا يخضع لجدول المدد القصيرة ويستبدل بالنسب
السابقة .

(٤) يجوز التأمين تحت هذا الباب على أساس شائع وكذلك
على أساس تأمين اشتراكى (اقرارات) بشرط أن تكون وثيقة
التأمين ضد الحريق صادرة على نفس الأساس وأن تسرى نصوص الشرط
الخاص بتطبيق القسط الاضافى البالغ ٢٠ ٪ للتأمين الشائع . وهذا
البند يحدد امكانية أن تصدر هذه الوثيقة الاضافية كوثيقة
اضافية لوثيقة اقرارات أو وثيقة شائعة .

(٥) مع عدم الاخلال بأى تعديلات قد تطرأ على أسعار
الخاصة بهذا النوع من التأمين فان التأمينات السارية المفعول يجوز
تجديدها بأسعارها الأصلية بشرط أن يكون التأمين قد سرى بصفة
مستمرة لدى احدى الشركات الاعضاء بالاتحاد وهذا البند يتعلق
بكيفية تجديد وثيقة التأمين .

(٦) لا توجد بالتعريف أى خصومات خاصة بتركيبات رشاشات اطفاء
الحريق الداخلية أو الخارجية أو أنواع البناء الممتازة .
وهذا أمر منطقى لأن هذه الوسائل غير ذات تأثير فى هذا
النوع من الاخطار .

(٧) أسعار هذا النوع من التأمين تحدد وفقا للمجموعات

التالية :-

المجموعة الأولى وتشتمل على :-

مباني مستعملة للسكنى فقط ، المؤسسات الدينية ، المدارس
ومعاهد التعليم والمستشفيات والمستوصفات والملاجى .

ويحدد السعر لهذه المجموعة بنسبة ١٥ ٪ فى السنة

للمباني ومحتوياتها .

المجموعة الثانية ، وتشتمل على :-

مباني مستعملة للسكنى أو مكاتب أو عيادات أطباء مع

وجود أو عدم وجود محلات تجارية ، بضائع فى مخازن مغلقة فى

مباني لا يوجد بها محلات تجارية ، محالج ومكابس قطن وشؤون

وزرائب قطن . المخازن العمومية داخل المناطق الجمركية .

ويحدد السعر لهذه المجموعة بنسبة ٢٥ ٪ فى السنة

للمباني ومحتوياتها على استبعاد محتويات المحال التجارية .

المجموعة الثالثة ، تشمل هذه المجموعة جميع الاعيان التى

لم تذكر بالمجموعتين الأولى والثانية ويحدد السعر لهذه المجموعة

بنسبة ٣٥ ٪ فى السنة للمباني ومحتوياتها .

ثالثا - شروط خاصة

وهى الشروط الخاصة بالخسائر المادية التى لا تضمنها هذه

الوثيقة الاضافية وهى :-

أ - الفقد أو التلف الناشء من أحد الاخطار المشمولةه
بضمان هذا التأمين اذا كان التلف أو الفقد - الذى فيما يختص
بمصدره أو فداحته - قد نشأ أو ساعد عليه مباشرة أو غير
مباشرة واما عن قرب أو بعد حادث من الحوادث المبينة فيما بعد
أو الذى - فيما يختص بمصدره أو مداه يرجع أو يتعلق مباشرة
أو غير مباشرة عن قرب أو بعد بحادث من الحوادث الآتية :-

(١) الحروب والغزوات أو أى عمل عدوانى خارجى أو خصومات
أو أعمال حربية (مع أو بدون اعلان الحرب) أو حروب أهلية
أو عصيان أو تمرد أو ثورة أو مؤامرات أو انقلاب عسكرى أو
بحرى أو حربى أو اغتصاب الحكم حيث أن الاخطار السابقة غالباً غير
قابلة للتأمين .

(٢) التلف أو الفقد المتسبب من التوقف عن العمل حيث أن
هذه الخسائر المادية تغطى بوثيقة اضافية أخرى وهى وثيقة التوقف
عن العمل .

(٣) التلف أو الفقد المتسبب عن المصادرة أو الاستيلاء أو
التخريب أو اتلاف الممتلكات المنقولة أو الثابتة بأمر من حكومة
قانونية فعلية أو أى سلطات أخرى بلدية أو محلية بالبلاد أو
بالاقاليم الموجودة به الممتلكات المؤمن عليها . حيث أن هذه
الاخطار السابقة غير قابلة للتأمين التجارى .

(٤) الخسائر التبعية أو التلغيات من أى نوع كانت بخلاف

التلفيات المادية التي تصيب مباشرة الاشياء المؤمن عليها في الظروف المنصوص عليها في الفقرتين ١ ، ٢ من هذا الملحق بما في ذلك التأخير والتلف وضياع السوق . حيث أن هذه الخسائر تغطى بوثائق اضافية أخرى .

ب - لا تلتزم الشركة برد أى جزء من القسط الواجب تحصيله عن هذا الضمان الاضافى فى حالة زوال موضوعه قبل انتهاء مدة الضمان .

ولا يمكن بحال الغاء هذا الضمان الاضافى أو رد أى جزء من القسط بغض النظر عما نص عليه بالشرط العاشر من وثيقة التأمين (شرط الالغاء) .

وهذا النص مخالف لشرط رد فرق القسط فى حالة الغاء التأمين قبل نهاية مدة التأمين بالوثيقة النمطية . ففى هذه الوثيقة الاضافية لا يجوز رد فرق القسط للمؤمن له فى حالة الغاء التأمين قبل نهاية مدة التأمين .

كيفية حساب القسط الاضافى

- المبلغ المؤمن به
- سعر التأمين
- قسط التأمين
- رسم الدمغة النسبى
- رسم دمغة الاتساع
- رسم الاشراف والرقابة .

الجملة

رؤجع

القاهرة فى

رابعاً - وثيقة تأمين المسؤولية المدنية لأصحاب الجراجات

تنص تعريفه الحريق المصرية بصدد تأمين المسؤولية المدنية لملاك الجراجات وورش التصليح ومحطات الخدمة أو شاغليها على ما يلي :-

١ - يجوز تأمين ملاك الجراجات وورش التصليح ومحطات الخدمة أو شاغليها وفقاً لأحكام القانون العام عن الخسائر أو الأضرار التي تلحق بالسيارات و / أو قطع غيارها المودعة لديهم كإمانة أو في جراجاتهم الناشئة عن حريق أو انفجار بسبب إهمال المؤمن له أو خدمة أو وكلائه مقابل سعر بواقع $\frac{1}{6}$ من سعر تأمين الحريق عن محتويات الجراج .

وهذه الفقرة تتعلق بتحديد امكانية التأمين على المسؤولية المدنية لأصحاب الجراجات وذلك من الخسائر المادية أو الأضرار المادية التي تلحق بالسيارات أو قطع غيارها أو الإثنيين معاً الناشئة من حادث حريق أو انفجار بسبب إهمال المؤمن له أو أحد تابعيه . يحدد سعر هذا النوع من التأمين بواقع ٢٪ من سعر تأمين الحريق على محتويات الجراج .

٢ - لا يجوز بأي حال من الأحوال امتداد هذا التأمين لتغطية السيارات المتروكة خارج الجراج أو في الطريق أو على الإفارييز . وهذه الفقرة توضح أن التأمين قاصر فقط على السيارات الموجودة بداخل الجراج .

٣ - لا يخضع هذا التأمين للنسبة ، أى لا يخضع لقاعدة

النسبية وتطبيقاتها المختلفة .

٤ - فى جميع الحالات يمكن الوصول الى مبلغ التأمين

باعتبار الحد الأدنى لقيمة السيارة هو مبلغ ٥٠٠ جنيه مصرى

(أو أى رقم أعلى يعتبره المؤمن له مناسباً لقيمة السيارة

الواحدة . وبضرب هذا الرقم فى العدد الذى يمثل الحد الأقصى لعدد

السيارات الذى يستوعبه الجراج بما فيه مبانيه الخارجية ومساحاته .

مبلغ التأمين = متوسط قيمة السيارة الواحدة

x الحد الأقصى لعدد السيارات الذى يستوعبه الجراج

٥ - يخضع هذا التأمين أيضاً لجميع شروط وأحكام عقد

التأمين فيما عدا الشروط العامة المنطبوعة رقم ١٦ ، ١٧ فهى

بموجب هذا الملحق الإضافى تعتبر ملغاه ولا أثر لها . ويقصد

بهذه الشروط شرط المشاركة وشرط النسبية .

٦ - يجب ذكر الحد الأقصى من السيارات الذى يستوعبه

الجراج بناءً على اقرار المؤمن له .

خامساً - وثيقة تأمين ضياع الأرباح نتيجة لتوقف بسبب الحريق

وهذه الوثيقة من الوثائق التكميلية لوثيقة تأمين الحريق

والتي لا يمكن إصدارها بمفردها بل تصدر كوثيقة مكملة لوثائق

التأمين ضد الحريق أو كملحق إضافى لها . وغالباً لا تقدم شركات

التكاليف الثابتة التالية :-

الايجار - العوائد - الضرائب (بخلاف ضرائب الدخل) -
 الفوائد المصرفية - فوائد القروض - رسم الانتاج - أقساط التأمين -
 م . الدعاية والاعلان - م . المطبوعات - مصاريف التليفونات والتلفرات
 والتلكس والبريد والتكاليف المكتبية - أتعاب مراقبي الحسابات و أى
 أتعاب مهنية أخرى - مخصص الديون المشكوك فيها - مصاريف الانارة
 والوقود والمياه - صيانة السيارات والمباني والالات وكذلك تجديدها
 استهلاكات الامول الثابتة - المرتبات والأجور للعاملين الدائمين
 فقط . كذلك أى تكاليف ثابتة أخرى يرغب المؤمن له فى اضافتها
 وينص عليها تفصيلا .

وهذه التكاليف الثابتة وكذلك مائر الربح يحدد على أساس
 بيانات الحسابات الختامية وقائمة المركز المالى لأخر سنة مالية
 سابقة على التعاقد .

سادسا - وشائق التأمين الاضافية للاخطار المتنوعة

وهذه الاخطار ترك أمر امكانية تغطيتها من عدمه لشركة
 التأمين . كذلك فان تسعير تأمينات هذه الاخطار متروك للشركة
 لتحديده وفقا للظروف الخاصة بكل حالة على حدى .

الفصل الخامس

حساب التكلفة فى التأمينات العامة

تقديم :-

يوجد العديد من التقسيمات المختلفة للتأمين التجارى وهذه التقسيمات تعكس فكر وثقافة مؤلفها ومن هذه التقسيمات ما يلى :-

(١) التقسيم الأول :

وفيها يتم تقسيم التأمين التجارى على أساس طبيعة الأصل موضوع الخطر فيتم التقسيم الى :-

١ - تأمينات أشخاص

وهى التأمينات المتعلقة بالتعويض عن الأضرار التى تصيب الشخص فى دخله أو بدنه مثل الشيخوخة ، الوفاة ، المرض ، البطالة ، إصابة العمل ، العجز .

٢ - تأمينات عامة

وهى التأمينات المتعلقة بالتعويض عن الخسائر المالية التى تلحق بالمؤمن له نتيجة تحقق أحد الأضرار التى تصيب ممتلكاته أو مركزه المالى وهى بدورها تنقسم الى :-

١ - تأمينات ممتلكات ، وهى تغطى ممتلكات الشخص من

الأضرار التى تتعرض لها مثل الحريق / السرقة / الانفجار /

السيارات / التصادم / العاصف / الرياح .

ب - تأمينات مسئولية مدنية تجاه الغير وهى تغطى مسئولية المؤمن له المادية تجاه الغير المضرورين بسبب أخطاء لهذا المؤمن له وبالتالي يكون مطالب بدفع التعويض المادى المناسب لهم ومن أمثلتها مسئولية أصحاب السيارات تجاه الغير المضرورين نتيجة الاصابة بحوادث السيارات - مسئولية أصحاب المهن الحرة تجاه عملائهم المضرورين - مسئولية أصحاب المصاعد الكهربائية تجاه مستعمليه المضرورين ، وهذا التقسيم يعتمد على الفصل بين الشخص ككيان مالى ملموس وبين ممتلكاته ومركزه المالى .

(٢) التقسيم الثانى :

وفيم يتم تقسيم التأمين التجارى على أساس طبيعة مبلغ التعويض المدفوع فى حالة تحقق الحادث المؤمن منه فبتم تقسيم التأمين التجارى الى :-

١- تأمينات نقدية

وفيهما يتم تحديد مبلغ التعويض الذى سوف يلتزم المؤمن بدفعه للمؤمن له عند تحقق الحادث المؤمن منه مقدما وعند التعاقد وهو غالبا ما يكون مساويا لمبلغ التأمين . حيث أنه فى هذا النوع من التأمينات يكون من الصعب تحديد مبلغ الخسارة المالية التى لحقت بالمؤمن له نتيجة تحقق الخطر المؤمن منه . ومن أمثلتها الوفاة - الشيخوخة - التأمين على التحف والرسومات بقيمة نقدية .

٢ - تأمينات خسائر

وفى هذه الحالة يتوقف مبلغ التعويض الذى يلتزم المؤمن بدفعه للمؤمن له عند تحقق الخطر المؤمن منه على مبلغ الخسارة المالية التى لحقت به نتيجة تحقق هذا الخطر ، ومن أمثلتها - الحريق - السطو - المرض - اصابة العمل .

ويميل الكاتب الى التقسيم الثانى حيث أن هذا التقسيم يفيد المؤمن فى تحديد مسؤولياته تجاه المؤمن له . ففى النوع الأول تكون مسؤولية المؤمن محددة بدقة وتتوقف على عدد الحوادث التى لحقت بالمؤمن لهم فقط . بينما النوع الثانى فان مسؤولية المؤمن تتوقف على عدد الحوادث التى لحقت بالمؤمن لهم وكذلك حجم التعويض المطلوب عن الحادث الواحد .

وسوف نقتصر فى هذا المجال على حساب تكلفة النوع الثانى من التأمينات التجارية (تأمينات الخسائر) .

وسوف نتناول فى هذا المجال دراسة النقاط التالية :-

- ١ - الاعتبارات الواجب مراعاتها عند حساب قسط التأمين .
- ٢ - العوامل المؤثرة فى حساب قسط التأمين .
- ٣ - كيفية حساب القسط المافى (قسط الخطر) .
- ٤ - كيفية حساب قسط التأمين التجارى .

الاعتبارات الواجب مراعاتها عند حساب سعر التأمين

عند حساب سعر التأمين كأساس لتكلفة خدمة الحماية التأمينية يجب توافر مجموعة من الاعتبارات التي تعتبر مميّزة لسعر تكلفة الحماية التأمينية وهي :-

١ - الكفاية :-

ويقصد بالكفاية أن يكون سعر التأمين كافي لتغطية كافة النفقات المترتبة على عقد التأمين . فيجب أن يكون سعر التأمين في أي فرع من فروع التأمين كافيا لمواجهة الالتزامات التالية :-

أ - تغطية الخسائر المالية المتوقعة من وحدات الخطر المؤمن عليها في هذا الفرع .

ب - دفع ما يخص هذا الفرع من مصروفات المؤمن التسي تنفق في سبيل القيام بعمليات التأمين .

ج - دفع ما يخص هذا الفرع من المساهمة في تحقيق جزء من أرباح المؤمن .

د - امكانية تكوين احتياطات التقلبات العكسية التي يحتاج المؤمن لها في المستقبل والاخلال بهذا الشرط يعنى تعرض المؤمن لخسائر مالية متلاحقة مما يؤدي الى عجزه عن الوفاء بالتزاماته في مواعيدها ، مما يؤدي الى افلاسه وقد يتسبب في ضياع حقوق حملة

الوشائق .

٢ - العدالة :-

ويقصد بالعدالة أن يتحمل كل عقد من عقود التأمين بنصيبه العادل من النفقات أى يجب أن يتدرج سعر التأمين وفقا لدرجة خطورة كل عقد من العقود .

فتتحمل العقود ذات درجات الخطورة المرتفعة بأسعار أعلى من العقود ذات درجات الخطورة العادية . كذلك بالنسبة للعقود ذات درجة الخطورة الجيدة يجب أن تحصل على خصم من السعر العادى .

والاخلال بهذا الشرط يجعل المؤمن لهم أصحاب درجات الخطورة المنخفضة ينسحبون من التأمين ويحاولون ادارة اخطارهم باسلوب آخر . مما يزيد من ارتفاع درجة الخطورة فى محافظة وشائق تأمين المؤمن ، مما يؤدي الى عدم كفاية الأقساط المحصلة وبالتالي يؤدي الى خسائر مالية بالمؤمن .

٣ - القدرة على المنافسة :-

ويقصد بها الا يكون السعر مغالى فيه . بمعنى ألا يزييد السعر عن القيمة التى تحقق أرباحا معقولة للمؤمن . فاذا زاد السعر عن الحد المعقول فانه غالبا ما ينسحب المؤمن لهم من حول هذا المؤمن وينتقلوا الى مؤمن آخر أسعاره معقوله . وتتدخل الدولة عن طريق قوانين الاشراف والرقابة فى عملية التسعير

لضمان تحديد أسعار كافية وعادلة وغير مبالغ فيها لحماية حقوق

حملة الوثائق .



العوامل المؤثرة في حساب تكلفة خدمة الحماية التأمينية في وثائق تأمين الخسائر

يتكون القسط التجارى الذى يحصل عليه المؤمن من المؤمن لهم مقابل تكلفة الحماية التأمينية الى جزئين هما :-

- . القسط الصافى : هو القسط الذى اذا تم تحصيله من جميع المؤمن لهم عن وحدات الخطر المؤمن عليها فان يكون كافيا لتغطية التزام المؤمن من تعويضات مطلوبة منه عن الخسائر المالية التى لحقت بالمؤمن لهم عن الحوادث المؤمن منها .

- نصيب العقد من مصروفات المؤمن والتي ينفقها المؤمن فى سبيل القيام بالواجبات الأساسية لأداء العمليات التأمينية .

وبناء على تطبيق الاعتبارات الواجب مراعاتها عند حساب تكلفة خدمة الحماية التأمينية ، فان معادلة حساب الاقساط التجارية تكون كما يلى :-

قيمة حالية للاقساط التجارية المستحقة عن فرع معين من التأمين =
القيمة الحالية للاقساط الصافية + القيمة الحالية للمصروفات المستحقة
" وذلك فى يوم حساب القسط "

القيمة الحالية للاقساط الصافية المحملة = القيمة الحالية للتعويضات المستحقة

وبفرض تشابه الوحدات المؤمن عليها فى درجة الخطورة . وفى قمتها . وبالتالى فان القسط الصافى يكون متساويا لكل الوحدات

المؤمن عليها . وسوف نستخدم الرموز التالية فى معادلة حساب القسط للتسهيل :-

عدد الوحدات المؤمن عليها سوف يرمز لها بالرمز ن

القسط الوحيد الصافى للتأمين سوف نرمز له بالرمز ط

القسط الوحيد التجارى للتأمين سوف نرمز له بالرمز طـ

عدد حالات الحوادث التى وقعت للوحدات المؤمن عليها خلال مدة التأمين وترتب على تحققها وقوع خسائر مالية سوف نرمز لها بالرمز خ

معدل تكرار الحوادث سوف نرمز له بالرمز آ

متوسط حجم الخسارة عن الحادث الواحد سوف نرمز له بالرمز س

متوسط حجم مبلغ التعويض عن الحادث الواحد سوف نرمز له بالرمز ض

معدل الفائدة عن وحدات الزمن سوف نرمز له بالرمز ع

معدل الخصم عن وحدة الزمن سوف نرمز له بالرمز ص

قيمة الأصل المؤمن عليه عليه سوف يرمز له بالرمز ق

مبلغ التأمين المؤمن به سوف يرمز له بالرمز م

المصروفات المستحقة سوف يرمز لها بالرمز د

وبالتالى يمكن الوصول الى المعادلة النهائية للقسط الصافى

باستخدام الرموز السابقة كما يلى :-

جملة الأقساط المحصلة من جميع الوحدات التأمينية
= مجموع مبالغ التعويضات المسددة

حيث أن الأقساط تحصل مع بداية التأمين وعند التعاقد .
بينما التعويضات تتم على مدار مدة التأمين وفي الحالات العادية
لا يكون هناك أى سبب يجعل هناك موسمية في تحقق الحوادث .
وبالتالى يمكن اعتبارها تتم بانتظام على مدار مدة التأمين .
أى يمكن اعتبارها كأنها تعويض واحد يتم فى منتصف مدة
التأمين ، وبالتالى فإن الأقساط المحصلة يتم استثمارها لمـدد
متفاوتة ويكون متوسط مدة الاستثمار لكل قسط من الأقساط هو
نصف المدة التأمينية . ويفرض أن مدة التأمين هى سنة وبالتالى
فإن مدة الاستثمار لكل قسط تكون نصف سنة ، وبالتالى فإن
معادلة القسط تكون كما يلى :-

$$ط \times ن + ط \times ن \times ع \times \frac{1}{4} = ض \times خ$$

$$ط \times ن (1 + \frac{ع}{4}) = ض \times خ$$

$$ط = ض \times خ \times \frac{ن}{4}$$

وحيث أن $\frac{خ}{ن}$ يعنى احتمال وقوع خسارة مالية لوحدات

الخطر المؤمن عليها أو ما يطلق عليه معدل تكرار الحوادث

$$ط = ض \times ا$$

وبإضافة معدل المصروفات الى القسط الصافي فاننا نحمل على

القسط التجارى

$$ط = د + ط$$

وبالتالى يمكن تحديد العوامل المؤثرة فى القسط التجارى

فيما يلى :-

- معدل تكرار الحوادث
- معدل التعويض
- معدل الفائدة
- معدل المصروفات

وسوف نستعرض هذه العوامل فيما يلى :-

١ - معدل تكرار الحوادث

والمقصود بمعدل تكرار الحوادث أى احتمال وقوع الحوادث

المؤمن منه لوحدة الخطر المؤمن عليها خلال وحدة الزمن التأمينية .

ويتأثر احتمال وقوع الحادث بأكثر من عامل من أهمها :-

١ - قيمة الشيء موضوع الخطر : فمن الملاحظ أنه كلما

زادت قيمة الشيء موضوع الخطر كلما كانت هدفا للعابثين والمخربين

لتسبب فى تحقق الحادث المؤمن منه . مما يزيد من معدل تكرار

الحوادث لهذه الأصول . وقد يكون ارتفاع قيمة هذه الأشياء

ادعى الى صاحب هذه الأصول الى بذل الجهد الكافى فى حمايتها
وبالتالى التخفيض من معدل تكرار هذه الحوادث .

٢ - توافر وسائل الوقاية والمنع : وهى من شأنها
التقليل من معدل تكرار الحوادث فموانع المواعق من شأنها الاقلال
من عدد مرات حدوث خطر الحريق نتيجة الماعقة ، كذلك فان صدور
تشريع بشأن قطع يد السارق فانه يخفض من معدل تكرار الحوادث
فى هذا المجال .

ويمكن تقسيم احتمال وقوع الحادث (معدل تكرار الحوادث)
الى نوعين من الاحتمالات :-

١ - احتمالات فعلية :

وهى الاحتمالات التى تحسب وفقا لنتائج فعلية وبيانات
تاريخية تمت فى الماضى . ويمكن حساب الاحتمال الفعلى وفقا
للمعادلة التالية :-

احتمال وقوع الحادث =

عدد حالات الخسائر التى تمت خلال وحدة الزمن نتيجة تحقق الحادث المؤمن منه
عدد الوحدات المؤمن عليها من نفس الحادث وخلال نفس وحدة الزمن

$$1 = \frac{C}{N}$$

٢ - احتمالات تقديرية :

وهى الاحتمالات التى تحسب مقدما ، وقبل اجراء التأمين
وذلك باستخدام الاحتمالات الفعلية للتنبؤ بما سوف يحدث فى المستقبل .

ومن الملاحظ أن الانحراف بين الاحتمالات الفعلية والاحتمالات التقديرية يتناقص كلما زادت عدد الوحدات التي تم على أساسها حساب الاحتمالات الى أن يتلاشى هذا الانحراف عندما يكون العدد الذي تم على أساسه حساب الاحتمالات هو عدد لا نهائى من الوحدات أو يقرب الى ما لا نهاية وهو ما يعرف بقانون الاعداد الكبيرة .

ولقد وضع العالم جرين المعادلة الرياضية لتحديد عدد وحدات الخطر الذى يمكن أن يكون كافيا للاقتراب الاحتمال التقديرى من الاحتمال الفعلى كما يلى :-

عدد الوحدات المطلوبة =

$$2 \left(\frac{\text{عدد وحدات الانحراف المعياري عند مستوى ثقة معين}}{2} \right)$$

2 النسبة المسموح بتجاوزها ويمكن تحملها

فاذا كان معدل الاختلاف المسموح به بين الاحتمالات التقديرية والفعلية هو 0.3 ويمستوى ثقة 99 ٪ فان عدد الوحدات المطلوبة لحساب الاحتمالات يكون :-

$$1849 = 2 \left(\frac{258}{0.3 \times 2} \right) = \text{عدد الوحدات المطلوبة}$$

حيث أن عدد وحدات الانحراف المعياري عند مستوى ثقته 99 ٪ = 258 وبالتالي فانه عند مستوى ثقته 99 ٪ يجب توافر عدد 1849 وحدة يتم على أساسها حساب الاحتمالات الفعلية حتى يكون نسبة الخطأ المسموح به هي = 0.3 بين الاحتمالين الفعلى والتقديرى .

وكثيرا ما يخفج عدد مرات حدوث الحادث لوحدة الخطر

الواحدة لاحد التوزيعات الاحتمالية المنفصلة المتعارف عليها .

توزيع ثنائي الدين :

والدالة الاحتمالية له :

$$د (س) = \binom{ن}{ل} \bar{س}^ل س^{ن-ل}$$

ل احتمال حدوث الحادث

ك احتمال عدم حدوث الحادث

ن عدد الوحدات المعرضة للخطر

والوسط الحسابى لهذا التوزيع $(\bar{س}) = ن \times ل$

والانحراف المعياري لهذا التوزيع $س = \sqrt{ن \times ل \times ك}$

توزيع بواسون :-

$$د (س) = \frac{ه^س}{س!} \times e^{-ه}$$

حيث ه لوغاريتم العدد الطبيعى = ٢.٧١٨

م الوسط الحسابى للتوزيع

الوسط الحسابى لهذا التوزيع $(\bar{س}) = ن \times ل$

الانحراف المعياري لهذا التوزيع $س = \sqrt{ن \times ل}$

س المتغير العشوائى المنفصل ويأخذ القيم ٠، ١، ٢، ٣، ٠٠٠،

٢ - معدل التعويض عن الحادث الواحد

ويتوقف معدل التعويض عن الحادث الواحد على معدل الخسارة المالية عن الحادث الواحد كذلك على العلاقة بين الخسارة المالية والتعويض ويتوقف على طبيعة التعاقد - نوع الوثيقة - بين المؤمن والمؤمن له .

والمقصود بمعدل الخسارة المالية عن الحادث الواحد أى متوسط الخسارة المالية التى تحدث نتيجة تحقق الحادث المؤمن منه .
ويوجد أكثر من طريقة لحساب متوسط الخسارة المالية عن حادث واحد .

أولا : طريقة جدول توزيع الخسائر

وهو جدول افتراضى يتم أعداده بشركات التأمينات العامة لكل خطر على حدى وفقا لخبرة هذه الشركات فى التعامل مع هذه الاخطار . وتحصل منه على احتمال وقوع خسارة فى احدى فئات الخسارة المختلفة وكذلك المتوسط العام للخسارة وهذا الجدول يتكون من مجموعة من الخانات نوضحها فيما يلى :-

الخانة الاولى ويرمز لها بالرمز (ف) ::

وهى فئات الخسارة المختلفة . وتوضح نسب الخسائر المختلفة لقيمة الاصل موضوع الخطر . ويرمز لكل فئة بالحد الاقصى للفئة . ويتوقف عدد الفئات على أساس عدد حالات الخسائر المتوافرة .

فكلما كان هناك عدد كبير من الخسائر كلما أمكن التقسيم الى عدد كبير من الفئات . وكلما زاد عدد الفئات كلما اقتربنا من تطبيق مبدأ العدالة . حيث أن الفئات سوف تحتوى على عناصر قريبة الشبه . كذلك كلما زادت قيمة الاصول المعرضة للخطر كلما زادت عدد الفئات حتى لا يكون هناك انحراف كبير في القيم .

الخانة الثانية ويرمز لها بالرمز خ_ن

وهي توضح عدد حالات الخسائر داخل كل فئة من فئات الخسارة ، ومجموع هذه الخانة يتساوى مع عدد حالات الخسائر الكلية التي حدثت خلال فترة الدراسة . ويشير الرمز خ_ن الى عدد حالات الخسائر داخل الفئة ف .

الخانة الثالثة ويرمز لها بالرمز خ_ن

وهي توضح احتمال وقوع خسارة مالية داخل الفئات المختلفة . والرمز خ_ن يشير الى احتمال وقوع خسارة مالية وتكون قيمتها تقع في نطاق الفئة ف .

$$\frac{خ_{ن}}{ح} = خ_ن$$

الخانة الرابعة ويرمز لها بالرمو مح_ف خ_ر

وهي توضح احتمال وقوع خسارة في احدى الفئات ابتداء من الفئة الاولى الى الفئة ف . وحيث أنها حوادث متعارضة فيتم جمع الاحتمالات .

الخانة الخامسة (س)

وهى مركز فئة الخسارة ، ويمكن الحصول عليها عن طريق :-

$$س = \frac{\text{الحد الأدنى للفئة} + \text{الحد الأعلى للفئة}}{٢}$$

الخانة السادسة . س١

متوسط حجم الخسارة داخل الفئة ، وهى عبارة عن مركز

الفئة مضروباً فى احتمال ونوع خسارة مالية داخل الفئة .

$$س١ = س \times خ١$$

الخانة السابعة ، محف $\frac{ف}{ر=١}$ س١

وهى عبارة عن متوسط حجم الخسارة الواقع فى احدى الفئات

ابتداءً من الفئة الاولى وحتى الفئة ف .

حيث أن محف $\frac{ف}{ر=١}$ س١ للفئة الاخيرة يعطى المتوسط العام

للخسارة .

وفيما يلى جدول توزيع الخسائر :

نما	نما	نما	نما	نما	نما
متوسط حجم الخسارة	متوسط حجم الخسارة	مركز الخطأ	احتمال وقوع خسارة في أحدى الفئات ابتداءً من الفئة الأولى والفئة الفئة	احتمال وقوع خسارة بالفئة	عدد حالات الخسارة داخل الفئة
فني أحدى الفئات ابتداءً من الفئة الأولى أو الن الفئة	متوسط حجم الخسارة داخلة الخطأ			١	خ
	متوسط الخسارة				المجموع

والمثال التالي يوضح كيفية تكوين هذا الجدول .

مثال ١ :

الاتحاد المصري للتأمين بصدده أعداد تعريفة جديدة للتأمين الحريق بالسوق المصري ولذا قام بجمع بيانات من واقع خبرة شركات التأمين العاملة بالسوق المصري لفترة دراسة ٣ سنوات من ١٩٨٠/١/١ الى ١٩٨٢/١٢/٣١ ، فكانت البيانات التي حصل عليها من الشركات كما يلي :-

عدد الوحدات المؤمن عليها خلال فترة الدراسة ١٠٠ وحدة خطر . عدد حالات الخسائر التي تمت خلال فترة الدراسة للوحدات المؤمن عليها تقدر ١٠٠٠ حالة خسارة .

وقد تم توزيع هذه الخسائر الى ١٠ فئات متساوية طول الفئة ١٠ ٪ من قيمة الاصل المؤمن عليه فكان توزيعها كما يلي :

الفئة	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	اجمالي
عدد حالات الخسائر	٣٠٠	٢٥٠	١٥٠	١٠٠	٧٠	٥٠	٣٠	٢٥	١٥	١٠	١٠٠٠

- والمطلوب :
- ايجاد جدول توزيع الخسائر .
 - تحديد المتوسط العام للخسارة .

ف	خف	خف	مح $\frac{ف}{خف}$	س	س	مح $\frac{ف}{س}$	س
١ -	٣٠٠	٣٠٠	٣٠٠	٣٠٠	٣٠٠	١٠٠٠	١٠٠٠
٢ -	٢٥٠	٢٥٠	٢٥٠	٢٥٠	٢٥٠	١٠٠٠	١٠٠٠
٣ -	١٥٠	١٥٠	١٥٠	١٥٠	١٥٠	١٠٠٠	١٠٠٠
٤ -	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠٠	١٠٠٠
٥ -	٧٠	٧٠	٧٠	٧٠	٧٠	١٠٠٠	١٠٠٠
٦ -	٥٠	٥٠	٥٠	٥٠	٥٠	١٠٠٠	١٠٠٠
٧ -	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	١٠٠٠	١٠٠٠
٨ -	٢٥	٢٥	٢٥	٢٥	٢٥	١٠٠٠	١٠٠٠
٩ -	١٥	١٥	١٥	١٥	١٥	١٠٠٠	١٠٠٠
١٠ -	١٠	١٠	١٠	١٠	١٠	١٠٠٠	١٠٠٠
المجموع	١٠٠٠	١٠٠٠	١٠٠٠	١٠٠٠	١٠٠٠	١٠٠٠	١٠٠٠

المتوسط العام للخسارة = ٢٦٤٥٠

المراجع

ثانيا : طريقة حجم الخسارة المتوقعة

وتعتمد هذه الطريقة فى حساب حجم الخسارة المتوقعة على حساب معامل الاختلاف للنتائج التى تم الحصول عليها من واقع الخبرة السابقة لحادث معين .

وذلك باعداد جدول الانحراف المعياري الذى يتكون من الخانات التالية :-

الخانة الاولى : ق :

وهى تمثل قيم الخسائر المالية التى وقعت خلال مدة الدراسة لوحدات معرضة لنفس ظاهرة الخطر وذات قيم متساوية . وفى حالة عدم تساويها يمكن تقسيم وحدات الخطر الكبيرة الى وحدات معيارية - أو توزيع الخسارة الى نسب .

الخانة الثانية : خ ن :

وهى عدد مرات تكرار قيمة الخسارة المالية .

الخانة الثالثة : خ ي :

احتمال وقوع خسارة مالية تكون قيمتها ق .

الخانة الرابعة : ح ق :

وهى انحراف كل خسارة من المتوسط العام للخسارة .

الخانة الخامسة : ح ٢ ق

وهى حساب مربع انحراف كل خسارة عن المتوسط العام للخسارة .

الخانة السادسة : س ٣ ق

وهو عبارة عن حاصل ضرب مربع الانحراف فى احتمال وقوع خسارة ذات نفس القيمة .

$$س٣ ق = ح ٢ ق \times خ٢ ق$$

بعد ذلك نوجد الجذر التربيعى محـ س ق نحصل على الانحراف المعيارى

$$س = \frac{محـ س ق}{ن}$$

معامل الاختلاف = الانحراف المعيارى
الوسط الحسابى للخسارة

$$ع = \frac{س}{ح}$$

وفيما يلى مثال عملى يوضح كيفية حساب حجم الخسارة المتوقعة وفقا لهذه الطريقة .

مثال :

أراد الاتحاد المصرى للتأمين إعادة تقييم الاسعار الواردة بتعريفه الحريق المصرية ، وقد قام بجمع بيانات عن خبرة شركات التأمين المصرية العاملة فى السوق المحلى للفترة من ١٩٨١/١/١

الى ١٩٨٥/١٢/٣١ فكانت كما يلي :-

يوجد ١٠٠ ٠٠ ٠٠ وحدة مؤمن عليها من خطر الحريق .
 وقيمة الوحدة ١٠٠ ٠٠ جنيه وكان عدد حالات الخسائر التي تمت
 خلال فترة الدراسة عددها ٢٠٠٠ ، وتوزيع هذه الخسائر حسب
 قيمتها مقربة لاقرّب من ١ جنيه كما يلي :-

قيمة الخسارة	عدد حالات الخسارة
١٠٠٠٠	٢٠
٩٠٠٠	٤٠
٨٠٠٠	٥٠
٧٠٠٠	٥٠
٦٠٠٠	٦٠
٥٠٠٠	٨٠
٤٠٠٠	١٠٠
٣٠٠٠	٣٠٠
٢٠٠٠	٦٠٠
١٠٠٠	٧٠٠

والمطلوب : تحديد متوسط حجم الخسارة المتوقعة باستخدام

معامل الاختلاف .

الحل :

متوسط حجم الخسارة عن الحادث الواحد =

مجموع حاصل ضرب
 قيمة الخسارة × عدد حالات الخسارة لكل قيمة

متوسط حجم الخسارة =

$$100 \times 4000 + 300 \times 3000 + 600 \times 2000 + 700 \times 1000$$

$$+ 50 \times 8000 + 50 \times 7000 + 60 \times 6000 + 80 \times 5000 +$$

$$2000 \div (20 \times 10000 + 40 \times 9000 +$$

$$4735 =$$

تكوين جدول الانحراف المعياري كما يلي :-

س ق	ح ق	ح ق	خ ق	خ ق	ق
٤٨٨٢٥٧٨٠٧٥	١٣٨٥٠٢٢٥	٢٧٢٥ -	٣٥٠	٧٠٠	١٠٠٠
٢٢٤٤٠٦٧٠٠	٧٤٨٠٢٢٥	٢٧٢٥ -	٣٠٠	٦٠٠	٢٠٠٠
٤٥١٥٣٣٠٧٥	٣٠١٠٢٢٥	١٧٢٥ -	١٥٠	٣٠٠	٣٠٠٠
٢٧٠١١٠٢٥	٥٤٠٢٢٥	٧٢٥ -	١٠٥٠	١٠٠	٤٠٠٠
٢٨٠٩٠	٧٠٢٢٥	٢٦٥	١٠٤٠	٨٠	٥٠٠٠
٤٨٠٠٦٠٧٥	١٦٠٠٢٢٥	١٢٦٥	١٠٣٠	٦٠	٦٠٠٠
١٢٨٢٥٥٠٦٢٥	٥١٣٠٢٢٥	٢٢٦٥	١٠٢٥	٥٠	٧٠٠٠
٢٦٦٥٠٥٠٦٢٥	١٠٦٦٠٢٢٥	٣٢٦٥	١٠٢٥	٥٠	٨٠٠٠
٣٦٣٨٠٤٠٠	١٨١٩٠٢٢٥	٤٢٦٥	١٠٢٠	٤٠	٩٠٠٠
٢٧٧٢٠٢٠٢٥	٢٧٧٢٠٢٥٥	٥٢٦٥	١٠١٠	٢٠	١٠٠٠٠
٨٧١٧٠٥٦	—	—	١٠٠٠	٢٠٠٠	المجموع

الانحراف المعياري = $\frac{1}{s}$

$$s = \frac{1}{\sqrt{2902466}} = 2902466$$

معامل الاختلاف = $\frac{\text{الانحراف المعياري}}{\text{الوسط الحسابي للخسارة}}$

$$= \frac{2902466}{4735} = 612$$

وبالتالي فان المتوسط العام للخسارة يكون ٦٢٤ من قيمة

الاصل موضوع الخطر .

ثالثا : استخدام التوزيعات الاحتمالية

من المتعارف عليه أن معظم الظواهر الطبيعية تخضع لنظام معين . حيث أنها غير مؤكدة الحدوث فيمكن القول بأنها تخضع لتوزيع احتمال معين . فإذا أمكن معرفة التوزيع الاحتمالي الذي تتبعه الظاهرة الطبيعية أمكن التنبؤ بها في المستقبل .

وللتسهيل فسوف نعتبر أن قيمة الاصل موضوع الخطر مساوية لوحد النقود . وبالتالي فإنه للوصول الى القيمة الحقيقية للاصل يتم ضرب القيمة الفعلية للاصل في وحدة النقود ، وكذلك فإن قيمة الخسارة المالية الفعلية تتحدد على أساس قيمة الخسارة المحددة مضروبة في القيم الفعلية للاصل .

وحيث أن قيمة الخسارة تأخذ قيما متعددة بين أي قيمة لذلك فهي تعتبر من التوزيعات الاحتمالية المتصلة .

وبتحديد دوال كثافة التوزيع الاحتمالي لوطة الخسارة الناشئة عن تحقق الاخطار البحتة يمكن التنبؤ بها في المستقبل . وللوصول لتوزيع الاحتمالي وبالتالي حساب متوسط الخسارة عن الحادث الواحد نتبع الخطوات التالية :-

١ - ايجاد التوزيع التكراري لفئات الخسارة التي تمت خلال فترة الدراسة وفئات الخسارة تتراوح بين الصفر والواحد الصحيح .

- ٢ - ايجاد التوزيع الاحتمالى لفئات الخسارة وذلك
 بايجاد التوزيع التكرارى النسبى لفئات الخسارة المختلفة .
- ٣ - ايجاد الوسط الحسابى ، الانحراف المعيارى للتوزيع
 الاحتمالى السابق وايجاد العلاقة بينهما .
- ٤ - تمثيل التوزيع الاحتمالى لفئات الخسارة ومقارنة
 الشكل الناتج بأشكال التوزيعات الاحتمالية المتصلة . واستنباط
 نوع التوزيع الذى يتبعه توزيع فئات الخسارة .
- ٥ - التأكد من مطابقة التوزيع الاحتمالى النظرى للفعلى
 بمقارنة التوزيع الاحتمالى الفعلى بالتوزيع الاحتمالى المفتوح
 باستخدام اختبار كاي^٢ حتى نصل الى التوزيع الاحتمالى النظرى
 المطابق للتوزيع الفعلى .
- ٦ - يمكن حساب احتمالات تحقق خسارة داخل فئات
 الخسارة المختلفة باستخدام دالة كشافه الاحتمال .
- ٧ - نوجد متوسط حجم الخسارة داخل الفئه عن طريق
 حاصل ضرب احتمال وقوع خسارة بالفئه x مركز الفئه .
- ٨ - المتوسط العام للخسارة عبارة عن مجموع حجم الخسارة
 داخل الفئات المختلفة .
- ٩ - استخدام هذه الطريقة يتوقف على حساب كشافه
 الاحتمال أسفل المنحنى وليس هنا المجال لشرح هذه الطريقة .

٣ - معدل الفائدة الفنى

والمقصود بمعدل الفائدة الفنى فائدة وحدة النقود عن وحدة الزمن المستخدم أساسا فى حساب تكلفة خدمة الحماية التأمينية .
ومعدل الفائدة الفنى هو المعدل الصافى لعائد استثمار أموال التأمينات العامة عن فترة زمنية - تمثل متوسط مدة الاستثمار المقسط - .

٤ - معدل المصروفات

والمقصود به نصيب عقد التأمين من المصروفات التى تتحملها منشأة التأمين . وهذه المصروفات متنوعة ومتعددة ويمكن تحديد أهم هذه المصروفات فيما يلى :-

١ - مصروفات تعتبر نسبة من مبلغ التأمين مثل :

نصيب العقد من المصروفات الدورية للمؤمن - كالأجور ، الاستهلاكات ، الدعاية والاعلان ، النور والمياه ، التليفون ، التلغراف ، التلكس ، البريد مصروفات المعاينة وغالبا ما ترتبط هذه المصروفات بمبلغ التأمين فكلما زاد مبلغ التأمين كلما زادت مصروفات المعاينة .

٢ - مصروفات تعتبر قيمة ثابتة للوثيقة :

١ - مصروفات الاصدار : وهى المصروفات المتعلقة بالمكاتب والمراسلات وثمان الوثيقة والمصروفات المتعلقة بالاصدار .

٢ - احيانا تكون مصروفات المعاينة قيمة ثابتة تدفع للخبير المعين فتضاف كقيمة ثابتة للوثيقة .

٣ - مصروفات تعتبر نسبة من القسط التجارى : عمولة المنتج نظير حصول المنتج على العملية التأمينية وهى نسبة من القسط التجارى المحصل .

عمولة التحصيل وهى تكون نسبة من القسط التجارى مقابل قيام محصل الشركة بالتحصيل.

وفيما يلى بعض الامثلة العملية لكيفية حساب الأقساط :-

مثال (١)

أرادت شركة السلام للتأمين اعداد تعريفه لتأمين الحريق
 يمكن استخدامها في المستقبل . تحددت فترة للدراسة مدتها خمس
 سنوات تبدأ من ١٩٨١/١/١ الى ١٩٨٥/١٢/٣١ وكانت البيانات التي
 تم استخراجها من سجلاتها كما يلي :-

عدد الوحدات المؤمن عليها خلال فترة الدراسة ٥٠٠٠٠ وحدة تأمينية
 عدد حوادث الحريق لهذه الوحدات خلال فترة الدراسة ٣٠٠٠ حوادث
 حريق . وتم توزيع هذه الحوادث الى ١٠ فئات خسارة طول الفئة
 ١٠ ٪ من قيمة الأصل موضوع التأمين فكان توزيعها كما يلي :-

٣٥ ٪ من الحوادث لم تتجاوز قيمة الخسارة بها ١٠ ٪ من قيمة
 الأصل موضوع التأمين .

٢٥ ٪ من الحوادث تراوحت قيمة الخسارة فيها بين أكثر من ١٠ ٪
 الى ٢٠ ٪ من قيمة الأصل .

١٠ ٪ من الحوادث تراوحت قيمة الخسارة فيها بين أكثر من ٢٠ ٪
 الى ٣٠ ٪ من قيمة الأصل .

٨ ٪ من الحوادث لم تتجاوز قيمة الخسارة بها ٤٠ ٪ من قيمة
 الأصل .

٧ ٪ من الحوادث تراوحت قيمة الخسارة فيها بين أكثر من ٤٠ ٪
 الى ٥٠ ٪ من قيمة الأصل .

٦ ٥ ٪ من الحوادث تراوحت قيمة الخسارة فيها بين أكثر من ٥٠ ٪
الى ٦٠ ٪ من قيمة الأصل .

٧ ٤ ٪ من الحوادث تراوحت قيمة الخسارة فيها بين أكثر من ٦٠ ٪
الى ٧٠ ٪ من قيمة الأصل .

٨ ٩٧ ٪ من الحوادث لم تتجاوز قيمة الخسارة فيها ٨٠ ٪ من قيمة
الأصل .

٩ ٩٩ ٪ من الحوادث لم تتجاوز قيمة الخسارة فيها ٩٠ ٪ من قيمة
الأصل . ١٩٩

ولقد تم تحديد مصروفات شركة التأمين كما يلي :-

- تقدر مصروفات المعاينة بمبلغ ١٠٠ جنيه للوثيقة
- تقدر المصروفات الدورية بمبلغ ٠.١ ٪ من مبلغ التأمين
- تقدر عمولة المنتج بواقع ١٠ ٪ من القسط التجارى
- تقدر مصروفات التحصيل بواقع ٠.٣ ٪ من القسط التجارى
- تقدر مصروفات الاصدار بواقع ٣٠ جنيه للوثيقة

فاذا علمت أن معدل الخصم عن نصف سنة بمعدل فائدة ٥ ٪

سنويا = ٩٧٦ ر .

والمطلوب ، حساب قسط التأمين الصافى والتجارى للوثائق التالية :-

١ - وثيقة تأمين من خطر الحريق لمبنى قيمته ١٠٠٠٠٠٠٠ جنيه

وبمبلغ تأمين ١٠٠٠٠٠٠ جنيه .

٢ - وثيقة تأمين من خطر الحريق لمبنى قيمته ٢.٠٠٠.٠٠٠ جنيه

وبمبلغ تأمين ١٦٠.٠٠٠ جنيه .

٣ - وثيقة تأمين من خطر الحريق مسئولية أولى لمبنى قيمته

٢.٠٠٠.٠٠٠ جنيه وبمبلغ تأمين ١٢٠.٠٠٠ جنيه .

الحل

أولا

فئات الخسارة	الاولى	الثانية	الثالثة	الرابعة	الخامسة	السادسة	السابعة	الثامنة	التاسعة	العاشرة	الاجمالي
نسبة عدد الحوادث	٢٣٥	٢٢٥	٢١٠	٢٨	٢٧	٢٥	٢٤	٢٣	٢٢	٢١	٢٠
عدد حالات الخسارة	١٥٠	٧٥٠	٣٠٠	٢٤٠	٢١٠	١٥٠	١٢٠	٩٠	٦٠	٣٠	٣٠٠٠

ثانيا جدول توزيع الخسائر :

ف	خف	خف	محف خف	س	سفي	محف س ف
١ -	١٠٥٠	٣٥٠	٣٥٠	٥	١٧٥	١٧٥
٢ -	٧٥٠	٢٥٠	٦٠٠	١٥	٣٧٥	٥٥٠
٣ -	٣٠٠	١٠٠	٧٠٠	٢٥	٢٥٠	٨٠٠
٤ -	٢٤٠	٥٨٠	٧٨٠	٣٥	٢٨٠	١٠٨٠
٥ -	٢١٠	٧٠	٨٥٠	٤٥	٣١٥	٣٩٥
٦ -	١٥٠	٥٠	٩٠٠	٥٥	٢٧٥	١٦٧٠
٧ -	١٢٠	٤٠	٩٤٠	٦٥	٢٦٠	١٩٣٠
٨ -	٩٠	٣٠	٩٧٠	٧٥	٢٢٥	٢١٥٥
٩ -	٦٠	٢٠	٩٩٠	٨٥	١٧٠	٢٣٢٥
١٠ -	٣٠	١٠	١٠٠٠	٩٥	١٠٩٥	٢٤٢٠
المجموع	٣٠٠٠	١٠٠٠	—	—	٢٤٢٠	—

١ - وثيقة تأمين من خطر الحريق لمبنى قيمته ... ١٠٠٠

و بمبلغ تأمين ١٠٠٠ ٠٠٠ :

أولا : القسط الصافى :-

$$ط = أ \times صن \times صى \times ق \cdot$$

$$صن = \frac{مح}{أ} سى \times العلاقة \text{ بين مبلغ الخسارة ومبلغ التعويض}$$

حيث أن مبلغ التأمين = قيمة الاصل موضوع الخطر

فان التعويض = الخسارة

$$ط = \frac{٣٠٠٠}{٥٠٠٠٠٠} \times ٢٤٢٠ \times ٩٧٦ \times ١٠٠٠ ٠٠٠$$

$$= ١٤١٧١٥٢$$

ثانيا : القسط التجارى :-

$$ط^- = ط + ن$$

$$ط^- = ١٤١٧١٥٢ + (١٠٠ + ١٠٠٠ ٠٠٠ \times \frac{١}{١٠٠٠٠٠} + ار \times ط^-)$$

$$(٣٠ + ط^- \times ٠٠٣)$$

$$= ١٤١٧١٥٢ + ٢٣٠ + ٠٣ارط^-$$

$$ط^- - ٠٣ارط^- = ١٦٤٧١٥٢$$

$$ط^- (١٧٨٧) = ١٦٤٧١٥٢$$

$$ط^- = \frac{١٦٤٧١٥٢}{١٧٨٧} = ١٨٣٦٢٨٩٩ \text{ جنيه}$$

٢- وثيقة تأمين من خطر الحريق لمبنى قيمته ٢.٠٠٠.٠٠٠ جنيهه
و بمبلغ تأمين ١٦٠.٠٠٠ جنيه .

يلاحظ أن مبلغ التأمين أقل من قيمة الأصل موضوع التأمين .
وبالتالى فإنه عند التعويض تطبق قاعدة النسبية .

وبالتالى فإن التعويض = مبلغ الخسارة × $\frac{\text{مبلغ التأمين}}{\text{قيمة الأصل موضوع التأمين}}$

أولا القسط الصافى

$$ط = أ \times ض \times ص \times ق$$

$$ط = \frac{٣٠٠٠}{٥٠٠٠٠٠} \times (٢٤٢ \times \frac{١٦٠٠٠٠٠}{٣٠٠٠٠٠٠}) \times ٩٧٦ \times ٢٠٠٠٠٠ =$$

$$= ٢٢٦٧٤٤٣ \text{ جنيه}$$

ثانيا القسط التجارى

$$ط^- = د + ط$$

$$= ٢٢٦٧٤٤٣ + (١٠٠ + ١٦٠٠٠٠٠ \times \frac{١}{١٠٠٠٠٠}) + ١٠٣ \times ط^- + ٠٠٣$$

$$= ٢٢٦٧٤٤٣ + ٢٩٠ + ١٠٣ \times ط^-$$

$$٢٥٥٧٤٣٣ = (٨٩٧) ط^-$$

$$ط^- = \frac{٢٥٥٧٤٣٣}{٨٩٧} = ٢٨٥١٠٧$$

٣- وثيقة تأمين من خطر الحريق مسئولية أولى لمبنى قيمته

٢٠٠٠٠٠٠ جنييه وبمبلغ تأمين ١٢٠٠٠٠٠٠ جنييه

$$ط = أ \times ض \times ص \times ق$$

يلاحظ أن هذه الوثيقة يكون فيها مبلغ التعويض مساويا

لمبلغ الخسارة المالية في حدود مبلغ التأمين فاذا زادت الخسارة

عن مبلغ التأمين تعويض بمبلغ التأمين فقط . ويتم حساب معدل

التعويض كما يلي :-

يتم تحديد فئة الخسارة الحدية وهي أقصى خسارة يمكن

تعويضا بالكامل وهي الخسارة المساوية لمبلغ التأمين . وسوف

نرمز لها بالرمز ل .

$$ل = \frac{١٢٠٠٠٠٠٠}{٣٠٠٠٠٠٠٠} = ٠٠٦$$

وبالتالي أي خسارة تقع في احدى الفئات ابتداءً من الفئة الأولى

الى الفئة ل فإنه يتم تعويضها بالكامل وبالتالي فإن مبلغ

التعويض = مبلغ الخسارة .

وبالتالي فإن متوسط التعويض عن الحادث في احدى الفئات الى

الفئة ل = متوسط الخسارة الواقعة في احدى الفئات من الفئة

الأولى الى الفئة ل . أي خسارة تزيد عن مبلغ التأمين وتقع في

فئة أعلى من الفئة ل تعوض بمبلغ التأمين فقط . وبالتالي فإن

متوسط التعويض عن الحادث الواحد عن الخسائر التي تقع في فئة أعلى

من الفئة ل = احتمال وقوع خسارة في هذه الفئات \times مبلغ التأمين .

$$ض = \left[\frac{ل}{١} \text{ سن} + (١ - \frac{ل}{١} \text{ ذ ف}) ل \right]$$

تم توزيع هذه الحوادث وفقا لحجم الخسائر المالية المترتبة

عليها مقربة ١٠٠٠ جنيه كما يلي :-

حجم الخسارة	١٠٠٠	٢٠٠٠	٣٠٠٠	٤٠٠٠	٥٠٠٠	٦٠٠٠	٧٠٠٠	٨٠٠٠	٩٠٠٠	١٠٠٠٠	المجموع
عدد حالات الخسائر	١٠	٨٠	٧٠	٥٠	٤٠	٣٠	٢٠	٦	٣	١	٤٠٠

تقدر مصروفات الشركة كما يلي :-

مصروفات المعاينة ٠٠١٥ ر من مبلغ تأمين

مصروفات اصدار الوثيقة ٠٠٥٠ ر من مبلغ تأمين

المصروفات الدورية تقدر ٠٣ ٪ من مبلغ التأمين

مصروفات التحصيل تقدر ٥ ٪ من القسط التجارى

عمولة المنتج تقدر ١٠ ٪ من القسط التجارى

فاذا علمت أن الاتحاد يرغب فى حساب معدل الخسارة على

اساس معامل الاختلاف . فأوجد التسوية النهائية لوثيقة تأمين

اقرارات (اقطان) بمبلغ تأمين ١٠٠٠٠٠ جنيه وكان متوسط حجم

المخزون الشهرى خلال السنة التأمينية وفقا لقرارات المؤمن له

كما يلي :-

الشهر	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠
متوسط المخزون	١٠٠٠	٧٠٠	٦٠٠	٥٠٠	٨٠٠	٤٠٠	٨٠٠	٦٠٠	١٠٠٠	٥٠٠
الشهر	١١	١٢								
متوسط المخزون	٦٠٠	٩٠٠								

فاذا علمت ما يلي :-

- معدل الخصم النصف سنوي بمعدل فائدة ٦ ٪ سنويا = ٠.٩٧١
- تقدر حصة الاشراف والرقابة المستحقة على المؤمن له ١٠ ٪ من القسط النهائي .
- تقدر مصروفات الدمغة بانواعها النسبية والانتساع بواقع $\frac{1}{3}$ ٪ من القسط النهائي .

الحل

أولا لحساب معدل الخسارة بطريقة معامل الاختلاف . نتبع الخطوات


التالية :-

- متوسط الخسارة عن الحادث الواحد

$$= \frac{\text{مجموع مبالغ الخسارة مضروبة } \times}{\text{عدد حالات الخسارة مقسومة}} \\ \text{على عدد حالات الخسائر}$$

متوسط الخسارة عن الحادث الواحد

$$= \frac{70 \times 3000 + 80 \times 2000 + 100 \times 1000}{30 \times 600 + 40 \times 5000 + 50 \times 4000 + 6 \times 8000 + 20 \times 7000 + 400} \\ \left[1 \times 10000 + 3 \times 9000 + \right. \\ \left. \right] = 3187 \text{ ج}$$

٤٤٤٤٤٤


(١٩١)

- جدول حساب الانحراف المعياري

س.ق	٢ ح.ق	ح.ق	خ.ق	خ.ق	ق
١١٩٦٢٨٩٠٦	٤٧٨٥١٥٦٢٥	٢١٨٧٠٠	٠٢٥٠	١٠٠	١٠٠٠
٢٨٢٠٣١٢٥	١٤١٠١٥٦٢٥	١١٨٧٠٠	٠٢٠٠	٨٠	٢٠٠٠
٦١٥٢٣٤	٣٥١٥٦٢٥	١٨٧٠٠	٠١٧٥	٧٠	٣٠٠٠
٨٢٥١٩٠٣	٦٦٠١٥٦٢٥	٨١٢٠٠	٠١٢٥	٥٠	٤٠٠٠
٣٢٨٥١٥٦٣	٣٢٨٥١٥٦٢٥	١٨١٢٠٠	٠٩٠٠	٤٠	٥٠٠٠
٥٩٣٢٦١٧٢	٧٩١٠١٥٦٢٥	٢٨١٢٠٠	٠٠٧٥	٣٠	٦٠٠٠
٧٢٦٧٥٧٨١	١٤٥٣٥١٥٦٢٥	٣٨١٢٠٠	٠٠٥٠	٢٠	٧٠٠٠
٣٤٧٤٠٢٣٤	٢٣١٦٠١٥٦٢٥	٤٨١٢٠٠	٠٠١٥	٦	٨٠٠٠
٢٧٠٢٨١٢٥	٣٣٨٥١٥٦٢٥	٥٨١٢٠٠	٠٠٠٨	٣	٩٠٠٠
٩٢٨٢٠٣١	٤٦٤١٠١٥٦٢٥	٦٨١٢٠٠	٠٠٠٢	١	١٠٠٠٠
٣٩٢٦٠٣١٢٤	-	-	١ -	٤٠٠	المجموع

$$١٩٨١٤٢٢ = \sqrt{٣٩٢٦٠٣١٢٤} =$$

$$٠٦٢١ = \frac{١٩٨١٤٢٢}{٣١٨٧٥} = \frac{\text{مجموع الاختلاف}}{\text{الوسط الحسابي}}$$

(١٩٢)

ثانياً - السعر السنوي
القسط الصافي السنوي :-

$$ط = أ \times ض \times ص \times ق$$

وبفرض أن قيمة الأصل موضوع التأمين وحدة النقود .

$$ط = \frac{٤٠٠}{٣٠٠٠٠٠} \times ٦٢١ + ٩٧١ \times ١$$
$$= ٠٠١٢٠٥٩٨$$

القسط التجاري السنوي

$$ط^- = ط + د$$

$$ط^- = ٠٠١٢٠٥٩ + [٠٠١٥ + ٠٠٥٠ + ٠٠٣٠]$$

$$+ ٠٥ ر ط^- \times ١٠ ار ط^- + ١٥ ار ط^- + \frac{٠٠٠٩٥}{٠٠٠٠٠} + ٠٠١٢٠٥٩٨ = ط^-$$

$$ط^- (٨٥) = \frac{٠٠١٧٠٥٩٨}{٠٠٠٠٠} = ٠٠٦٢٠٥٩$$

$$ط^- = \frac{٠٠٦٢٠٥٩}{٨٥} = ٠٧٣ \%$$

(في الألف) .

$$\frac{٠٠١٧٠٥٩٨}{٠٠٠٠٠} = \frac{٠٠١٧٠٥٩٨}{٨٥}$$

(١٩٣)

ثالثا - حساب التسوية النهائية لوثيقة الاقرارات (أقطان)

القسط المبدئي = الحد الأقصى لمبلغ التأمين \times سعر التأمين السنوي $\times 70$

$$\frac{70}{100} \times \frac{73}{10000} \times 10000 =$$

$$5470 =$$

حساب القسط النهائي

الشهر	متوسط المخزون الشهري	السعر الشهري	الرسوم الشهرية المستحقة
١	١٠٠٠٠	٠.٦٠٨٪	٦٠٨
٢	٧٠٠٠	٠.٦٠٨٪	٤٢٥٦
٣	٦٠٠٠	٠.٦٠٨٪	٣٦٤٨
٤	٥٠٠٠	٠.٦٠٨٪	٣٠٤
٥	٨٠٠٠	٠.٦٠٨٪	٤٨٦٤
٦	٤٠٠٠	٠.٦٠٨٪	٢٤٣٢
٧	٨٠٠٠	٠.٦٠٨٪	٤٨٦٤
٨	٦٠٠٠	٠.٦٠٨٪	٣٦٤٨
٩	١٠٠٠٠	٠.٦٠٨٪	٦٠٨
١٠	٥٠٠٠	٠.٦٠٨٪	٣٠٤
١١	٦٠٠٠	٠.٦٠٨٪	٣٦٤٨
١٢	٩٠٠٠	٠.٦٠٨٪	٥٤٧٢
المجموع	-	-	٥١٠٧٢

(١٩٤)

التسوية

الرسوم النهائية = ٥١٠٧٢

الرسوم الابتدائية = ٥٤٧٥٠

الفرق المستحق للمؤمن له ٣٦٧٨

رسم هيئة الاشراف والرقابة = ٥١٠٧٢ \times $\frac{10}{100}$ = ٥١٠٧

رسوم الدمغة المستحقة = ٥١٠٧٢ \times $\frac{5}{100}$ = ٢٥٥٠

١٦٨٤

الفرق المستحق على المؤمن له

٢
١٩٩٤/٢/٢٤

الفصل السادس

أعادة التأمين

تمهيد :

يقوم التأمين باختلاف أنواعه على فكرة التكافل الاجتماعي بين الافراد المعرضين لنفس ظاهرة الخطر . حيث أن الخسارة المالية التي تلحق بأحدهم أو بعضهم نتيجة تحقق ظاهرة الخطر المحددة يتم تقسيمها على كل الافراد المعرضين لنفس ظاهرة الخطر وحتى يحقق التأمين الهدف الاساسي في حماية الافراد من الاخطار المعرضين لها يجب توافر عدد كبير من هؤلاء الافراد الذين يتم اقتسام الخسارة فيما بينهم . ويتم تحديد نصيب كل فرد من هؤلاء الافراد المشتركين في نظام التأمين - من الخسارة المالية المنتظر تحققها خلال مدة التأمين .

ويتوقف تحديد نصيب كل فرد من الخسارة المالية المتوقعة على أساس حساب احتمال وقوع الحادث المؤمن منه (معدل تكرار الحادث) كذلك حجم الخسارة المتوقعة عند تحقق الحادث المؤمن منه (معدل وطأة الخسارة) . وتعتمد هذه المعدلات في حسابها على نظرية الاحتمالات ، ويتم حسابها وفقا لبيانات تاريخية قد حدثت بالفعل ويتم تعديلها في ضوء الظروف المحيطة وتعتبر هذه الاحتمالات الفعلية مؤشرا للاحتمالات التقديرية المتوقعة حدوثها في المستقبل ، ومن المعلوم احصائيا أن الانحراف بين الاحتمالات الفعلية والاحتمالات التقديرية يتضاءل كلما زادت عدد الوحدات التي تم على أساسها حساب الاحتمالات الى أن يتلاشى هذا الانحراف عندما يكون عدد الوحدات التي تم على أساسها حساب الاحتمالات أو تطبيق هذه الاحتمالات عدد لا نهائى من الوحدات وهو ما يعرف بقانون الاعداد الكبيرة .

كذلك شأن لضمان العدالة بين جمهور المستأمنين يتم تقسيم الوحدهات المعرضة لظاهرة الخطر المطلوب التأمين منه الى عدد من

الفئات المتشابهة نوعيا علس حسب طبيعة ودرجة الخطورة . وكلما زاد عدد الفئات التى يتم التقسيم اليها كلما ضمنا العدالة بين وحدات كل فئة . حيث يتحمل كل فرد من جمهور المستأمنين بحصة عادلة من الخسائر المالية التى تلحق بالاصول نتيجة تحقق الخطر المؤمن منه تتناسب مع درجة الخطورة التى يمثلها الخطر المراد التأمين عليه . الا أن هذا التقسيم الشديد قد يضر بقانون الأعداد الكبيرة ولذا يتم التقسيم الى عدد معقول من الفئات بما يضمن تحقيق نوع من العدالة بدون اخلال لقانون الأعداد الكبيرة .

كذلك فان التأمين يقوم على أساس التوازن المكاني والتوازن فى قيم الأشياء المؤمن عليها حيث يعتمد التأمين على الانتشار الجغرافى لوحدات الخطر وعدم تركيزها فى منطقة جغرافية محدودة . وكلما اتسعت المنطقة الجغرافية التى يشملها التأمين كلما كان ذلك تطبيقا للفكرة الأساسية للتأمين ، حتى يتسع التأمين ليشمل العالم كله أو ما يقال عليه دولية التأمين وعدم خضوعه للتقسيمات السياسية بحيث يتم توزيع الخسائر المالية الناشئة عن خطر معين على السواد الأعظم من الافراد المعرضين لنفس ظاهرة الخطر . كذلك يجب أن يكون هناك توازن فى قيم الأشياء المؤمن عليها وعدم التركيز المالى لوحدات الخطر . وذلك حتى تضمن الاستقرار فى محفظة وشائج تأمين منشآت التأمين حتى تضمن الاستقرار فى عمليات التأمين وفقا للاحتمالات المحسوبة مقدما . وهذا التوازن المنشود هو أحد المبادئ الفنية للتأمين الذى يطلق عليه مبدأ الانتشار الجغرافى والمالى للخطر .

ولكن مع ظهور الثورة الصناعية والتقدم التكنولوجى الرهيب الذى صاحب الثورة وبظهور ثورة المواصلات أصبحت الممتلكات المراد التأمين عليها من الاخطار التى تواجهها ذات سمات خاصة تظهـر فيما يلى :-

أ - التركيز الجغرافي . حيث أنه مع وجود الصناعة أصبح هناك تجميع لوسائل الانتاج وفي منطقة جغرافية محدودة - المصانع - كذلك تخزين منتجات هذه الوحدات الصناعية والاحتفاظ بها لحين تسويقها . وأيضا تخزين المواد الخام المستخدمة فى هذه المصانع .

ب - التركيز المالى لارتفاع تكلفة وسائل الانتاج الحديثة التى تستخدم أحدث أساليب التكنولوجيا .

ولذا فان منشآت التأمين وجدت أنها لا تستطيع تغطية هذه الاصول من الاخطار التى تتعرض لها مستقلة عن بعضها البعض . ولذا فان منشآت التأمين كانت غالبا ما ترفض هذه العمليات المركزية ، أو تقبل التأمين الجزئى عليها على حسب قدرتها المالية وتترك باقى الافراد بدون تغطية وعلى المؤمن له أن يقوم بالبحث عن مؤمن آخر يغطى باقى الاجزاء ، ولكن هذه الطريقة كانت تتسبب فى مشاكل كثيرة للمؤمن له لتعدد المؤمنيين واختلاف شروط كل مؤمن . ولذا فانه مع زيادة عدد المؤمنيين وتحت ضغط المنافسة قامت منشآت التأمين بقبول عمليات التأمين المختلفة على أن تقوم هى بأعادة جزء من هذه العملية لدى شركة تأمين اخرى وذلك لضمان تحقيق التوازن النوعى والمكانى للاخطار المقبولة لدى الشركة .

اعادة التأمين :

يمكن تعريف اعادة التأمين بأنها اتفاق داخلى بين منشأتين من منشآت التأمين ، تقوم الاولى بالتنازل عن جزء أو كل عملية التأمين التى حصلت عليها للمنشأة الثانية . مقابل التزام المنشأة الثانية بتحمل جزء أو كل التعويض المدفوع للمؤمن له فى حالة تحقق الخطر المؤمن منه . وذلك مقابل أن تقوم

المنشأة الاولى بسداد مبلغ معين للمنشأة الثانية يعرف بقسط
اعادة التأمين وهذا الاتفاق قد يكون اتفاق مسبق أو اتفاق
فوري .

ويطلق على المنشأة الاولى المنشأة المتنازلة أو المؤمن
الاصلى أو المؤمن المباشر . أما المنشأة الثانية فيطلق عليها
المنشأة القابلة أو المنشأة المتنازل لها أو معيد التأمين وقد
يكون معيد التأمين متخصص فى عمليات اعادة التأمين فقط . فلا
يمارس عمليات تأمين مباشر ويقتصر على قبول العمليات التأمينية
التي ترد له من المؤمنيين الاخريين فقط وقد يقوم معيد التأمين
بالعمليات معا حيث يقوم بممارسة العمليات التأمينية فى سوق
التأمين كمنشأة تأمين مباشر . بالاضافة الى قبول العمليات
التأمينية التي ترد له من المؤمنيين الاخرين .

وقد يقوم معيد التأمين بالاحتفاظ بعملية التأمين المعادة
اليه بالكامل . وقد يقوم باعادة تأمينها مرة اخرى لدى معيد
تأمين آخر سواء كانت اعادة جزئية أو كلية للعملية "مقبولة"
وتسمى فى هذه الحالة عملية اعادة تأمين .

وقد تتم عملية اعادة التأمين بين منشأتين من المنشآت
العاملة فى السوق المحلى وتسمى فى هذه الحالة بعملية اعادة
تأمين محلى . وقد تتم هذه العملية بين إحدى المنشآت العاملة
فى السوق المحلى وإحدى المنشآت الاجنبية فتسمى اعادة تأمين
خارجى .

ويلاحظ أن عملية اعادة التأمين من العمليات الداخلية
بمنشأة التأمين . وتتم دون علم أو موافقة المؤمن له . وحتى
إذا علم بها فإنه ملتزم أمام المؤمن المباشر فقط . فلا توجد
صلة بين المؤمن له والمعيد ، حيث أن المؤمن المباشر هو الذى

يلتزم أمام المؤمن له التزاما كاملا ، ولا يمكن للمؤمن له الرجوع على معيد التأمين لاي سبب من الاسباب . حيث أن التزام معيكد التأمين يكون أمام المؤمن المباشر ، ولذا فان عمليات اعادة التأمين تختلف اختلافا جوهريا عن عمليات المشاركة فى التأمين حيث أنه فى هذه الحالة يكون هناك صلة مباشرة بين المؤمن له وبين المشاركين فى التأمين حيث يكون كل منهم مسئول أمام المؤمن له فى حدود حصة كل منهم فى مبلغ التأمين ، كذلك فان المؤمن له مسئول أمام كل منهم بالوفاء بالتزامه المحدد فى التعاقد لدى كل منهم . حتى فى ظل وجود المؤمن الرائد كما سبق أن أوضحنا عند مناقشة المشاركة فى التأمين .

كذلك فان عمليات نقل التأمين بفرض التصفية تختلف عن عمليات إعادة التأمين حيث أن المؤمن المنقول اليه عملية التأمين يكون مسئول أمام المؤمن له وتكون هناك صلة مباشرة بينهم بمجرد حدوث الانتقال .

العوامل المؤثرة فى القدرة الاستيعابية

للمؤمن الأصلي

من المتعارف عليه أن الجزء الذى يحتفظ به المؤمن الأصلي من العمليات التأمينية المقبولة لديه . وبالتالى الجزء الذى يقوم باعادة تأمينه لدى معيذى التأمين يتوقف على مجموعة من العوامل منها ما هو داخلى ومنها ما هو خارجى ، وسوف نستعرض أهم هذه العوامل فيما يلى :-

١ - المركز المالى للمؤمن المباشر :

المقصود بالمركز المالى للمؤمن المباشر هو قيمة رأس المال مضافا اليه الاحتياطيات الرأسمالية التى يقوم المؤمن المباشر بتكوينها .

فكلما كان المركز المالى للمؤمن المباشر متين كلما كان فى استطاعته استيعاب جزء كبير من العمليات التأمينية التى يقوم بها . حيث أنه يكون فى مقدورته تحمل اختلاف النتائج نتيجة الانحراف بين الاحتمالات الفعلية والمتوقعة .

أما فى حالة كون المركز المالى للمؤمن المباشر ضعيف نتيجة تعرض هذا المؤمن للعديد من الخسائر أو لأنه مؤمن جديد لم يستطع تكوين احتياطيات رأسمالية بعد فإنه يقوم باعادة جزء كبير من العمليات التأمينية التى يقوم بها . حيث أن مركزه المالى لا يستطيع تحمل النتائج السيئة التى تنشأ من انحرافات فى التقدير .

٢ - حجم العمليات التأمينية للمؤمن المباشر :

والمقصود بها حجم الاصدارات الجديدة وعمليات التجديد التى يصدرها المؤمن المباشر . وذلك لنوع معين من العمليات التأمينية .

فكلما زادت العمليات التأمينية لنوع معين من الاخطار كلما اقتربنا من تطبيق قانون الاعداد الكبيرة وبالتالي تخفيف — فرض الانحرافات بين الاحتمالات المتوقعة والاحتمالات الفعلية وبالتالي التقليل من الاهتزاز فى نتائج هذه العمليات التأمينية . وبالتالي فان المؤمن المباشر يحتفظ بجزء كبير من هذه العمليات بعكس الحال اذا كانت العمليات التأمينية فى هذا المجال محدودة أو ليست بالعدد الكافى الذى يمكن الاعتماد على نتائجه نتيجة زيادة الانحرافات بين النتائج الفعلية والمتوقعة ولذا فان المؤمن المباشر يقوم باعادة تأمين جزء كبير من هذه العمليات التأمينية المقبولة .

٣ - خبرة المؤمن المباشر :

والمقصود بها تاريخ نتائج المؤمن المياشر من ممارسة هذه العمليات التأمينية فى الماضى . ومدى اطمئنان المؤمن المباشر للتعامل مع هذا النوع من العمليات التأمينية .

فكلما توافرت خبرة طويلة للمؤمن المباشر فى التعامل مع هذا النوع من العمليات التأمينية كلما زاد حجم الجزء المحتفظ به لدى المؤمن المباشر من هذه العمليات . بعكس الحال فى حالة عدم توافر الخبرة لنوع معين من العمليان فان المؤمن المباشر يقوم باعادة جزء كبير من هذه العمليات لعدم قدرته على الحكم عن النتائج المتوقعة لهذه العمليات . ويظهر ذلك واضحا فى حالة منشآت التأمين الجديدة فانها تقوم باعادة أجزاء كبيرة من عملياتها التأمينية . كذلك فى حالة ممارسة المؤمن المباشر لنوع جديد من العمليات التأمينية لم يسبق له التعامل معه بالقدر الكافى الذى يضمن له امكانية الحكم على النتائج المتوقعة منه . ولذا يقوم باعادة أجزاء كبيرة من هذه العمليات .

٤ - متوسط مبلغ التأمين :

المقصود بمتوسط مبلغ التأمين هو متوسط مبلغ التأمين بالوثيقة التي يصدرها المؤمن المباشر . وهذا المتوسط يمكن الحصول عليه بقسمة مجموع مبالغ التأمين في فرع معين على عدد الوثائق المصدرة بهذا الفرع وذلك خلال فترة زمنية معينة . ويلاحظ أن المؤمن المباشر يقوم باستيعاب جزء كبير من العمليات التأمينية التي يكون مبلغ التأمين لوثائقها في حدود متوسط مبلغ التأمين أو أقل منه . حيث أن المؤمن المباشر غالباً ما يكون أكثر قدرة على تحمل نتائج هذه العمليات . بعكس الحال في حالة العمليات التأمينية التي يزيد مبلغ تأمين وثائقها عن متوسط مبلغ التأمين للوثيقة فإنها تقوم بإعادة تأمين جزء كبير من هذه العمليات لعدم قدرتها على تحمل نتائج هذه العمليات .

٥ - درجة الخطورة للاخطار المقبولة :

والمقصود بدرجة الخطورة حجم الخسارة المالية المتوقعه للاخطار المقبولة . وتتوقف على معدل تكرار الحوادث ومعادل وطأة الخسارة .

ومن الملاحظ أنه كلما ارتفعت درجة الخطورة للعمليات التأمينية المقبولة كلما زادت نسبة الجزء الذي يقوم المؤمن المباشر بإعادة تأمينه . لأن هذه العمليات تتسم بارتفاع معدلات الخسائر وبالتالي لا يستطيع المؤمن المباشر بتحملها بمفرده . كذلك فإنه في حالة الاخطار الجيدة ذات درجة الخطورة المنخفضة غالباً ما يفضل المؤمن المباشر لاستيعاب أكبر جزء منها وذلك لاطمئنان للنتائج المتوقعة منها .

٦ - نوع التعاقد :

والمقصود به نوع الحماية التأمينية التي تضمنها الوثيقة .
والمزايا التأمينية التي تضمنها . فغالبا ما يحتفظ المؤمن
المباشر بجزء كبير من العمليات التي تتم بعقود عادية لاستقرار
نتائجها وامكانية التنبؤ بنتائجها المستقبلية . بعكس الحال في
حالة العمليات التأمينية التي تكون ذات طبيعة مختلفة لعدم
استقرار نتائجها .

٧ - التشريعات التأمينية :

تلتزم بعض القوانين المحلية للتأمين منشآت التأمين المباشر
بضرورة اعادة نسبة معينة من العمليات التأمينية المقبولة بالسوق
المحلى لدى احدى المنشآت الوطنية المنخفضة في اعادة التأمين .

طرق اعادة التأمين

يمكن اجراء اعادة التأمين بين المؤمن المباشر ومعبيد التأمين باكثر من طريقة في الحياة العملية نستعرض أكثرها شيوعا فيما يلي :-

١- الطريقة الالزامية :

تنص بعض قوانين الاشراف والرقابة المنظمة لاسواق التأمين المحلية في بعض الدول على ضرورة التزام منشآت التأمين العاملة في السوق المحلي باعادة نسبة معينة على الأقل من جميع عملياتها المقبولة في السوق المحلي . لدى واحدة أو أكثر من منشآت اعادة التأمين المتخصصة الوطنية .

والغرض من وراء هذا الالزام غالبا ما يكون تحقيق واحد أو أكثر من الأهداف التالية :-

١ - تشجيع منشآت اعادة التأمين الوطنية وضمان استمرار العمل بها .

٢ - تدعيم ميزان المدفوعات القومي حيث أن هذه المنشأة المتخصصة يتجمع لديها قدر معقول من العمليات المقبولة في السوق المحلي وبالتالي يكون لديها قدرة أكبر على التفاوض مع معبيد التأمين الخارجيين وبالتالي يمكن الحصول على شروط اعادة تأمين أفضل من الشروط التي يمكن أن يحصل عليها المؤمن المباشر عن كل عملية على حدى . كذلك يعطى هذه المنشأة المتخصصة القدرة على التفاوض والتعامل بالمثل وذلك بجلب عمليات اعادة تأمين وارد أجنبي مقابل التنازل عن العمليات المحلية الخارج مما يخفض من تسرب العملات الأجنبية من السوق المحلي أو عن طريق جلب عملات أجنبية للدولة مما يكون له أكبر الأثر في تدعيم ميزان المدفوعات المحلي .

٣ - حماية الاقتصاد القومى وذلك بالزام المنشآت المحلية بضرورة اعادة التأمين لدى المنشأة الوطنية المتخصصة وبالتالي تضمن عدم قيام المؤمن المباشر بالاحتفاظ بالعملية التأمينية بالكامل مما يهدد الاقتصاد القومى .

وفى جمهورية مصر العربية يلزم القانون ١٠ لسنة ١٩٨١ مادة ٣٤ جميع شركات التأمين المسجلة فى مصر بضرورة أن تعيد نسبة معينة من عملياتها المقبولة فى السوق المصرى لدى الشركة المصرية لاعادة التأمين التى تم انشاؤها عام ١٩٥٧ . كذلك فان القانون يلزم الشركة المصرية لاعادة التأمين بقبول هذه النسبة من العمليات المقبولة . كما ترك لها حرية قبول أو رفض ما يزيد على النسبة المقررة بالقانون . من العمليات التأمينية التى ترغب الشركات المباشرة اعادة تأمينها .

كذلك فان القانون حدد أيضا نسبة عمولة اعادة التأمين التى تلتزم الشركة المصرية لاعادة التأمين بدفعها الى شركات التأمين المباشر عن عمليات اعادة التأمين التى تم اسنادها اليها .

٢- الطريقة الاختيارية :

وهذه الطريقة تعتبر من أقدم الطرق التى تم اتباعها فسى عمليات اعادة التأمين . وتعتمد هذه الطريقة على اعطاء الحرية المطلقة لكل من المؤمن المباشر ومعيد التأمين . فالمؤمن المباشر له الحق فى الاختيار بين الاحتفاظ بالعمليات التأمينية أو اعادة تأمينها . كذلك فانه فى حالة اختيار اعادة التأمين فان له الحق فى تحديد نسبة الجزء الذى يقوم باعادة تأمينه . كذلك فان له الحرية فى اختيار معيد التأمين الذى يقوم باعادة التأمين لديه . كذلك فان معيد التأمين لديه الحرية فى قبول أو رفض عملية اعادة التأمين التى يرغب المؤمن المباشر اسنادها اليه .

أما شروط إعادة التأمين فانها تخضع للمفاوضة بين المؤمن المباشر ومعيد التأمين ، وغالبا ما تتأثر هذه الشروط بعدة عوامل من أهمها مدى متانة المركز المالى للمؤمن المباشر . كذلك خبرة معيد التأمين فى التعامل مع هذا المؤمن المباشر . كذلك طبيعة العمليات التأمينية المراد إعادة تأمينها .

ومن مزايا هذه الطريقة :-

١ - اعطاء الحق للمؤمن المباشر فى اختيار إعادة التأمين من عدمه وكذلك تحديد نسبة الجزء الذى يتم إعادة التأمين على أساسه . يمكن المؤمن المباشر من الاحتفاظ بالعمليات التأمينية الجيدة . وإعادة تأمين العمليات التأمينية الرديئة فقط أو دون العادية .

٢ - كذلك فان معيد التأمين يكون له الحق فى قبول عمليات إعادة التأمين المسندة اليها أو رفضها ويتوقف ذلك على طبيعة العمليات المقدمة اليه . يستطيع قبول العمليات التأمينية الجيدة ورفض العمليات التأمينية الرديئة .

ومن عيوب هذه الطريقة :-

١ - تخضع هذه الطريقة للمفاوضة والمساومة بين المؤمن المباشر ومعيد التأمين مما يستدعى معه كثرة المكاتبات بينها مما يزيد من المصروفات الادارية المتعلقة بهذه الطريقة .

٢ - تستغرق عملية المفاوضة والمساومة وقت غير قصير حتى يستطيع المؤمن المباشر فى الحصول على موافقة معيد التأمين فى قبول عملية إعادة التأمين والاتفاق على شروط الاعادة . فاذا كان لم يوافق المؤمن المباشر على قبول العملية التأمينية الابد الحصول على موافقة معيد التأمين بقبول عملية الاعادة فان هذا يعنى أن المؤمن له سوف يتحمل الخطر لفترة زمنية دون تغطية تأمينية وغالبا ما سوف يرفض المؤمن له هذه الطريقة وغالبا

ما يلجأ الى مؤمن مباشر آخر يقدم له الحماية التأمينية الفورية .
وبالتالى تضيع على المؤمن المباشر العملية التأمينية . أما اذا قبل
المؤمن المباشر العملية التأمينية تحت ضغط المنافسة قبل الاتفاق
مع معيد التأمين فان هذا يعنى أن المؤمن المباشر سوف يتحمل
الخطر لمدة معينة بمفرده - مدة المفاوضة - وقد يتحقق الخطر
خلال هذه الفترة وبالتالي فان المؤمن المباشر يتحمل الخسارة بالكامل
فى هذه الحالة .

وبالرغم من هذه العيوب فان طريقة اعادة التأمين الاختيارية
تعتبر من الطرق المثلى لاعادة تأمين الاخطار الحديثة والاطار
الشاذة .

٣ - الطريقة الاتفاقية :

وفى هذه الطريقة يتم الاتفاق مسبقا بين المؤمن المباشر
وبين معيد التأمين على نوع العمليات التأمينية التى سوف يعاد
تأمينها . وكذلك النسبة المقرر اعادة تأمينها من هذه العمليات
التأمينية . وشروط اعادة التأمين .

وبمجرد توقيع الاتفاقية فان معيد التأمين يكون ملزم
بقبول النسب المقررة لاعادة التأمين من العمليات التأمينية
الداخلة ضمن الاتفاقية . كذلك فان المؤمن المباشر يتنازل عن
النسبة المقررة من كل عملية تأمين يقبلها وبمجرد قبولها .

وهذه الطريقة تمتاز بما يلى :-

١ - توفير المصروفات الادارية الخاصة بهذه الطريقة .
حيث أن هذه الطريقة لا تحتاج الى مفاوضات عن العمليات التأمينية
منفصلة ولكنها تتم مرة واحدة كل فترة زمنية معينة غالبا
ما تكون سنة لتشمل جميع العمليات التأمينية التى تتم فى هذا
المجال خلال تلك الفترة .

٢ - تعطى المؤمن المباشر القدرة على سرعة قبول العمليات التأمينية الجديدة في مجال الاتفاقية وذلك دون الرجوع الى معيد التأمين للحصول على موافقته على قبول عملية اعادة التأمين بما يضمن للمؤمن المباشر قدرة تنافسية كبيرة في سوق التأمين .

٣ - تضمن للمؤمن المباشر أن معيد التأمين مشارك فى العمليات التأمينية المقبولة فى نطاق الاتفاقية سواء كانت من العمليات الجيدة أو الرديئة فان معيد التأمين لا يجوز له رفض قبول أى عملية اعادة تأمين تسند له فى نطاق الاتفاقية .

٤ - كذلك فان هذه الاتفاقية تضمن لمعيد التأمين أن يشارك المؤمن المباشر فى جميع العمليات التأمينية المقبولة والتي تضمنها الاتفاقية الجيدة والرديئة والا تقتصر عمليات اعادة التأمين على العمليات الرديئة دون الجيدة . الا أن هذه الطريقة يعاب عليها أن المؤمن المباشر قد يتراخى فى اختبار الاخطار المقبولة وبالتالي يقدم على قبول الاخطار الرديئة اعتمادا على التزام معيد التأمين بقبول كافة العمليات المسندة اليه طبقا للاتفاقية ، لذلك فانه غالبا ما يقوم معيد التأمين بدراسة وافية عن المؤمن المباشر من خبرتها وسمعتها بالسوق وكفاءتها فى اختيار وفحص الاخطار المعروضة عليها قبل قبولها . وذلك قبل الموافقة على عقد الاتفاقية بين المؤمن المباشر ومعيد التأمين .

٤ - الطريقة الاختيارية من جانب واحد :

وفى هذه الطريقة يكون أحد أطراف عملية اعادة التأمين - وغالبا ما يكون المؤمن المباشر - الحرية المطلقة فى تحديد اعادة التأمين من عدمه . بينما يكون الطرف الثانى - معيد التأمين - ليس له حق الاختيار فى قبول أو رفض العمليات المسندة اليها حيث انها تكون ملزمة بقبول هذه العمليات .

ولذا فإنها تعتبر اختيارية من جانب المؤمن المباشر ،
واجبارية من جانب معيد التأمين ، وهذه الطريقة تعتبر من أكثر
الطرق خطورة على معيد التأمين ولذا فإنه غالباً ما يتم التمساق
على هذه الطريقة بعد تحديد مجموعة من العوامل الأساسية التالية :-

١ - تحديد تام ودقيق للخطر الذى يتم إعادة العمليات
التأمينية الخاصة به .

٢ - تحديد الحد الأقصى لمبلغ التأمين المعاد تأمينه
وكذلك تحديد نسبه الى مبلغ التأمين المحتفظ به لدى المؤمن
المباشر .

٣ - تحديد أسس حساب قسط إعادة التأمين وكذلك عمولة
إعادة التأمين .

٤ - تحديد مدة الاتفاقية . وطريقة تجديدها . أو
إنهاءها . والمستندات الدورية التى يلتزم المؤمن المباشر بإرسالها
لمعيد التأمين .

٥ - تحديد الحد الأقصى للالتزام معيد التأمين عن ككل
عملية إعادة تأمين على حدى . وبصفة اجمالية للاتفاقية .

وذلك حتى لا يقع معيد التأمين للاستغلال من جانب المؤمن
المباشر .

وفى هذا النوع من الاتفاقيات غالباً ما يحتفظ المؤمن
المباشر بالعمليات التأمينية الجيدة وإعادة تأمين العمليات
الرديئة أو الشاذة فقط .

الانواع المختلفة لاعادة التأمين

يمكن تقسيم الانواع المختلفة لاعادة التأمين الى العديد من الصور وفقا لطبيعة الاساس المستخدم فى تحديد العلاقة بين المؤمن المباشر ومعيد التأمين . ويميل الكاتب الى تقسيم عمليات اعادة التأمين وفقا للاس التالفة :-

- ١ - عمليات اعادة التأمين على اساس نقدى (نسبية)
- ٢ - عمليات اعادة التأمين على اساس الخسائر (لا نسبية)
- ٣ - عمليات اعادة التأمين على اساس نوع الخطر .

وسوف نتناول فيما يلى هذه الأنواع بشيء من التفصيل كما يلى :-

١- عمليات اعادة التأمين على اساس نقدى (النسبة) :

وأساس توزيع عمليات اعادة التأمين بين المؤمن المباشر ومعيد التأمين هو مبلغ التأمين وهذا النوع من عمليات اعادة التأمين ينقسم الى :-

أ - اعادة التأمين على اساس الحصص (النسبية) : Q.S

وفى هذه الحالة يتم الاتفاق بين المؤمن المباشر ومعيد التأمين على نسبة معينة يتم اعادتها من العملية التأمينية التى يقبلها المؤمن المباشر الى معيد التأمين .

وقد تنص اتفاقية اعادة التأمين على الحد الأقصى الذى يقبله معيد التأمين . وقد تنص اتفاقية اعادة التأمين ضرورة احتفاظ المؤمن المباشر بنسبة معينة من كل عملية يتم اعادتها يتم تأمينها حتى يقمن معيد التأمين الى أن المؤمن المباشر قد راعى الأساليب العلمية السليمة فى اختيار الاخطار المعاد تأمينها .

Dr. A. H. Shaw

٢١٠

ويتم اقتسام الأقساط والتعويضات بين المؤمن المباشر ومعيد التأمين على أساس النسبة التي يتحملها كل منهما .

وهذه العمليات غالبا ما تتمم بالارتفاع نسبة عمول إعادة التأمين التي يحصل عليها المؤمن المباشر من معيد التأمين . وغالبا ما تتأثر هذه النسبة بغيرة معيد التأمين مع المؤمن المباشر .

وقدما يلي بعض الأمثلة العملية التي توضح التطبيق العملي لهذا النوع من أنواع اعادة التأمين .

مثال (١)

عقدت شركة الأهرام للتأمين اتفاقية للاعادة التأمين عن عملياتها في فرع الحريق مع شركة أبو الهول للاعادة التأمين على أن تقوم بإعادة ٣٠ ٪ من العمليات المقبولة لديها في هذا الفرع .

فإذا قبلت شركة الأهرام للتأمين عملية تأمين حريق على مصنع يميلح تأمين جنيه . فإذا علمت أن سعر التأمين يقدر ب ٣٠٠ ٪ من التأمين .

حدث حريق في هذا المصنع خلال فترة التأمين قدرت الخسائر المترتبة عليه يميلح ٨٠٠٠ جنيه والتعويض المطلوب عن هذا الحريق يقدر يميلح ٦٠٠٠ جنيه .

والمطلوب « تحديد حصة شركة أبو الهول لاعادة التأمين من الأقساط والتعويضات .

الحل حيث أن نسبة اعادة التأمين هي ٣٠ ٪ من العمليات التأمينية المقبولة . فإن معيد التأمين يلتزم بتغطية ٣٠ ٪ من حجم العملية المقبولة . ولذلك يحصل على ٣٠ ٪ من الأقساط . ويلتزم بتحمل ٣٠ ٪ من التعويضات .

(٢١٢)

قيمة قسط التأمين المطلوب = مبلغ التأمين × سعر التأمين

$$= 4000000 \times \frac{3}{100} = 120000 \text{ جنيه}$$

حصة مسيد التأمين من القسط المطلوب (قسط اعادة التأمين) =

= قسط التأمين × نسبة اعادة التأمين

$$= 120000 \times \frac{20}{100} = 24000 \text{ جنيه}$$

حصة معيد التأمين من التعويضات

= مبلغ التعويض المطلوب × نسبة اعادة التأمين

$$= 60000 \times \frac{20}{100} = 12000 \text{ جنيه}$$

مثال (٢)

عقدت شركة أبو سنبل للتأمين اتفاقية لاعادة التأمين فرع الحريق عن العمليات المقبولة لديها مع شركة أبو الهول لاعادة التأمين وذلك على أساس أن تقوم شركة أبو سنبل باعادة ٢٥٪ من العمليات المقبولة لديها لدى شركة أبو الهول وذلك بحد أقصى مبلغ ١٠٠٠٠٠٠٠ جنيه عن العملية الواحدة .

ولقد عقدت شركة أبو سنبل وثيقة تأمين بمبلغ ١٠٠٠٠٠٠٠ جنيه على احدى المنشآت الاقتصادية . وذلك بسعر تأمين ٠,٠٦٪ .

فاذا علمت أن قانون الاشراف والرقابة ينص على ضرورة اعادة ٣٠٪ من كل عملية تأمين في هذا الفرع لدى شركة الكرنك

لاعادة التأمين

خلال العام حدث حريق بمبلغ ٢٠٠٠٠٠٠٠ جنيه تم تعويضه

بالكامل .

تقدر نسبة عمولة اعادة التأمين الصادر بواقع ٢٥ ٪ من
 قسط اعادة التأمين .

والمطلوب ،

١- تحديد حصة كل من شركة أبو الهول ، الكرنك في الأقساط
 والتعويضات .

٢- تحديد عمولة اعادة التأمين الصادر التي حصلت عليها شركة
 أبو سنبل للتأمين .

الحل أولا ، تحديد حصة شركة أبو الهول لاعادة التأمين :-

حصة شركة أبو الهول من التغطية التأمينية

= مبلغ التأمين × نسبة الاعادة

بحد أقصى مبلغ ١٠٠٠٠٠٠٠

$$٢٥٠٠٠٠٠٠ = \frac{٢٥}{١٠٠} \times ١٠٠٠٠٠٠٠ =$$

وهذا الرقم أكبر من الحد الأقصى للالتزام وبالتالي فإن
 الشركة لا تقبل اعادة التأمين الا بمبلغ مليون جنيه فقط .

النسبة الفعلية لاعادة التأمين بشركة أبو الهول

$$= \frac{\text{مبلغ التأمين المعاد لديهم}}{\text{مبلغ التأمين الاجمالي للعميلة}}$$

$$= \frac{١٠٠٠٠٠٠٠}{١٠٠٠٠٠٠٠٠} = ١٠ \%$$

نصيب شركة أبو الهول من الاقساط = $(\frac{٦}{١٠٠} \times ١٠٠٠٠٠٠) \times \frac{١٠}{١٠٠} = ٦٠٠٠٠$

نصيب شركة أبو الهول من التعويضات = $\frac{١٠}{١٠٠} \times ٢٠٠٠٠٠٠ = ٢٠٠٠٠٠$

(٢١٤)

ثانيا ، تحديد حصة شركة الكرنك لاعادة التأمين :-

نصيب شركة الكرنك من الاقساط

$$18000 \text{ جنيهه} = \frac{30}{100} \times \left(\frac{6}{100} \times 1000000 \right) =$$

$$نصيب شركة الكرنك من التعويضات = \frac{30}{100} \times 200000 = 60000 \text{ جنيهه}$$

ثالثا ، عمولة اعادة التأمين التي حصلت عليها شركة ابوسنبل :-

عمولة اعادة التأمين

$$= \text{اقساط اعادة التأمين} \times \text{نسبة عمولة اعادة التأمين}$$

$$8400 \text{ جنيهه} = \frac{35}{100} \times (18000 + 6000) =$$

ب - اعادة التأمين على أساس الفاض :-

وفى هذا النوع من الاعادة يتم الاتفاق بين المؤمن المداشر ومعيدي التأمين على تقسيم عملية اعادة التأمين على أساس مبلغ التأمين أيضا حيث يقوم المؤمن المباشر بالاحتفاظ بجزء من مبلغ التأمين وهذا الجزء المحتفظ به يسمى خط . أما باقى مبلغ التأمين ويسمى بالفاض فيتم تقسيمه الى عدة خطوط على أساس الجزء المحتفظ به لدى المؤمن المباشر . ويتم توزيع هذه الخطوط على معيدي التأمين الذين تشملهم اتفاقية اعادة التأمين حسب قدراتهم الاستيعابية .

فاذا لم تستطع اتفاقية الفاض عن تغطية الخطر بالكامل فانه يطلق عليها اتفاقية الفاض الأول . ويمكن عمل اتفاقية فاض ثانى وهكذا .

وفى حالة تعذر عقد اتفاقيات فاض يغطى الخطر بالكامل فان المؤمن المباشر غالبا ما يلجأ الى الطريقة الاختيارية فى اعادة

Amr

التأمين .

ويتحدد قسط اعادة التأمين وكذلك حصة معيد التأمين من التعويضات على أساس نسبة مبلغ التأمين الذي يغطيه معيد التأمين الى مبلغ التأمين الاجمالي .

وفيما يلي بعض الأمثلة العملية لتوضيح التطبيق العملي لهذا النوع من الاتفاقيات :-

مثال (١)

عقدت الشركة (س) التأمينات العامة اتفاقية فاضض عن عملياتها في فرع الحريق . وقد تحدد الفاضض على أساس عشرة خطوط موزعة على أربعة من شركات اعادة التأمين كما يلي :-

الشركة (أ) لها ٤ خطوط ، الشركة (ب) لها (٢) خطوط ، الشركة (ج) لها خطين ، الشركة (د) لها خط واحد . كذلك فان قانون الاشراف والرقابة ينص على ضرورة قيام الشركة باعادة ٣٠ ٪ من عملياتها المقبولة بفرع تأمين الحريق لدى الشركة (ص) لاعادة التأمين الوطنية ، فاذا عقدت الشركة (س) وشيقة تأمين بمبلغ ٤٠٠٠٠٠٠ جنيه على مصنع من خطر الحريق ، ويقدر سعر التأمين بواقع ٥ ٪ من مبلغ التأمين . الشركة (س) ترغب في الاحتفاظ بمبلغ ٥٠٠٠٠٠ جنيه . ولقد حدث خسارة مالية بهذا المصنع نتيجة حريق قدرها ٦٠٠٠٠ جنيه قدرت عمولة اعادة التأمين الصادر بواقع ٤٠ ٪ من قسط اعادة التأمين .

والمطلوب ،

- أ - تحديد حصة كل شريك من شركات اعادة التأمين من الاقساط والتعويضات .
- ب - تحديد عمولة اعادة التأمين التي حصلت عليها الشركة س من وراء هذه العملية .

الحل

المحتفظ به لدى الشركة (س) من عملية التأمين = ٥٠٠.٠٠٠ ج

حصة الشركة ص من عملية اعادة التأمين
= مبلغ التأمين x نسبة اعادة التأمين

$$= ٤٠٠٠٠٠٠ \times \frac{٣٠}{١٠٠} = ١٢٠٠٠٠٠ \text{ جنيهه}$$

الفائض بعد حجز الجزء المحتفظ به وحصة اعادة التأمين الالزامى =
٤٠٠٠٠٠٠ - (١٢٠٠٠٠٠ + ٥٠٠٠٠٠) = ٢٣٠٠٠٠٠ جنيهه

طول الخط المخصص لاعادة تأمين اتفاقية الفائض

$$= \frac{\text{الفائض}}{\text{عدد الخطوط}}$$

بحد أقصى قيمة انجره المحتفظ به

$$= \frac{٢٣٠٠٠٠٠}{١٠} = ٢٣٠٠٠٠ \text{ جنيهه}$$

وهو أقل من الجزء المحتفظ به لدى الشركة المباشرة وبالتالي يتم
التوزيع على شركات الاعادة بالاتفاقية .

$$= ٤٠٠٠٠٠٠ \times \frac{٥}{١٠٠٠} = ٢٠٠٠٠ \text{ جنيهه}$$

اسم شركة اعادة التأمين	عدد الخطوط	مبلغ التأمين الذي تغطيه	نسبة المبلغ المغطى الى اجمال مبلغ التأمين	حصة الشركة من قسطن التأمين	حصة الشركة من التعويضات	حصة الشركة من عمولة اعادة التأمين
أ	٤	٩٢٠.٠٠٠	٪ ٢٣	٤٦٠٠	١٣٨.٠٠٠	١٨٤٠
ب	٣	٦٩٠.٠٠٠	٪ ١٧.٢٥	٣٤٥٠	١٠٣.٥٠٠	١٤٨٠
ج	٢	٤٦٠.٠٠٠	٪ ١١	٢٣٠٠	٦٩.٠٠٠	٩٢٠
د	١	٢٣٠.٠٠٠	٪ ٥.٧٥	١١٥٠	٣٤.٥٠٠	٤٦٠
الاجمالي شركات الاتفاقية	١٠	٢٣٠.٠٠٠	٪ ٥٧.٥	١١٥٠٠	٣٤٥.٠٠٠	٤٦٠٠
الشركة ص الوطنية	نسبة ٣٠٪	١٢٠.٠٠٠	٪ ٣٠	٦.٠٠٠	١٨٠.٠٠٠	٢٤٠٠

مثال (٢)

الشركة (س) المحدودة للتأمينات العامة عقد اتفاقية لاعادة التأمين عن عملياتها بفرع الحريق على أساس الفاضل. فكانت اتفاقية الفاضل الاول تقوم على تقسيم الفاضل على ١٠ خطوط موزعة على ٣ شركات كما يلي :- حصة الشركة (أ) ٤ خطوط ، حصة الشركة (ب) ٥ خطوط ، حصة الشركة (ج) خط واحد ، واتفاقية الفاضل الثاني تشمل ٥ خطوط موزعة كما يلي :- الشركة (د) ٣ خطوط ، الشركة (هـ) خطين .

أما اذا لم تكفى الاتفاقيتين لتغطية العمليات التأمينية بالكامل فيتم استخدام الطريقة الاختيارية في تغطية الجزء الذي لم تغطيه الاتفاقيتين السابقتين .

(٢١٨)

فاذا عقدت الشركة (س) وثيقة تأمين من خطر الحريق على أحد المصانع بمبلغ ١٠٠٠٠٠٠٠ جنية ، قدر سعر التأمين بنسبة ٧٠٠٩ (في الألف) من مبلغ التأمين .

تقدر حصة معيد التأمين الالزامى بنسبة ٣٠ ٪ من حجم مبلغ التأمين في هذا الفرع .

ترغب الشركة في الاحتفاظ بمبلغ تأمين قدره ٥٠٠٠٠٠٠ جنية .

تقدر عمولة اعادة التأمين الصادر ٢٥ ٪ من أقساط اعادة التأمين .

حدثت خسائر مالية للمصنع خلال مدة الوثيقة نتيجة حريق شب به وقدرت التعويضات المطلوبة عن هذا الحريق بمبلغ ١٠٠٠٠٠٠ جنية

والمطلوب ، توزيع هذه العملية على شركات اعادة التأمين المختلفة مع بيان نصيب كل شركة منها في قسط التأمين ، التعويضات، عمولة اعادة التأمين .

الحل

~~Post~~ ~~Sum~~ ~~Import~~ ~~Set~~ PREMIUM ~~Post~~
قسط التأمين الاجمالي (المطلوب) = مبلغ التأمين x سعر التأمين

$$= 10000000 \times \frac{9}{1000} = 900000 \text{ جنية}$$

حصة الشركة (س) المحتفظ بها من العملية التأمينية = ٥٠٠٠٠٠٠ جنية

حصة اعادة التأمين الالزامى

= مبلغ التأمين x نسبة اعادة التأمين الالزامى

$$= 10000000 \times \frac{30}{100} = 3000000 \text{ جنية}$$

الجزء الباقي بعد حجز حد الاحتفاظ وحصة إعادة التأمين الإلزامي =

مبلغ التأمين - (الجزء المغطى بحد الاحتفاظ
+ الجزء الذى يغطيه إعادة التأمين الإلزامي)

$$= 10.000.000 - 3.500.000 = 6.500.000 \text{ جنيهه}$$

طول الخط فى اتفاقية الفائض الأول = حد الاحتفاظ لدى الشركة
= 500.000 جنيهه

الجزء المغطى باتفاقية الفائض الأول = طول الخط x عدد الخطوط
= 10 x 500.000 = 5.000.000 جنيهه

الجزء الباقي بعد اتفاقية الفائض الأول
= 6.500.000 - 5.000.000 = 1.500.000 جنيهه

طول الخط فى اتفاقية الفائض الثانى

$$= \frac{\text{الفائض بعد حجز اتفاقية الفائض الأول}}{\text{عدد خطوط اتفاقية الفائض الثانى}}$$

بحد أقصى طول خط الاحتفاظ

$$= \frac{1.500.000}{0} = 3.000.000 \text{ جنيهه}$$

وهو أقل من طول خط الاحتفاظ وبالتالي فان اتفاقية الفائض
الثانى سوف تغطى الجزء الباقي من العملية التأمينية بالكامل .

وفيما يلى بيان توزيع هذه العملية على شركات إعادة
التأمين المختلفة :-

(٢٢٠)

حصصة الشركة من عمولة اعادة التأمين الصادر	حصصة الشركة من التعويضات المستحقة	حصصة الشركة من قسط التأمين (اعادة التأمين)	نسبة مبلغ التأمين المغطى الى اجمالي مبلغ التأمين	مبلغ التأمين الذي تغطيه	عدد الخطوط	اسم شركة اعادة التأمين
٤٥٠٠	٢٠٠٠٠٠	١٨٠٠٠	% ٢٠	٢٠٠٠٠٠٠	٤	أ
٥٦٢٥	٢٥٠٠٠٠	٢٢٥٠٠	% ٢٥	٢٥٠٠٠٠٠	٥	ب
١١٢٥	٥٠٠٠٠	٤٥٠٠	% ٥	٥٠٠٠٠٠	١	ج
١١٢٥٠	٥٠٠٠٠٠	٤٥٠٠٠	% ٥٠	٥٠٠٠٠٠٠	١٠	اجمالي فائض أول
٢٠٢٥	٩٠٠٠٠	٨١٠٠	% ٩	٩٠٠٠٠٠	٣	د
١٣٥٠	٦٠٠٠٠	٥٤٠٠	% ٦	٦٠٠٠٠٠	٢	هـ
٣٣٧٥	١٥٠٠٠٠	١٣٥٠٠	% ١٥	١٥٠٠٠٠٠	٥	اجمالي فائض ثان
٦٧٥٠	٣٠٠٠٠٠	٢٧٠٠٠	% ٣٠	٣٠٠٠٠٠٠	نسبي	اعادة تأمين الزام
٢١٣٧٥	٩٥٠٠٠٠	٨٥٥٠٠	% ٩٥	٩٥٠٠٠٠٠		اجمالي عمليات اعادة التأمين

٢ - عمليات اعادة التأمين على أساس الخسارة

وأساس توزيع عمليات اعادة التأمين بين المؤمن المباشر ومعيد التأمين هو حجم الخسارة المالية الناشئة عن تحقق الحادث المؤمن منه . ويطلق عليها الطرق اللانسبية ، وينقسم هذا النوع من عمليات اعادة التأمين الى الانواع التالية :-

أ - اعادة تأمين الجزء الزائد من الخسارة الواحدة Excess Loss

وفى هذا النوع من العقود يتم الاتفاق بين المؤمن مباشر ومعيد التأمين على أن يقوم المؤمن المباشر بتحديد الحد الأقصى للتعويض الذى يلتزم بدفعه عن الخسارة المالية الواحدة بالنسبة للعمليات الواقعة داخل نطاق الاتفاقية . فاذا زاد التعويض المطلوب عن أى خسارة مالية عن هذا الحد الأقصى فان معيد التأمين يلتزم بدفع الفرق بين حجم التعويض المطلوب وحجم الحد الأقصى لتعويض المؤمن المباشر .

ومما هو جدير بالذكر فان قسط اعادة التأمين لا يخضع لنفس الأسس التى يحسب بها فى عمليات اعادة التأمين النقدية (النسبية) .

ويتوقف حساب قسط اعادة التأمين على نوع التأمين . حجم الخسارة المحتفظ بها . احتمال وقوع خسارة مالية تكون أكبر من التزام المؤمن المباشر . متوسط حجم الخسارة المالية المتوقعة فى فئة أكبر من فئة التزام المؤمن المباشر .

وفيما يلى مثال يوضح التطبيق العملى لهذا النوع من عقود التأمين :-

(٤٤٤)

(mm)

اتفقت شركة الهلال الخصب للتأمين مع شركة الوادي لاعادة التأمين على أن تلتزم شركة الهلال الخصب بتحمل أي خسارة مالية في حدود ٣٠٠٠ جنيهه للعمليات التأمينية فرع الحريق . فإذا زادت الخسارة المالية عن هذا الحد فان شركة الوادي لاعادة التأمين تتحمل الفرق .

فلذا وقعت الخسائر المالية التالية في فرع الحريق خلال فترة معينة :-

أ - حدث حريق بأحد الأصول وقدرت التعويضات المطلوبة ب ١٥٠٠ جنيهه ..

ب - حدث حريق بأحد الأصول وقدرت التعويضات المطلوبة ب ٣٠٠٠ جنيهه ..

ج - حدث حريق بأحد الأصول وقدرت التعويضات المطلوبة ب ٤٠٠٠ جنيهه ..

د - حدث حريق بأحد الأصول وقدرت التعويضات المطلوبة ب ٣٠٠٠٠ جنيهه ..

هو المطلوب " تحديد الالتزام شركة الوادي لاعادة التأمين بالتعويض .

الحاصل

يلاحظ أن شركة الوادي لاعادة التأمين لا تتحمل بأي مبالغ من التعويضات عن الاطلس " ، الحادث لأن مبلغ التعويض المطلوب في حدود الحد الأقصى للمبلغ الذي يلتزم به المؤمن المباشر ..

أما الاطلس ج فلأن قيمة التعويضات المطلوبة ٤٠٠٠ جنيهه أكبر من الحد الأقصى للالتزام المؤمن المباشر . وبالتالي فان معييد

التأمين يتحمل جزء من التعويض كما يلي :-

حصة معيد التأمين في تعويضات الحادث ج = ٤٠٠٠ - ٣٠٠٠ = ١٠٠٠ ج
كذلك فان شركة اعادة التأمين تلتزم بالمشاركة في تعويض الحادث
لانه تعدى أيضا الحد الأقصى للالتزام المؤمن المباشر .

حصة معيد التأمين من تعويضات عن الحادث (د)

$$= ٦٠٠٠ - ٣٠٠٠ = ٣٠٠٠ \text{ جنيهه}$$

وقد يتم تحديد الحد الأقصى للالتزام معيد التأمين بمقدار معين فاذا تعدى التعويض المطلوب من معيد التأمين هذا الحد الأقصى فيلتزم المؤمن المباشر بتحملة وغالبا ما يكون هناك أكثر من اتفاقية للحد من الخسارة الزائدة في الحادث الواحد .

ب - اعادة تأمين الجزء الزائد من الخسارة في فرع معين Stop Loss

وفي هذا النوع من العقود يتعهد معيد التأمين بأن يتحمل بأى تعويضات تزيد عن حد معين بالنسبة لفرع معين من الفروع خلال فترة زمنية معينة - غالبا ما تكون سنة . وهذا النوع من العقود يقدم حماية للمؤمن المباشر بالاتنحرف نتائج أحد الفروع عما هو متوقع لها .

ويلاحظ أن هناك فرق بين هذا النوع من العقود مع النوع السابق في حالات التزامات معيد التأمين .

وفيما يلي بعض الأمثلة العملية :-

مثال (١)

عقدت شركة (س) للتأمين المباشر عدة اتفاقيات لاعادة تأمين الزائد من الخسارة عن عملياتها التي تتم بفرع الحريق خلال السنة المالية من ١٩٨٠/١/١ الى ١٩٨٠/١٢/٣١ مع الشركة (ص)

تأمين الزائد من الخسارة الواحدة عن ٤٠٠٠ جنيه وبحد أقصى
 ١٠٠٠٠ جنيه ، مع الشركة (ع) تأمين الزائد من الخسارة الواحدة
 عن ١٠٠٠٠ جنيه ، مع الشركة (م) تأمين الزائد من الخسارة فـى
 فرع الحريق عن ١٥٠٠٠٠٠٠ جنيه .

وقد قدرت التعويضات المطلوبة عن العمليات التى تمت بالفرع خلال
 تلك السنة كما يلى :-

- أ - يوجد ٣٠٠ حادث كان حجم التعويض عن الحادث الواحد ١٠٠٠ ج
 ب - يوجد ١٥٠ حادث كان حجم التعويض عن الحادث الواحد ٣٠٠٠ ج
 ج - يوجد ١٠٠ حادث كان حجم التعويض عن الحادث الواحد ٤٠٠٠ ج
 د - يوجد ٨٠ حادث كان حجم التعويض عن الحادث الواحد ٥٠٠٠ ج
 هـ - يوجد ٦٠ حادث كان حجم التعويض عن الحادث الواحد ٦٠٠٠ ج
 و - يوجد ٣٠ حادث كان حجم التعويض عن الحادث الواحد ٨٠٠٠ ج
 ز - يوجد ٢٠ حادث كان حجم التعويض عن الحادث الواحد ١٠٠٠٠ ج
 ح - يوجد ١٠ حادث كان حجم التعويض عن الحادث الواحد ١٢٠٠٠ ج
 ط - يوجد ٥ حادث كان حجم التعويض عن الحادث الواحد ١٥٠٠٠ ج
 ي - يوجد حادث واحد كان حجم التعويض المطلوب عنه ٢٠٠٠٠ ج

والمطلوب ، تحديد حصة كل شريك من شركات إعادة التأمين فـى
 التعويض المطلوب واجمالى التعويضات المدفوعة بهذا الفرع خلال السنة
 المالية .

الحل

(أ) ٣٠٠ حادث حجم التعويض عن الحادث الواحد ١٠٠٠ جنيه
 نلاحظ أن حجم التعويض ١٠٠٠ ج يقع فى نطاق التزام شركة التأمين
 المباشر وبالتالي فان شركة التأمين المباشر (س) تتحمل التعويضات

• بالكامل

مجموع التزامات الشركة (س) عن الحوادث (أ)

$$= 1000 \times 300 = 300.000 \text{ جنيـه}$$

(ب) ١٥٠ حادث حجم التعويض عن الحادث الواحد ٣٠٠٠ جنيـه

نلاحظ أن حجم التعويض ٣٠٠٠ جنيـه يقع ضمن نطاق التزام شركة التأمين المباشر تتحمل بالتعويضات المطلوبة منها بالكامل .

مجموع التزامات الشركة (س) عن الحوادث (ب)

$$= 150 \times 3000 = 450.000 \text{ جنيـه}$$

(ج) ١٠٠ حادث كان حجم التعويض عن الحادث الواحد ٤٠٠٠ ج

نلاحظ أن حجم التعويض المطلوب ٤٠٠٠ ج يمثل الحد الأقصى للالتزام المؤمن المباشر وبالتالي فان الشركة (س) تتحملها بالكامل

مجموع التزامات الشركة (س) عن الحوادث (ج)

$$= 100 \times 4000 = 400.000 \text{ جنيـه}$$

(د) ٨٠ حادث حجم التعويض عن الحادث الواحد ٥٠٠٠ جنيـه

نجد أن مبلغ التعويض تعدى التزام شركة التأمين المباشر . ويقع ضمن نطاق التزام الشركة ص لعادة التأمين .

مجموع التزامات الشركة (س) عن الحوادث د

$$= 80 \times 4000 = 320.000 \text{ جنيـه}$$

مجموع التزامات الشركة (ص) عن الحوادث د

$$= 80 \times 1000 = 80.000 \text{ جنيـه}$$

(هـ) ٦٠ حادث كان حجم التعويض عن الحادث الواحد ٦٠٠٠ ج

نجد أن التعويض زاد عن التزام الشركة (س) ولكنه مازال في نطاق تغطية الشركة (ص) للزائد عن الخسارة في الحادث الواحد .

(٢٢٦٩)

مجموع التزامات الشركة (س) عن الحوادث (هـ)
= ٦٠ × ٤٠٠٠ = ٢٤٠.٠٠٠ جنيه

مجموع التزامات الشركة (ص) عن الحوادث (هـ)
= ٦٠ × ٢٠٠٠ = ١٢٠.٠٠٠ جنيه

(و) ٣٠ حادث كان حجم التعويض عن الحادث الواحد ٨٠٠٠ ج
نجد أن التعويض زاد عن حد التزام الشركة (س) ولكنه مازال فى
نطاق تغطية الشركة (ص) للزائد عن الخسارة فى الحادث الواحد

مجموع التزامات الشركة (س) عن الحوادث (و)
= ٣٠ × ٤٠٠٠ = ١٢٠.٠٠٠ جنيه

مجموع التزامات الشركة (ص) عن الحوادث (و)
= ٣٠ × ٤٠٠٠ = ١٢٠.٠٠٠ جنيه

(ز) ٢٠ حادث كان حجم التعويض عن الحادث الواحد ١٢٠٠٠ ج
نجد أن التعويض زاد عن حد التزام الشركة (س) ولكنه يشل الحد
الأقصى لالتزام الشركة (ص) لاعادة التأمين .

مجموع التزامات الشركة (س) من الحوادث (و)
= ٢٠ × ٤٠٠٠ = ٨٠.٠٠٠ جنيه

مجموع التزامات الشركة (ص) من الحوادث (ز)
= ٢٠ × ٦٠٠٠ = ١٢٠.٠٠٠ جنيه

(ح) ١٠ حوادث حجم التعويض عن الحادث الواحد ١٢٠٠٠ جنيه
نجد أن التعويض المطلوب ١٢٠٠٠ ج قد تعدى الحد الأقصى لالتزام
الشركة (س) ، وتعد التزام الشركة (ص) لاعادة التأمين ودخل
ضمن اتفاقية اعادة التأمين مع الشركة (ع) . ويتم توزيع مبالغ
التعويض كما يلى :-

(٢٢٧)

مجموع التزامات الشركة (س) من الحوادث (ح)

$$= 4000 \times 10 = 40000 \text{ جنيه}$$

مجموع التزامات الشركة (ص) من الحوادث (ح)

$$= 6000 \times 10 = 60000 \text{ جنيه}$$

مجموع التزامات الشركة (ع) من الحوادث (ح)

$$= 2000 \times 10 = 20000 \text{ جنيه}$$

(ط) ٥ حوادث حجم التعويض عن الحادث الواحد ١٥٠٠٠ جنيه
نجد أن التعويض المطلوب ١٥٠٠٠ جنيه قد تعدى نطاق التزام كل
من الشركة س، الشركة ص، ودخل ضمن نطاق اتفاقية الشركة ع
للزائد عن الخسارة في الحادث الواحد .

مجموع التزامات الشركة س عن الحوادث (ط)

$$= 4000 \times 5 = 20000 \text{ جنيه}$$

مجموع التزامات الشركة ص عن الحوادث (ط)

$$= 6000 \times 5 = 30000 \text{ جنيه}$$

مجموع التزامات الشركة ع عن الحوادث (ط)

$$= 5000 \times 5 = 25000 \text{ جنيه}$$

(ي) حادث واحد حجم التعويض المطلوب عنه ٢٠٠٠٠ جنيه
نجد أن التعويض المطلوب عن هذا الحادث قد تعدى نطاق التزام كل
من الشركة س، الشركة ص ويقع ضمن نطاق التزام الشركة ع

التزام الشركة (س) عن الحادث (ك) = 4000 × 1 = 4000 جنيه

التزام الشركة (ص) عن الحادث (ك) = 6000 × 1 = 6000 جنيه

التزام الشركة (ع) عن الحادث (ك) = 10000 × 1 = 10000 جنيه

وبالتالي فإن التزامات كل شركة يمكن تحديدها كما يلي :-

التزامات الشركة (س) عن جميع الحوادث التي وقعت بفرع تأمين الحريق عن العام المنتهى في ١٩٨١/١٢/٣١ = مجموع التزامات الشركة عن الحوادث المختلفة = ١٩٧٤٠٠٠ =

وحيث أن اتفاقية الزائد عن الخسارة في فرع الحريق مع الشركة (م) تنص على تحمل الشركة (م) الزائد عن الخسارة في هذا الفرع عن ١٥٠٠٠٠٠ جنيه ، وبالتالي :-

التزام الشركة (م) عن التعويضات المدفوعة بفرع الحريق = ١٩٧٤٠٠٠ - ١٥٠٠٠٠٠ = ٤٧٤٠٠٠ جنيه

التزام الشركة (ص) عن التعويضات المدفوعة عن الحوادث بفرع الحريق = ٥٣٦٠٠٠ جنيه

التزام الشركة (ع) عن التعويضات المدفوعة عن الحوادث بفرع الحريق = ٥٥٠٠٠ جنيه

التزام الشركة (س) عن التعويضات المدفوعة عن الحوادث بفرع الحريق = ١٥٠٠٠٠٠ جنيه

اجمالي التعويضات المدفوعة بالفرع خلال السنة المالية = ٢٥٦٥٠٠٠ جنيه

٣ - عمليات اعادة التأمين على أساس الخطر

وفي هذه الحالة يتم الاتفاق بين المؤمن المباشر ومعيد التأمين على قبول اعادة تأمين أخطار معينة دون غيرها .

فمثلا في تأمين الحريق طبقا للوثيقة النمطية يمكن الاتفاق على اعادة تأمين عمليات تأمين الحريق لخطر الصاعقة مثلا .

وكذلك يمكن أن تقتصر عملية اعادة التأمين في حالة تأمينات الحريق على خطر الانفجار والاحتفاظ بخطر الحريق العادى وهذا .

ويتوقف قسط اعادة التأمين هنا على أساس معدل تكرار تحقق الخطر المراد اعادة تأمينه . كذلك حجم الخسارة المالية المتوقعة من تحقق الحادث المؤمن منه . والظروف المحيطة بهذا النوع من الاخطار . كذلك مبلغ التأمين .

الفصل السابع

المطالبات

من المتعارف عليه أن تسوية المطالبات من أهم الاعمال التي تقوم بها شركات التأمين ويتوقف عليها سمعة شركة التأمين في السوق الذي تتعامل فيه . فكلما استطاعت شركة التأمين اقناع المؤمن له المضرور المتقدم بالمطالبة بتأييد موقفها كلما عزد ذلك من قدرتها التنافسية في السوق وعلى سمعتها . وفي هذا المجال يجب أن تتسم تصرفات شركة التأمين تجاه المؤمن له المضرور بالسمات التالية :-

(١) سرعة اتخاذ القرار : حيث أن قدرة منشأة التأمين على تسوية التعويضات وتحديد القرار بالسرعة المعقولة وتحديد القرار والتي تساعد على الحد من الخسائر غير المباشرة بالنسبة للمؤمن له المضرور كلما أدى ذلك الى الاطمئنان في التعامل مع هذه الشركة .

(٢) اللباقة مع حسن التصرف حيث أنه من المعلوم أن المؤمن له المضرور غالبا ما يكون في حالة نفسية قاسية مما يتطلب معه حسن التصرف لاقناعه بقرار الشركة دون فئدان هذا المؤمن له حيث أن معظم المشاكل بين المؤمن والمؤمن له تنشأ غالبا عند تسوية التعويضات .

(٣) بذل العناية الكافية في دراسة المطالبات : وذلك بإعطاء كل مطالبة الاهتمام الكافي لدراسة الملبسات المختلفة المحيطة لهذه المطالبات والحصول على أكبر قدر ممكن من المعلومات يمكن الشركة من اتخاذ القرار الملائم تجاه هذه المطالبة . وذلك دون الاخلال بالسمة الاولى والخاصة بسرعة اتخاذ القرار . وتتم عملية تسوية المطالبات بالمراحل التالية :

- المرحلة الاولى : الابلاغ عن الحادث . المرحلة الثانية : المعاينة .
- المرحلة الثالثة : التسوية النهائية .

المرحلة الاولىالابلاغ عن وقوع حوادث الحريق

تنص الوثيقة النمطية للتأمين ضد الحريق فى السوق المصرى فى البند الحادى عشر من الشروط العامة لها على ضرورة قيام المؤمن له المضرور بالابلاغ الفورى لشركة التأمين بوقوع الحادث بمجرد علمه بوقوع الحادث ، وضرورة قيام المؤمن له بتقديم كافة المستندات المؤيدة لمطالبته بالتعويض فى ظرف خمسة عشر يوما من علمه بوقوع الحادث أو لمدة أطول من ذلك بناء على موافقة كتابية من الشركة على التأخير لمدة أطول من المدة الممنوحة بالوثيقة . ما لم يكن هناك أسباب تجعل تأخره لعذر مقبول . وأن تكون تكلفة هذه المستندات على نفقة المؤمن له . وبالرغم من أن الوثيقة التأمينية لم تحدد شكل معين يجب أن يكون عليه الاخطار عن وقوع الحادث . الا أن معظم شركات التأمين التى تعمل فى السوق المصرى تشترط أن يقوم المؤمن له المضرور باستيفاء نموذج معين عند الابلاغ عن المطالبة ويسمى هذا النموذج بنموذج اخطار حادث حريق .

وهذا النموذج يتكون من صفحتين حيث تحتوى الصفحة الاولى على البيانات التالية :-

(١) بيانات أساسية وهى البيانات الخاصة بأسم المؤمن له كذلك رقم وثيقة التأمين أو واثق التأمين فى حالة التأمين على العين المضرورة بأكثر من وثيقة تأمين لدى نفس شركة التأمين . وهى البيانات التى تحدد امكانية وجود المطالبة .

(٢) بيانات عن زمن وقوع الحادث ومكان وقوع الحادث وأسباب

وظروف الحادث حتى يمكن مراجعته مع بيانات وشروط الوثيقة والتأكد من تغطية الوثيقة لهذه المطالبة . كذلك ضمان حق الشركة في الرجوع على الغير .

(٣) بيانات عن التأمينات الاخرى الضامنة لنفس العين . على أن تكون لنفس الخطر ولنفس المكان ويتم تحديد هذه التأمينات والشركات المؤمن لديها ومبالغ التأمين لدى كل منها وأرقام الوثائق حتى يمكن تطبيق قاعدة المشاركة .

(٤) بيان عن أخطار الجهات الامنية المسئولة وذلك حتى يمكن الرجوع اليها للتأكد من سلامة البيانات الواردة في المطالبات والحصول على البيانات والمعلومات التي تحتاج اليها الشركة لمعرفة ملابسات وظروف الحادث .

وتختتم هذه الصفحة باقرار من المؤمن له بصحة البيانات الواردة في الصفحة الثانية والخاصة بالممتلكات التي أصيبت وتلفت نتيجة الحريق ، كذلك بيان من له مصلحة تأمينية في هذه الممتلكات . ثم التوقيع على هذا الاقرار .

أما الصفحة الثانية فانها تشتمل على البيانات الخاصة بالممتلكات التي أخبرت نتيجة وقوع الحادث ، وقيمة الاضرار المادية التي لحقت بهذه الممتلكات وتختتم هذه الصفحة بمجموعة من الملاحظات .

وفيما يلي شكل نموذج الاخطار عن حادث حريق :

الصفحة الأولى

نموذج اخطار حادث حريق

-
- اسم المؤمن له :-
رقم الوثيقة / وثائق التأمين :-
مكان وقوع الحادث :
تاريخ وساعة وقوع الحادث :
أسباب وظروف الحادث :
هل هناك تأمينات اخرى على نفس المكن :
اسم الشركة / شركات التأمين :
رقم الوثيقة / وثائق التأمين :
مبلغ التأمين لكل وثيقة :
بدء وانتهاء التأمين :
رقم وتاريخ ومكان تحرير محضر الشرطة :

نقر بأن الممتلكات المبينة خلفه والمملوكة لنا والمؤمن عليها
في شركة : بموجب الوثيقة / الوثائق أعلاه تلفت /
هلكت بالكامل / نتيجة الحادث المذكور أعلاه وقيمتها حسب البيان
التفصيلي خلفه .

كما نقر أيضا بأنه لا توجد أية مصلحة تأمينية لأي شخص /
شركة / مؤسسة / هيئه / بنك / فيما عدا : بصفته :
وفي حدود مبلغ : تحريراً في / /

التوقيع

المفردات الشاذة

ملاحظات	القيمة الاستبدالية	صافي قيمة المطالبة أو تدبير قيمته الاملاح	قيمة المستحقة في حالة عدم تخليا المؤمن له عنه	القيمة قبل الحوادث مباشرة	الاستهلاك الدفترى	سلفة التكليف الاصلى	تاريخ الشراء او الانشاء	تفاصيل الامتلاك التي تاورثت بالحوادث

ملاحظات هامسة :

- ١ - ترفق كافة المستندات المؤيدة لقيمة المطالبة لكل بند من البنود اعلاه .
- ٢ - استلام الشركة لهذه المطالبة لا يعنى قبولها المستوفية عن هذا الحادث او التزامها بسداد قيمتها .
- ٣ - تقدير قيمة المطالبة حسب التفاصيل اعلاه - ثم بمعرفة المؤمن له وخاضع للدراسة والمناقشة بمعرفة الشركة .
- ٤ - لا تلتزم الشركة باية اجراءات قام بها المؤمن له او سيقوم بها سواء لاصلاح التالف او استبدال اى جزء من الاجزاء التي تاورثت بالحوادث او ازالة مخلفات . وعموما اية اجراءات تتعلق بالحوادث الا اذا تم ذلك بموافقة كتابية منها .

ويقوم المؤمن له المضرور بإبلاغ القسم المسئول عن التعويضات بالشركة - وقد يكون قسم التعويضات بالمركز الرئيسي للشركة أو فرع من فروع الشركة فى منطقة جغرافية معينة أو مندوب أو وكيل معين من الشركة فى منطقة معينة - وهذا الإبلاغ قد يكون كتابة (استيفاء نموذج أخطار حادث الحريق) أو شفاهة عن طريق التليفون أو بالإبلاغ غير المباشر باستخدام البريد أو التلغرس أو اللاسلكى أو بأى طريقة أخرى .

يقوم الموظف المسئول بهذا القسم بمجرد إبلاغه بوقوع الحادث - أى كانت طريقة الإبلاغ - بفتح ملف الحادث ويعطى لعدد رقم مسلسل حتى يمكن الحصول عليه عند الحاجة بسهولة . ويتم التسجيل فى سجل التعويضات بالشركة . وهذا الملف يحتفظ بداخله بنموذج الاخطار عن حادث الحريق ، كذلك كافة المراسلات بين الشركة والمؤمن له والغير والمتعلقة بالحادث كذلك كافة المستندات المقدمة من المؤمن له . والتقارير والبيانات والمعلومات الخاصة بالحادث حتى تتم تسوية المطالبة تسوية نهائية .

يقوم هذا الموظف المسئول بالاطلاع على ملف الوثيقة المحتفظ بها لدى شركة التأمين لتحديد سلامة المطالبة ومدى الاستمرار فى تسويتها وذلك بمراجعة البيانات التالية :

١ - اسم المؤمن له حتى يتم التأكد من أن المطالبة تم تقديمها من جانب المؤمن له أو من وكيل عنه أو من لهم الحق فى المطالبة واستبعاد أى مطالبة ترد من غير هؤلاء المستحقين .

٢ - زمن وقوع الحادث والمقصود بها التأكد من أن وقت وقوع الحادث يقع فى نطاق مدة تغطية الوثيقة ، وليس سابقا لتاريخ بدء الوثيقة . أو لاحقا لتاريخ انتهاء الوثيقة حتى يمكن استبعاد المطالبات التى تكون عن حوادث وقعت خارج نطاق مدة الوثيقة .

٣ - تحديد الخطر الذى أدى الى وقوع الحادث للتأكد من أن هذا الخطر من الاخطار التى تغطيها الوثيقة وليس من الاخطار التى تستثنىها الوثيقة . أو التى لا تضمنها الوثيقة الا بنص صريح طالما لم يوجد هذا النص الصريح ، حتى يمكن استبعاد المطالبات التى تكون عن حوادث لاخطار مستثناه لا تضمنها الوثيقة .

٤ - مكان ونوع الحادث حيث يتم التأكد من أن مكان وقوع الحادث للاصول المؤمن عليها تم فى المكان أو الامكنة المحددة بالوثيقة . وكذلك استعمال هذا الاصل تم وفقا لما هو محدد بالوثيقة . فاذا كان هناك اخلال لما ورد بالوثيقة فانه يتم استبعاد هذه المطالبة .

٥ - تحديد من لهم الحق فى المصلحة التأمينية للاصول التى لحقت بها خسائر مادية ، لتحديد من لهم الحق فى التعويض .

٦ - التحقق من مدى وجود شركات تأمين أخرى غامنة لنفس الاصل المؤمن عليه المضرور من نفس الخطر وخلال وقت وقوع الحادث حتى يمكن تطبيق قاعدة المشاركة بين الشركة والشركات الاخرى الضامنة لنفس الاصل .

يقوم هذا الموظف المسئول بمراجعة سجلات إعادة التأمين لتحديد شركات إعادة التأمين التى تم إعادة تأمين هذه الاصول لديها . واخطارها بوقوع الحادث وبالذات فى حالة المطالبات الكبيرة الحجم .

على المؤمن له أن يقدم المستندات المؤيدة لمطالبته فى ظرف خمسة عشر يوما من علمه بالحادث والاسقط حقه فى المطالبة . ما لم يحصل على موافقة كتابية من الشركة على التأخير عن هذه المدة المحددة فى الوثيقة ما لم يكن هناك عذر مقبول للتأخير عن

الحادث مباشرة فى اسرع وقت ممكن وذلك لتقليل الخسائر غير المباشرة الناشئة عن التوقف عن العمل وبالتالي يجب الا يتحمل المؤمن له فرق هذه التكلفة .

الات والمعدات بالمصانع :

فى حالة الخسارة الجزئية للات والمعدات فان قيمة التعويض يتمثل فى تكلفة الاصلاح بالاجزاء التالفة نتيجة الحادث . وقد يترتب على هذا الاصلاح زيادة فى كفاءة الالة مما يفيد المؤمن له ولذا فان المؤمن له يتحمل بتكفه قيمة التحسن فى اجزاء الالة نتيجة هذا الاصلاح .

فى حالة الخسارة الكلية وامتحالة الاصلاح فان التعويض يقدر على أساس القيمة الاستبدالية للالة قبيل وقوع الحادث مباشرة . مع تحمل المؤمن له مقابل الاهلاك السنوى للالة وكذلك أية تحسينات أو اضافات هندسية تزيد من كفاءة الالة الجديدة عن الالة السابقة حتى لا يثرى المؤمن له على حساب غيره .

البضائع :

أ - فى متاجر التجزئه :

يتم تحديد مبلغ التعويض فى حالة البضائع بمتاجر التجزئه على أساس القيمة الاستبدالية لهذه البضائع أى ثمن شراء هذه البضائع من متاجر الجملة . متى يكون المؤمن له فى نفس المركز المالى الذى كان عليه قبل وقوع الحادث مباشرة وذلك مع الاخذ بالعوامل التالية فى الاعتبار :

(١) استبعاد الخصم التجارى الذى يعتاد الحصول عليه فى مثل هذه الصفقات .

هذه المدة وهذا القدر المقبول يكون لاحد الاسباب القهرية كما فى حالة اصابة المؤمن له فى حادث الحريق اصابه تحد من قدرته على تقديم هذه المستندات خلال الفترة المحددة . أو عدم وجود المؤمن له بالبلاد وقت وقوع الحادث واستطاع اثبات عدم معرفته بالحادث خلال هذه الفترة المحددة .

وهذه المستندات قد تكون فواتير الشراء أو السجلات الخاصة به والمثبت بها نشاطه وبالتالي هذه الاصول . أو الرسوم الهندسية والنماذج والطرزات والموديلات والكتالوجات الخاصة بهذه الاصول أو أى مستندات اخرى تطليها الشركة . ويجب ملاحظة ما يلى :-

أ - هذه المستندات يتحمل تكلفتها بالكامل المؤمن له اذ تتحمل شركة التأمين أى تكلفة منها . فمثلا تكلفة أتعاب المهندسين الذين يقومون بوضع الرسومات الهندسية للمباني المضرورة يتحملها المؤمن له بالكامل ، وهكذا .

ب - يجب أن يتوافر مبدأ منتهى حسن النية عند تقديم هذه المستندات فيجب الا يقدم المؤمن له مستندات مزورة أو غير مطابقة للحقيقة أو مغالى فيها بهدف التأثير على قرار المؤمن فى تحديد مبلغ التعويض .

ج - يجب أن تكون هذه المستندات كافية حتى يمكن للمؤمن تحديد قيمة التعويض بدقة . وذلك بدون تعقيد ودون تكليف المؤمن له باعباء كثيرة من أجل الحصول على هذه المستندات مما يحتاج معه لوقت طويل وهذا قد يؤدي الى زيادة المدة اللازمة لتسوية المطالبة .

فى حالة اذا كانت المطالب من خسارة مالية محدودة - صغيرة الحجم واطمئنان الشركة الى المستندات المقدمة من المؤمن له فسان

(٢٣٨)

شركة التأمين غالباً ما تقوم بدفع التعويض للمؤمن له مباشرة ويعتبر هذا التعويض على سبيل المنحة . أما اذا كانت المطالبة من خسارة مالية كبيرة الحجم فان الشركة تقوم بالمرحلة الثانية وهي مرحلة المعاينة .

المرحلة الثانية

المعاينة

يكلف قسم التعويضات أحد الموظفين الفنيين المسؤولين عن معاينة الخسائر أو انتداب أحد خبراء المعاينة المسجلين لدى هيئة الاشراف والرقابة - وفقا للقانون رقم ١٠ سنة ١٩٨٠ لمعاينة الخسارة المالية التي لحقت بالمؤمن له صاحب المطالبة وذلك بأسرع وقت ممكن حتى لا تضيع معالم الاسباب الاساسية التي أدت الى حدوث الحادث .

ويلاحظ أن تقرير الموظف الفني بالشركة غالبا ما يكون ملزم لرئيسه ما لم يحتوى على أخطاء فنية يرفضها هذا الرئيس المسئول ويقوم باصلاحها حيث أنه هو الذى يقوم باعتماد هذا التقرير فى الحدود المسموح بها . أما اذا كان التقرير مقدم من أحد خبراء المعاينة الخارجيه الذين لا يعملوا بالشركة فان رأيهم يكون استشارى من حق الشركة الاخذ به أو رفضه أو تعديله حيث أن هذا الخبير غالبا ما يكون غير ملم أو على دراية بالسياسة الداخلية للشركة . حيث أنه غالبا ما يعمل مع أكثر من شركة فى آن واحد . وسواء كانت المعاينة سوف تتم عن طريق موظفين الشركة أو الخبراء الخارجيين فانها يجب أن تتم بأسرع وقت ممكن للأسباب التالية :-

(١) تحديد الاسباب الاساسية التي أدت الى وقوع الحادث قبل أن يتم طمس هذه الاسباب من جانب المؤمن له أو أحد تابعيه أو الغير .

(٢) تحديد المتسبب فى تحقق الحادث واخطار القسم القضائى بالشركة حتى يمكن ممارسة حق الشركة فى الحلول فى الحوادث

قبل حدوث صلح بين المؤمن له والمتسبب في الحادث أو هرب هذا المتسبب .

(٣) حضور التحقيقات التي تجريها السلطات المعنية والاطلاع على محاضر الشرطة والمطافى والجهات المسؤولة لجمع أكبر قدر ممكن من البيانات والمعلومات عن الحادث وملابساته واخطار الشركة .

(٤) الحصر الفعلى للاصول التي أصابها تلف نتيجة تحقق الحادث . وحصر الاصول التي تحتاج الى اصلاح سريع حتى لا تتفاقم الخسارة المالية التي لحقت بها .

(٥) جرد مخلفات الاصول التي أضررت بالحادث وحصرها . والمحافظة عليها وجعلها في عهدة المؤمن له لحين الاتفاق على كيفية التصرف فيها .

(٦) التقدير المبدئى لمحتويات العين المؤمن عليها مع المؤمن له أو من ينوب عنه حتى يمكن تحديد مدى كفاية مبلغ التأمين .

(٧) التأكد من أن المؤمن له قد قام بواجبه على خير وجه فى محاولة الحد من انتشار الحريق والتصدى له .

وبناء على تقرير المعاينة المقدم للقسم المختص بالشركة . فان القسم المختص يقوم بتقييم الاصول التي لحقت بها الاضرار المادية سواء عن طريق الفنيين بالقسم أو الاستعانة بخبراء تقييم الخسائر المعتمدين لدى هيئة الاشراف والرقابة وذلك لتقدير قيمة الاضرار المادية التي لحقت بتلك الاصول نتيجة تحقق الحوادث . كذلك تقدير قيمة هذه الاصول بهدف التأكد من مدى كفاية مبلغ

التأمين بالوثيقة من عدمه على أساس قيمة هذه الاصول قبل وقوع الحادث مباشرة وفى مكان وقوع الحادث دون اضافة أى اضافات سواء كانت لربح المؤمن له أو تقديراً لقيمة خسائر معنوية لحقت المؤمن له ، ويتحمل المؤمن تكلفة التقييم بالكامل وتختلف أسس التقييم والتقدير من أصل لآخر وفقاً لطبيعة تلك الاصول ويتم التقييم لكل أصل على حده كما يلى :-

المباني :

يتم تقدير قيمة المباني وفقاً لقيمة اعادة تشييدها وقت وقوع الحادث وفى مكان وقوع الحادث مع استبعاد التناقص التدريجى فى قيمتها نتيجة التقادم أو الاهلاك السنوى لها عن الفترة السابقة لحدوث الحادث مباشرة .

وقد يلجأ المؤمن الى الاستعانة بمختص لتقدير مواد البناء والاعمال اللازمة ويقدم قيمة مبدئية لهذا التقدير .

وإذا أدت اعادة التشييد أو الترميم أو الاصلاح الى اية اضافات أو تحسينات فى المبنى فان شركات التأمين تميل الى تحميل المؤمن له مقابل هذه التحسينات أو الاضافات وذلك تطبيقاً لمبدأ التعويض حيث لا يجوز أن يستفيد المؤمن له من حدوث الحادث بل يجب أن يكون فى نفس المركز المالى الذى كان عليه قبل حدوث الحادث مباشرة .

كذلك ففى بعض الحالات يتطلب عمل المؤمن له الى الاسراع فى انجاز الاصلاح أو التشييد مما يودى الى زيادة التكلفة عن مثيلتها التى تتم فى الظروف العادية . وتميل شركات التأمين المصرية الى تحميل المؤمن له بفرق التكلفة . ويرى الكاتب أن الهدف من التأمين هو اعادة الاصل المؤمن عليه الى ما كان عليه قبل حدوث

الحادث مباشرة فى اسرع وقت ممكن وذلك لتقليل الخسائر غير المباشرة الناشئة عن التوقف عن العمل وبالتالي يجب الا يتحمل المؤمن له فرق هذه التكلفة .

الالات والمعدات بالمصانع :

فى حالة الخسارة الجزئية للالات والمعدات فان قيمة التعويض يتمثل فى تكلفة الاصلاح بالاجزات التالفة نتيجة الحادث . وقد يترتب على هذا الاصلاح زيادة فى كفاءة الالة مما يفيد المؤمن له ولذا فان المؤمن له يتحمل بتكفه قيمة التحسن فى اجزاء الالة نتيجة هذا الاصلاح .

فى حالة الخسارة الكلية واستحالة الاصلاح فان التعويض يقدر على اساس القيمة الاستبدالية للالة قبيل وقوع الحادث مباشرة . مع تحمل المؤمن له مقابل الاهلاك السنوى للالة وكذلك أية تحسينات أو اضافات هندسية تزيد من كفاءة الالة الجديدة عن الالة السابقة حتى لا يشرى المؤمن له على حساب غيره .

البضائع :

أ - فى متاجر التجزئه :

يتم تحديد مبلغ التعويض فى حالة البضائع بمتاجر التجزئه على اساس القيمة الاستبدالية لهذه البضائع أى ثمن شراء هذه البضائع من متاجر الجملة . متى يكون المؤمن له فى نفس المركز المالى الذى كان عليه قبل وقوع الحادث مباشرة وذلك مع الاخذ بالعوامل التالية فى الاعتبار :

(١) استبعاد الخصم التجارى الذى يعتاد الحصول عليه فى مثل هذه الصفقات .

(٢) استبعاد أية خسائر مالية تكون لحقت بالفناء — نتيجة أى سبب آخر خلاف وقوع الحادث — مثل التلف نتيجة الرطوبة وغيرها . . حيث يتحمل المؤمن له تكلفة هذه الخسائر بمفرده .

(٣) استبعاد الخسائر المالية التي لحقت بالبضائع نتيجة
التقادم .

ب - في متاجر الجملة :

يتم تقييم البضائع في متاجر الجملة على أساس تكلفة الحصول عليها حتى وصلت الى مخازن الجملة . أى تشمل شمن الشراء مضافا اليه مصاريف النقل وعمولة الشراء والرسوم الجمركية وأية مصاريف تنفق الحصول على هذه البضائع مع الاخذ في الاعتبار نفس العوامل السابقة في بضائع متاجر التجزئة .

ج - البضائع في المصنع :

يتم تقييم البضائع بالمصنع على أساس تكلفة الانتاج حتى تاريخ وقوع الحادث مباشرة . وتشتمل هذه التكلفة على تكلفة المواد الخام مضافا اليها المصروفات المباشرة للانتاج والمصروفات غير المباشرة . مع عدم اضافة أية أرباح على قيمة هذه التكلفة واذا زادت قيمة التكلفة عن سعر السوق فانها تقويم بسعر السوق .

د - الاقطان :

يتم تقييم الاقطان على أساس السعر الرسمي المحدد من قبل الدولة على أساس نوع القطن ورتبته .

وعلى أساس تقييم وتقدير قيمة الخسائر المالية التي لحقت بالمؤمن له وتقييم قيمة الاصل تتخذ الشركة احدى الطريقتين .

الطريقة الاولى :

فى حالة الخسائر المالية الصغيرة الحجم واطمئنان الشركة الى البيانات التى حصلت عليها عن ملابسات وتووع الحادث . وموافقة المؤمن له على التقرير المبدئى لقيمة التعويض الذى تلتزم الشركة بسداده وللمؤمن له . فان الشركة تبدأ فى اتخاذ الاجراءات اللازمة لعمل التسوية النهائية .

الطريقة الثانية :

فى حالة الخسائر المالية الكبيرة الحجم أو عدم اطمئنان الشركة الى المعلومات المقدمة من المؤمن له أو عدم موافقة المؤمن له بقيمة التعويض المبدئى الذى حددته شركة التأمين وفى هذه الحالة الاخيرة فان الشركة غالبا ما تلجأ الى التحكيم . حيث تقوم الشركة بتعيين خبير لها وكذلك يقوم المؤمن له بتعيين خبير له . ويتم اختيار خبير ثالث للفصل بينهما . إذا الخبير الثالث يتم تعيينه بمعرفة الخبيرين أو بمعرفة القاضى وذلك وفقا للبنود التاسع عشر بالوثيقة النمطية والسبق شرحه من قبل

وبعد أن يتم الاتفاق بين الطرفين على قيمة التعويض فان الشركة تبدأ فى اتخاذ الاجراءات اللازمة لعمل التسوية النهائية .

المرحلة الثالثةالتسوية النهائية و سداد التعويض

وتتم التسوية النهائية وفقا للخطوات التالية :-

(أ) كتاب القبول :

بعد الانتهاء من التسوية النهائية للمطالبة عن طريق الموظف الفنى بالقسم المختص بالشركة أو عن طريق خبير خارجى . يتم اعداد كشف نهائى للتسوية مرفق به خطاب موقع عليه من المؤمن له يفيد موافقته على التسوية النهائية المطالبه التى تقوم بها . فاذا وافقت الشركة على تلك التسوية ولم يثبت لها وجود أى تحسن من جانب المؤمن له فى تقديم المستندات المؤيدة للمطالبة ، فان الشركة تبدأ فى سداد التعويض للمؤمن له .

(ب) سداد التعويض :

تقوم الشركة بسداد مبلغ التعويض الى المؤمن له بعد أن تحصل على مخالصة نهائية منه موقع عليها تفيد ابراء ذمة الشركة نهائيا تجاه المؤمن له أو المستفيدين الذين تقدموا بالمطالبة .

(ج) قفل ملف الحادث وحفظه :

يتم حفظ المستندات الخاصة بالمطالبة والمخالصة النهائية وكتاب القبول بملف الحادث . ويتم حفظ الملف بعد اجراء الاخطارات التالية :-

١ - اثبات التسوية النهائية بسجل التعويضات واثبات قيمة التعويض نهائى أمام الخانة المخصصة لذلك بسجل التعويضات.

٢ - ابلاغ قسم الاصدار بالتسوية النهائية حتى يتم تخفيض مبلغ التأمين بقيمة التسوية النهائية مع مراعاة ذلك عند التجديد أو عند وقوع الحادث مرة أخرى خلال نفس السنة .

٣ - ابلاغ قسم اعادة التأمين بالتسوية النهائية وحصّة الشركة من التعويض وكذلك حصّة شركات اعادة التأمين سواء كانت محلية أو أجنبية من التعويض لمتابعة تحصيل هذه الحصص .

أنواع التعويضات التي تسدها شركة التأمين

(١) التعويض النهائي المستحق :

وهو التعويض الذي يتم تقديره وفقا للخطوات السابقة، شرحها وهو نهائى ويستحق للمؤمن له ومقابل خسائر فعلية لحقت بالمؤمن له عن أصول مغطاه بوثيقة التأمين وهو غير قابل التعديل .

(٢) التعويض على سبيل المنحة :

وهو التعويض الذى تلتزم الشركة بسداده للمؤمن له المضرور عن جزء أو كل الخسائر المالية التى لحقت به اذا كانت صغيرة الحجم وذلك لحفظ الصلات بين الشركة والمؤمن له ويكون مبلغ التعويض على سبيل المنحة من الشركة لان المؤمن له لا يستحق التعويض فانونا كان يكون الحادث الذى أدى الى حدوث الخسارة المالية من الحوادث غير المغطاه . أو وجود أخطاء غير متعمدة من جانب المؤمن له تسقط حقه فى التعويض .

(٣) التعويض بطريق الخطأ :

اذا سددت الشركة مبلغ التعويض للمؤمن له واكتشفت بعد ذلك عدم أحقية المؤمن له فى الحصول على التعويض فانه يكون من حقها استرداد التعويض المسدد أو جزء منه وذلك فى الحالات التالية

على سبيل الحصر :-

- ١ - إذا ثبت أن الوثيقة غير سارية عند تحقق الحادث المؤمن منه لأي سبب سوا ٦ كان لعدم دفع قسط التجديد السنوى أو لفسخ العقد من جانب شركة التأمين .
- ٢ - إذا ثبت أن سبب الخسارة المالية هو أحد الاخطار المستثناه بالوثيقة .
- ٣ - إذا ثبت أن الممتلكات المضرورة هي من الممتلكات غير المؤمن عليها .
- ٤ - إذا تعمد المؤمن له أو معاونيه فى اشعال الحريق .
- ٥ - إذا ثبت وجود غش فى تقدير المؤمن له للخسائر المالية التى لحقت به أو وجود غش فى المستندات المؤيدة للمطالبة .
- ٦ - إذا ثبت أن المؤمن له حصل على تعويض عن الخسائر المالية التى لحقت به من الغير المتسبب فى الحادث .

المبادئ القانونية التأمين وتطبيقاتهاالعملية فى حالة المطالبات

يتسم عقد التأمين كأحد العقود المدنية بطبيعة خاصة تجعله يختلف عن باقى العقود المدنية الأخرى ، ولذا فان المشرع خضع عقد التأمين لمجموعة من القواعد القانونية الاضافية - بالاضافة الى القواعد القانونية العامة التى تخضع لها كافة العقود المدنية - لتلائم مع الطبيعة المميزة لعقد التأمين عن باقى العقود المدنية الأخرى . ويطلق على هذه القواعد المبادئ القانونية للتأمين - لتمييزها عن باقى القواعد القانونية الأخرى وسوف نقتصر فى هذا المجال بالمبادئ القانونية للتأمين المتعلقة بتسوية المطالبات التى يتقدم بها المؤمن له المضرور الى المؤمن . وهذه المبادئ تتعلق بتحديد أحقية المؤمن له فى المطالبات . أو تحديد حجم مبلغ التعويض الذى يلتزم المؤمن بسداده للمؤمن له . وسوف نتناول أثر هذه المبادئ على المطالبات فيما يلى :-

(١) مبدأ السبب الغريب (المباشر) :

والمقصود بهذا المبدأ أن يكون الخطر الذى أدى الى حدوث الحادث وبالتالي الخسارة المالية هو من الاخطار التى تضمنها وثيقة التأمين وبالتالي فان شركة التأمين تلتزم بالتعويض عن هذه الخسارة المالية . أما اذا كان الخطر الذى أدى الى حدوث الحادث وبالتالي الخسارة المالية من الاخطار غير المنصوص عليها فى الوثيقة - التى لا تضمنها الوثيقة - أو من الاخطار المستثناة فى الوثيقة فان المؤمن لا يكون ملتزم بتعويض المؤمن له عن الخسائر المالية التى لحقت به نتيجة تحقق هذا الحادث .

وعند التطبيق العملى لهذا المبدأ نقابل بمجموعة من الحالات نناقشها فيما يلى :-

أ - إذا كان الخطر الذى أدى تحققه الى حدوث الخسارة المالية وبالتالي فان الحادث مسبب الخسارة المالية هو حادث وحييد وهذا الحادث مغطى بالوثيقة فان المؤمن يكون ملتزم أمام المؤمن له بالتعويض المناسب .

ب - إذا كانت الخسارة المالية التى لحقت بالمؤمن لــــه نتيجة تحقق مجموعة من الاخطار المتتابعة وكلها مغطاه بالوثيقة فان المؤمن يلتزم بالتعويض .

ج - إذا كانت الخسارة المالية التى لحقت بالمؤمن لــــه نتيجة تحقق مجموعة من الاخطار المتتابعة منها ما هو مغطى ومنها ما هو غير مغطى وأمكن فصل الخسارة المالية الناشئة عن تحقق كل خطر من هذه الاخطار على حدى فان المؤمن لا يلتزم الا بتعويض الخسائر المادية الناشئة عن تحقق الاخطار المغطاه بالوثيقة فقط . فاذا كان من الصعب الفصل بين قيم الخسائر المادية الناشئة عن تحقق هذه الاخطار كان على المؤمن البحث عن أى أساس يكون مقبول لدى المؤمن له لتقسيم هذه الخسائر المالية على الاخطار المختلفة .

د - إذا كانت الخسارة المالية التى لحقت بالمؤمن لــــه نتيجة تحقق سلسلة من الاخطار المتعاقبة منها ما هو مغطى ومنها ما هو مستثنى فعلى المؤمن أن يحدد السبب الرئيسى الذى أدى الى حدوث هذه الخسائر المالية وهو الحادث الذى تحقق أولاً فاذا كان هذا الحادث من الحوادث المؤمن منها التزم المؤمن بالتعويض واذا كان من الحوادث المستثناه أو التى لا تضمنها الوثيقة لا يلتزم الشركة بالتعويض .

وفيما يلى بعض الأمثلة العملية لتطبيق هذا المبدأ :-

- إذا أمن شخص على منزله ومحتوياته من خطر الحريق بوثيقة التأمين النمطية وحدث حريق نتيجة ماس كهربائى بالمنزل . وقد تم ابلاغ قوات الاطفاء التى أضطرت الى هدم بعض الأجزاء من المبنى وحققت بعض التلفيات فى سبيل الوصول الى مكان الحريق ، والسيطرة عليه .

فان الخسائر المالية المترتبة على محاولة رجال الاطفاء الوصول الى مكان الحريق تعتبر من ضمن الخسائر المالية المترتبة على الحريق لان السبب الرئيسى لحدوثها هو الحريق الذى تضمنه الوثيقة النمطية .

- شخص يمتلك مصنع به مجموعة من الآلات والمعدات قام بالتأمين على المصنع ومحتوياته من خطر الحريق بوثيقة التأمين النمطية . وحدث ان زادت قوة التيار الكهربائى بالمصنع فأدى الى انفجار احدى الآلات فأدت الى احتراق المصنع بأكمله وسببت خسارة مالية كنية للمصنع .

فى هذه الحالة نجد أن السبب القريب لحدوث الخسارة المالية هو الانفجار وليس الحريق . حيث أن الحريق كان تابعاً للانفجار ولذلك فان المؤمن لا يلتزم بالتعويض عن هذه الخسارة المالية .

- شخص يمتلك مخزن للبضائع بالجملة مؤمن عليه بوثيقة التأمين الحريق النمطية . حدث حريق بالمخزن فأدى الى هلاك جزء من البضائع وامتد الحريق الى صهريج المياه فأدى الى انفجاره فسكبت منه المياه فأدى ذلك الى تلف جزء آخر من البضاعة نتيجة اختلاطها بالمياه المنسكبة من الصهريج .

فى هذه الحالة نجد أننا أمام نوعين من الخسائر المالية النوع الأول الخسائر المالية التى لحقت بالبضائع نتيجة الحريق والسبب القريب هنا لحدوث الخسارة هو الحريق وبالتالى يلتزم

المؤمن بالتعويض عن هذه الخسائر المالية . النوع الثانى من الخسائر المالية التى لحقت بالبضاعة نتيجة اختلاطها بالمياه والسبب القريب هنا هو انفجار الصهرىج وليس الحريق فلا تلتزم الشركة بالتعويض عن هذه الخسارة المالية . أما الخسارة المالية التى لحقت بالصهرىج نفسه تعتبر من الخسائر المالية المترتبة عن الحريق وبالتالى فالسبب القريب لها هو الحريق فيلتزم المؤمن بالتعويض عن هذه الخسارة المالية .

مثال تطبيقي

شركة الانتماء الوطنى تمتلك مصنع لمصاعة الأدوات المنزلية الزجاجية . قامت الشركة بالتأمين على هذا المصنع من خطر الحريق بوثيقة التأمين النمطية كذلك تم التأمين عليها بوثيقة اضافية من خطر الانفجار . وكانت الاصول المؤمن عليها بيانها كما يلى :-

قيمة المبنى المقام عليه المصنع ١٠٠٠٠٠٠ جنية

قيمة الالات والمعدات بالمصنع ٢٠٠٠٠٠٠ جنية

قيمة المواد الخام والبضائع النصف مصنوعة والكاملة المصنع ٣٠٠٠٠٠٠ ج

قيمة الاثاث والتركيبات بالمصنع ٥٠٠٠٠٠٠ جنية

اجمالى مبلغ التأمين للمصنع ٦٥٠٠٠٠٠٠ جنية

يستخدم المصنع الكهرباء فى الانارة . كذلك يستخدم أحد مشتقات البترول كوقود للالات .

يعمل بالمصنع ٣٠٠ شخص بين عامل فنى وعامل متوسط وعامل عادى .

تم التأمين على المصنع لمدة سنة كاملة تبدأ من الساعة ١٢ ظهرا فى ١/١/١٩٨١ الى ٣١/١٢/١٩٨١ ، وفى ٣١/٣/١٩٨١ حدث حريق بالمصنع نتيجة اهمال من جانب أحد العاملين الذى القى بعقاب سيجارة مشتعل على الأرض . وقد تم اخطار الجهات الأمنية

المسئولة في الحالة التي حاولت أخمد الحريق . وقد قدرت الخسائر المالية المترتبة على هذا الحريق بمبلغ ٧٣٠.٠٠٠ جنيه توزيعه كما يلي :-

خسائر مالية في البضائع نتيجة النيران .	٢٠٠٠٠
خسائر مالية في البضائع نتيجة استخدام رجال الاطفاء للمواد الكيميائية .	٢٠٠٠٠
خسائر مالية في البضائع اختلسها العمال بالمصنع أثناء الحريق .	١٠٠٠٠
خسائر مالية في البضائع أثناء نقلها من مكان الحريق الى مكان آخر .	١٥٠٠٠
مصروفات نقل البضائع من مكان الحريق .	٥٠٠٠
خسائر مالية لحقت بالبضائع نتيجة التقادم .	١٠٠٠٠
خسائر مالية في المباني نتيجة تلف طلاء الحوائط من النيران المشتعلة .	١٠٠٠٠
خسائر مالية في المباني نتيجة تهدم المباني لانفجار بعض الآلات .	٢٠٠٠٠٠
خسائر مالية دفعت كتعويض عن الخسائر المالية التي لحقت بالمبنى المجاور نتيجة انتقال النار من مبنى المصنع اليه .	٢٥٠٠٠٠
مصروفات علاج العمال المصابين نتيجة الحريق .	٥٠٠٠٠
خسائر مالية لحقت بسيارة صاحب المصنع .	٥٠٠٠٠
خسائر مالية لحقت بالاثاث نتيجة الحريق .	٣٠٠٠٠
تعويضات عن العقود التي لم تنفذ نتيجة الحريق .	١٠٠٠٠
اجمالي الخسائر .	٧٣٠.٠٠٠

والمطلوب ، تحديد الخسائر المالية التي تلترزم شركة التأميين بالتعويض عنها .

وفيما يلي مناقشة لبنود الخسائر المالية التي لحقت بالأصول المؤمن عليها :-

٣٠٠٠٠ جنيه خسائر مالية فى البضائع نتيجة النيران

والسبب الرئيسى لحدوث هذه الخسارة المالية هو الحريق وهو من الاخطار المغطاه بالتعويض وبالتالي تلترزم شركة التأميين بالتعويض عن هذه الخسارة .

٢٠٠٠٠ جنيه خسارة مالية فى البضائع نتيجة استخدام رجال الاطفاء للمواد الكيميائية

والسبب الرئيسى لحدوث هذه الخسارة المالية هو الحريق الذى أدى بقوات الاطفاء للمواد الكيميائية وبالتالي السبب القريب هو الحريق وبالتالي تلترزم شركة التأميين بالتعويض عن هذه الخسارة بالوثيقة النمطية .

١٠٠٠٠ جنيه خسائر مالية فى البضائع اختلسها العمال بالمصنع أثناء الحريق

والسبب القريب لحدوث الخسارة المالية هو الاختلاس أثناء الحريق وهو من الاخطار المستثناه وبالتالي لا تلترزم الشركة بالتعويض عنها .

١٥٠٠٠ جنيه خسائر مالية فى البضائع أثناء نقلها من مكان الحريق الى مكان آخر .

والسبب الرئيسى لحدوث الخسارة هو النقل بسبب الحريق فيتم التعويض عنها .

(٢٥٤)

١٠٠٠٠ جنيه خسائر مالية لحقت بالبضائع نتيجة التقادم

والسبب القريب للخسارة المالية هنا هو التقادم وبالتالي لا تلتزم الشركة بدفع التعويض .

٥٠٠٠٠ جنيه خسائر مالية فى المباني نتيجة تلف طلاء الحوائط من النيران المشتعلة

والسبب المباشر لحدوث الخسارة المالية هو الحريق وبالتالي تلتزم الشركة بالتعويض .

٢٠٠٠٠٠ جنيه خسائر مالية فى المبنى نتيجة تهدم المبنى لانفجار بعض الآلات

والسبب القريب للخسارة المالية هو الانفجار وتضمنه وثيقة الانفجار .

٢٥٠٠٠٠ جنيه خسائر مالية دفعت للمبنى المجاور عن الخسائر المالية التى لحقت به نتيجة انتقال النار من مبنى المصنع الى المبنى المجاور

والسبب القريب هنا هو المسؤولية المدنية تجاه الجيران . ولا تضمنه الوثيقة النمطية .

٥٠٠٠٠ جنيه مصروفات علاج العمال المصابين نتيجة الحريق .

والسبب القريب هنا هو الأضرار الجسمانية ، وهو من الأخطار المستثناه ولا تضمنها الوثيقة .

٥٠٠٠٠ جنيه خسائر مالية لحقت بسيارة صاحب المصنع

والسبب التريب هنا هو الحريق الا أن السيارة ليست من الأصول التى تغطيها الوثيقة ولذلك لا تلتزم الشركة بالتعويض عن

الخسارة المالية التي لحقت بالسيارة .

٣٠٠٠٠ جنيه خسائر مالية لحقت بالاثاث نتيجة الحريق

والسبب القريب هنا هو الحريق وتضمنه الوثيقة النمطية
فتلتزم الشركة بدفع التعويض .

١٠٠٠٠ جنيه تعويضات عن العقود التي لم تنفذ نتيجة الحريق
وهي من الخسائر التبعية للحريق

والسبب القريب هنا هو التبعية وبالتالي لا تلتزم الشركة
بدفع التعويض .

وبالتالى فان المبلغ الذى تلتزم الشركة بسداده كتعويض
كما يلى :-

١٥٠٠٠٠ تعويض عن الخسائر المالية التى لحقت بالمصنع تضمنها
الوثيقة النمطية .

٢٠٠٠٠٠ تعويض عن الخسائر المالية التى لحقت بالمصنع تضمنها
وثيقة الانفجار .

٣٥٠٠٠٠ اجمالى التعويض المدفوع .

(٢) مبدأ التعويض

ويقصد بمبدأ التعويض فى التأمينات الممتلكات والمسئولية
بصفة عامة وتأمين الحريق بصفة خاصة بأنه فى حالة تحقق الحادث
المؤمن منه فان التعويض الذى يلتزم المؤمن بسداده المؤمن لسه
تعويضا عن الاضرار المادية التى لحقت به من جراء وقوع هذا

الحادث لا يجب أن تتجاوز مبلغ الخسارة المالية التي لحقت به فعلا بعد أقصى مبلغ التأمين في وثيقة التأمين . بحيث لا يكون التأمين مصدر اضرار لأى من طرفى التعاقد وبالذات المؤمن له . حيث أن الهدف الأساسى من التأمين هو أن يكون المؤمن له فى نفس المركز المالى الذى كان عليه قبل وقوع الحادث مباشرة دون أى زيادة وذلك حتى لا يكون هناك سبب يدعو المؤمن له الى تعمد تحقق الحادث المؤمن منه . حيث انه لن تكون هناك أى استفادة مادية له عند تحقق الحادث المؤمن منه .

الا أن المبدأ فى هذه الصورة يحدد التزام المؤمن بدفع التعويض المساوى لقيمة الخسارة المادية التي لحقت بالمؤمن لـه طالما كانت فى حدود مبلغ التأمين وبهذا التعريف فان المؤمن يكون ملتزم بسداد التعويض بالكامل عن معظم الخسائر الجزئية التي تلحق بالأصول المؤمن عليها سواء كان التأمين عليها كافيا أو دون الكفاية . ولذا فان وثيقة التأمين النمطية فى السوق المحلى (المصرى) نصت فى البند السابع عشر على أنه فى حالة التأمين دون الكفاية - أى أن مبلغ التأمين أقل من قيمة الشيء موضوع التأمين - فان الشركة تطبق قاعدة النسبية على مبالغ التعويض التي تلتزم بها الشركة . أى أن التعويض يكون نسبة من الخسارة المالية التي لحقت بالمؤمن له كنسبة مبلغ التأمين الى قيمة الشيء موضوع التأمين وبالتالي فان مبلغ التعويض الذى تلتزم به الشركة يحدد وفقا للمعادلة التالية :-

$$\text{مبلغ التعويض} = \text{مبلغ الخسارة المالية} \times \frac{\text{مبلغ التأمين}}{\text{قيمة الأصل المؤمن عليه قبل وقوع الحادث مباشرة}}$$

وتوجد أكثر من صورة يمكن أن يرد بها شرط النسبية فى الوثيقة وبالتالي فانها تختلف عند التطبيق نتناول أكثرها شيوعا فيما يلى :-

(٣) مبدأ المشاركة :

ويقصد بمبدأ المشاركة فى تأمينات الممتلكات والمسئولية المدنية بصفة عامة أنه فى حالة وجود أكثر من مؤمن ضامن لنفس الحادث محل التأمين . فإنه فى حالة وقوع الحادث المؤمن منه يتم توزيع التعويض المطلوب عن الخسارة المالية التى لحقت بالمؤمن له من جراء وقوع هذا الحادث على كل المؤمنين الضامنين للأصل محل الخطر . وذلك بنسبة مبلغ التأمين لدى كل منهم الى مجموع مبالغ التأمين السارية لدى كل المؤمنين .

ولتطبيق هذا المبدأ يجب توافر ثلاثة شروط أساسية مجتمعة هى :-

- ١ - أن تكون جميع الوثائق الضامنة لهذا الحادث سارية المفعول وقت وقوع الحادث .
- ٢ - أن تكون جميع الوثائق ضامنة لنفس الأصل محل الخطر .
- ٣ - أن تكون جميع الوثائق تؤمن من نفس نوع الخطر لدى جميع المؤمنين المشتركين فى تغطية هذا الأصل .

ويتم تحديد نصيب كل مؤمن فى التعويض اذا توافرت الشروط الثلاثة السابقة على مرحلتين كما يلى :-

أولا - تحديد مبلغ التعويض المطلوب للمؤمن له عن الاضرار المادية التى لحقت به :-

(أ) فى حالة اذا كان مجموع مبالغ التأمين لدى جميع المؤمنين الضامنين للأصل من نفس الخطر تساوى أو تزيد عن قيمة الأصل محل التأمين (التأمين الكافى) فإن قيمة التعويض = قيمة الخسارة المالية .

(ب) فى حالة اذا كان مجموع مبالغ التامين لدى جميع المؤمنين الضامنين للأصل من نفس الخطر أقل من قيمة الأصل محل التامين (التامين دون الكفاية) فاننا نطبق شرط النسبية لتحديد مبلغ التعويض كما يلى :-

مجموع مبالغ التامين لدى المؤمنين
 قيمة التعويض = قيمة الخسارة المالية x $\frac{\text{مجموع مبالغ التامين لدى المؤمنين}}{\text{قيمة الأصل المؤمن عليه}}$

ثانيا - يتم تحديد نصيب كل مؤمن من مبلغ التعويض المستحق للمؤمن له وفقا لنسبة مبلغ التامين لدى هذا المؤمن لمجموع مبالغ التامين السارية لدى جميع المؤمنين

نصيب المؤمن (أ) من التعويض

= مبلغ التعويض المستحق x $\frac{\text{مبلغ التامين لدى المؤمن أ}}{\text{مجموع مبالغ التامين السارية لدى جميع المؤمنيين}}$

ومبدأ المشاركة بهذه الصورة يعطى المؤمن له الحق فى اختيار احدى الصورتين التاليتين للحصول على التعويض المستحق له من جميع المؤمنيين الذين لديهم وثائق سارية :-

الصورة الأولى : يمكن للمؤمن له الرجوع على كل مؤمن ومطالبته بحصته فى التعويض .

الصورة الثانية : يقوم المؤمن له باختيار احد المؤمنيين الذى يكون مبلغ التامين لديه كافى لسداد مبلغ التعويض المطلوب ويطلبه بسداد التعويض المستحق له على أن يقوم هذا المؤمن بالرجوع على باقى المؤمنيين ومطالبتهم بحصتهم فى التعويض . وتظهر الصورة الثانية بصفة خاصة فى حالة المشاركة فى التامين حيث أنه غالبا ما يرجع المؤمن له على المؤمن القائد (Leader)

ويطالبه بسداد التعويض على أن يقوم هذا المؤمن بمطالبة باقى المؤمنين بحصتهم فى التعويض .

ولذا لجأت شركات التأمين بالحد من هذا الحق للمؤمن لـه بأن أضافت شرط المشاركة ضمن الشروط العامة للوثيقة ويقصد بهذا الشرط بأن يعين على المؤمن له أن يقوم بمطالبة كل مؤمن على حدى بنصيبه فى التعويض . بدلا من أن يرجع على مؤمن واحد دون غيره . وبالتالي فإنه يحدد نصيب كل مؤمن على حدى . وقد ورد هذا الشرط فى البند السادس عشر لوثيقة التأمين ضد الحريق النمطية بالسوق المصرى .

وهذا المبدأ هو أحد التطبيقات الخاصة بمبدأ التعويض حيث أنه لا يجوز أن يحصل المؤمن له من جميع المؤمنين على تعويض مالى أكبر من قيمة الخسارة المالية التى لحقت به .

ويمكن تقسيم الوثائق الخاصة لهذا المبدأ الى نوعين هما :-

- الوثائق المتوافقة وهى الوثائق التى تكون مشتركة فى العناصر التالية :- نوع الخطر - الأصل موضوع التأمين - المصلحة التأمينية - الموقع - المياعة الفعلية - الشروط العامة للوثيقة .

- الوثائق غير المتوافقة وهى التى تختلف مع بعضها فى عنصر أو أكثر من العناصر السابقة .

(٤) مبدأ الحلول فى الحقوق :

يقصد بمبدأ الحلول فى الحقوق أنه يكون من حق المؤمن أن يحل محل المؤمن له فى مباشرة كافة الحقوق المدنية ومقاضاة الغير المتسبب فى الحادث ومطالبته بالتعويض المناسب وذلك بعد

• سداد قيمة التعويض للمؤمن له .

ولا يجوز للمؤمن له أن يتنازل عن حقوقه المدنية قبل
الغير المتسبب في الحادث والا اعتبر متنازلا عن حقه في التعويض
المطلوب من المؤمن .

وهذا المبدأ يهدف الى تقليل حجم صافي التعويضات التي
يسددها المؤمن الى المؤمن لهم بقيمة المبالغ التي يحصل عليها من
هذا الغير وذلك بحد أقصى مبلغ التعويض الذي التزم بسداده للمؤمن
لهم .

يلاحظ أن حق المؤمن في مقاضاة الغير يكون محدود بمبلغ
التعويض المدفوع للمؤمن له . وبالتالي فإذا زاد المبلغ الذي حصل
عليه المؤمن من الغير عن قيمة مبلغ التعويض الذي التزم بسداده
للمؤمن له فإنه يقوم بسداد الفرق بين المبلغين الى المؤمن له .
حيث أنه في حالة التأمين دون الكفاية فإن هذا الفرق يكون
تعويضاً للمؤمن له عن قيمة الخسارة المالية التي لم يلتزم المؤمن
بسدادها .

في حالة التأمين الكافي فإن هذا الفرق يكون غالباً عبارة
عن تقدير من القاضي لقيمة الأضرار المعنوية التي لحقت بالمؤمن
له ولم يأخذها المؤمن في الاعتبار حيث أن التزام المؤمن يقتصر
على الأضرار المادية دون الأضرار المعنوية .

وفي حالة التأمين دون الكفاية يجوز للمؤمن والمؤمن له أن
يباشرا حقوقهما المدنية في مقاضاة المتسبب في الحادث ومطالبته
بالتعويض المناسب لكل منهما فيما تحمله كل منهما من أضرار
مادية . وفي هذه الحالة يتم استيفاء حق المؤمن له من التعويض
المدفوع من قبل المتسبب في الحادث أولاً ثم يقوم بعد ذلك المؤمن

باستيفاء حقه .

وقد ترتب على هذا المبدأ ضياع فرص كثيرة على شركات التأمين فى مطالبة الغير بالتعويض المناسب حيث أن هذا المبدأ يشترط أن يقوم المؤمن بدفع التعويض أولاً للمؤمن له حتى ينشأ له الحق فى مقاضاة المتسبب عن الحادث . وحيث أن تسوية التعويضات فى كثير من الاحيان تستغرق وقتاً طويلاً ولذا فإن معظم شركات التأمين لجأت الى ادراج شرط الحلول فى الحقوق ضمن الشروط العامة لوثيقة التأمين . حيث أن هذا الشرط يعطى للمؤمن الحق فى مقاضاة المتسبب فى الحادث قبل أو بعد سداد التعويض . وذلك حتى يضمن المؤمن عدم ضياع حقه فى مطالبة هذا المتسبب بالتعويض المناسب . وذلك حتى لا يحدث تصالح بين المؤمن لــــه والمتسبب فى الحادث وبالتالي يتقاعس المؤمن له فى تقديم المستندات الكافية التى تدين هذا المتسبب فى الحادث . كذلك قد يهرب هذا المتسبب أو يختفى وبالتالي يضيع على المؤمن فرصة الحصول على المريض الملائم .

٤. ولقد ورد شرط الحلول فى الحقوق فى البند الخامس عشر ضمن بنود وثيقة تأمين الحريق النمطية بالسوق المصرى .

وهذا المبدأ يعتبر أحد التطبيقات الخاصة بمبدأ التعويض حيث لا يجوز للمؤمن له أن يحصل على تعويض أكبر من قيمة الخسارة المالية التى لحقت به وبالتالي فإن التعويض الذى يحصل عليه من شركة التأمين مضافاً اليه التعويض الذى يحصل عليه من المتسبب فى الحادث عن الأضرار المادية يجب ألا يتجاوز حجم الخسارة المادية التى لحقت به .

وفىما يلى بعض التطبيقات العملية للتطبيقات المختلفة لهذه المبادئ القانونية :-

التطبيق الأول

شركة أحد لصناعة المنتجات الخلدية قامت بالتأمين على
الأصول الموجودة لدى احد مصانعها وذلك بمبالغ التأمين التالية :-

٦٠٠٠٠٠٠	المباني
٤٠٠٠٠٠٠	الالات والمعدات
٦٠٠٠٠٠٠	مواد خام بالمخازن
٣٠٠٠٠٠٠	سلع مصنوعة
٤٠٠٠٠٠٠	اشاث وتركيبات

وذلك بوثيقة تأمين حريق نمطية لدى شركة أبو جهل
للتأمين وذلك لمدة سنة من ١٩٨٠/١/١ الى ١٩٨٠/١٢/٣١ .

ولقد شب حريق بهذا المصنع في ١٩٨٠/٦/١٧ وقد قدرت
الخسائر المالية التي لحقت بالمصنع بمبلغ ١٠٠٠٠٠٠٠٠ جنيه موزعة
كما يلي :-

٢٠٠٠٠٠٠	المباني
١٠٠٠٠٠٠	الالات والمعدات
٥٠٠٠٠٠٠	مواد خام بالمخازن
١٥٠٠٠٠٠	السلع المصنوعة
٥٠٠٠٠٠٠	الاشاث والتركيبات
<hr/>	
١٠٠٠٠٠٠٠	اجمالي الخسائر المالية

وعند المعاينة وتقييم الخسائر اتضح ما يلي :-

قيمة المباني الفعلية قبل تحقق الحادث مباشرة ١٠٠٠٠٠٠٠٠ جنيه

قيمة الالات والمعدات الدفترية ٣٠٠٠٠٠٠٠٠ جنيه

المواد الخام بالمخازن ١٢٠٠٠٠٠٠ جنيه ، وان هناك وثيقة تأمين اقرارات على هذه المواد بمبلغ تأمين ١٥٠٠٠٠٠٠٠ جنيه لدى شركة النهضة .

السلع المصنوعة ٤٠٠٠٠٠٠٠ جنيه

الاثاث والتركيبات ٤٠٠٠٠٠٠٠ جنيه

والمطلوب ، تحديد مبلغ التعويض الذي تلتزم بسداده شركة أبو جهل للتأمين .

الحل

نوع الأصل	مبلغ التأمين	قيمة الأصل	قيمة الخسائر	نوع التأمين	التعويض المطلوب
المباني		١٠٠٠٠٠٠٠	٢٠٠٠٠٠٠	دون الكفاية	$١٢٠٠٠٠٠ = \frac{٦٠٠٠٠٠٠}{١٠٠٠٠٠٠٠} \times ٢٠٠٠٠٠٠$
الات والمعدات	٤٠٠٠٠٠٠٠	٣٠٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠٠	فوق الكفاية	$١٠٠٠٠٠٠٠ =$
مواد خام	٦٠٠٠٠٠٠٠	١٢٠٠٠٠٠٠	٥٠٠٠٠٠٠٠	مشاركة في التأمين	$٢٥٠٠٠٠٠٠ = \frac{٦٠٠٠٠٠٠٠}{١٢٠٠٠٠٠٠٠} \times ٥٠٠٠٠٠٠٠٠$
مبلغ التأمين لوثيقة الاقرارات	٦٠٠٠٠٠٠٠				
سلع مصنوعة	٣٠٠٠٠٠٠٠	٤٠٠٠٠٠٠٠	١٥٠٠٠٠٠٠	دون الكفاية	$١١٢٥٠٠٠٠ = \frac{٣٠٠٠٠٠٠٠}{٤٠٠٠٠٠٠٠} \times ١٥٠٠٠٠٠٠٠$
الاثاث	٤٠٠٠٠٠٠٠	٤٠٠٠٠٠٠٠	٥٠٠٠٠٠٠٠	تأمين كافي	٥٠٠٠٠٠٠٠
الاجمالي			١٠٠٠٠٠٠٠		٦٢٢٥٠٠٠٠

ملاحظات

١ - يلاحظ أن الآلات والمعدات تم التأمين عليها بمبلغ تأمين أكبر من قيمتها الفعلية أي تأمين فوق الكفاية وبالتالي فإن التعويض = الخسارة المالية .

٢ - المواد الخام تم التأمين عليها بوثيقتين وثيقة نهائية فتحمل بحصتها من التعويض أولاً ، ووثيقة تأمين اقرارات تحمل بحصتها بعد استيفاء حصة الوثيقة النهائية .

حيث أن حصة الوثيقة النهائية لدى شركة أحد تقدر ب ٦٠٠٠٠٠٠٠ جنيه وبالتالي الباقي من قيمة المواد الخام يقدر ب ٦٠٠٠٠٠٠٠ جنيه تتحملها الوثيقة الاقرارات لدى شركة التهضة .

ويكون حصة شركة أحد من التعويض = $\frac{٦٠٠٠٠٠٠}{١٢٠٠٠٠٠} \times ٥٠٠٠٠٠٠ = ٢٥٠٠٠٠٠$ جنيه

التطبيق الثاني

شركة فجر للصناعات الحديثة قامت بالتأمين على ممتلكاتها من خطر الحريق لدى كل من الشركة (س) ، الشركة (ص) . وذلك بوثائق متوافقة . وسارية المفعول في نفس الوقت وبيانها كما يلي :-

الأمـل موضوع التأمين	مبالغ التأمين السارية		قيمة الأصل موضوع وقت وقوع الحادث	
	الشركة (ص)	الشركة (س)		
المباني	٧٠٠٠٠٠٠	٣٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠٠	
الأثاث والتركيبات	٤٠٠٠٠٠٠	٦٠٠٠٠٠٠	٢٠٠٠٠٠٠	
الآلات والمعدات	٢٠٠٠٠٠٠	٣٠٠٠٠٠٠	٥٠٠٠٠٠٠	
البضائع بالمخازن	٣٠٠٠٠٠٠	٣٠٠٠٠٠٠	٨٠٠٠٠٠٠	

والمطلوب ، حساب حصة كل من الشركة س ، الشركة ص في التعويض في الحالتين التاليتين :-

- أ - إذا كانت الوثائق لا نسبية .
- ب - إذا كانت الوثائق نسبية .

الحل

أ - في حالة الوثائق اللانسبية :-

المباني :-

$$180000 = \frac{300000}{1000000} \times 600000 =$$

حصة الشركة (س) من تعويض المباني

$$420000 = \frac{700000}{1000000} \times 600000 =$$

حصة الشركة (ص) من تعويض المباني

$$600000 =$$

اجمالي التعويضات المسددة عن المباني

الاثاث والتركيبيات :-

$$60000 = \frac{600000}{1000000} \times 100000 =$$

حصة الشركة (س) من تعويض الاثاث

$$40000 = \frac{400000}{1000000} \times 100000 =$$

حصة الشركة (ص) من تعويض الاثاث

$$100000 =$$

اجمالي التعويضات المسددة عن الاثاث

البضائع بالمخازن :-

$$150000 = \frac{300000}{600000} \times 300000 =$$

$$150000 = \frac{300000}{600000} \times 300000 =$$

$$300000 = \text{اجمالي التعويضات المسددة عن البضائع}$$

$$390000 = \text{حصة الشركة (س) من اجمالي التعويضات}$$

$$710000 = \text{حصة الشركة (ص) من اجمالي التعويضات}$$

$$1000000 = \text{اجمالي التعويضات المسددة لشركة فجر}$$

ب - في حالة الوثائق النسبية

المباني :-

يلاحظ أن مجموع مبالغ التأمين السارية = 1000000 وهى متساوية مع قيمة الأصل موضوع التأمين . أى أن التأمين كافى وبالتالي فان التعويض = مبلغ الخسارة المالية = 600000 جنيه

$$180000 = \frac{300000}{600000} \times 600000 =$$

$$420000 = \frac{700000}{600000} \times 600000 =$$

$$600000 = \text{اجمالي التعويضات المطلوبة للمباني}$$

الاثاث والتركيبات :-

يلاحظ أن مجموع مبالغ التأمين السارية = ١٠٠٠٠٠٠٠ وهى أقل من قيمة الأصل موضوع التأمين وبالتالي فالتأمين يكون دون الكفاية .

مبلغ التعويض المطلوب = مبلغ الخسارة × $\frac{\text{مجموع مبالغ التأمين السارية}}{\text{قيمة الأصل موضوع التأمين}}$

$$= ١٠٠٠٠٠ \times \frac{١٠٠٠٠٠٠٠}{٢٠٠٠٠٠٠٠} = ٥٠٠٠٠ \text{ جنيه}$$

ويتحمل المؤمن له بفرق الخسارة عن التعويض وقدره ٥٠٠٠٠ جنيه

$$\text{حصّة الشركة (س) فى تعويض الأثاث} = ٥٠٠٠٠ \times \frac{٦٠٠٠٠٠}{١٠٠٠٠٠٠٠} = ٣٠٠٠٠$$

$$\text{حصّة الشركة (ص) فى تعويض الأثاث} = ٥٠٠٠٠ \times \frac{٤٠٠٠٠٠}{١٠٠٠٠٠٠٠} = ٢٠٠٠٠$$

اجمالى التعويضات المطلوبة للأثاث والتركيبات = ٥٠٠٠٠

البضائع بالمخازن :-

يلاحظ أن مجموع مبالغ التأمين السارية = ٦٠٠٠٠٠٠ وهى أقل من قيمة الأصل موضوع التأمين والبالغ قيمته ٨٠٠٠٠٠٠ وبالتالي فالتأمين يكون دون الكفاية

مبلغ التعويض المطلوب من شركات التأمين = $\frac{\text{مجموع مبالغ التأمين السارية}}{\text{قيمة الأصل موضوع التأمين}} \times \text{مبلغ الخسارة}$

$$= ٣٠٠٠٠٠ \times \frac{٦٠٠٠٠٠٠}{٨٠٠٠٠٠٠٠} = ٢٢٥٠٠٠ \text{ جنيه}$$

(٢٧٠)

وبالتالى فان المؤمن له يتحمل بفرق الخسارة عن التعويض وقدره = ٧٥٠٠٠ جنيه

$$١١٢٥٠٠ = \frac{٢٠٠٠٠٠}{٢٠٠٠٠٠} \times ٢٢٥٠٠٠ =$$

$$١١٢٥٠٠ = \frac{٢٠٠٠٠٠}{٢٠٠٠٠٠} \times ٢٢٥٠٠٠ =$$

$$٢٢٥٠٠٠ = \text{اجمالى التعويضات المطلوبة للبضائع}$$

$$٣٢٢٥٠٠ = \text{حصة الشركة (س) من اجمالى التعويضات}$$

$$٥٥٢٥٠٠ = \text{حصة الشركة (ص) من اجمالى التعويضات}$$

$$١٢٥٠٠٠ = \text{حصة المؤمن له (شركة فجر) من اجمالى التعويضات}$$

$$١٠٠٠٠٠٠ = \text{اجمالى التعويضات}$$

الفصل الخامس

برامج الرقابة والحد من خسائر الحريق

تقديم :

يشهد العصر الحالى تقدم تكنولوجيا مدهل فى جميع وسائل الانتاج . وهذا التقدم التكنولوجى من شأنه أن يزيد من درجة خطورة تتعرض هذه الوسائل لخطر الحريق وذلك للعديد من الاسباب من أهمها ما يلى :

١ - ارتفاع تكلفة الحصول على هذه التكنولوجيا المتطورة حيث أن قيمة وسائل الانتاج المستخدمة لهذه التكنولوجيا غالباً ما تكون مرتفعة الثمن بالمقارنة بوسائل الانتاج اليدوية أو الميكانيكية مما ترتب عليه تركيز مادي لخطر الحريق والتمثل فى قيمة هذه الوسائل .

٢ - زيادة التعقيدات فى هذه الوسائل المتطورة وصعوبة التصميمات الهندسية حيث أنها تتكون من العديد من الاجزاء التى غالباً ما تكون على درجة عالية من الكفاءة والدقة وبالتالي ليس من السهل الالمام بتفصيلاتها وتحتاج الى خبرات معينة فى التشغيل أو فى الصيانة أو فى الاصلاح والترميم مما يترتب عليه زيادة فى تكلفة الاصلاح عند حدوث عطل أو خلل لسبب أو لاكثر .

٣ - هذه الوحدات المتطورة ذات قدرات هائلة للانتاج مما يحقق مستوى الانتاج الكبير . والذي يتطلب معه قدرات تسويقية كبيرة ، كذلك زيادة الاعتماد على التخزين سواء للمواد الخام أو للمواد المنتجة من هذه الوسائل مما يؤثر فى خطر الحريق بالنسبة لهذا المخزون ، الذى يتسم بتركيز الخطر .

٤ - وجود التكامل بين المنشآت الصناعية بعضها البعض ، مما يزيد من حجم الخسائر المالية غير المباشرة والتى تنشأ نتيجة تحقق حادث الحريق .

٥ - التركيز الجغرافي لهذه الوحدات ووجود التكتلات الصناعية في بعض المناطق الجغرافية بالدولة ذلك للتكامل بينها أو لتوافر المواد الخام بهذه المنطقة أو لوجود المادة المحركة لها أو للقرب من أماكن وجود العمال مما يؤدي إلى التركيز الجغرافي للخطر بما يؤثر على درجة خطورة الحريق .

٦ - التعرض السريع للتقادم لوسائل الإنتاج المستخدمة للتكنولوجيا المتطورة مما يقلل من كفاءة هذه الوسائل وذلك قد يزيد من الخطر المعنوي لحادث الحريق .

٧ - هذه الوسائل المتطورة تحتاج إلى نوعية معينة من المواد المحركة كالبنترول أو الطاقة الكهربائية أو الطاقة الذرية وهذه المواد تزيد من درجة خطورة الحريق .

وتتسم الأخطار الحديثة بانخفاض معدلات تكرار حدوثها ولكن بزيادة حجم الخسارة المالية المترتبة على تحقق هذه الأخطار سواء الخسارة المباشرة أو غير المباشرة المترتبة على تحقق هذه الأخطار .

وتعمل برامج الوقاية والحد من خسائر الحريق على منع وتقليل الخسائر المالية المترتبة على تحقق خطر الحريق وذلك عن طريق محاولة منع حدوث الحريق أو الحد من عدد مرات حدوثه أو الحد من حجم الخسائر المالية المترتبة على تحققه . وذلك حتى يمكن أن تحقق مجموعة من الأهداف سواء على مستوى الفرد - الطبيعي أو الاعتباري - أو منشأة التأمين أو على المستوى القومي كما يلي :

أولا : الفرد :

تهدف برامج الوقاية والحد من خسائر الحريق الى حماية وسائل الانتاج والمخزون السلعي من الخسائر المالية التي تتعرض لها نتيجة الحريق سواء كانت من الخسائر المالية المباشرة أو غير المباشرة . سواء كانت للحوادث قابلة التأمين أو غير القابلة للتأمين وذلك لمنع وتقليل الخسائر المالية المترتبة على حدوث الحريق كذلك فان منع وتقليل الخسائر المالية يضمن في الاجل الطويل خفض معدل التعويضات التحميلية وبالتالي خفض الاقساط التي تحصلها منشأة التأمين من الفرد نظير الحصول على التأمين .

ثانيا : شركة التأمين :

يؤدي منع وتقليل الخسائر في تأمين الحريق الى خفض معدل المطالبات وبالتالي تحسين نتائج هذا الفرع من التأمين وتحسين نتائج اعادة التأمين بالنسبة للشركة مما يؤدي الى زيادة عمولة اعادة التأمين العكسي التي تحصل عليها شركة التأمين من معيد التأمين .

ثالثا : الاقتصاد القومي :

ان منع وتقليل الخسائر في تأمينات الحريق من شأنها حماية وسائل الانتاج والممتلكات بالدولة . حيث أنه عند التأمين على الممتلكات والاهول المختلفة فانه يتضح الحقائق التالية :-
 أ - لا يتم تعويض الاقتصاد القومي في حالة التأمين الا بمقدار الجزء المعاد تأمينه خارجيا بينما الجزء الذي تتحمله الشركات الوطنية فانه يعتبر خسارة للاقتصاد القومي .

ب - تحسين النتائج يشجع شركات التأمين على زيادة حدود الاحتفاظ في هذا النوع داخليا وبالتالي خفض من تسرب العملات الأجنبية للخارج .

ج - هناك بعض الحوادث التي لا يتم التأمين عليها وبالتالي
يمكن المحافظة عليها عن طريق برامج الوقاية والحد من خسائر
الحريق .

وسوف نستعرض في هذا الفصل الموضوعات التالية :-

- الاشغال والاسباب التي تؤدي الى حدوث حريق
- الوقاية من خطر الحريق أثناء التشييد .
- الانذار بوقوع حادث حريق .
- اخماد الحريق عند اشتعاله .
- لجنة الحريق باتحاد التأمين .

"الاشعال والاسباب التى تؤدى الى حدوث الحريق"

سبق أن عرفنا الحريق بالمعنى التامينى بأنه كل اشتعال فعلى وظاهر يصحبه لهب وحرارة وينشأ عنه خسارة مالية للاصل الذى الحق به الحريق .

وبالتالى فان أساس الحريق هو الاشتعال ويمكن تعريـف الاشتعال كما يلى :

الاشعال : تفاعل كيمائى ينشأ من أكسدة شديدة وسريعة وينشأ عنه كميات ملحوظة من الطاقة وقد يصحب ذلك تغيير شكلى وموضوعى للمادة محل الاشعال .

وحتى يتم الاشعال يجب توافر ثلاث مقومات أساسية له يشترط وجودها مجتمعة وهى :

- ١ - مادة قابلة للاشتعال (الوقود) .
- ٢ - طاقة اشتعال (مصدر حرارى) .
- ٣ - وسيط أكسدة (مصدر للاكسجين) .

وسوف نتحدث بشئ من التفصيل عن كل عنصر من العناصر السابقة فيما يلى :

١ - المادة القابلة للاشتعال :

وهى الاصول المعرضة لخطر الحريق . وهذه الاصول قد تكون على الصورة الصلبة أو السائلة أو الغازية . ويمكن تقسيم الاصول المختلفة بالنسبة لقابليتها للاشتعال الى الانواع التالية :-

أ - مواد ذات قابلية عالية جدا للاشتعال :- وهى
المواد سريعة الاحتراق . ويمكن اشعالها بمجرد امدادها بمصدر
حرارى بسيط أو بقليل من الطاقة ، ومن أمثلتها النيتروسليوز
الجاف . وبعض مشتقات البترول الغازية والسائلة .

ب - مواد ذات قابلية عالية للاشتعال :- وهى المواد
التي تحترق بسرعة . وذلك بعد اشعالها بمصدر حرارى أو بثقاب
ومن أمثلتها المواد السيليوزية (الورق) وبرادة الخشب الجاف
المبعثر .

ج - مواد ذات قابلية فوق المتوسطة للاشتعال :- وهى
المواد التي تحترق بعد اشعالها بمصدر حرارى صغير وبعد ذلك
تستمر فى الاحتراق دون امدادها بمصدر حرارى آخر ومن أمثلتها
قطع الخشب الصغيرة الجافة - بعض أنواع من البلاستيك .

د - مواد ذات قابلية متوسطة للاشتعال :- وهى المواد
التي اذا اشتعلت نتيجة مصدر حرارى كبير أو لمدة طويلة فانها
تستمر فى الاحتراق دون أى مدد آخر من الحرارة مثل قطع الخشب
الكبيرة وبعض المخلفات العضوية .

هـ - مواد ذات قابلية منخفضة للاشتعال :- وهى المواد
التي يصعب اشعالها وينطفئ لهيبها بمجرد ابعاد المصدر الحرارى
ومن أمثلتها بعض المواد الطيبة .

و - مواد غير قابلة للاشتعال :- وهى المواد التي لا
تشتعل بأى مصدر حرارى مهما كانت قوته ومن أمثلتها الاسمنت
المسلح .

ويلاحظ أنه تم تقسيم المواد الى ستة أقسام على حسب
قابليتها للاشتعال .

٢ - طاقة الاشعال (المصدر الحرارى) :

وهى الحرارة التى تبدأ الاشعال وتؤدى الى حدوث الحريق بعد ذلك وقد يكون مصدر الحرارة الذى أدى الى الاشعال أحد الاسباب التالية :

أ - الاشعال المباشر . والمقصود به وجود مصدر حرارى مباشر مسلط على الاصل محل الحريق وقد يكون عمداً أو قد يكون عن طريق الانتقال . ومن أمثلتها اشعال عود ثقاب فى مادة معينة . أو تسليط مصدر حرارى على هذه المادة .

ب - تسخين ضعيف وطويل المدى . فان كمية الحرارة الناشئة عن هذا المصدر تقاس بكمية السرعات الحرارية فى وحدة الزمن فى عدد وحدات الزمن المستمر خلالها هذا المصدر الحرارى .

ج - لاشعال الذاتى . وهو الاشتعال الذى يحدث بدون تدخل مصدر حرارى خارجى ولكن نتيجة حدوث احتكاك بين ذرات بعض الاصول وحدث تفاعلات كيميائية بين جزئياتها تؤدى الى حدوث اشتعال مثل الاشتعال الذاتى الذى يحدث للاقطان أو للفحم أو بين ذرات الدقيلق .

د - الانفجار . وهو التهتك أو التمزق أو التشقق العنيف المفاجع الذى يصيب بعض الاصول فيؤدى الى ارتفاع درجة الحرارة نتيجة الاحتكاك الناشئ من تطاير بعض الاجزاء من الاصل المضروور مع بعضها البعض أو مع الغير . أو تسرب مواد غازية من الاصل المضروور واتحادها مع الهواء الجوى يؤدى الى ارتفاع درجة الحرارة .

هـ - التأثيرات الكهربائية وهى الشرارة التى تنشأ نتيجة غلق الدائرة الكهربائية أو زيادة الجهد الكهربائى ، وزيادة

النحميل على المصدر الكهربائي مما يؤدي الى حدوث شرارة مع ارتفاع في درجة الحرارة قد يؤدي الى حدوث الاشعال .

و - التأثيرات الميكانيكية . وهي التأثيرات التي تنشأ نتيجة الاحتكاك بين الاجزاء المعدنية للالات يؤدي الى ارتفاع درجة الحرارة - في حالة عدم وجود تشحيم - وبالتالي حدوث شراره قد تكون سببا في الاشعال .

ز - تركيز الاشعة الفوقية بواسطة العدسات الزجاجية وهي تقوم بتجميع الحرارة الناشئة من الضوء وبالتالي زيادة درجة الحرارة .

يلاحظ أن هناك العديد من مصادر الحرارة قد يكون هناك مصدر واحد أو أكثر من المصادر السابقة تؤدي الى حدوث الاشعال . وتتوقف قوة الاشعال على شدة مصدر الحرارة .

٣ - وسيط أكسدة :

والمقصود بها مصدر الاكسجين حتى يمكن حدوث الاشتعال . وقد يكون هذا المصدر الهواء الجوي أو الاختزال لأحد الفلزات .

العوامل المؤثرة في الاشعال :

وهي مجموعة العوامل التي تحدد معدل الاشعال أو درجة الاشعال وتتمثل فيما يلي :-

١ - درجة حرارة (مصدر الحرارة) :

يلاحظ أنه كلما ارتفعت درجة حرارة هذا المصدر كلما ادى الى زيادة قوة الاشعال وبالتالي فان معدل الاشعال يتناسب طرديا مع درجة حرارة مصدر الطاقة .

٢ - كثافة المادة محل الاشعال :

يلاحظ أنه كلما انخفضت كثافة المادة محل الاشعال كلما انخفض معدل الاشعال كذلك كلما نقص الاوكسيجين كلما أثر ذلك فى حدة الاشعال واخماده نهائيا مع انتهاء الاكسيجين الموجود فى عملية الاشعال .

٣ - الشكل الذى توجد به المادة :

يلاحظ أن الشكل المادى للمادة محل الاشعال له تأثير مباشر على معدل الاشعال فكلما اتسمت المادة بالتكتل وصعوبة الامتزاج بالاكسيجين كلما انخفض معدل الاشعال ومن أمثلة ذلك مكعبات الاخشاب الكبيرة الحجم تكون من الصعب اشعالها بعكس اذا تم تقطيعها الى اجزاء صغيرة امكن اشعالها بسهولة . وكذلك بالات الورق المضغوط من الصعب اشعالها .

٤ - العوامل المنشطة للاشعال :

وهى مجموعة العوامل التى تزيد من شدة الاشعال بعد تحققه مثل الرياح التى تساعد على سرعة تخلخل الاكسيجين للمادة محل الاشعال . كذلك وجود بعض المواد الكيماوية فى مكان الاشعال قد تزيد من حدة معدل الاشعال أو تخفض منه .

العوامل المساعدة فى تحقق الاشعال :

ويمكن تقسيم العوامل المساعدة فى تحقق الاشعال الى نوعين من العوامل :-

١ - العوامل الموضوعية :

وهى العوامل التى ترجع الى عيب فنى فى الاصل موضوع الحريق أو فى طبيعة العملية الصناعية . فمثلا المباني المشيدة من

الأخشاب تكون أكثر تأثراً بالاشعال عن المباني المشيدة من
الاسمنت المسلح .

ب - العوامل الشخصية :

وهي العوامل التي ترجع الى التدخل الشخصى سواءً بالانشاء
أو المساعدة فى زيادة حدة الاشعال ويمكن تقسيم العوامل
الشخصية الى :-

أ - عوامل شخصية ارادية :

وهى مجموعة العوامل التي تحدث نتيجة تدخل شخص عمداً فى
تحقق الاشعال أو تعمد الضرر من الغير أو من صاحب الاصل محل
الخطر للحصول على مزايا معينة سواءً من التأمين أو من أى مصدر
آخر . وهذا النوع من العوامل يمكن التحكم فيه عن طريق اصدار
التشريعات القانونية الكافية لردع من تسول له نفسه بالاقدم
على مثل هذه الاعمال .

ب - عوامل شخصية لا ارادية :

وهى مجموعة العوامل غير المتعمدة والتي تؤدي الى حدوث
الاشعال أو زيادة حدته ويرجع ذلك الى أحد الاسباب التالية :-

١ - عدم وجود الوعى الكافى لدى العاملين بالنسبة للجوانب
التالية :-

أ - طبيعة الاخطار المتعلقة بالالات التي يعملون عليها .

ب - طبيعة الاخطار المتعلقة بالمواد والمنتجات التى
يتم التعامل فيها .

ج - كيفية استخدام وسائل الوقاية والمنع . وامكانية
استخدام كل وسيلة .

٢ - عدم وجود خطة محكمة لمواجهة الحريق منذ اللحظات الأولى
لنشأة الحريق للجوانب التالية :-

- أ - تدريب العاملين بالمنشأة على استخدام وسائل
الوقاية والمنع .
- ب - وضع تعليمات محددة يجب على العاملين اتباعها في
حالة تحقق الحريق .
- ج - توافر وسائل الوقاية الكافية في الاماكن المختلفة .
- د - وجود البدائل المختلفة التي يمكن اتباعها في حالة
الحرائق .

٣ - وجود عيوب بالتركيبات الكهربائية في الجوانب التالية :-

- أ - تحميل الاسلاك الكهربائية لاكبر من قدرتها المقررة .
- ب - مخالفة المواصفات الفنية ووجود توصيلات خارجية
مخالفة .
- ج - وجود تلف بالتركيبات الكهربائية ووجود أسلاك
مكشوفة .

٤ - سوء التخزين ويظهر أثر ذلك فيما يلي :-

- أ - عدم مراعاة النظام في طبيعة المواد المخزنة .
- ب - عدم مراعاة الاصول السليمة للتخزين مثل التكدس
وعدم الترتيب . وسوء النظام الداخلى . وعدم
وجود ممرات تسمح بالحركة داخل المخازن .
- ج - عدم مراعاة دواعى الامان عند تخزين السوائل .

د - عدم مراعاة الدقة فى تخزين بعض المواد ذات الطبيعة الخاصة كالقطن والجوت مما يتسبب فى حدوث الاشعال الذاتى .

٥ - عدم التخلص من المهملات وتراكمها وبالذات المواد القابلة للاشتعال .

٦ - مخالفة بعض العاملين لتعليمان الامن وذلك فى النواحي التالية :-

أ - اشعال النيران بهدف التدفئة .

ب - التدخين فى الاماكن غير المسموح بها بالتدخين .

٧ - تأخر وصول رجال الاطفاء الى مكان الحريق مما يؤدى الى زيادة حدة الاشتعال .

برنامج الوقاية من خطر الحريق

ان وضع برنامج الوقاية من خطر الحريق للمبنى معين يجب أن يبدأ منذ التفكير فى انشاء هذا المبنى ويستمر مع الاستغلال الفعلى للمبنى وممارسة النشاط به على أن يتم تعديل هذا البرنامج دوريا لتلائم نواحي القصور فى هذا البرنامج والتي لا تظهر الا مع التشغيل الفعلى للمبنى . ولذا فان برنامج الوقاية من الحريق يتم على أساس المراحل التالية :-

المرحلة الاولى :

عند التفكير فى تأسيس المبنى فيتم تجهيز المبنى بوسائل الوقاية والمنع من خطر الحريق بدلا من امداد المبنى بهذه الوسائل بعد الانشاء . ولذا يجب مراعاة العناصر التالية :-

١ - نوع المبانى . فيجب مراعاة أن تكون المواد المشيد منها المبنى من المواد غير القابلة للاشتعال . كذلك يتم تحديد طبيعة هذه المواد ومدى قابليتها للاشتعال ووسائل الاطفاء المناسبة لهذا النوع من المواد .

٢ - طبيعة النشاط الذى تم انشاء المبنى من أجله . ومصادر الخطر فى المراحل المختلفة لهذا النشاط . فاذا خصص المبنى للسكن الادارى أو لاصحاب المهن الحرة . وأماكن الجراجات والمحلات التجارية . اما اذا خصص المبنى للصناعة فيتم تحديد مبانى الادارة . وحدات الانتاج . المخازن . المرافق وذلك لتحديد أدوات الاطفاء المناسبة لكل منها .

٣ - تخطيط مسالك الخروج والسلالم الاضافية التى يمكن استخدامها فى حالة الحريق ووجود أكثر من بديل يمكن استخدامه فى حالة الضرورة .

٤ - تصميم أماكن حنفيات الحريق وموارد المياه البديله .
وذلك فى أماكن متفرقة من المبنى مع التأكد من امكانية الوصول
اليها بسهولة فى حالة الضرورة .

٥ - تصميم أماكن وضع وسائل الاطفاء من أجهزة
وأدوات . والتأكد من سلامة توزيعها على أقسام المنشأة المختلفة
على، أن يتم التأكد من سهولة الوصول اليها فى حالة الضرورة وعند
الاحتياج .

٦ - التأكد من وجود الفتحات الكافية التى تضمن وسائل
تهوية جيدة وتمنع الاختناق فى حالة حدوث حريق نتيجة الدخان
المنبعث منه مع التأكد من صلاحيتها .

٧ - تحديد الاماكن التى يحتمل أن تبدأ منه الحرائق .
ووضع وسائل الوقاية المناسبة لها وتحديد أماكن الوصول اليها
ومسالك الهروب منها وتنحصر هذه الاماكن فيما يلى :

- أ - أماكن تجميع المخلفات .
- ب - أماكن تخزين المواد الملتهبة .
- ج - التجهيزات والتركيبات الكهربائية .
- د - وحدات التبريد الميكانيكية .
- هـ - وحدات وأجهزة التسخين ومواسير الغاز .

٨ - تحديد الاماكن التى يحتمل أن تمتد اليها الحرائق
ووسائل عزلها .

٩ - أماكن التخزين ويراعى فيها توفير القواعد السليمة
للتخزين عند التخطيط لها من حيث :

- أ - تجنب وجود مصادر حرارية فى مواقع التخزين .
- ب - كفاية وسائل التهوية داخل المخازن .
- ج - وجود أسس سليمة للتقسيم داخل المخازن .

١٠ - تصميم أماكن رصد وسائل الانذار عن الحريق بما يضمن عملها بكفاءة وامكانية الاستفادة منها فى الوقت المناسب.

المرحلة الثانية :

وتبدأ هذه المرحلة بمجرد التشغيل الفعلى للمبنى وممارسة النشاط الذى من أجله تم انشاء المبنى ويجب مراعاة العناصر التالية :-

١ - وضع خطة كاملة للأفراد العاملين بمكافحة الحريق بالمنشأة يوضح فيها ما يلى :-

أ - جدول يوضح أسماء الافراد المكلفين باستخدام أجهزة الاطفاء وتوزيعهم على أقسام المنشأة المختلفة والمواعيد المختلفة لهم .

ب - تحديد جدول زمنى يتسلسل الاحداث والاتصال التى يجب أن تتم فى حالة تحقق حادث الحريق . وتحديد اختصاص كل فرد فى هذه الحالة .

ج - تحديد الشخص المسئول عن القيادة فى عمليات مكافحة الحريق ومن يحل محله فى حالة غيابه .

٢ - تدريب الافراد المكلفين بمكافحة الحريق بصفة دورية على القيام بالاعمال التالية :

أ - كيفية استخدام وسائل الاطفاء المختلفة الموجودة بالمنشأة .

- ب - كيفية اختبار وسائل الاطفاء والتأكد من سلامتها وكيفية
اجراء الصيانة الدورية لها .
- ج - تحديد الحالات التي يمكن استخدام كل وسيلة من هذه الوسائل
فيها لتكون هي الوسيلة المثلى .
- د - التدريب على مجابهة الدخان والحريق وانقاذ المصابين
واقترام الابواب والنوافذ .

٣ - اجراء التجارب الدورية بمختلف أقسام المنشأة
للتأكد من :-

- أ - درجة كفاءة وكفاية أجهزة الانذار الداخلية . ووسائل
الاطفاء المختلفة .
- ب - مدى قدرة فرن الانقاذ على مواجهة الحريق في زمن قياسي .
- ج - مدى كفاءة هؤلاء الافراد على مواجهة الحريق والتعامل
معها بالوسائل المناسبة .

٤ - وضع تعليمات واضحة لجميع الموجودين بالمنشأة يجب
على الجميع اتباعها في حالة تحقق الحريق . مع اجراء التوعية
العامة لجميع الافراد ليكون لديهم فكرة واضحة وسليمة عن
مسببات الحريق وأنواعها وكيفية التصرف في حالة تحقق الحريق .

المرحلة الثالثة :

وهذه المرحلة تستمر طوال عمر المنشأة وهي خاصة باجراء
التعديلات أو الاضافة لبرنامج الوقاية من الحريق وذلك حتى يظل
هذا البرنامج هو البرنامج الامثل لمواجهة الحريق . والاسباب
التي تدعو الى التعديل في البرنامج تتمثل فيما يلي :-

١ - التغيير الذى يطرأ على اسلوب العمل بالمنشأة والذى قد يأخذ أحد المظاهر التالية :

أ - استخدام التكنولوجيا الحديثة فى الانتاج مما يزيد درجة الخطر من الحريق مما يتطلب تعديل برنامج الوقاية من الحريق لمواجهة هذه الزيادة فى درجة الخطورة .

ب - التغيير فى أساليب الانتاج والتسويق مما قد يؤدي الى الاحتفاظ بالانتاج لاجل طويل أو العكس صحيح .

ج - اضافة خطوط انتاج ديدة وبالتالي زيادة درجة الخطورة .

٢ - ظهور وسائل أطفاء أكثر كفاءة وتقدم تكنولوجيا من الوسائل المحتفظ بها بالمنشأة .

٣ - التغيير فى الظروف الخارجية المحيطة بالمنشأة والتي تتمثل فيما يلى :

أ - زيادة المنشآت المحيطة بالمنشأة ذات درجة الخطورة العالية والتي من نشأتها أن تزيد من درجة خطورة الحريق .

ب - التغيير فى وسائل الاطفاء القومية سواءً بالتحسين أو القصور مما يتطلب معه تطوير هذا البرنامج .

الاكتشاف الفوري للحريق ونظم الانذار عن الحريق

يعتبر سرعة اكتشاف حدوث الحريق من العوامل الهامة فى امكانية التغلب على النيران وحصرها فى أضيق مكان ممكن واخمادها فى أسرع وقت ، وذلك بأقل تكلفة ممكنة وبأقل خسائر ممكنة وبأقل خسائر مالية يمكن أن تحققه .

ومن المعلوم أنه مجرد حدوث الحريق تنشأ مجموعة من الظواهر فى البيئة المحيطة بالحريق ينشأ عن هذه الظواهر مجموعة من المؤثرات تقوم بتغيير الظروف الجوية المحيطة ببيئة الحريق . ويطلق على كل مؤثر من هذه المؤثرات الدليل المميز للحريق . وهذه الدلائل المميزة هى التأثيرات التى يمكن الاعتماد عليها لاكتشاف الحريق منذ اللحظات الاولى لنشأته بقدر الامكان وبالتالي التنبيه الى وقوعه . وتعتمد وسائل الانذار بخطر الحريق على الاحساس بوجود الحريق عن طريق التأثر بواحد أو أكثر من الدلائل المميزة للحريق والمؤثرة فى البيئة المحيطة بهذه الوسائل .

وهذه الوسائل تختلف وتتغير حسب طبيعة الاصل موضوع الحريق . كذلك حسب المسبب الاصلى الذى يودى الى حدوث الحريق . وكذلك طبيعة البيئة التى يوجد بها هذا الاصل .

وسوف نتناول فيما يلى الدلائل المميزة للحريق ووسائل الانذار المعتمدة عليها :-

(١) الحرارة :

من المتعارف عليه ان عملية الاحتراق هى تفاعل كيميائى وتحويل المادة محل الاحتراق الى الحالة النارية ويصح ذلك طاقة حرارية . يستهلك جزء من هذه الطاقة فى تحويل المادة الصلبة أو السائلة (محل الاحتراق) الى مادة غازية . أما باقى هذه

الطاقة الحرارية فانها تؤدي الى ارتفاع درجة حرارة الغازات والهواء الموجود ، في المنطقة المحيطة بالحريق ، وحيث أن الغازات الساخنة تكون أخف من الغازات الباردة فانها تتصاعد الى أعلى مع تيارات الحمل ويحل محلها الغازات الباردة الى أسفل وهكذا .
تتابع هذه العملية .

ولذا فان وسائل الانذار من خطر الحريق التي تعتمد على هذا الدليل يجب أن تكون في أعلى مكان بمنطقة الحريق - الاسقف - حيث تتوقف درجة كفاءة هذا النوع من الوسائل على سرعة انتقال الحرارة في الهواء الجوي . والفكرة الاساسية التي تقوم عليها هذه الوسائل هي أن درجة الحرارة المرتفعة عن درجة الحرارة العادية تؤدي الى صهر أو تمدد العنصر الموجود بوسيلة الانذار والموجود بالبيئة المحيطة بالحريق . وهذا يؤدي الى التنبيه بوجود حريق . ولقد تطورت هذه الوسائل تطورا كبيرا وأصبحت تعتمد على نظرية الحرارة الكهربائية أو الازدواج الحراري . والتغير في التوصيل الكهربائي أو ما يسمى بالترمو متر .

وتعتبر هذه الوسائل من أرخص أنواع وسائل الانذار من الحريق . وهذه الوسائل لا تستخدم الا في الاماكن المغلقة . ويتم وضع هذه الوسائل بالاسقف وتستخدم هذه الوسائل غالباً في حماية الممتلكات الخاصة .

(٢) الدخان :

هو الجزيئات الصلبة أو السائلة التي تتخلف من عملية الاحتراق . وهي عبارة عن جزيئات كربونية تتكون من المنطقة المحيطة بالحريق . ويتوقف لون الدخان على طريقة الاشعال . ففي عملية الاحتراق البطيء غير المصاحب بلهب يكون أغلب الدخان فاتح اللون حيث أنه يكون محمل بكمية كبيرة من بخار الماء .

أما في حالة الاحتراق المصاحب بلهب فإن الدخان يكون لونه داكن
لان أغلبه يكون كربون .

ووسائل الانذار يخطر الحريق باستخدام الدليل المعير
للدخان غالباً ما تكون أكثر كفاءة وأكثر تعقيداً وذات قدرة
كبيرة في سرعة اكتشاف الحريق . وهذه الوسائل تنقسم الى نوعين:

أ - الانواع المتأنيبة :

وهذه الوسائل تعتمد على وجود أحد المصادر المشعة التي
تنتج الايونات بين قطبين يمر خلالهما بتيار كهربائي ضعيف .
وعندما يمر الدخان بين القطبين يؤدي الى انخفاض التيار الكهربائي
مما يؤدي الى حدوث انذار تأثر بعدد جزيئات الدخان .

ب - الانواع الكهروضوئية :

تعتمد هذه الوسائل على أن الضوء يمتص وينعكس وينكسر
الدخان . فان انبعاث الدخان يؤثر في الضوء فيحدث ظل في
الخلايا الكهروضوئية يؤدي الى الانذار . وهذه الوسائل يمكن
استخدامها في المناطق المفتوحة أو المغلقة . وهي ذات تكلفة
متوسطة .

وتستخدم هذه الوسائل غالباً في مخازن البضائع والفلل .

التهب : (٢)

نتيجة حدوث عملية الحريق يؤدي الى حدوث اللمب الذي يشع
طاقة ضوئية يمكن أن ترى لمسافة واسعة من منطقة الاحتراق .
وينشأ من اللمب أشعة مرئية وأشعة تحت الحمراء تنجم من الطاقة
الحرارية المشعة من جزيئات الكربون في اللمب . ولذا فاننا
نرى لهب بعض الغازات غير المرئية مثل أول اكسيد الكربون فانه

ينتج عنه لهب أزرق . كذلك غاز البوتاجاز ليس مرئيا ولكن عند الاحتراق يكون له له لهبه لون .

ووسائل انذار الحريق عن طريق الدليل المميز للهب من الوسائل الحديثة التي تستخدم فيها التكنولوجيا الحديثة وتعتمد على أن الأشعة تحت الحمراء تخرج من جميع الأشياء المحترقة وبالتالي فان هذه الوسائل تتأثر بالأشعة تحت الحمراء المنبعثة من الحريق فتؤدي الى الانذار بوجود الحريق .

وهذه الوسائل ذات تكلفة مرتفعة . ولكنها ذات كفاءة عالية في اكتشاف الحرائق بمجرد حدوثها . وهي تستخدم غالباً في مخازن المواد القابلة للاشتعال . وفيما يلي ملخص لوسائل اكتشاف الحريق المختلفة :-

نوع وسيلة الاكتشاف	سرعة الانذار	معدل الانذار الكاذب	التكلفة	الاستخدام
الحرارة	بطيء	قلييل	قليلة	الاماكن المغلقة
الدخان	سريع	متوسط	متوسطة	الاماكن المفتوحة والمفتوحة
اللهب	سريع جدا	عالي	عالية	مخازن المواد القابلة للاشتعال

يلاحظ أن كفاءة وسيلة الانذار بالاطار عن الحريق تتوقف على ظهور الدلائل المميزة للحريق وانتقالها الى هذه الوسيلة حيث يحدث الانذار في الوقت المطلوب . وتستغرق عملية الانتقال جزء من الوقت كذلك قد يفقد جزء من هذا الدليل المميز قبل أن يصل الى وسيلة الانذار مما يؤدي الى التأخر في التأثر بهذا الدليل والتعرف على هذه الملاحظات يعاون في اختيار أفضل وسيلة لاكتشاف

الحريق وأنسب هذه الوسائل الذي يتأثر بالدليل المميز للحريق .

كذلك فإن اختبار هذه الوسائل يتوقف على المساحة المطلوب تغطيتها بهذه الوسيلة والاسباب المحتملة لحدوث الحريق . وطبيعة البيئة المحيطة وقيمة المنشأة المطلوب حمايتها ، ودرجات حرارة الجو وطبيعة الطقس في المنطقة الجغرافية التي توجد بها المنشأة .

الاعتبارات الواجب مراعاتها عند تصميم نظم الانذار من

الحريق :-

١ - المصدر الكهربائي :

يجب أن يتصل نظام الانذار من الحريق بمصدرين — من الكهرباء على الاقل بحيث يعمل المصدر الثاني بمجرد عطيل أو انقطاع المصدر الاول . وغالبا ما يكون المصدر الاول التيارات العادي للمنشأة وثاني قد يكون مولد كهربي أو بطارية مشحونة .

٢ - الاختبار الدوري :

يجب أن تخضع هذه الوسائل للاختبار الدوري للتأكد من كفاءتها مع اجراء الصيانة الدورية لها ومع وجود العديد من الانظمة المتوازية حتى تضمن انه في حالة تعطل أحد الانظمة فان باقى الانظمة سوف تستمر في العمل .

٢ - طريقة التنبيه بحدوث حريق :

قد تكون طريقة التنبيه بحدوث الحريق عبارة عن أجراس عالية أو غلق دائرة كهربائية فتؤدي الى اشارات صوتية ، أو انسياب المياه داخل الرشاشات الاتوماتيكية لاطفاء الحريق . ولذا

يجب تدريب الافراد بالمنشأة على هذه التنبيهات حتى يمكن فهمها
وادراكها بمجرد حدوثها .

٤ - التصرف فى حالة حدوث حريق :

يجب تحديد التصرفات الواجب اتباعها فى حالة الانذار بوجود
حريق والجهات الواجب ابلاغها بحدوث الحريق ، وكيفية ابلاغها
بحدوث هذا الحريق .

اخماد الحريق

ان الخطوة التالية للانداز بحدوث حريق هي محاولة السيطرة على الحريق واخماد هذا الحريق . وذلك في اسرع وقت ممكن حتى يمكن المحافظة على الشروة القومية . وسوف نستعرض فيما يلي أهم وسائل اطفاء الحريق :

أولا : الوسائل اليدوية لاطفاء الحريق : وهي مجموعة الوسائل اليدوية التي تستخدم لمجابهة الحريق . وتعتمد على كفاءة الشخص الذى يقوم بتشغيلها وقدرته على التشغيل واستغلال كفاءتها في أحسن الصور الممكنة . وهي غالبا ما تكون ذات تكلفة معقولة. وسنعرض لاهم هذه الوسائل والحالات التي تستخدم فيها فيما يلي :-

١ - حنفيات الحريق :

ويتم تغذية هذه الحنفيات بمصدر مياه قوى يضمن شدة اندفاع المياه في حالة استعماله وفي معظم الحالات يتم تغذية هذه الحنفيات بأكثر من مصدر للمياه حتى نضمن استمرار تدفق المياه حتى في حالة انقطاع أحد هذه المصادر . ويحتفظ بجوار هذه الحنفيات بخراطيم ذات مواصفات معينة داخل صندوق بوجه زجاجي حتى يمكن استخدامها في الوصول من مكان الحنفية الى مكان الحريق . ويجب أن يتم صيانة هذه الخراطيم بصفة مستمرة والتأكد من سلامتها ومتانتها . كذلك اجراء الاختبارات اليدوية للتأكد من كفاءة عمل هذه الحنفيات .

وتستخدم هذه الوسيلة في اطفاء الحرائق العادية التي لا تتأثر فيها الممتلكات بالمياه مثل حرائق المباني والاشباب كبيرة الحجم .

ب - اسطوانات الاطفاء ذات المادة الحمضية :

وهذه الاسطوانات تكون ذات سعة معينه وتحتوى على المياه التى تستخدم فى الاطفاء ويذاب بها مادة قلوية (بيكربونات الصوديوم) كذلك يوجد فى تجويف خاص بها حامض كبريتيك مركز وعند الاستعمال تقلب الاسطوانه فيخرج حمض الكبريتيك من تحويته ويتفاعل مع بيكربونات الصوديوم المذابة فى الماء فيتولد ثانى اكسيد الكربون الذى يضغط على الماء فيؤدى الى شدة اندفاع الماء من فوهة الاصطوانه ويسلط على الحريق فيؤدى الى خفض درجة حرارة الحريق مما يؤدى الى اخماد الحريق .

وتستخدم هذه الوسيلة فى اطفاء الحرائق الصغيرة الحجم الناشئة عن حريق مواد عضوية . وغالبا ما تستخدم فى حالة محلات البيع بالتجزئة الصغيرة الحجم . وكذلك لدى محلات بيع الخدمات المختلفة الصغيرة الحجم .

وتشترط قوانين منح تراخيص العمل لهذه الوحدات ضرورة وجود هذه الوسيلة مع تقديم شهادة الصلاحية والاستمرار فى العمل من جهة مختصة مع كل حالة حدوث تجديد للتراخيص بالعمل .

ج - اسطوانات ثانى أكسيد الكربون :

وهى اسطوانة كبيرة الحجم تحتوى على غاز ثانى اكسيد الكربون المضغوط على شكل سائل وعند استخدام الاسطوانة يخرج ثانى اكسيد الكربون المضغوط بقوة على شكل جزئيات صغيرة من البرد الشديد وعند تسليطه على الحريق يؤدى الى خفض درجة حرارة الحريق عند درجة الاشتعال فيؤدى الى اخماد الحريق . وتستخدم هذه الوسيلة فى اطفاء الاشياء الشمينة التى تتلف من وراء استخدام المياه كالتحف والرسومات الهندسية والرسومات الزيتية والمستندات والاثاث حيث أن ثانى أكسيد الكربون لا يترك أثر على

الاشياء التى تم تسليطه عليها . واذا ترك أثرا بسيطا يمكن محوه بسهولة .

د - اسطوانات رابع كلوريد الكربون :

وهذه الاسطوانات تحتوى على مادة قلوية بالاضافة الى وجود مادة حمضية فى زجاجة خاصة خارج الاسطوانة . وعند الاستعمال يتم خلط السائلين معا فيتم التفاعل ويخرج رابع كلوريد الكربون الذى يسلط على مكان الحريق فيعمل على عزل المادة المحترقة عن الهواء الخارجى وبالتالي يمنع وصول الاوكسيجين الى مادة الحريق فيوقف عملية الاكسدة فيتم توقف الحريق ، وهذا السائل رديع التوصيل للتيار الكهربائى فيمنع وصول التيار الكهربائى الى الشخص الذى يقوم بالاطفاء . ولذا يستخدم فى الحرائق الخاصة بالتوصيلات الكهربائية والمحركات الكهربائيه والاجهزة الكهربائيه المختلفه .

ج - الاسطوانات ذات السائل الرغوى :

وهذه الاسطوانات تحتوى على مجموعة من السوائل عند استخدامها تتفاعل مع بعضها كيميائيا فتؤدى الى تولد غاز يضغط عليها فى السوائل فيؤدى الى اندفاعها من فوهة الاسطوانة فيخرج على صورة رغاوى . تسلط على مكان الحريق فتغطى المادة محل الحريق فتتمنع وصول الاوكسيجين اليها وبالتالي تمنع استمرار عملية الاكسدة فتتوقف عملية الحريق . وتستخدم هذه الاسطوانات فى اطفاء الحرائق البترولية والسوائل الطيارة سريعة الالتهاب والدهون . حيث أن استعمال المياه لا يكون مفيدا فى هذه الحالات لان المياه أثقل من هذه المواد التى تطفو على سطح الماء ويستمر الحريق .

د - صهاريج المياه أو الرمال :

وهذه المهاريج تملأ بالمياه أو الرمال ويحتفظ بجوارها بعدد مناسب من الاوانى التى يمكن حمل المياه أو الرمال بها .
وتستخدم بالقائها على النيران فور حدوثها ، وتستخدم الرمال بصفة خاصة فى حالة اشتعال المواد الملتهبة كالنابالم .

ثانيا : أساليب الرقابة التلقائية : وهذه الاساليب تعتبر مرتفعة الثمن بالمقارنة بالوسائل اليدوية . وتستخدم فى المنشآت الكبيرة الحجم وهى تعمل بدون تدخل العنصر الانسانى . وتعمل من تلقاء نفسها فى حالة حدوث الحريق وفقا لنظام معين ، وهى تعتمد على وجود أحد الدلائل المميزة للحريق فتعمل تلقائيا وسوف نستعرض لاهم هذه الوسائل ومجالات استخدامها فيما يلى :

أ - رشاشات المياه التلقائية :

وهى عبارة عن مجموعة من أنابيب المياه تعمل تحت ضغط مرتفع . ويتم تغذيتها بأكثر من مصدر للمياه حتى يضمن لها الاستمرار فى العمل حتى لو توقف أحد المصادر عن التغذية ، ويركب فى الانابيب رشاش بأعلاه يوجد أنبوبة زجاجية بها سائل يتحدد بفعلى الحرارة - غالبا ما تكون مادة صلبة فى شكل سائل وهو الزئبق - فعندما ترتفع درجة الحرارة الى درجة معينة يتمدد السائل ويضغط على الزجاج فيكسره ويفتح الرشاش فوق النار لاطفاء الحريق .

وتستخدم هذه الطريقة فى حالة المصانع الكبيرة الحجم كمصانع الغزل والنسيج بالمحلة الكبرى والمحلات التجارية الكبيرة الحجم ومخازن الجملة . وتركب هذه الرشاشات بالسقف حيث يمكن أن تسلط على الحريق مباشرة .

ب - ستائر المياه التلقائية :

وهذه الستائر المائية تركب خارج العين المراد حمايتها من خطر الحريق وتعمل على عزل هذه العين عن باقى الاعيان المحيطة بها المحترقة وبالتالي تمنع وصول النيران لهذه العين . وهى تعمل وفقا لنفس النظام الذى تعمل به رشاشات المياه التلقائية . وأحيانا يتم تركيب ستائر مياه غير تلقائية ولكنها تعمل بمحابس يدوية . وتستخدم هذه الستائر فى حالة مخازن الاقطن لحمايتها من انتقال الحريق من مخزن لآخر .

ج - بعض الوسائل الخاصة التلقائية :

وهذه الوسائل الخاصة لا تخرج عن النوعين السابقين الا انها لا تستخدم المياه فى الاطفاء ، فقد تستخدم سائل رغوى أو ثانى اكسيد الكربون . أو المواد الهالووضيية وتستخدم هذه الوسائل فى الاعيان ذات الطبيعة الخاصة كحظائر الطائرات ومستودعات المواد البترولية ومصانع البتروكيماويات .

ومما هو جدير بالذكر أن هذه الوسائل سواء كانت اليدوية أو التلقائية يجب أن تخضع للصيانة الدورية وكذلك الاختبارات الدورية للتأكد من سلامتها وكفاءتها وقدرتها على العمل وتحقيق الهدف المنشود منها .

لجنة الوقاية من الحريق

وهي إحدى اللجان الفرعية الدائمة المنبثقة من لجنة الحريق بالاتحاد المصري للتأمين ، ولقد صدر القرار الخاص بتكوينها عام ١٩٧١ . وتتشكل هذه اللجنة من ممثلين عن كل من الجهات التالية :

- ١ - الاتحاد المصري للتأمين .
- ٢ - الهيئة المصرية العامة للرقابة على التأمين .
- ٣ - شركات التأمين الخاضعة للقانون رقم ١٠ سنة ١٩٨١ .

كذلك تستعين اللجنة بعدد من الخبراء الفنيين في مجال الحريق الخارجيين . وتتلخص أنشطة هذه اللجنة فيما يلي :-

١ - اعداد خرائط للمناطق الجغرافية المختلفة على مستوى الجمهورية توضح ما تتمتع به كل منطقة جغرافية من عوامل طبيعية تحد من الحريق . كذلك تحديد وسائل الرقابة الموجودة بكل منطقة سواء كانت عامة . أو خاصة . مع وضع تقرير يوضح مدى كفاية أو تصور هذه الوسائل والخصومات التي تمنح للمؤمن له مقابل وجود هذه الوسائل .

٢ - اعداد دليل رقابة لكل نشاط من الأنشطة الاقتصادية المختلفة وتوزيعه على شركات التأمين المختلفة وكذلك على الوحدات الاقتصادية المختلفة بالدولة .

٣ - تحديد لنسبة الخصومات التي تمنح للمؤمن له في المناطق الجغرافية المختلفة وللاخطار المختلفة في حالة وجود وسائل الوقاية العامة والذاتية .

ويرى الكاتب أن مجال نشاط هذه اللجنة يجب أن يتسع

ليشتمل على الانشطة التالية :-

١ - نشاط فني ويشتمل القيام بالمجالات التالية :

أ - اجراء دراسة علمية وعملية لجميع المواد الداخلة في التشييد والتركيبات المختلفة والمستخدمة في الانشطة الاقتصادية المختلفة من أجل الحصول على البيانات الخاصة بالنواحي العامة .

- ١ - تحديد درجة قابلية كل منها للحريق .
- ٢ - مدى تأثرها بالحريق وامكانية انتشاره .
- ٣ - تحديد وسائل الرقابة والمنع اللازمة لكل نوع من هذه المواد .

وبالتالي يمكن تحديد أنسب المواد المقاومة للحريق واصدارها في شكل ارشادات يمكن الاستعانة بها عند البناء والصناعة كذلك تصميم وسائل الوقاية والمنع منذ الانشاء . ويمكن توزيع هذه الارشادات على الوحدات الاقتصادية المختلفة ، أو الى الجهات التي تحتاج اليها . كذلك يمكن لشركات التأمين الاستعانة بهـا لتقدير درجة خطورة الاعيان المراد التأمين عليها .

ب - اجراء الدراسات العلمية والعملية لوسائل الوقاية والمنع المختلفة لتحديد أثر كل وسيلة من هذه الوسائل على درجة خطورة الحريق . وبالتالي تحديد نسب الخصومات التي تعطى على السعر مقابل الاحتفاظ بهذه الوسائل مما يشجع المؤمن له على الحصول على هذه الوسائل .

ج - اجراء دراسة علمية وعملية عن قابلية المواد المختلفة للانفجار واعداد جداول خاصة لهذه المواد مرتبة وفقاً لدرجة قابليتها للانفجار والطرق المختلفة التي يمكن اتباعها للحد من انفجار هذه المواد .

د - اجراء الدراسات العلمية والعملية عن الاشتعال وأهميته وسرعته وأثره والعوامل المؤثرة فيه واجراء التوعية المناسبة للمواطنين عن العوامل المؤثرة في الاشتعال والحد منه .
والعوامل المؤثرة في انتشار الحريق والعوامل المؤثرة في هذا الانتشار .

٢ - النشاط الاحصائي ويشتمل على القيام بالاعمال التالية :

أ - اعداد الاحصائيات عن حالات الحريق المختلفة لمعرفة أثر وسائل الوقاية والمنع على الحريق عن طريق عمل المقارنات الاحصائية . كذلك أثر المواد المختلفة على الحريق .

ب - عرض النتائج الاحصائية التي تم التوصل اليها فى صورة جداول ورسوم بيانية توضح أسباب تحقق حوادث الحريق ومداهما .

ج - الاستفادة من الابحاث السابقة .

